

Quesito n. 6 del 23/02/2024

D1. Con riferimento all'articolo 9, punto 7) del Capitolato si chiede di conoscere se l'Ente disponga di proprio applicativo per la gestione del contenzioso, ovvero se in caso di affidamento possano essere posti a disposizione anche archivi afferenti al precedente contenzioso instaurato dagli utenti ai fini della consultazione.

R1. Il gestionale di proprietà dell' Ente ha un apposito modulo per la gestione del contenzioso. Tutto ciò che è contenuto nel data-base del gestionale è a disposizione dell' aggiudicatario, per il solo svolgimento delle attività richieste dal capitolato, compresi gli archivi afferenti al precedente contenzioso.

D2. Per quanto concerne le procedure ex articolo 8 punti L e M, si chiede di conoscere se le spese processuali, recuperabili in sede di giudizio, in casi di situazioni che determinano possibili casi di incapienza o di impossibilità di recupero per circostanze esterne alle procedure, rimangano a carico dell'affidatario ovvero possano essere oggetto di rimborso da parte dell'Ente.

R2. Le sole spese di soccombenza richieste al contribuente da parte del giudice al termine della procedura di recupero del credito tramite citazione ex art. 543 cpc nei confronti di soggetti terzi inadempienti o pensionati potranno essere recuperate da parte dell'aggiudicatario, anche nel caso di incapienza o di impossibilità relativa al recupero della somma per circostanze esterne alle procedure stesse.