

GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER IL CONTRATTO MISTO AVENTE AD OGGETTO L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA E INFORMAZIONE TURISTICA PRESSO TRE DIVERSI I.A.T. E LE CONCESSIONI DEI SERVIZI ACCESSORI DI BOOKSHOP E CAFFETTERIA PRESSO IL FIRENZE WELCOME CENTRE PER LA DURATA DI 5 ANNI CONFORME AI CAM DM 06/11/23 – CIG A0407B65E3

QUESITO N. 4

Con la presente siamo a chiedere i seguenti chiarimenti: 1) Art 9 let a) del capitolato: si chiede di confermare che i numeri riportati in tutti i riquadri della tabella sono stati duplicati per mero errore materiale; quindi, a titolo esemplificativo, in bassa stagione il numero minimo degli operatori dovrà essere pari a 3 nella fascia antimeridiana e a 3 nella fascia postmeridiana; 2) Art 10 tabella attività back office: anche in questo caso si chiede di confermare che gli operatori in compresenza devono essere nr 2 nei giorni feriali per tutto l'orario di apertura e nr 1 nei giorni festivi

RISPOSTA:

Si prega di prendere visione del Comunicato allegato.

Gentili utenti,
si comunica che nel Capitolato sono presenti alcuni errori di battitura nell'art. 9 lett. a) e b) e nell'art. 10. In particolare:

All'art. 9 lett. a) invece di:

FRONT OFFICE	OPERATORI
BASSA STAGIONE*:	numero minimo di operatori in compresenza:
- dal 3 al 30 di Novembre	3 3 operatori fascia oraria antimeridiana
- dal 1 febbraio al 28/29 febbraio	2 2 operatori fascia oraria postmeridiana
MEDIA STAGIONE*:	numero minimo di operatori in compresenza:
dal 1 marzo alla domenica delle Palm	3 3 operatori fascia oraria antimeridiana
(ovvero la domenica antecedente la Pasqua)	3 3 operatori fascia oraria postmeridiana giorni feriali

dal 1 dicembre al 31 gennaio (escluso l'eventuale ponte dell'Immacolata e il periodo delle festività natalizie dal 24 dicembre al 7 Gennaio)	2 operatori fascia oraria postmeridiana della domenica e festivi
ALTA STAGIONE:	numero minimo di operatori in compresenza:
- dal lunedì antecedente la Pasqua al 3 Novembre	4 4 operatori fascia oraria antimeridiana
- 8 Dicembre e eventuale ponte dell'Immacolata	3 3 operatori fascia oraria postmeridiana dei giorni feriali
- dal 24 Dicembre al 7 Gennaio	2 2 operatori fascia oraria postmeridiana della domenica e festivi

LEGGASI:

FRONT OFFICE	OPERATORI
BASSA STAGIONE*: <u>- dal 3 al 30 di Novembre</u> <u>- dal 1 febbraio al 28/29 febbraio</u>	numero minimo di operatori in compresenza: 3 operatori fascia oraria antimeridiana 2 operatori fascia oraria postmeridiana
MEDIA STAGIONE*: dal 1 marzo alla domenica delle Palme (ovvero la domenica antecedente la Pasqua) dal 1 dicembre al 31 gennaio (escluso l'eventuale ponte dell'Immacolata e il periodo delle festività natalizie dal 24 dicembre al 7 Gennaio)	numero minimo di operatori in compresenza: 3 operatori fascia oraria antimeridiana 3 operatori fascia oraria postmeridiana giorni feriali 2 operatori fascia oraria postmeridiana della domenica e festivi
ALTA STAGIONE: <u>- dal lunedì antecedente la Pasqua al 2 Novembre</u> <u>- 8 Dicembre e eventuale ponte dell'Immacolata</u> <u>- dal 24 Dicembre al 7 Gennaio</u>	numero minimo di operatori in compresenza: 4 operatori fascia oraria antimeridiana 3 operatori fascia oraria postmeridiana dei giorni feriali 2 operatori fascia oraria postmeridiana della domenica e festivi

All'art. 10 invece di

BACK OFFICE	OPERATORI
-------------	-----------

GIORNI FERIALI orario 9-19	numero minimo di operatori in compresenza: 3 2 2 operatori per tutto l'orario
GIORNI FESTIVI orario 9-17,30	numero minimo di operatori: 3 1 operatore per tutto l'orario

LEGGASI:

BACK OFFICE	OPERATORI
GIORNI FERALI orario 9-19	numero minimo di operatori in compresenza: 2 operatori per tutto l'orario
GIORNI FESTIVI orario 9-17,30	numero minimo di operatori: 1 operatore per tutto l'orario

Si precisa, inoltre, che all' **art. 9 lett. B)** nel primo capoverso, per mero errore materiale, sono stati espunti dalla versione definitiva del testo le parole "*stampanti e/o fotocopiatrici*". Pertanto, invece di:

Tuttavia l'Aggiudicatario dovrà fornire materiali e ausili necessari (PC o portatili, tablet,) ad un'efficace esecuzione dei servizi e provvedere alla costante manutenzione e aggiornamento degli stessi, affinché il servizio possa procedere con la dovuta efficienza.

LEGGASI:

"Tuttavia l'Aggiudicatario dovrà fornire materiali e ausili necessari (PC o portatili, tablet, stampanti e/o fotocopiatrici) ad un'efficace esecuzione dei servizi e provvedere alla costante manutenzione e aggiornamento degli stessi, affinché il servizio posso procedere con la dovuta efficienza".

Il RUP

Dott. Valerio Cantafio Casamaggi