

Risposte a richieste di chiarimenti

Richiesta di chiarimenti n. 8

1. Si chiede conferma che, coerentemente a quanto indicato all'art. 6.d, la tracciatura sia inerente esclusivamente agli invii di posta Raccomandata, Assicurata (se presente) e pacchi (se presenti), e che detta tracciatura sia riferibile sia agli oggetti recapitati (così come indicato all'art. 6.d), sia agli oggetti di ritorno resi (tracciabili in distinta come indicato all'art.6.g).
2. Si chiede conferma che per la tracciatura (di cui all'art. 6.d), sia ritenuto coerente un servizio che consenta, in tempo reale, di verificare in maniera autonoma lo stato degli invii attraverso la ricerca del singolo codice identificativo dell'invio, accessibile mediante sito web e che il flusso dati relativo alla ricerca effettuata sul singolo invio potrà essere scaricato autonomamente dal sito web
3. Con riferimento ai tempi di consegna della corrispondenza si chiede conferma che gli stessi decorrano dalla data di accettazione, cioè dal giorno successivo al completamento delle prelaborazioni di cui all'art. 6.b
4. In riferimento a quanto richiesto all'articolo 6.b, in considerazione delle attività operative industrialmente necessarie per la preparazione della corrispondenza, si chiede conferma che la lavorazione degli invii postali possa essere effettuata anche successivamente al giorno della presa in carico (data ritiro/Pick up).
5. In riferimento all'importo elevato delle penali, si chiede conferma che, in caso di ritardo nel recapito dei plichi, la penale di 100€ non sia riferita al singolo pezzo e sarà applicata ad ogni flusso di corrispondenza inviato in cui verrà registrato almeno un pezzo in ritardo indipendentemente dal n. di giorni di ritardo
6. In riferimento all'art.6.b, al modello di report giornaliero e ad eventuali ulteriori dati o specifiche che si rendessero necessarie, si chiede conferma che sarà possibile concordarli tra le parti in fase di attivazione del servizio.

Risposta

- 1.Si conferma quanto indicato all'art. 6 lettera d per la tracciatura delle Raccomandate non massive, Assicurata e Pacchi Ordinari recapitati e per il ritorno dei resi tramite distinta.**
 - 2. Si conferma quanto indicato all'art. 6 lettera d, verifica tramite sito web o numero verde reso disponibile dall'OE.**
 - 3. Si conferma quanto indicato all'art. 6 lettera b, i tempi di consegna decorrono dalla data di accettazione.**
-

4. Si conferma quanto indicato all'art. 6 lettera b, la lavorazione può essere effettuata anche il giorno successivo alla presa in carico.

5. Si conferma quanto indicato all'art. 14, le eventuali penali sono applicate ad ogni flusso di corrispondenza.

6. In riferimento all'art. 6 lettera b, il modello di report e le specifiche necessarie, saranno concordate con la SA.

Firenze, li 7 novembre 2023

Il RUP
Ing. Giacomo Parenti