

## Risposte a richieste di chiarimenti

### **Richiesta di chiarimenti n. 4**

Spettabile Stazione Appaltante,

si inviano di seguito n. 6 quesiti

1. In riferimento ai tempi di consegna della corrispondenza, di cui all'art. 6 lettera c, si chiede di adeguare i tempi di recapito a quelli previsti dal Fornitore del Servizio Universale: consegna nazionale in 4 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 90% degli invii e consegna nazionale in 6 giorni lavorativi oltre quello di spedizione per il 98% degli invii. Quanto sopra in ragione del fatto che, in caso di ripostalizzazione della corrispondenza nelle aree non coperte direttamente, attraverso il ricorso al FSU, come previsto anche nell'art. 8 del Capitolato, i tempi di recapito all'utente finale sarebbero quelli previsti da carta della qualità di poste italiane sia per gli utenti residenti nelle aree gestite direttamente sia per quelli residenti nelle aree in cui verrà utilizzato il Servizio Universale.
2. In merito alla richiesta di spedizioni in Posta Assicurata e pacchi ordinari (art.3 ultimo capoverso) nonché di Servizi postali in modalità digitale (Art. 6 lettera e), poiché per tali tipologie non è richiesta la quotazione nel file di offerta economica e quindi non rientrano nel perimetro della presente gara, si chiede conferma che l'eventuale recapito di questi prodotti sarà oggetto di quotazione separata.
3. In riferimento a quanto richiesto all'Art. 6 lettera g) "gestione dei ritorni", si chiede se possa essere ritenuto congruo e conforme alle esigenze di codesta SA che la distinta di accompagnamento della corrispondenza da restituire venga prodotta solo per la corrispondenza tracciata (raccomandata, assicurata) e non per la corrispondenza ordinaria (non tracciata).
4. In riferimento a quanto richiesto all'Art. 6 lettera d), si chiede conferma che per l'attività di tracciatura richiesta per la corrispondenza descritta (raccomandata con e senza Ar, assicurata e pacchi), sia ritenuto sufficiente un servizio di tracciatura che

consenta, in tempo reale, di verificare in maniera autonoma lo stato degli invii attraverso la ricerca con codice identificativo, accessibile mediante sito web e quindi non sia ritenuto necessario l'invio di un flusso dati sullo stato di lavorazione, in quanto le informazioni possono essere estratte autonomamente dal sito web (si fa presente che in caso di richiesta di flusso dati il mittente in fase di spedizione dovrebbe produrre anche una distinta elettronica con il dettaglio degli invii e che tale attività per la posta non massiva risulterebbe onerosa)

5. Con riferimento ai tempi di consegna della corrispondenza si chiede conferma che gli stessi decorrano dalla data di accettazione, a seguito delle prelaborazioni, e non dal momento del ritiro/pick up
  
6. In riferimento a quanto richiesto all'articolo 6 lettera d), in considerazione delle attività operative industrialmente necessarie per la preparazione della corrispondenza al fine della tracciatura richiesta, si chiede se la lavorazione degli invii postali, di cui alla lettera b) dello stesso articolo, possa essere effettuata anche il giorno successivo alla presa in carico.

Si ringrazia

## **Risposte**

1. In riferimento all'art. 6 l c) è previsto per la sola area Metropolitana la consegna in 3 gg lavorativi dal Pick-Up, per l'area della Regione Toscana la consegna entro 5 gg dal Pick-Up per tutto il resto d'Italia la consegna entro 7 gg dal Pick-Up. I tempi previsti sono in linea con quanto previsto dal FSU.
2. Si conferma che per quanto riferito alla posta Assicurata, i pacchi oltre i 2 Kg ed i servizi postali in modalità digitale saranno oggetto di quotazione separata.
3. Si precisa che il riferimento è Art. 6 l. f) "Gestione dei ritorni" e non Art. 6 l g) "Gestione delle anomalie dei recapiti", in merito si è ritenuto congruo e necessario a questa SA che la tracciatura fosse ampliata anche ai plichi ordinari inesitati ed i pacchi inesitati.
4. Si precisa che il servizio di tracciatura può essere effettuato in maniera autonoma dalla SA attraverso il sito web dell'Operatore Economico. Il servizio di flusso dati si rende necessario ai fini di verifica dell'esito e delle lavorazioni effettuate.
5. Si precisa che i tempi di consegna devono rispettare quanto previsto dall'art. 6 l c) con le relative suddivisioni territoriali:

- nel Comune di Firenze e nell'Area corrispondente a tutti i territori dei Comuni della Città Metropolitana (ex Provincia) di Firenze: entro 3 giorni feriali dalla raccolta (pick-up) degli invii;
  - nei Capoluoghi di Provincia ricadenti nella Regione Toscana: entro 5 giorni dalla raccolta degli invii;
  - in tutte le altre Aree Metropolitane, Capoluoghi di Provincia e Aree extraurbane d'Italia diverse da quelle di cui sopra: entro 7 giorni dalla raccolta degli invii.
6. Si precisa che la lavorazione degli invii postali deve rispettare la data apposta sul plico, tenuto conto che, quanto contenuto nello stesso deve necessariamente corrispondere alla data apposta per l'invio, (es. notifiche di atti avvisi di deposito).

### **Richiesta di chiarimenti n. 5**

Spettabile Stazione Appaltante,

con riferimento al criterio di valutazione n. 7 Parità di genere dell'offerta tecnica, si chiede conferma che il fornitore possa ritenersi in possesso del requisito avendo terminato tutte le attività di rilascio della certificazione, compreso l'esito positivo dell'audit di verifica dell'applicazione della prassi da parte dell' Organismo di Certificazione accreditato, pur essendo al momento della presentazione dell'offerta in attesa di ricevere il certificato, ferma restando la disponibilità fisica del documento entro i termini previsti per l'avvio delle attività di erogazione del servizio.

### **Risposta**

Sul punto si rinvia a quanto previsto dall'allegato II.8 del D.lgs. 36/2023, tenuto conto del Comunicato del Presidente ANAC del 30/11/2022.

### **Richiesta di chiarimenti n. 6**

Spettabile Stazione Appaltante,

si inviano di seguito n. 4 richieste di chiarimenti

1. Con In riferimento alle penali, si chiede conferma della congruità di un termine di almeno 15 giorni come tempistica di riscontro in ragione della natura del servizio e della necessità dell'Operatore di raccogliere i dati per poter rispondere puntualmente alle

contestazioni della SA;

2. SI chiede conferma che le spedizioni dovranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito

3. Si chiede conferma che l'applicazione della penale sui tempi di consegna della corrispondenza avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo supereranno, nel mese, una soglia di tolleranza indicata dalla stessa SA (ad es. 2% )

4. Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

## **Risposta**

Quesito n. 1

Si conferma quanto indicato dal capitolato di appalto specifico.

Quesito n. 2

Le spedizioni saranno effettuate nei termini previsti dal capitolato di appalto specifico.

Quesito n. 3 e 4

Non è prevista la soglia di tolleranza per i pezzi in ritardo.

L'applicazione delle penali sui tempi di consegna avverrà su base mensile e sarà recuperata in sede di liquidazione delle relative fatture.

## **Richiesta di chiarimenti n. 7**

facciamo riferimento alla seguente previsione di cui al par. 12 del capitolato d'oneri: "L'operatore economico presenta una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente, indicando nella domanda il sito internet presso il quale è possibile verificare la garanzia."

Al riguardo, chiediamo di confermare che trattasi di refuso e che è sufficiente allegare a sistema una fideiussione firmata digitalmente dalla banca emittente.

## **Risposta**

Vedasi comunicato pubblicato in data 26/10/2023.

Firenze, 26 ottobre 2023

Il RUP  
Ing. Giacomo Parenti