

Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana

Stazione appaltante: COMUNE DI FIRENZE - SERVIZIO Sicurezza, Infrastruttura e Architettura IT dell'Ente

Gara: 009545/2022 Fornitura della soluzione tecnologica di "Digital Signage" – Progetto PON Metro 2014-2020 – Asse 6 (REACT-EU FESR) – Dispiegamento sistema di digital signage avanzato

> QUESITO N. 1

> Pag. 11 del capitolato tecnico - art. 3.1 requisiti di manutenzione obbligatoria:

> con la presente siamo a chiedere conferma che le richieste di assistenza on-site per malfunzionamenti si riferiscono solamente a problematiche relative ai prodotti hardware e software forniti e non a problemi esterni quali ad es. rete, alimentazione elettrica, ecc

RISPOSTA QUESITO 1

Si conferma che le richieste di assistenza on-site per malfunzionamenti previste dall'art. 3.1 si riferiscono solamente a problematiche relative ai prodotti hardware e software forniti, non per problemi imputabili a connessione di rete, alimentazione elettrica o altro (materiale, servizi) non fornito dall'aggiudicataria.

Si precisa ulteriormente, per ottenere piena chiarezza, che per "prodotti hardware" si intende comprensivi anche di tutti gli adattatori, cavi, piantane, staffe, ecc. che saranno forniti sempre dall'azienda aggiudicataria in fase di posa in opera degli apparati hardware principali.

> QUESITO N. 2

> Pagina 14 del capitolato tecnico - RH04 - caratteristiche e funzioni richieste ai monitor/display forniti:

> 4. Larghezza cornice (bezel width) non superiore a 15mm:

> si richiede se la specifica richiesta si riferisca solamente ai display 55" senza touch screen, in quanto i display touch screen hanno tipicamente cornici superiori a quella minima richiesta. Chiediamo pertanto se possiamo considerare adeguati dei monitor touch screen aventi una cornice fino a 26 mm

RISPOSTA QUESITO 2

Si conferma che la richiesta prescrittiva RH04.4 ovvero sia '4. Larghezza cornice (bezel width) non superiore a 15mm' deve essere intesa ed applicata solo per i display 55" senza touch screen.

Quindi il requisito RH04.4 è corretto in:

'4. Larghezza cornice (bezel width) non superiore a 15mm per display 55" senza touch screen e non superiore a 30mm per i 55" touch'

Per conseguire completa chiarezza e omogeneità, anche il punto VTM03 a pagina 12 della lettera d'invito deve essere corretto in:

'VTM03. La larghezza cornice (bezel width) dei monitor da 55" senza touch screen è non superiore a 12mm'

> QUESITO N. 3

> Pagina 15 del capitolato tecnico - RH04 - caratteristiche e funzioni richieste ai monitor/display forniti: 19. Uscite video almeno 1 porta HDMI o DisplayPort:

> si richiede se gli schermi debbano effettivamente possedere questa caratteristica o trattasi di refuso. Questa specifica rappresenta infatti una peculiarità tipica dei videowall che vanno collegati in sequenza e normalmente non necessaria per le installazioni standalone

RISPOSTA QUESITO 3

Si conferma che il requisito RH04.19 è un refuso e non rappresenta, pertanto, una caratteristica obbligatoria a pena esclusione per i display offerti.

I display 55" offerti, per le funzionalità richieste, possono essere del tutto privi dell'uscita video, ma è una caratteristica aggiuntiva che, se presente, sarà in ogni caso valorizzata.

Pertanto il codice VTM12 a pagina 13 della lettera d'invito viene a sua volta corretto in:

'VTM12. Il monitor da 55" senza touch screen dispone di 1 (una) o più uscite video tra HDMI o DisplayPort'