

PROCEDURA APERTA CON MODALITA' TELEMATICA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE IN FAVORE DI PERSONE IN CARICO AI SERVIZI SOCIALI (CIG 8901433EE0)

QUESITI E RISPOSTE

QUESITO 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce. In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 1

Il servizio non è di nuova costituzione. Sul versante organizzativo, costituisce una novità, la previsione delle 3 equipe di assistenza domiciliare di cui all'articolo 6, punto b.2) del capitolato. L'attuale gestore è il Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra Consorzio Zenit s.c.r.l. (mandataria) – G. Di Vittorio Società Cooperativa Sociale Onlus (mandante) – Archedomus srl (mandante).

QUESITO 2

7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE c) Almeno 36 mesi, anche non consecutivi, di esperienza, nel quinquennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara, nell'esecuzione di servizi di assistenza domiciliare analoghi a quelli oggetto della presente procedura e descritti all'articolo 5, lettera a) del capitolato, prestati in favore di soggetti pubblici, per un fatturato complessivo nel periodo, riferito ai suddetti servizi, non inferiore a € 8.000.000,00 Iva esclusa. QUESITO: il quinquennio da considerare è 21.09.2016/21.09.2021 oppure 01.01.2016/ 31.12.2020?

RISPOSTA AL QUESITO 2

La data di riferimento indicata nel requisito è quella di pubblicazione del bando di gara (21/09/2021). Pertanto, il quinquennio precedente è costituito dal periodo 21/09/2016 – 20/09/2021.

QUESITO 3

Spett.le Ente, ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto siamo a richiedere i seguenti chiarimenti:

1. Quale sia la ditta che gestisce attualmente il servizio.

2. Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Coop. Sociali, che prevede l'obbligo per la ditta subentrante di riassorbire il personale attualmente in servizio al momento del subentro, e ai fini di una corretta formulazione dell'offerta si chiede di specificare: - Elenco del personale, qualifiche e livelli di inquadramento degli operatori attualmente impiegati sul servizio oggetto di gara; - la tipologia di contratto applicato e monte ore contrattuale; - gli scatti di anzianità maturati e la data prevista per il prossimo scatto; - eventuali altre indennità/ad personam riconosciute.

3. Si chiede se siano attualmente in vigore accordi con le organizzazioni sindacali relativi alla gestione dei tempi di spostamento degli operatori; in caso affermativo, si richiede la loro pubblicazione.

4. Si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo all'incidenza media dei tempi di spostamento impiegati dagli operatori.

5. Si chiede di conoscere il dato a consuntivo relativo ai rimborsi chilometrici riconosciuti agli operatori.

6. Si chiede di conoscere il numero e la tipologia di automezzi attualmente in uso al soggetto gestore.

7. Si chiede di conoscere il numero degli utenti in carico al servizio, specificandone la distribuzione tra i cinque quartieri cittadini.

8. Si chiede infine se sia possibile accludere allegati all'offerta tecnica (es. procedure/protocolli di lavoro; modulistica in uso).

RISPOSTE AL QUESITO 3

1. Si veda la risposta al quesito 1

2. Di seguito è riportato l'elenco del personale addetto al servizio di assistenza domiciliare

N.	Livello	Qualifica / Mansione	Num. Scatti maturati	data pross. Scatto	Tipologia di rapporto	Orario	Data termine contr.	CCCNL	altre indennità mensili
1	B1	ASS. BASE	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
2	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
3	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
4	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
5	B1	ASS. BASE	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

6	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
7	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
8	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
9	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
10	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
11	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
12	B1	ASS. BASE	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
13	E2	COORD.	5	2023/04	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	120
14	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
15	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
16	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
17	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
18	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
19	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
20	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	

21	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
22	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
23	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
24	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
25	C1	O.S.A.	0	2022/11	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
26	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
27	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
28	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
29	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
30	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
31	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
32	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
33	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
34	E2	COORD.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	361,52
35	C1	O.S.A.	1	2023/07	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

36	C1	O.S.A.	0	2022/08	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
37	D2	ASS. SOC.	0	2023/02	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	120
38	C1	O.S.A.	0	2023/05	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
39	C1	O.S.A.	0	2023/08	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
40	B1	ASS. BASE	0	2023/09	Tempo determinato	part time	15/11/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
41	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
42	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
43	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
44	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
45	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
46	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
47	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
48	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
49	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
50	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
51	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	

52	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
53	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
54	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
55	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
56	C1	O.S.A.	5	2022/11	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
57	B1	ASS. BASE	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
58	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
59	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
60	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
61	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
62	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
63	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
64	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
65	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
66	B1	ASS. BASE	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	

67	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
68	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
69	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
70	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
71	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
72	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
73	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
74	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
75	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
76	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
77	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
78	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
79	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
80	D2	IMPIEGAT.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	361,52
81	D1	IMPIEGAT.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

82	C1	O.S.A.	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
83	C1	O.S.A.	3	2023/07	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
84	D2	ASS. SOC.	1	2022/07	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
85	C1	O.S.A.	1	2023/03	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
86	C1	O.S.A.	0	2021/11	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
87	C1	O.S.A.	0	2022/03	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
88	C1	O.S.A.	0	2022/04	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
89	C1	O.S.A.	0	2022/11	Tempo determinato	full time	31/12/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
90	C2	O.S.S.	0	2022/12	Tempo determinato	full time	15/11/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
91	C1	O.S.A.	0	2023/03	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
92	C1	O.S.A.	0	2023/07	Tempo determinato	full time	31/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
93	D2	ASS. SOC.	0	2023/08	Tempo determinato	full time	27/11/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
94	C1	O.S.A.	0	2023/10	Tempo determinato	part time	30/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
95	D2	Assistente sociale	3	2022/04	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
96	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
97	E1	Coordinatore di servizi	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
98	C1	Addetto all'assistenza formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

99	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
100	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
101	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
102	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
103	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
104	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
105	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
106	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
107	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
108	C1	Addetto all'assistenza formato	0	2022/12	Tempo determinato	full time	31/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
109	B1	Assistente domiciliare non formato	0	2023/07	Tempo determinato	full time	31/12/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
110	B1	Assistente domiciliare non formato	2	2023/01	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
111	C1	Assistente domiciliare formato	1	2022/01	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
112	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
113	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	

114	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
115	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
116	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
117	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
118	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
119	C1	Addetto all'assistenza formato	0	2021/09	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
120	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
121	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
122	C1	Assistente domiciliare formato	0	2023/05	Tempo determinato	full time	31/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
123	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
124	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
125	C1	Addetto all'assistenza formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
126	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
127	C2	Operatore socio sanitario	1	2022/07	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
128	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	

129	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
130	C1	Assistente domiciliare formato	0	2023/05	Tempo determinato	full time	31/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
131	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
132	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
133	B1	Assistente domiciliare non formato	2	2023/01	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
134	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
135	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
136	C1	Assistente domiciliare formato	0	2023/03	Tempo determinato	full time	31/10/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
137	C1	Addetto all'assistenza formato	1	2021/10	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
138	B1	Assistente domiciliare non formato	0	2023/06	Tempo determinato	full time	31/12/2021	COOPERATIVE SOCIALI	
139	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
140	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
141	C1	Assistente domiciliare formato	2	2022/09	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
142	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
143	D2	Assistente sociale	1	2023/07	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

144	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
145	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
146	C1	Assistente domiciliare formato	0	2023/03	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
147	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
148	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
149	B1	Assistente domiciliare non formato	2	2023/07	Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
150	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
151	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
152	C1	Addetto all'assistenza formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
153	C1	Addetto all'assistenza formato	4	2023/07	Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
154	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
155	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	part time		COOPERATIVE SOCIALI	
156	B1	Assistente domiciliare non formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
157	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	
158	C1	Assistente domiciliare formato	5		Tempo indeterminato	full time		COOPERATIVE SOCIALI	

3. Non sono in vigore accordi tra l'Amministrazione comunale e le organizzazioni sindacali

4. Il dato effettivo sui tempi di percorrenza non è disponibile. Si evidenzia che i tempi di spostamento effettivi sono ovviamente variabili in dipendenza degli utenti in carico, della loro collocazione territoriale, dell'organizzazione del servizio, dei mezzi utilizzati e delle condizioni di viabilità, ragion per cui il tempo medio di spostamento e la sua incidenza può variare sia nel tempo che a seconda del territorio cittadino interessato e dei mezzi di trasporto utilizzati.

5. Il dato richiesto non è in possesso dell'Amministrazione

6. L'attuale gestore deve mettere a disposizione 3 automezzi, come da capitolato relativo al servizio attualmente in esecuzione.

7. Gli utenti attualmente in carico sono 912, così distribuiti:

- Quartiere 1: 171
- Quartiere 2: 151
- Quartiere 3: 98
- Quartiere 4: 203
- Quartiere 5: 289

Il numero di utenti e la sua distribuzione territoriale e comunque soggetta a continue variazioni.

8. Non sono ammessi allegati all'offerta tecnica che determinino il superamento del numero di pagine complessivo stabilito al punto 16 del disciplinare di gara.

QUESITO 4

Spettabile Amministrazione, la presente per formulare i seguenti quesiti:

1) si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria presso il servizio oggetto di gara, il CCNL di riferimento, gli scatti di anzianità, il livello di inquadramento, il monte ore settimanale, l'eventuale percentuale di part-time, le eventuali condizioni di miglior favore (ad esempio superminimi assorbibili e non) e le eventuali condizioni di limitazione per ogni figura professionale impiegata;

2) si richiede se attualmente risulti impiegato presso il servizio oggetto di gara personale in regime di libera professione e, in caso affermativo, quale sia il monte ore settimanale svolto da tali figure professionali e relativi costi.

3) si richiede cortesemente quale sia l'attuale gestore dei servizi oggetto di gara.

4) si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa oraria delle diverse figure professionali richieste dal capitolato speciale d'appalto, corrisposta all'attuale gestore.

5) si richiede gentilmente di conoscere, per il personale attualmente impiegato dalla ditta affidataria, se esistono accordi sindacali in essere. Nel caso affermativo si richiede copia di tali accordi.

6) si richiede il numero di chilometri annui effettuati dal personale in servizio relativo all'ultimo triennio (2018, 2019, 2020);

7) si richiede quale sia la dotazione di automezzi che l'attuale gestore ha messo a disposizione del servizio;

8) si chiede di quantificare i tempi medi necessari al trasferimento degli operatori fra un utente e il successivo e di chiarire se tali tempistiche sono comprese all'interno del monte ore a base di gara.

RISPOSTE AL QUESITO 4

1) Si veda la risposta al quesito 3, punto 2.

2) Il dato richiesto non è in possesso dell'Amministrazione.

3) Si veda la risposta al quesito 1.

4) Per il servizio attualmente in esecuzione sono previsti i seguenti corrispettivi ordinari, al netto dell'IVA:

- Assistenza domiciliare: € 21,74 (il corrispettivo include la struttura di coordinamento, considerata separatamente nella procedura aperta in corso)
- Risanamento abitativo (per gli interventi di pulizia a fondo): € 16,46
- Pedicure a domicilio: € 24,00.

5) Si veda la risposta al quesito 3, punto 3.

6) Il dato richiesto non è in possesso dell'Amministrazione.

7) Si veda la risposta al quesito 3, punto 6.

8) Si veda la risposta al quesito 3, punto 4. Il tempo di spostamento non è compreso all'interno del monte ore a base di gara di cui all'articolo 6, punto b.1) e non è pertanto oggetto di corrispettivo specifico riconoscibile all'impresa aggiudicataria.

QUESITO 5

Si chiede il nominativo degli attuali gestori del servizio. Grazie

RISPOSTA AL QUESITO 5

Si veda la risposta al quesito 1.

QUESITO 6

Con riferimento alla procedura in oggetto siamo con la presente a sottoporre le seguenti richieste di chiarimento.

1) **ELENCO PERSONALE OPERANTE NEL SERVIZIO** Con specifico riferimento alla clausola sociale di cui all'art. 24 del disciplinare di gara, siamo a chiedere di poter avere elenco non nominale del personale operante nell'appalto in oggetto con le seguenti specifiche: CCNL applicato, tipologia di contratto (determinato/indeterminato), livello – categoria di inquadramento, ruolo, qualifica, monte ore specifico nel servizio, eventuali benefit/elementi migliorativi/superminimi, scatti di anzianità e data prossimo scatto. La richiesta relativa alla qualifica risponde in particolare alla necessità di poter verificare la situazione in merito a quanto rappresentato all'art. 7 del capitolato (80% personale con qualifica OSA, AdB o titolo equivalente o superiore e 20% del personale non in possesso delle suddette qualifiche). Si chiede altresì, per il personale di cui sopra, specifica in merito allo stato di aggiornamento in materia di formazione obbligatoria.

2) **COSTI E TEMPI DI SPOSTAMENTO.** Ai sensi delle previsioni di cui all'art. 7 del capitolato, si chiede di poter avere il dato medio mensile relativo ai chilometri percorsi dagli operatori con automezzi propri o messi a disposizione dal gestore per lo svolgimento del servizio negli anni 2019 e nell'anno in corso 2021. Inoltre, con riferimento ai tempi di spostamento e alle previsioni dell'art. 7 del capitolato, si chiede conferma che lo stesso sia conteggiato nel monte ore di servizio conteggiato ai fini della determinazione della base d'asta.

3) **BASE D'ASTA** Si chiede conferma che l'importo posto a base di gara su cui proporre il ribasso sia pari a € 8.486.012,00 come precisato all'articolo 3 del disciplinare di gara e che pertanto l'importo di € 30.000,00 stanziato dal vs. spett.le Ente per gli interventi di risanamento abitativo diversi dalle pulizie di fondo sia fuori dalla base di gara. In attesa di cortese riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTE AL QUESITO 6

1) Per l'elenco del personale, si veda la risposta al quesito 3, punto 2. Quanto allo stato di aggiornamento della formazione obbligatoria, in base a quanto comunicato dagli attuali appaltatori, il dato risulta al momento il seguente: 130 operatori formati, 27 operatori da formare e 32 operatori da aggiornare, con formazione e aggiornamenti programmati per essere effettuati entro il mese di novembre 2021.

2) Il dato sui chilometri percorsi dagli operatori non è in possesso dell'Amministrazione. Il tempo di spostamento non è compreso nel monte ore di cui all'articolo 6, punto b.1) del capitolato e non è pertanto oggetto di corrispettivo specifico riconoscibile all'impresa aggiudicataria. Il suddetto monte ore è riferito al tempo di servizio effettivo, con le specifiche di quantificazione stabilite dal capitolato. Il corrispettivo di cui all'articolo 14 del capitolato si applica alle ore così quantificate.

3) L'importo di € 30.000,00 costituisce uno stanziamento non soggetto a ribasso.

QUESITO 7

Spett.le Ente Si chiede conferma che i servizi di assistenza domiciliare infermieristica possano essere considerati analoghi al fine del possesso del requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3, lett.C - pagina 9 del disciplinare di gara. Saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 7

I servizi di assistenza domiciliare infermieristica non possono essere considerati analoghi ai fini del possesso del requisito di capacità tecnica e professionale, in quanto sono di natura diversa, prevedono una differente qualificazione del personale e diverse prestazioni specifiche.

QUESITO 8

Spett.le Stazione Appaltante, si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) Si richiede la distribuzione del monte ore erogato per ciascuna tipologia di servizio nei diversi quartieri del Comune di Firenze nel triennio 2018-2020.
- 2) Si richiede il numero di utenti seguiti nel triennio 2018-2020, specificando per ognuno tipologia e collocazione del domicilio nel territorio del Comune di Firenze.
- 3) Si richiede se sia possibile apporre allegati all'offerta tecnica.

RISPOSTA AL QUESITO 8

1) La distribuzione del monte ore erogato nel periodo 2018 – 2020 tra i 5 quartieri fiorentini è stata approssimativamente la seguente:

- Quartiere 1: 24%
- Quartiere 2: 12%
- Quartiere 3: 10%
- Quartiere 4: 17%
- Quartiere 5: 37%

2) In ciascuno degli anni 2018, 2019 e 2020 sono stati seguiti, durante l'arco dell'anno, circa 1.300 utenti, così approssimativamente in media ripartiti per quartiere e per settore:

	Ripartizione per quartiere	di cui:		
		Anziani	Adulti	Minori
Quartiere 1	18,0%	83,0%	15,5%	1,5%
Quartiere 2	16,0%	81,0%	16,5%	2,5%
Quartiere 3	12,0%	83,0%	14,0%	3,0%
Quartiere 4	21,0%	77,0%	23,0%	0,0%

Quartiere 5	33,0%	79,5%	17,5%	3,0%
TOTALE CITTA'	100,0%	80,0%	18,0%	2,0%

3) Si veda la risposta al quesito 3, punto 8.

QUESITO 9

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce. In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 9

Si veda la risposta al quesito 1.

QUESITO 10

Buongiorno, con riferimento alla presente procedura si richiede: - il nominativo del gestore del servizio; - a fronte del rispetto dell'art. 24 del disciplinare (CLAUSOLA SOCIALE) si chiede:

- 1) l'organico attualmente operativo; per cortesia indicare le seguenti specifiche per ogni unità: mansione svolta, contratto applicato, livello di inquadramento contrattuale, se tempo indeterminato o determinato (con quale scadenza), se full time o part time (con eventuale orario di part time), data di assunzione, numero scatti maturati, data maturazione prossimo scatto di anzianità ed eventuali indennità economiche ulteriori rispetto a quelle previste dal CCNL di riferimento;
- 2) quale sia il prezzo orario attualmente corrisposto al gestore;
- 3) se il tempo di spostamento tra un utente e l'altro è compreso nel monte ore di cui all'art. 6 punto "b1" del CSA (ore mese 13.500); se così non fosse si richiede una stima di tale monte ore e se questo possa essere fatturato o rimanga a carico dell'aggiudicatario;
- 4) il numero dei km percorsi dal personale in servizio negli anni 2019-2020 per lo spostamento da un utente all'altro e per il trasporto degli utenti per eventuali visite e/o commissioni;
- 5) se l'attuale gestore fornisce automezzi aziendali agli operatori;
- 6) quali siano i costi che deve sostenere l'aggiudicatario per la stipula del contratto od una stima degli stessi;

7) (art. 9 punto "e" CSA) se l'aggiudicatario può presentare una polizza di responsabilità civile generale già attiva (con massimali assicurativi maggiori di quelli richiesti), producendo apposita appendice specifica per il servizio oggetto di affidamento, o è necessario emettere una polizza ad hoc;

8) se è prevista una maggiorazione sul prezzo orario nel caso di erogazione del servizio in giorni festivi;

9) se la dimostrazione del possesso dei requisiti di partecipazione è richiesta alla sola impresa aggiudicataria;

10) se sia possibile allegare solo una copia della carta di identità del sottoscrittore a fronte di più dichiarazioni distinte.

RISPOSTE AL QUESITO 10

1) Si veda la risposta al quesito 3, punto 2.

2) Si veda la risposta al quesito 4, punto 4.

3) Si veda la risposta al quesito 4, punto 8.

4) Il dato richiesto non è in possesso dell'Amministrazione

5) Come da capitolato relativo al servizio attualmente in corso di esecuzione, il soggetto gestore è tenuto a mettere a disposizione delle esigenze del servizio (di norma, per servizi svolti all'esterno dell'abitazione) n. 3 automezzi. Il dato su eventuali altri mezzi aziendali forniti agli operatori non è in possesso dell'Amministrazione.

6) L'aggiudicatario è tenuto a rimborsare all'Amministrazione i costi di pubblicazione sostenuti, stimabili in € 5.000,00. Per la stipula del contratto, inoltre, l'aggiudicatario dovrà farsi carico della connessa imposta di bollo.

7) È possibile disporre di una polizza di responsabilità civile generale già attiva e con massimali assicurativi, per sinistro, almeno pari a quelli richiesti all'articolo 9, lettera e) del capitolato, producendo apposita appendice specifica per il servizio oggetto di affidamento coerente con quanto previsto al suddetto articolo 9, lettera e).

8) Non è prevista una maggiorazione del prezzo in caso di servizio estivo.

9) La verifica dei requisiti generali e speciali avverrà sull'offerente cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto. L'amministrazione si riserva comunque la facoltà di effettuare tale verifica a campione o a propria discrezione in relazione a ciascun partecipante.

10) Si conferma che ciascun dichiarante può allegare un solo documento di riconoscimento in corso di validità anche in presenza di più dichiarazioni distinte. Per i documenti soggetti a firma digitale non è necessario allegare il documento d'identità.

QUESITO 11

7.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE c) Almeno 36 mesi, anche non consecutivi, di esperienza, nel quinquennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara, nell'esecuzione di servizi di assistenza domiciliare analoghi a quelli oggetto della presente procedura e descritti all'articolo 5, lettera a) del capitolato, prestati in favore di soggetti pubblici, per un fatturato complessivo nel periodo, riferito ai suddetti servizi, non inferiore a € 8.000.000,00 Iva esclusa. QUESITO: il quinquennio da considerare è 21.09.2016/21.09.2021 oppure 01.01.2016/ 31.12.2020?

RISPOSTA AL QUESITO 11

Si veda la risposta al quesito 2.

QUESITO 12

Spett.le Ente, in riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 7.3, lett.c) del disciplinare di gara (a pag. 9), con la presente siamo a chiedere se per "ultimo quinquennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara" debba intendersi il periodo 1/01/2016-31/12/2020 ovvero il periodo 1/08/2016-01/08/2021 Cordiali saluti,

RISPOSTA AL QUESITO 12

Si veda la risposta al quesito 2.

QUESITO 13

Spett.le Ente, l'art. 10 del Capitolato ("Registrazione degli interventi di assistenza domiciliare e debito informativo") riporta la seguente specifica: "Il Comune si riserva in ogni caso la possibilità di fornire in uso all'aggiudicatario, anche in corso di esecuzione del servizio, un proprio sistema di rilevazione e registrazione degli interventi di assistenza domiciliare, prodotto autonomamente o messo a disposizione da altri enti (...)"; siamo a richiedere se sia già possibile conoscere il nominativo/ditta produttrice di tale sistema di rilevazione.

RISPOSTA AL QUESITO 13

La possibilità che il sistema venga fornito in uso dal Comune è solo un'alternativa che il Comune stesso si riserva di adottare qualora si doti o venga messo nella disponibilità di un proprio sistema. Allo stato attuale questa condizione non sussiste, in quanto il Comune non ha la disponibilità di un proprio sistema. Pertanto, resta fermo che il sistema debba essere l'impresa aggiudicataria a dotarsi e utilizzare un sistema per la rilevazione e registrazione informatizzata degli interventi di assistenza domiciliare effettuati, con le caratteristiche di cui all'articolo 10 del capitolato.

QUESITO 14

Spettabile Amministrazione, Con la presente si chiede conferma che l'importo della garanzia provvisoria debba essere calcolato sull'importo a base di gara pari a euro 8.486.012,00 e non invece sull'importo totale presunto dei servizi, comprensivo del budget per gli interventi di risanamento abitativo, pari a euro 8.516.012,00. In attesa di un cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 14

Si conferma.

QUESITO 15

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce. In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTA AL QUESITO 15

Si veda la risposta al quesito 1.

QUESITO 16

Spett.le Ente, in riferimento alla presente procedura siamo cortesemente a chiedere conferma che, relativamente al par. 7.5 del Disciplinare di gara, in caso di partecipazione di consorzio stabile ex art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, i requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico professionali potranno essere posseduti dal consorzio stesso e/o dalle consorziate indicate quali esecutrici del servizio in caso di aggiudicazione. Ciò, in virtù del principio del cumulo dei requisiti ai sensi dell'art. 47 comma 2 bis del d. lgs. n. 50/2016 e ferma restando la responsabilità solidale di consorzio e consorziate nei confronti della stazione appaltante di cui al comma 2 del citato art. 47.

RISPOSTA A QUESITO 16

Si conferma.

QUESITO 17

In caso di partecipazione di un Consorzio appartenente alla tipologia dei Consorzi costituiti a norma del decreto legislativo del Capo Provvisorio dello Stato 14 dicembre 1947, n. 1577 di cui all'art. 45, comma II, lettera b), D. Lgs. n. 50/2016, si chiede conferma che la socia indicata dal citato consorzio quale esecutrice,

in caso di aggiudicazione, dei servizi appaltati debba compilare, oltre al DGUE, il modello C (CONSORZIATO ESECUTORE) e NON il Modello AD (ALTRE DICHIARAZIONI)

RISPOSTA A QUESITO 17

La consorziata esecutrice deve compilare solo il modello C.

QUESITO 18

Con riferimento alla procedura in oggetto siamo con la presente a sottoporLe le seguenti richieste di chiarimenti:

- 1) All'art. 10 del CSA viene indicato che il Comune si riserva di fornire in uso all'aggiudicatario un proprio sistema di rilevazione e registrazione degli interventi [..]. Se tale sistema è già impiegato dall'Ente, si chiede di conoscerne il nome commerciale e la ragione sociale dell'azienda sviluppatrice o che lo commercializza su licenza;
- 2) si chiede altresì di avere una stima dei costi previsti per l'eventuale uso del suddetto software da parte dell'aggiudicatario.
- 3) Si chiede se è possibile aggiungere allegati all'Offerta Tecnica, oltre al limite delle 35 facciate previste.
- 4) Si chiede conferma che i tempi di accesso e uscita dall'abitazione del singolo utente, le cui modalità di registrazione sono descritte all'art. 10 del capitolato, siano inclusi nel monte ore di servizio.

RISPOSTE AL QUESITO 18

- 1) Si veda la risposta al quesito 13.
- 2) Il dato non è in possesso dell'Amministrazione.
- 3) Si veda la risposta al quesito 3, punto 8.
- 4) Si conferma.

QUESITO 19

Con riferimento alla presente gara, si chiede:

- 1) l'elenco non nominativo del personale soggetto a clausola sociale, con indicazione: del CCNL applicato, dei livelli di inquadramento e monte ore settimanale contrattuale, degli scatti di anzianità maturati, eventuale data di scadenza del contratto o indicazione dell'assunzione a tempo indeterminato, eventuali superminimi o premi ad personam assegnati

2) il numero degli utenti in carico negli ultimi tre anni e la relativa tipologia: persone anziane, adulte, minori e nuclei familiari

3) il numero e la durata media degli accessi, utile a stimare il tempo necessario per gli spostamenti

4) la modalità utilizzata dal personale per gli spostamenti da un utente all'altro: - se con mezzo proprio, si chiede la media dei Km percorsi dal personale negli ultimi tre anni - se con mezzi pubblici, il numero di operatori che utilizza tali mezzi e il costo sostenuto per tali spese negli ultimi tre anni

5) la modalità di calcolo utilizzata per ricavare la stima di € 0,23, quale incidenza oraria dei costi per l'uso dei mezzi di spostamento da parte degli operatori di assistenza domiciliare.

RISPOSTE AL QUESITO 19

1) Si veda la risposta al quesito 3, punto 2.

2) Si veda la risposta al quesito 8.

3) Gli accessi sono mediamente circa 14.000 al mese, per una durata media programmata di cura 1 ora e 5 minuti. Il numero e la durata degli accessi sono comunque sottoposti a possibili variazioni in qualsiasi momento, in relazione all'andamento dei singoli progetti assistenziali.

4) Il dato non è in possesso dell'Amministrazione.

5) La stima indicata deriva dal costo annuale di un abbonamento al servizio di trasporto pubblico locale.

QUESITO 20

Con riferimento alla procedura in oggetto, siamo a formulare i seguenti quesiti:

1) Chi è l'attuale gestore e da quanto tempo gestisce il servizio;

2) I prezzi orari attualmente fatturati;

3) Media dei km percorsi dagli operatori negli anni 2018 - 2019 - 2020;

4) Elenco del personale con l'indicazione del CCNL applicato, dei livelli, del monte ore settimanale e tipologia di contratto (tempo indeterminato o determinato, indicandone la scadenza), eventuali benefit o migliorie ad personam;

5) si chiede di specificare se esistono attualmente accordi sindacali in merito ai tempi di spostamento tra un utente e l'altro

6) n. e tipologia di mezzi ad oggi ad uso del servizio e di proprietà del gestore.

RISPOSTE AL QUESITO 20

1) Si veda la risposta al quesito 1. Il RTI indicato gestisce il servizio nell'attuale assetto dal 1° luglio 2018.

- 2) Si veda la risposta al quesito 4, punto 4.
- 3) Il dato non è in possesso dell'Amministrazione.
- 4) Si veda la risposta al quesito 3, punto 2.
- 5) Si veda la risposta al quesito 3, punto 3.
- 6) Si veda la risposta al quesito 3, punto 6 e al quesito 4, punto 7.

QUESITO 21

La scrivente Cooperativa Sociale, è a formulare il chiarimento in riferimento all'art. 7.3 del Disciplinare di gara "Almeno 36 mesi, anche non consecutivi, di esperienza, nel quinquennio precedente alla data di pubblicazione del bando di gara, nell'esecuzione di servizi di assistenza domiciliare analoghi a quelli oggetto della presente procedura e descritti all'articolo 5, lettera a) del capitolato, prestati in favore di soggetti pubblici, per un fatturato complessivo nel periodo, riferito ai suddetti servizi, non inferiore a € 8.000.000,00 Iva esclusa". Stante il tenore letterale del capoverso, ritenuto prevalente l'interesse dell'Ente a garantire l'identificazione di un soggetto idoneo allo svolgimento delle prestazioni richieste, si chiede conferma che l'analogia debba intendersi riferite alla tipologia di servizi prestati (es. assistenza alla persona quali l'igiene personale, ivi compreso bagno assistito, la cura dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti ecc..) e non già al contesto dove tali stessi sono stati prestati (domicilio o struttura), per cui il requisito possa quindi ritenersi assolto anche tramite fatturato per servizi analoghi erogati in strutture RSA e simili.

RISPOSTA AL QUESITO 21

Il contesto e la conseguente specificità e complessità dell'assetto organizzativo, oltre che del rapporto con gli utenti e con i servizi sociosanitari del territorio, sono parte essenziale caratterizzante il servizio di assistenza domiciliare. Pertanto, il requisito non può ritenersi assolto anche tramite fatturato per servizi di assistenza (quali quelli descritti nel quesito) erogati in strutture RSA e simili.

Il RUP

Dott. Vincenzo Cavalleri