

Procedura aperta per l'affidamento in appalto della gestione delle strutture educative denominate Fantaghirò (lotto 1) Bianconiglio (lotto 2) Fortini (lotto 3) Grillo Parlante (lotto 4) Palazzuolo (lotto 5) e Zenzero (lotto 6). Anni educativi 2021/2022 e 2022/2023.

CHIARIMENTI

Richiesta chiarimento 1

1. Si chiede di specificare per quali mansioni è impiegata la Figura Jolly riportata nell'elenco personale del Lotto 6

RISPOSTA:

In riferimento alla figura Jolly l'attuale gestore ha specificato che consiste in una figura amministrativa che al bisogno è di supporto educativo.

Richiesta chiarimento 2

Si chiede di specificare presso quali Nidi sia necessario gestire il servizio di preparazione e fornitura pasti mediante fornitura esterna.

RISPOSTA:

Come evidenziato nel Capitolato i servizi sono dotati di cucina interna ad eccezione di Bianconiglio, Fortini, Palazzuolo. Si precisa che:

- a) i pasti e le merende per Bianconiglio vengono forniti dalla cucina del nido comunale Brucaliffo posta all'interno della stessa struttura;
- b) Fortini è uno spazio gioco per cui l'Operatore Economico deve fornire solo le merende;
- c) per il servizio educativo Palazzuolo è necessaria la fornitura dei pasti che deve essere acquisita esternamente, attraverso apposita ditta di catering.

Richiesta chiarimento 3

Si chiede conferma che la formazione richiesta ai punti 5.1 e 5.2 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica sia riferita alla formazione che si andrà ad erogare nel periodo di appalto.

RISPOSTA:

La formazione richiesta ai punti 5.1 e 5.2 dei sub-criteri di valutazione si riferisce a formazione già effettuata dal proprio personale (risultante dai curricula allegati all'offerta tecnica). Quella relativa al punto 5.3, invece, si riferisce alle ore eccedenti quelle obbligatorie, che il gestore intende prevedere per ogni anno educativo del periodo di appalto.

Richiesta chiarimento 4

Si chiede se per il Centro Infanzia Bianconiglio il monte ore aggiuntivo di coordinamento richiesto al punto 4.5 dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica sia da aggiungere al totale previsto per il Centro Infanzia (200 ore) o a ciascun servizio (100 ore per Spazio Gioco e 100 ore per la Sezione primavera).

RISPOSTA:

Le ore di coordinamento messe a disposizione in aggiunta a quelle minime previste (punto 4.5 dei sub-criteri di valutazione) si intendono, per il lotto 2, in aggiunta, mensilmente, a quelle già previste complessivamente per il Centro Infanzia comprensivo di entrambi i servizi, Spazio Gioco e Sezione Primavera.

Richiesta chiarimento 5

In merito alle procedure in oggetto si chiede un chiarimento rispetto al paragrafo 5.1 dell'Offerta Tecnica: "Formazione effettuata in relazione alla normativa vigente in materia di sicurezza (es. pronto soccorso pediatrico)". Si chiede se, per ottenere il massimo dei punti attribuibili, sia sufficiente dichiarare che tutti gli operatori della Cooperativa scrivente siano formati ed aggiornati in materia di salute e sicurezza del lavoratore ai sensi del D.LGS 81/2008 e dell'Accordo Stato - Regioni del 21/12/2011, oppure che la scrivente sia intenzionata ad erogare il corso di pronto soccorso pediatrico ad almeno 5 operatori.

RISPOSTA:

Il sub-criterio 5.1 della Tabella di valutazione dell'Offerta Tecnica si riferisce a formazione già effettuata dal proprio personale (risultante dai curricula allegati all'offerta tecnica). Per ogni persona formata il punteggio attribuito è 0,20 fino ad un massimo di punti 1.

Richiesta chiarimento 6

Per poter meglio predisporre l'offerta economica, è possibile quantificare gli ad personam e i superminimi del personale attualmente in forze al nido d'infanzia Zenzero?

RISPOSTA:

Vedasi allegato.

Richiesta chiarimento 7

Quesiti in merito al Lotto 1:

- 1) Si chiede cortesemente di conoscere se attualmente il servizio di ristorazione è stato esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere il nome dell'affidatario del servizio. In caso di risposta negativa, si chiede di indicare quali operatori si occupano della preparazione pasti, non essendo presente nell'elenco del personale fornito alcun addetto alla cucina/cuoco;
- 2) Si chiede di conoscere se il servizio di lavanderia biancheria da tavola, biancheria per il sonno e per l'igiene personale sia attualmente affidato ad una ditta esterna o se gestito internamente. Nel caso in cui fosse affidato a ditta esterna, si chiede di conoscere il nominativo di tale ditta;
- 3) Si chiede di conoscere il costo medio annuo sostenuto per le utenze nell'ultimo triennio;
- 4) Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa corrisposta all'attuale gestore;
- 5) In merito alle ore non frontali indicate all'art. 5 a pagina 15 del Capitolato, si chiede conferma che le ore annue indicate siano totali per ogni singola mansione (es: 120 ore annue totali per la categoria degli educatori e non 120 ore annue per ogni educatore).

RISPOSTA:

- 1) Il nido è fornito di cucina interna e la figura del cuoco, all'interno dell'allegato Schede del Personale, è quella individuata come esecutore ed identificata con il livello C1.
- 2) Il servizio di lavanderia è gestito internamente.

- 3) Il costo medio per le utenze relative al lotto 1 è stimato in circa 10.000 euro annui.
- 4) Il costo corrisposto, per l'anno educativo in corso, per il lotto 1 Nido Fantaghirò è di € 456.756,01 al netto dell'IVA.
- 5) Le ore non frontali indicate a pag. 15 del Capitolato di gara si riferiscono alle ore annue per ogni singolo/a educatore/educatrice, esecutore/esecutrice, operatore/operatrice cuciniere, e non si riferiscono quindi alle ore complessive per ogni singola mansione.

Richiesta chiarimento 8

Quesiti in merito al Lotto 2:

- 1) Si chiede di conoscere se il servizio di lavanderia biancheria da tavola, biancheria per il sonno e per l'igiene personale sia attualmente affidato ad una ditta esterna o se gestito internamente. Nel caso in cui fosse affidato a ditta esterna, si chiede di conoscere il nominativo di tale ditta;
- 2) Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa corrisposta all'attuale gestore.

RISPOSTA:

- 1) Il servizio di lavanderia è gestito internamente.
- 2) Il costo corrisposto, per l'anno educativo in corso, per il lotto 2 Centro Infanzia Bianconiglio è di € 152.031,46 al netto dell'IVA.

Richiesta chiarimento 9

Quesito in merito al lotto 3:

Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa corrisposta all'attuale gestore. In attesa di un Vostro cortese riscontro, porgiamo cordiali saluti

RISPOSTA:

Il costo corrisposto, per l'anno educativo in corso, per il lotto 3 Spazio Gioco Fortini è di € 73.655,31 al netto dell'IVA.

Richiesta chiarimento 10

- 1) Si chiede di confermare che negli interventi di manutenzione ordinaria del verde sia ricompresa solo la potatura di siepi e cespugli e non anche la potatura di alberi ad alto fusto; per quest'ultima tipologia si chiede conferma del fatto che venga richiesta all'appaltatore solo ed esclusivamente la valutazione della stabilità degli alberi secondo il protocollo VTA come riportato nell'Allegato "Piano dettagliato degli interventi di base per gli spazi esterni".
- 2) Si chiede di conoscere il dettaglio dei costi delle manutenzioni ordinarie richieste sia per gli interni che per gli esterni. In particolare, con riferimento alle richieste manutentive previste all'articolo 4 del capitolato di gara, si chiede di conoscere lo storico delle spese degli ultimi due anni servita per la determinazione della base d'asta di:
 - a. Manutenzione ordinaria delle opere edili, idrauliche, meccaniche ed elettriche;
 - b. Manutenzione impianti (sia con riferimento all'ascensore, che agli impianti antiincendio, e agli impianti termici)
 - c. Controllo infestanti.
- 3) Si chiede di conoscere se nel computo dei costi della manutenzione ordinaria degli interni siano stati tenuti in considerazione solo gli interventi di manutenzione ordinaria di immobili impianti ecc. da effettuarsi in via preventiva o se sia stato conteggiato anche l'impatto economico che potrebbe avere un evento più consistente come ad esempio la sostituzione di un gruppo frigo di grandi dimensioni, il rifacimento di gran parte della facciata di una struttura o la sostituzione degli infissi. Nel secondo caso si chiede di conoscere la stima dettagliata degli interventi previsti nel biennio di

gara in considerazione del fatto che anche uno solo degli interventi citati andrebbe a esaurire completamente la dotazione annuale da voi stimata in sede di predisposizione di gara.

4) Si chiede un chiarimento a proposito dell'onere previsto in capo all'impresa aggiudicataria all'art. 4 del capitolato lettera B) in merito alla volturazione e rinnovo della pratica antincendio, in quanto gli obblighi di cui all'art. 4 e 5 del DPR 151/2011 sarebbero a carico del proprietario dell'immobile individuato come titolare dell'attività soggetta al controllo della prevenzione incendi, mentre il soggetto gestore avrebbe l'onere degli adempimenti ex art. 18 comma 3 ter decreto legislativo 81/08. Nel caso infatti in cui gli immobili ospitanti i servizi educativi siano di proprietà degli enti locali, una nota del DCPREV prot. 9060 del 25.06.2013, Dipartimento Nazionale dei Vigili del Fuoco, richiamando alcuni pareri dell'Avvocatura Generale dello Stato (parere CS 33778/2010 del 13/12/2010, Sez. VII, dell'Avvocatura Generale dello Stato, ribadito dalla stessa Avvocatura con nota del 15/02/2012) conferma la precisa distinzione di competenze tra enti locali e gestori (nel caso della nota il gestore era identificato con il dirigente scolastico), ai fini degli adempimenti della SCIA sulla sicurezza antincendio. Si chiede pertanto di confermare, alla luce di quanto sopra esposto, che non si debba procedere alla richiesta di volturazione della SCIA, in quanto si tratta di onere che resta in capo all'ente locale proprietario dell'immobile, indipendentemente dal fatto che l'attività che si svolge all'interno dell'immobile in questione sia gestita da soggetto terzo appaltante.

RISPOSTA:

1) Sono comprese anche le potature degli alberi di alto fusto come riportato nel Piano dettagliato degli interventi di base per gli spazi esterni (Per quanto riguarda gli alberi le potature devono essere eseguite secondo quanto stabilito dalle "Linee guida per l'esecuzione delle potature degli alberi in ambiente urbano" documento adottato dal Comune di Firenze) nel quale la stima dei costi annuali è stata fatta anche in relazione al numero degli alberi presenti nelle singole strutture.

2) La stima delle spese per gli interventi suddetti servita per la determinazione della base è indicata negli allegati al capitolato di gara Piano dettagliato degli interventi e Stato certificativo dei luoghi e Piano dettagliato degli interventi di base per gli spazi esterni. Come indicato negli allegati suddetti la stessa è stata indicata dalle Direzioni competenti tenendo conto: di tutti gli interventi edilizi ed impiantistici che riguardano opere di riparazione, rinnovamento e sostituzione delle finiture degli edifici e quelle necessarie ad integrare o mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti; di tutti gli interventi volti al mantenimento delle condizioni di efficienza, sicurezza e decoro di tutti gli elementi che formano lo spazio esterno.

3) Il computo dei costi della manutenzione ordinaria è comprensiva della probabilità del possibile accadimento di eventi più consistenti come ad esempio la sostituzione di un gruppo frigo di grandi dimensioni, il rifacimento di gran parte della facciata di una struttura o la sostituzione degli infissi, trattandosi sempre di interventi inquadrati nella manutenzione ordinaria secondo la normativa vigente in materia.

4) Si conferma quanto previsto nel Capitolato di gara ossia che saranno a carico della Ditta Aggiudicatrice:

Oneri e/o prestazioni in merito alla PREVENZIONE INCENDI

- la presentazione al Comando provinciale dei VVF dell'ATTESTAZIONE di RINNOVO PERIODICO entro la data di scadenza del certificato di prevenzione incendi (CPI) in corso di validità. La prestazione è comprensiva del versamento (bonifico) degli oneri per l'istruttoria della pratica e dell'asseverazione di "professionista antincendio" (ex legge 818/84);

- i CONTROLLI e la MANUTENZIONE periodica degli specifici impianti/presidi antincendio (impianto allarme, rilevazione fumi, estintori, idranti o naspi, rilevazione gas, ecc.) secondo le specifiche normative vigenti in materia;

- la VOLTURAZIONE della pratica antincendio in modo che il CPI (o il rinnovo dello stesso) sia richiesto e concesso al soggetto titolare/gestore dell'attività. La volturazione potrebbe riguardare anche la centrale termica, se di tipo autonomo ed al solo servizio del nido.

Richiesta chiarimento 11

Quesiti in merito al Lotto 4:

- 1) Si chiede di conoscere se il servizio di lavanderia biancheria da tavola, biancheria per il sonno e per l'igiene personale sia attualmente affidato ad una ditta esterna o se gestito internamente. Nel caso in cui fosse affidato a ditta esterna, si chiede di conoscere il nominativo di tale ditta;
- 2) Si chiede conferma che la modalità di fatturazione del servizio oggetto di gara sia a canone fisso mensile;
- 3) Si chiede di conoscere il costo medio annuo sostenuto per le utenze nell'ultimo triennio.

RISPOSTA:

- 1) Il servizio di lavanderia è gestito internamente.
- 2) Il pagamento dei corrispettivi dovuti avverrà mediante acconti mensili non superiori al 90% del costo definito nell'offerta per ciascun anno educativo (periodo settembre/luglio) e, come riportato dettagliatamente all'art. 14 del Capitolato di gara, i conguagli saranno 2 per ciascun anno educativo, quantificabili in circa il 10% dell'importo rimanente a saldo e saranno relativi ai periodi settembre/dicembre e gennaio/luglio di ogni anno educativo. Con riferimento ai suddetti conguagli si precisa che gli stessi dovranno essere accompagnati da una nota relativa agli interventi di manutenzione effettuati all'interno delle strutture educative in conformità a quanto riportato nel Piano dettagliato degli interventi (PDI) e nel Piano dettagliato degli interventi di base per gli spazi esterni da inviare anche, la prima alla Direzione Servizi Tecnici e la seconda alla Direzione Ambiente.

Il pagamento dei conguagli sarà quindi subordinato, oltre che alla verifica della regolarità contributiva, anche all'approvazione di dette note da parte delle competenti Direzioni sopra citate.

- 3) Il costo medio per le utenze relative al lotto 4 è stimato in circa 10.000 euro annui.

Richiesta chiarimento 12

Quesiti in merito al Lotto 5:

- 1) Si chiede cortesemente di conoscere se attualmente il servizio di ristorazione è stato esternalizzato. In caso di risposta affermativa, si chiede di conoscere il nome dell'affidatario del servizio. In caso di risposta negativa, si chiede di indicare quali operatori si occupano della preparazione pasti, non essendo presente nell'elenco del personale fornito alcun addetto alla cucina/cuoco;
- 2) Si chiede di conoscere se il servizio di lavanderia biancheria da tavola, biancheria per il sonno e per l'igiene personale sia attualmente affidato ad una ditta esterna o se gestito internamente. Nel caso in cui fosse affidato a ditta esterna, si chiede di conoscere il nominativo di tale ditta;
- 3) Si chiede di conoscere il costo medio annuo sostenuto per le utenze nell'ultimo triennio;
- 4) Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa corrisposta all'attuale gestore.

RISPOSTA:

- 1) Il servizio di ristorazione per il Lotto 5, nido Palazzuolo, è esterno.
- 2) Il servizio di lavanderia per il Lotto 5, nido Palazzuolo, è interno.
- 3) Il costo medio per le utenze relative al lotto 5 è stimato in circa 3.000 euro annui.
- 4) Il costo corrisposto, per l'anno educativo in corso, per il lotto 5 Nido Palazzuolo è di € 130.236,31 al netto dell'IVA.

Richiesta chiarimento 13

Quesiti in merito al Lotto 6:

- 1) Si chiede di conoscere se il servizio di lavanderia biancheria da tavola, biancheria per il sonno e per l'igiene personale sia attualmente affidato ad una ditta esterna o se gestito internamente. Nel caso in cui fosse affidato a ditta esterna, si chiede di conoscere il nominativo di tale ditta;
- 2) Si chiede di conoscere il costo medio annuo sostenuto per le utenze nell'ultimo triennio;
- 3) Si richiede cortesemente di conoscere quale sia la tariffa corrisposta all'attuale gestore.

RISPOSTA:

- 1) Il servizio di lavanderia è interno.
- 2) Il costo medio per le utenze relative al lotto 6 è stimato in circa 9.000 euro annui.
- 3) Il costo corrisposto, per l'anno educativo in corso, per il lotto 6 Nido Zenzero è di € 95.238,10 al netto dell'IVA. Attualmente il nido è gestito in concessione con 20 posti riservati al Comune di Firenze. L'importo suddetto viene corrisposto al gestore a titolo di rimborso per lo sconto sulle tariffe che lo stesso è obbligato ad applicare alle famiglie in base all'orario di frequenza. Tale modalità di gestione si conclude nel mese di luglio 2021.

Richiesta chiarimento 14

- 1) Si chiede di precisare se nell'individuazione dell'importo complessivo dei servizi in appalto siano state o meno considerate le seguenti voci di costo che attengono la gestione stessa del servizio da parte di soggetto terzo:
 - a. costi generali (o anche detti costi di struttura), ovvero quelli che attengono la realizzazione delle attività di gestione del servizio da un punto di vista amministrativo, di controllo della qualità di approvvigionamento, ecc.
 - b. utile di servizio.
- 2) Si chiede di confermare che nella determinazione dei costi relativi alla sicurezza aziendale non si debbano considerare i costi aggiuntivi in termini di dotazione specifica (dpi ecc.) che sarebbero necessari per svolgere le attività del servizio in caso in cui perduri la situazione di emergenza epidemiologica.
- 3) Si chiede di chiarire secondo quale criterio sarà attribuito il punteggio della formazione in materia di sicurezza (punto 5.1 della tabella di valutazione dell'offerta tecnica) per i servizi con un numero di personale inferiore ai 5 previsti per ottenere il massimo punteggio (0.20 per ciascuna persona fino a max di punti 1).

RISPOSTA:

- 1) Al punto 3 pagina 8 del Disciplinare di gara sono indicate le voci più significative che hanno determinato la composizione del valore della base d'appalto, le voci di costo indicate dall'Operatore Economico sono da comprendere nella stessa base d'appalto.
- 2) Si conferma che, all'interno dei costi per la sicurezza rilevabili nelle Schede Progetto dei servizi, sono già stati calcolati gli importi necessari per l'acquisto dei DPI relativi allo svolgimento delle attività in caso di perdurare della situazione di emergenza epidemiologica.
- 3) In caso di servizi con un numero di personale inferiore a 5 unità, il punteggio della formazione in materia di sicurezza (punto 5.1 della tabella di valutazione dell'offerta tecnica) sarà sempre di 0,20 per ciascuna persona formata, lasciando poi, alla commissione giudicatrice, la possibilità di attribuire il punteggio massimo nel caso di formazione effettuata a tutto il personale (anche se inferiore alle 5 unità).

Richiesta chiarimento 15

Nido d'infanzia Palazzuolo - Cig 860905401C, in merito alla procedura in oggetto si chiede a chi siano in carico la preparazione e la somministrazione dei pasti. Nel caso in cui vi sia un Centro di cottura esterno di riferimento si chiede quale sia il gestore e l'attuale costo/pasto applicato.

RISPOSTA:

Per il servizio educativo Palazzuolo la fornitura dei pasti deve essere acquisita esternamente, attraverso apposita ditta di catering. Il costo del pasto dipende da quello praticato dalla ditta di catering da cui si acquisisce la fornitura.

Richiesta chiarimento 16

La presente per richiedere un chiarimento per quanto concerne l'art 7.2b del disciplinare di gara Si chiede precisamente di chiarire se per la partecipazione a tutti e 5 lotti il requisito dovrà essere la somma dei requisiti minimo annui previsti per ogni singolo lotto. Ad esempio: l' operatore economico X vuole partecipare a tutti lotti e il requisito di ammissione previsto al punto 7.2 b inerente il fatturato globale minimo annuo è pari a € per lotto 1 - 1.000.000 lotto 2 - 300.000 lotto 3 - 200.000 lotto 4 - 1.000.000 lotto 5 - 260.000 lotto 6 - 900.000 al fine della partecipazione l' operatore economico X dovrà essere in possesso di un fatturato globale minimo annuo pari a € 3.660.000,00? così come previsto per il punto 7.2 C?

RISPOSTA:

Si conferma quanto previsto ai punti 7.2 b) e 7.2 c) del disciplinare di gara ossia che i fatturati globale minimo annuo e specifico minimo annuo si riferiscono a ciascuno degli ultimi tre esercizi finanziari 2017-2018-2019. Se si intende partecipare a più lotti i fatturati non dovranno essere inferiori alla somma dei valori indicati nelle tabelle contenute nel Disciplinare alle pagine 11 e 12.

IL RUP

Riccardo Nocentini