

Richieste chiarimenti e relative risposte - RdO n. 2567026 – “Servizio di assistenza su apparati I.C.T. del produttore HPE”

1- Domanda:

- a - Buonasera, avremmo bisogno di conoscere i numeri di serie dei due switch 1910-8G (nel capitolato è presente soltanto la descrizione).
- b - Nel capitolato tecnico non sono indicati i seriali dei due Switch ETH Modello HP 1910- 8G.

1- Risposta:

I numeri di serie mancanti dei due switch ethernet sono: CN51FRJ054 e CN51FRJ1T9

2- Domanda:

In caso di guasto, il Cliente contatta direttamente l'Help Desk HP senza passare da quello dell'Aggiudicataria, corretto?

2 – Risposta:

Sì corretto.

L'Aggiudicataria rimane comunque vincolata in solido con il vendor HPE per tutta la durata contrattuale ed è tenuta a collaborare con il Cliente nel caso fosse richiesto un suo intervento, ad esempio quale mediatore o interlocutore con HPE, in caso di situazioni controverse o di difficile risoluzione.

Nel caso poi alcuni apparati dovessero andare in EOS (End-of-Support o End-of-Service) per HPE nel corso della durata della fornitura, allora il servizio per tali apparati rimane in carico all'Aggiudicataria fino al termine della fornitura stessa, come già indicato nel Capitolato all'art. 3 comma 3.

3- Domanda:

Nel capitolato tecnico non è stato riportato il prodotto HPE MSL4048 0-Drive Tape Library seriale DEC4510657

3 – Risposta:

Sì corretto, l'apparato indicato non rientra nei servizi richiesti dalla presente fornitura.