

ID:903091

Pubblicata il: 29/01/2020 12:45

Oggetto della comunicazione: Risposte a richieste di chiarimento

Ente committente: Direzione Cultura e Sport

Stazione appaltante: COMUNE DI FIRENZE

Testo della comunicazione:

Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana

Stazione appaltante: COMUNE DI FIRENZE - Direzione Cultura e Sport

Gara: Servizio di guardasala, guardaroba e dei servizi inerenti alla visita dei Musei e Luoghi di Cultura

Domanda: L'art 2.2 del Capitolato prevede tra le prestazioni del servizio di guardasala, il "supporto alle attività di controllo degli accessi, anche con l'uso di strumentazioni di sicurezza". Quali potrebbero essere le strumentazioni di sicurezza utilizzate dai dipendenti dell'appaltatore a tal fine? Tali strumentazioni saranno fornite dalla Stazione Appaltante?

Risposta: In base alle eventuali disposizioni di sicurezza adottate durante l'esecuzione del contratto, i dipendenti dell'appaltatore dovranno essere in grado di utilizzare le strumentazioni di sicurezza che la Stazione Appaltante metterà a disposizione, quali ad esempio nuove postazioni di videosorveglianza.

Domanda: In riferimento alle 5.000 ore per servizi di guardasala extra orario di apertura di cui all'allegato B, quante ore di media sono state svolte in orario notturno nell'ultimo triennio?

Risposta: Le 5000 ore di servizio in argomento vengono svolte, in media, per circa il 20% in orario notturno, vale a dire dopo le ore 22 :00.

Domanda: Per le sedi ove dovranno essere svolti i servizi oggetto del presente appalto è prevista la formazione antincendio medio rischio o alto rischio?

Risposta: E' prevista la formazione antincendio a rischio alto.

Domanda: La tabella 1 prevista nel Progetto per l'affidamento dell'appalto dei servizi in questione che dettaglia il numero di postazioni richieste per ogni sede, riporta per il Museo di Santa Maria Novella una sovrapposizione del periodo temporale: "da Marzo a Dicembre" e "da Novembre a Febbraio". Qual è la distribuzione temporale corretta?

Risposta: Le distribuzioni temporali corrette sono: "da Dicembre a Marzo"
in luogo di "Marzo-Dicembre"

" da Aprile a Novembre"
In luogo di "Novembre-Febbraio"

Domanda: Il criterio 1 di valutazione dell'offerta tecnica richiede "attenzione agli aspetti di integrazione coordinamento con gli altri soggetti che svolgono la loro attività nelle sedi museali". Quali sono tali altri soggetti, oltre agli Esecutori Culturali del Comune di Firenze?

Risposta: Il criterio fa riferimento all' attuale affidatario in house dei servizi di valorizzazione museale presso i Musei Civici ed i Luoghi di Cultura, Associazione MUS.E, che opera realizzando attività didattiche, di mediazione culturale e visite guidate presso gli stessi nei normali orari di

apertura, nonché curando la realizzazione di installazioni, esposizioni, performance ecc. presso gli stessi, anche in orari diversi da quelli di apertura delle strutture.

Domanda: Fra i dipendenti indicati nell'elenco del personale impiegato dall'appaltatore uscente, da riassorbire, quali operatori prestano servizio con mansioni di guardasala e guardaroba e quali invece con mansioni di assistenza alla visita?

Risposta: L'appalto in essere ha per oggetto i servizi di guardaroba, guardasala e i servizi inerenti alla visita, quali piccola assistenza per i visitatori con attenzione alle loro esigenze e fornitura di informazioni generali sul museo.

La procedura di gara de qua, invece, al fine di migliorare la qualità del servizio offerto presso le sedi museali ed i luoghi di cultura del Comune di Firenze, ha ad oggetto non solo la mera guardiania ed assistenza materiale al visitatore, ma anche servizi aggiuntivi, non ricompresi nel precedente appalto e più strettamente inerenti alla visita museale, quali accoglienza, informazioni, gestione dei flussi dei visitatori ed orientamento generale all'interno delle sedi indicate nei documenti di gara.

Alla luce di quanto sopra, non è possibile fornire l'indicazione richiesta, atteso che gli operatori dell'appaltatore uscente non svolgono il servizio aggiuntivo, oggetto, invece, della presente procedura.

Domanda:In caso di partecipazione in RTI costituenda, i requisiti di capacità economica e finanziaria e di capacità tecnica e professionale, devono essere posseduti da tutti i soggetti o dalla RTI nel complesso?

Risposta: Come previsto dall'art. 8.4 "Indicazioni per i soggetti plurisoggettivi" del Disciplinare di gara, gli operatori economici di cui all'art. 45 comma 2 del Codice, e, nel caso specifico, quelli di cui alla lett. d) della disposizione sopracitata, devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati:

- il requisito di idoneità professionale deve essere posseduto da tutti i componenti il soggetto plurisoggettivo;
- il requisito di capacità economica e finanziaria ed il requisito di capacità tecnica e professionale devono essere posseduti dal concorrente plurisoggettivo nel suo complesso, fermo restando che il soggetto mandatario deve in ogni caso possedere i requisiti ed eseguire in misura maggioritaria.