

QUESITO

Oggetto: Comportamento atteso in caso di sede remota isolata - 2420544 - Fornitura di una soluzione di OpenSource Network Access Control (NAC) e servizi di manutenzione

Riguardo allo scenario di una sede remota che diventi isolata al tempo t_0 e in relazione al requisito di continuare a garantire, pur permanendo tale situazione di isolamento, un funzionamento a livello 2 dei dispositivi della suddetta sede, si chiede di meglio articolare e illustrare il comportamento atteso nei seguenti casi: a) operatività attesa al tempo t_1 di una PdL o stampante fino a quel momento autorizzata ($t - 1$) b) operatività attesa al tempo t_1 di una PdL o stampante accesa e/o connessa solo successivamente al tempo t_0 c) operatività attesa al tempo t_1 di una PdL o stampante in conseguenza di un cambiamento di porta sullo switch effettuato successivamente al tempo t_0 d) operatività attesa al tempo t_1 di una PdL o stampante che viene attaccata al tempo t_1 sulla stessa porta utilizzata fino al tempo $t - 1$ da un'altra PdL e/o stampante e) operatività attesa al tempo t_1 in conseguenza di un reset dello switch effettuato successivamente al tempo t_0

RISPOSTA

In merito al vostro quesito si conferma che in caso di sede isolata vorremmo che il comportamento fosse quello descritto all'interno del "Documento Tecnico Contrattuale":

"La soluzione proposta dovrà tenere conto che una sede remota possa risultare isolata, ovvero gli apparati/switch della sede non siano in grado di dialogare con la piattaforma NAC centrale e quindi la soluzione proposta dovrà permettere o avere una configurazione tale negli apparati/switch della sede isolata (fatto salvo la compatibilità con gli apparati presenti nella sede) che un funzionamento a livello 2 dei dispositivi della stessa sede sia garantito (es. i PC della sede possano vedere le stampanti di rete ecc. ecc.). Oltre a quanto appena descritto, la soluzione NON dovrà comportare l'installazione di un sistema di controllo NAC remoto in modo da evitare problematiche di idoneità dei locali tecnici delle sedi periferiche oltre che ad eventuali oneri di manutenzione di hardware aggiuntivo."

Quindi nei casi che avete citato come a, b, d, PdL o stampante devono continuare ad operare

Il punto c l'operatività dipende se la porta rientra nelle VLAN previste

Il punto e dipende dalle caratteristiche dell'apparato e da che reset viene effettuato. Nel caso di reset alle impostazioni di fabbrica, l'operatività dell'apparato sarà dettata dalle impostazioni di fabbrica del produttore. Andando infatti a operare su apparati "managed" un reset di fabbrica non ci permette di rispondere a priori sul come si possa comportare l'apparato.