# F.A.Q.

***ultimo aggiornamento 9 settembre 2019***

**Quesito 1**

*Si richiede , ai fini di una preventivazione economica coerente con il riassorbimento del personale del gestore uscente di cui all'art.15 del capitolasto speciale d'appalto, la pubblicazione dell'elenco non nominativo di detto personale, con l'indicazione, per ogni unità della qualifica/profilo professionale della categoria di inquadramento contrattuale e tipologia di contratto applicato, degli scatti di anzianità e della data di maturazione del prossimo scatto.*

**Risposta**

**Totale operatori a tempo indeterminato: 5**

**n. 1 coordinatore (Psicologo) a 38 ore con 15 anni di servizio;**

**n. 1 operatore (Educatore) a 38 ore con 10 anni di servizio;**

**n. 3 operatori (Educatore) a 30 ore di cui 2 con 3 anni ed 1 con 8 anni di servizio;**

**Il contratto collettivo nazionale di lavoro (appena rinnovato) applicato è quello per il personale dipendente da Enti, Opere ed Istituti Valdesi.**

**Il titolo di studio degli operatori è la Laurea in Scienza della Formazione o in Psicologia**

**Quesito 2**

*Si chiede cortesemente l'indicazione della ragione sociale dell'attuale gestore.*

**Risposta**

**Diaconia Valdese Fiorentina Onlus**

**Quesito 3**

*In considerazione del disguido tecnico della piattaforma start a causa del quale, nonostante i documenti di gara fossero visibili sul sito della stazione appaltante, non è stato possibile formulare richieste di chiarimento – ed ottenere le relative risposte - fino al 30.08, si chiede di valutare la possibilità di una breve dilazione dei termini di scadenza.*

**Risposta**

**Non è prevista alcuna dilazione dei termini per la presentazione dell'offerta.**

**Quesito 4**

*Con riferimento all'art. 7 del capitolato che individua i profili professionali del personale richiesto, sono citati mediatori familiari e mediatori linguistico culturali; trattandosi di figure con competenze diverse, percorsi professionalizzanti diversi ed un diverso inquadramento contrattuale ed essendo gli interventi di mediazione familiare praticabili, per le 540 ore richieste, solo dal mediatore familiare, si chiede se l'impegno orario del profilo di mediatore linguistico culturale sia computato nell'ambito delle 29232 ore del personale incaricato degli incontri protetti/ facilitati.*

*Nello stesso articolo il concorrente è invitato ad utilizzare il profilo di Assistente Sociale: si chiede di chiarirne il ruolo, visto il coinvolgimento nell'equipe multidisciplinare sia del Servizio Sociale professionale che dell'Assistente Sociale case manager messo a disposizione dal Comune di Firenze, e che le funzioni di coordinamento/ sviluppo delle attività oggetto di affidamento risultano attribuite al referente organizzativo dell'impresa concorrente.*

**Risposta**

**La figura richiesta è quella del Mediatore familiare che dovrà praticare gli interventi esclusivamente nell'ambito delle 540 ore complessive previste. Non sono previste altre figure aggiuntive oltre a quella del mediatore familiare né tantomeno computate nell'ambito delle 29232 ore di incontri.**

**La figura dell'Assistente sociale (referente del soggetto affidatario) svolgerà il ruolo di coordinamento organizzativo e programmatico nell'ambito dell'equipe di coordinamento multi professionale composta anche dal referente del Comune di Firenze.**