



## QUESITO 2

*Si rileva una discrepanza tra il CIG indicato nella sezione VI.3 del bando di gara e quello indicato al punto 11.1 del disciplinare di gara. Si chiede conferma che il CIG corretto ai fini della identificazione della procedura e del pagamento del contributo in favore dell'Autorità sia 7300326398*

## RISPOSTA

Il CIG corretto è il seguente: **7300326398**

## QUESITO 3

*Il Capitolato a pag. 11 penultimo capoverso attribuisce al gestore l'onere di provvedere "a tutte le spese di gestione ordinaria riferite alla tenuta dell'immobile in perfetto stato di efficienza, ivi compresi la manutenzione ordinaria di tutti gli immobili (impianto idrotermosanitario, compresa la caldaia, impianto elettrico compreso la relativa centralina/e ed ascensore)". Nella successiva pag. 12 che dettaglia tali interventi di manutenzione ordinaria, si specifica però, in merito agli interventi per mantenere in efficienza gli impianti tecnologici esistenti che devono ritenersi esclusi l'impianto termico e l'impianto idraulico ad esso collegato. Si chiede quindi se la manutenzione di tali impianti sia compresa o meno tra le attività oggetto di affidamento.*

## RISPOSTA

In merito all'onere della manutenzione ordinaria degli impianti, il gestore dovrà fare esclusivamente riferimento a quanto indicato nel piano dettagliato degli interventi di manutenzione (P.D.I.) allegato al capitolato di appalto.

## QUESITO 4

*Si chiede una puntualizzazione in merito al servizio di fornitura e lavaggio della biancheria piana/effetti lettereci con riferimento alle diverse tipologie di inserimento in struttura. Infatti a pag. 11 del capitolato è specificato l'onere per il gestore di fornire biancheria piana e coperte in ogni posto letto (punti da a ad e). Peraltro, nelle sezioni che esplicitano i servizi da assicurare con riferimento alle diverse modalità di fruizione della struttura:*

- ✓ *con riferimento alla pronta accoglienza (art.20), alla prima assistenza (art. 22.5), e ai posti di emergenza (art 31.5) si rileva l'assenza di precisazioni in merito.*
- ✓ *con riferimento all'accoglienza di prima soglia (art.32) si rileva l'onere di provvedere al servizio di lavaggio e stiratura con periodicità settimanale della biancheria da letto e da bagno, lavaggio e sanificazione all'occorrenza di coperte, guanciali coprimaterassi e materassi.*
- ✓ *con riferimento alla accoglienza in seconda soglia (art.38) è specificato che viene garantita la possibilità di usufruire della lavanderia interna a gettoni per il lavaggio della biancheria personale e altra biancheria.*

*Si chiede quindi di precisare gli oneri del gestore con riferimento alla fornitura e lavaggio degli effetti lettereci con riferimento alle varie tipologie di inserimento, e di chiarire se, con*

*riferimento all'accoglienza in prima soglia, il riferimento al cambio settimanale della biancheria da bagno sia da intendersi come refuso.*

### **RISPOSTA**

In merito al servizio di fornitura e lavaggio della biancheria piana/effetti letterecchi con riferimento alle diverse tipologie di inserimento in struttura, si precisa quanto segue:

- a) con riferimento alla pronta accoglienza (art. 20 del capitolato di appalto), alla prima assistenza (art. 22 del capitolato di appalto), alla gestione delle emergenze: PIS, DEA e soggetti in precarie condizioni di salute (art. 31 del capitolato di appalto), nonché ai servizi di accoglienza di base (art. 32 del capitolato di appalto) è a totale carico del gestore la fornitura della biancheria piana e coperte in ogni posto letto. È altresì a totale carico del gestore provvedere al servizio di lavaggio e stiratura con periodicità settimanale della biancheria da letto e da bagno, lavaggio e sanificazione all'occorrenza di coperte, guanciali coprimaterassi e materassi;
- b) con riferimento ai servizi di accoglienza in seconda soglia (art. 38) rimane a totale carico dell'ospite la fornitura della biancheria piana e coperte, nonché del cambio biancheria e del relativo lavaggio.

### **QUESITO 5**

*Si chiede conferma, visto che pag 11 del capitolato il numero massimo di colazioni da erogare è quantificato in 171, che detto servizio non sia previsto per gli ospiti inseriti in II soglia.*

### **RISPOSTA**

La somministrazione delle colazione non è prevista per gli ospiti inseriti in seconda soglia

### **QUESITO 6**

*L'articolo 7 del Capitolato quantifica l'impegno orario settimanale del Coordinatore in 38 ore, mentre all'articolo 46 detto impegno è dimensionato in 30 ore settimanali, come pure nel documento "Progetto del servizio", punto 3 ( prospetto economico oneri complessivi per l'acquisizione del servizio). Si chiede quindi una puntualizzazione riferita a detto impegno.*

### **RISPOSTA**

L'impegno orario richiesto al coordinatore è di 30 ore settimanali come indicato all'art. 45 del capitolato di appalto.