

In relazione alla richiesta di chiarimenti per la gara a procedura aperta in modalità telematica per l'individuazione del soggetto gestore del Servizio di Centro Diurno per persone Senza Fissa Dimora in condizione di svantaggio e marginalità sociale comprensivo della gestione della procedura per le residenze virtuali nel comune di Firenze. Cig 7117452332, si forniscono le seguenti precisazioni:

In relazione alla domanda:

1) Si chiede la pubblicazione delle planimetrie aggiornate e, se possibile, quotate dei locali interessati dalle attività oggetto di affidamento

**1. Si allegano le planimetrie dei locali oggetto di affidamento indicati in capitolato, evidenziati in colore giallo.**

**Si precisa, in relazione all'Art. 4**, " Struttura ove si svolgono i servizi. - Nel punto in cui vengono descritti i locali oggetto della procedura: " La struttura in cui si svolgeranno i servizi previsti dal presente capitolato è denominata "La Fenice", sita in Firenze, in Via del Leone, 35 così suddivisa: **Ingresso:** Una stanza adibita al servizio di portierato.",

**che a decorrere dal 16 agosto 2016 le stanze di cui all'Ingresso sono in numero di tre, di cui due con bagno, mentre dal bagno della stanza centrale è stato ricavato uno sgabuzzino, di cui una da adibirsi a Portierato e le due rimanenti ad attività amministrative e/o colloqui con l'utenza. Ulteriori specifiche avverranno in sede di redazione del contratto integrato tra Comune di Firenze e soggetto affidatario che sarà redatto anche in base al contenuto dell'offerta.**

In relazione alla domanda:

2) Nel capitolato (art.4) viene espresso l'obbligo del gestore di provvedere alla manutenzione di tutti gli impianti tecnologici esistenti( impianto idrotermo sanitario compresa la caldaia). Nel prosieguo dello stesso articolo viene però dettagliato l'obbligo di provvedere alla manutenzione degli impianti tecnologici con l'esclusione dell'impianto termico e dell'impianto idraulico ad esso collegato. Si chiede quindi di precisare se la manutenzione dell'impianto termico ed idraulico compete o meno al gestore.

**2. Si precisa che si sta parlando di sola manutenzione ordinaria. Si precisa che la manutenzione ordinaria degli impianti termico, idraulico, elettrico, antincendio dei locali oggetto di gara sono a carico del soggetto affidatario per la parte degli impianti collocati all'interno dei locali stessi. Non è prevista manutenzione ordinaria a carico del gestore per la parte impiantistica esterna ai locali dove si svolge il servizio.**

**In sede di redazione del contratto integrato tra Comune di Firenze e soggetto affidatario, che sarà redatto anche in base al contenuto dell'offerta, verranno ulteriormente dettagliate le specifiche in ordine alla manutenzione ordinaria degli impianti nel caso che sugli stessi afferiscano piu' servizi.**

In relazione alla domanda:

3) sempre nel contesto dell'art. 4, a pag. 5 del capitolato, si fa riferimento all'onere per i gestore di provvedere alle spese condominiali, ove dovute. Si chiede conferma che esse siano dovute, e, in caso affermativo, la loro quantificazione. Lo stesso si chiede con riferimento alla TARI citata poche righe dopo.

**3. Si precisa che non sono dovute spese condominiali. Si conferma che non sono dovute spese per TARI.**

In relazione alla domanda:

4) sempre nel contesto dell'art.4 si chiede conferma che il riferimento agli "arredi delle camere" , la cui sostituzione/ manutenzione compete agli utenti, sia da considerarsi un rifiuto.

**3. Si tratta di un rifiuto, da non prendere in considerazione la frase: "...fatto salvo i beni facenti parte dell'arredo delle camere, la cui sostituzione è a carico dell'ospite...."**

In relazione alla domanda:

5) con riferimento all'art. 20 si chiede conferma che la figura dell'"operatore addetto all'accoglienza" descritta al punto 20.3 coincida con la figura dell'"operatore socioculturale" citato nella tabella costo del lavoro che chiude l'articolo

**5. Si conferma che l'operatore "addetto all'accoglienza" di cui all'art. 20.3 coincide con l'"operatore socioculturale" - C3- citato nella tabella del costo del lavoro in fondo all'articolo.**

In relazione alla domanda:

6. Sempre in relazione a eventuali oneri di manutenzione in capo al gestore, si fa presente che - dalle risultanze in nostro possesso - gli impianti elettrico, idrico, di rilevazione antincendio e termico sono a comune con il

Centro Medico Stenone e con alcuni uffici del chiostro e l'ala lunga del Complesso Albergo Popolare. Ciò premesso, si chiede cortesemente di chiarire se la manutenzione richiesta in gara debba dunque riguardare soltanto la parte dei quadri elettrici e linee del solo immobile Centro Diurno ovvero di specificare come sarà gestito un eventuale guasto generale a monte.

**6. Si veda la risposta al punto 2.**

7. Analogamente, si chiede di precisare:

a) a chi competa la manutenzione dell'impianto elevatore, che è ubicato nei locali del Centro Medico Stenone e raramente utilizzato dal Centro Diurno. (Si segnala tra l'altro che la porta che unisce le due strutture è chiusa e allarmata).

**7 a. Nei locali in oggetto non esiste impianto elevatore.**

b) come verrà quantificata la vuotatura del pozzo nero che viene usufruito anche dal Centro Medico Stenone.

**7 b. Si precisa che la manutenzione ordinaria e la vuotatura dei pozzi neri dei locali oggetto di gara sono a carico del soggetto affidatario per la parte degli impianti afferenti ai locali stessi.**

c) Se - per quanto concerne la gestione dell'impianto antincendio - si intenda la sola manutenzione di naspi e estintori o anche dell'impianto di rilevazione che è a comune con il Centro Medico Stenone. In questo secondo caso, si chiede di precisare come saranno suddivise le spese.

**7c. La manutenzione ordinaria dell'impianto antincendio concerne anche l'impianto di rilevazione. In sede di redazione del contratto integrato tra Comune di Firenze e soggetto affidatario, che sarà redatto anche in base al contenuto dell'offerta, verranno ulteriormente dettagliate le specifiche in ordine alla manutenzione ordinaria degli impianti nel caso che sugli stessi afferiscano piu' servizi.**

3. Inoltre, si richiede a chi competa la potatura degli alberi del Centro, che sono ad alto fusto.

**8. La potatura degli alberi ad alto fusto compete al Comune di Firenze. La manutenzione ordinaria e la pulizia delle gronde pertinenti la struttura dove si svolge il servizio spetta al soggetto gestore.**

4. Si rinnova anche la richiesta della planimetria aggiornata dell'immobile, stante che quella ricevuta in sede di sopralluogo non corrisponde all'attuale stato di fatto.

**9. Si veda la risposta alla domanda n° 1.**

5. Infine, si segnala un'incongruenza tra le ore di coordinamento richieste a pag. 7 (art.8) del Capitolato di gara (12 ore) e le ore di coordinamento riportate nella tabelle di pag. 16 e nella tabella inserita nell'allegato "Progetto"(10 ore).

10. Agli art. 8, 20, 20.5 e 20.6, Responsabile di struttura:

**L'orario settimanale richiesto per il Responsabile di struttura è di 10 ore.**

**Il RUP**

**Marco Verna**