

MODULO D'ORDINE

Mcom-1MO rev. 1 del 12.09.2020

ORDINE N° 93151

Per Informazioni rivolgersi a: Telefono Fax E-mail

Andreoli Erica 0425456613 0425 456622 eandreoli@italsoftspa.it

Ragione sociale		P. IVA	COD. FISCALE		
COMUNE DI FIRENZE DIREZIONE AMBIENTE		01307110484	01307110484		
Indirizzo di Fatturazione		Città di Fatturazione		C.a.p.	Prov.
Via Benedetto Fortini, 37		FIRENZE		50125	FI
Indirizzo di Destinazione		Città di Destinazione		C.a.p.	Prov.
Via Benedetto Fortini, 37		FIRENZE		50125	FI
Telefono	Fax	Cellulare	E-mail	PEC	
0552625326	0552625303	0552625308 br...	paolo.musiari@comune.fi.it	0	

Codice	Descrizione	Mesi	Q.tà	Prezzo	Sc.%	Importo	S. Oper.
SCO-7N	Licenza tekno completo (elenco e analisi prezzi, computo metrico, contabilità lavori, perizie, lista provviste, economia libretti ferri e kronoprogramma) <i>Periodo di competenza dal 04/03/2022 al 31/12/2022</i>		9	360.00	0.00	3'240.00	Win 10

Spese di Trasporto	Spese Bancarie	Totale Imponibile	Totale IVA	Totale Complessivo
Euro	Euro	Euro 3'240.00	Euro 712.80	Euro 3'952.80

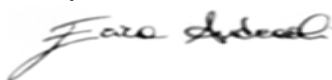
Modalità di pagamento

Bon.Banc.30 gg DF FM

IBAN**Note** Offerta valida fino al 28/02/2022. Il cliente scarica gli aggiornamenti da internet. IBAN: IT 61 K 02008 12201 000100577524Con la firma del presente ordine si conferma di aver scaricato, letto e accettato la licenza d'uso disponibile all'indirizzo <https://www.italsoft.net/download/Mdoc-Licenza.pdf> o <https://www.italsoft.net/download/Mdoc-Licenzasaas.pdf>

Stanghella,

10/02/2022

ITALSOFT GROUP Srl
Il Responsabile CommercialePer accettazione
Il Cliente**Note sui sistemi operativi e le configurazioni hardware minime richieste per l'utilizzo dei programmi**

Attenzione: per la prima abilitazione dei software è necessaria la connessione Internet.

Sistemi Operativi: Sistemi operativi a 32 bit (solo per TermikoOne) e 64 bit. Os/Windows: Windows server 2008, Windows server 2012, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10; Mac OSX (ad esclusione di TermikoOne) 10.11 o sup.

Configurazione Hardware minima: Os/Windows e Os/Macintosh: RAM 2 GB (4 GB consigliata). Risoluzione video: 1024x768, caratteri piccoli; non si garantisce il supporto dei caratteri grandi di ogni finestra dei programmi. NB: Alcuni driver di stampa possono generare lievi imperfezioni, generalmente risolvibili attraverso l'aggiornamento o il settaggio dei driver di stampa. ITALSOFT GROUP Srl non garantisce che il suo software possa adattarsi a qualsiasi driver della vostra stampante. - Attenzione: la stampa in formato A1 non è compatibile con i plotter HP.

Teleassistenza: per le attività svolte in teleassistenza è richiesta una connessione ADSL, non è prevista alcuna limitazione relativa alla banda disponibile o alla configurazione di rete utilizzata dal cliente.

Il software non contiene il manuale la guida utente può essere riferita ad una release del software antecedente; video tutorial sulla pagina dedicata.

ITALSOFT GROUP Srl si riserva, a suo insindacabile giudizio il diritto di accettare o rifiutare l'ordine entro le 24 ore lavorative dal ricevimento, oltre le quali l'ordine si intende accettato, fatta eccezione il caso in cui il pagamento sia previsto a mezzo Società Finanziaria essendo l'ordine vincolato alla sua accettazione. Gli ordini veengono evasi entro le 80 ore lavorative successive all'accettazione dell'ordine (o appena ricevuto il pagamento se a mezzo Bonifico Bancario Anticipato), salvo imprevisti e disponibilità della merce. In qualsiasi momento potete richiedere le informazioni sullo stato del Vostro ordine alla Segreteria Commerciale. Le date dei corsi potranno subire modifiche a causa di problemi organizzativi.

Il presente documento è in ottemperanza alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana, in base alle quali deve essere interpretato. Per qualsiasi controversia

Contratto di aggiornamento ed assistenza al software

Tra:

Ragione sociale		COD. FISCALE		P. IVA	
COMUNE DI FIRENZE DIREZIONE AMBIENTE		01307110484		01307110484	
Indirizzo di Fatturazione		Città di Fatturazione		C.a.p.	Prov.
Via Benedetto Fortini, 37		FIRENZE		50125	FI
Telefono	Fax	Cellulare	E-mail	E-mail posta certificata	
0552625326	0552625303	0552625308 brilli	paolo.musiari@comune.fi.it	0	

di seguito denominato "Cliente" e ITALSOFT GROUP S.r.l. con sede legale e operativa in via Nazionale, 154 Stanghella (PD), P.IVA/C.F. 04345690285, di seguito denominato FORNITORE si conviene quanto segue:

1. Oggetto

Il presente contratto fa riferimento alle licenze di utilizzo, di proprietà del Fornitore e concesse in uso al cliente, secondo termini e modalità indicati nel documento denominato LICENZA D'USO DEL SOFTWARE (disponibile all'indirizzo <https://www.italsoft.net/download/Mdoc-Licenza.pdf>) che viene scaricato, letto ed accettato dal cliente con la firma dell'ordine avente ad oggetto i numeri di licenza espressamente indicati nell'ordine e nella conseguente fattura emessa.

La sottoscrizione del presente contratto di aggiornamento ed assistenza software, consente al CLIENTE nei termini e modalità indicati nel presente l'aggiornamento e l'assistenza della licenza del software (concesso con contratto di licenza d'uso a tempo determinato o indeterminato secondo il documento allegato unitamente alla prova costituita dalla fattura, il cui utilizzo avviene attraverso l'impiego dei pc e dei server del cliente o dei nostri server web).

Il presente contratto prevede la concessione di un servizio, inteso come obbligazioni di mezzi, da parte del concedente il servizio ITALSOFT GROUP SRL al CLIENTE nei limiti di quanto indicato nel presente paragrafo. Esso prevede la fornitura di servizi legati agli applicativi software del fornitore ITALSOFT GROUP SRL che possono rimanere ospitati all'interno dell'infrastruttura del fornitore o di terzi dal medesimo delegati o presso l'infrastruttura del cliente. L'accesso da parte del cliente viene effettuato tramite internet, direttamente dal suo pc o se il software è residente nella sua infrastruttura, dalla rete interna del cliente. Oggetto del presente contratto specificamente approvato dalle parti è la possibilità del cliente di usufruire di alcune funzionalità di seguito indicate: l'uso condiviso di un server virtuale attraverso l'accoppiamento user, password assegnata/e per gli accessi indicati nel modello d'ordine, l'uso condiviso del software ITALSOFT per i moduli e le versioni indicate nel modulo d'ordine, del database, delle licenze web, dell'energia elettrica, della banda internet, dei servizi di generazione di energia elettrica in caso di mancanza di tensione (black-out), dei servizi antintrusione dei dati (firewall) se il software è ospitato nei nostri server, l'uso del software se è installato sul pc del cliente o sulla sua infrastruttura. Il CLIENTE potrà usufruire di numero di accessi simultanei pari a quelli indicati nel modulo d'ordine.

I servizi oggetto del presente contratto sono quelle espressamente ivi indicate e portate nei paragrafi 2 e 3

MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso ai servizi viene garantito da ITALSOFT GROUP SRL, al CLIENTE, attraverso la connessione all'indirizzo indicato nel modulo d'ordine attraverso codici e password che verranno forniti da ITALSOFT GROUP SRL al CLIENTE, entro le 48 ore lavorative massime previste per l'accettazione dell'ordine sommate alle 80 ore lavorative dal ricevimento dell'eventuale acconto se previsto nel modulo d'ordine. La delivery dei servizi potrà essere messa a disposizione dal fornitore ITALSOFT GROUP SRL anche attraverso terzi gestori di internet provider, che collaborano con ITALSOFT GROUP SRL, e dei quali la medesima società è responsabile nei modi e termini indicati nel presente contratto.

Il CLIENTE autorizza fin d'ora ITALSOFT GROUP a delegare, cedere in tutto o in parte la gestione dei servizi oggetto del presente contratto a terzi. Nrl caso in cui il software sia invece installato direttamente nel pc del cliente o nella sua infrastruttura, il cliente avrà accesso diretto, fermo restando l'obbligo di collegare il pc o il server per l'ottenimento e la verifica delle credenziali di utilizzo, ai server ITALSOFT GROUP.

Identificazione del prodotto con numero di licenza d'uso/numero di riferimento all'ordine/denominazione:

Il presente contratto fa riferimento ai numeri di licenza d'uso riportati nella fattura di vendita

(eventuali licenze aggiuntive in uso o acquistate e non specificate ed identificate nell'elenco soprastante sono da considerarsi escluse dal presente contratto).

Si fa presente che l'accettazione da parte del cliente del contratto è valida e vincolante ed il contratto inizierà a produrre i propri effetti fin dalla sua accettazione con la firma dell'ordine e del suo invio.

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

2.1 Decorrenza, durata

Il contratto decorre dal 01/03/2022 al 31/12/2022 ha la durata di 10 mesi mesi, che viene considerato quale periodo minimo inderogabile di durata. Il contratto non può essere sciolto anticipatamente per qualsivoglia causa, intendendosi il termine di durata come diano fissato come minimo inderogabile. In caso di ritardato pagamento verrà applicata la disciplina di tutela contro i ritardati pagamenti di cui al D.Lgs. 09.10.2002 n. 231.

All'interno della durata prevista e pattuita per l'efficacia del presente accordo, il cliente potrà scaricare gli aggiornamenti come di seguito previsto nel successivo punto 3 ed avrà a disposizione un monte ore di assistenza come previsto e disciplinato nel successivo punto 4

3.SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO

Viene reso compreso nel prezzo pattuito nel presente contratto un servizio di aggiornamento del software oggetto della licenza concessa in uso e oggetto del presente contratto Software.

Si fa presente fin da ora che il cliente dovrà disporre delle necessarie conoscenze professionali sui temi trattati dal prodotto, sull'uso del pc e del sistema operativo, così da poter liberamente accedere alla piattaforma virtuale e scaricare in modalità live up date gli aggiornamenti che la società fornitrice ITALSOFT GROUP Srl immetterà sul mercato.

Deve specificarsi che il servizio di aggiornamento ha ad oggetto esclusivamente gli aggiornamenti delle microrelease del software oggetto del contratto di licenza identificate con il numero dopo il punto (as esempio dopo l'acquisto della relase 1.0 le successive microrelease 1.1, 1.2, 1.3 e così via, e non nuove release del software ad esempio quanto uscirà la versione 2.0 per la cui concessione sarà necessario un upgrade secondo le condizioni che verranno appositamente concordate a seguito di un listino.

Il presente servizio di aggiornamento software prevede come unica modalità di aggiornamento al software l'accesso al sito Web di Italsoft all'indirizzo www.italsoft.net.

Da questo indirizzo (o, se non disponibile, richiedendo quello aggiornato al servizio di assistenza ITALSOFT) sarà possibile scaricare gli aggiornamenti via web tramite un collegamento internet o tramite la funzionalità "Live update", se disponibile direttamente all'interno di un'apposita funzione del software. Gli aggiornamenti riguarderanno le correzioni di eventuali malfunzionamenti segnalati unitamente ad altre funzionalità migliorative messe a disposizione del cliente nella microrelease. Sono esclusi gli aggiornamenti di eventuali nuovi moduli inseriti a listino del fornitore non acquistati o non disponibili al momento dell'acquisto della licenza, e le cui condizioni di upgrade e rilascio dei relativi aggiornamenti restano nella sola facoltà del fornitore. Qualora il software sia caricato e utilizzi i server di ITALSOFT GROUP il servizio di aggiornamento è svolto automaticamente dal fornitore.

Il servizio di aggiornamento ed assistenza non assicura aggiornamenti relativamente a variazioni delle normative vigenti (non prevedibili), che saranno oggetto di appositi upgrade in una nuova release del software, i cui costi verranno definiti a listino di volta in volta.

Il servizio include:

- Tutti gli aggiornamenti relativi al prodotto concesso in licenza di utilizzo emesse dal produttore con la numerazione intermedia dopo il punto di suddivisione (relativi a migliorie, correzioni di bugs. Esempio: software versione x. x)
- Qualsiasi servizio assistenza telefonico, fax, email, in teleassistenza, di formazione, di installazione, di verifica dati o di consulenza richiesto dal cliente nei limiti delle ore indicate in contratto, o ricaricate a seguito di acquisti successivi, se non ancora usufruite.

Il servizio esclude:

- Tutti gli aggiornamenti relativi al prodotto concesso in licenza di utilizzo pubblicati dal produttore con la nuova numerazione principale prima del punto di suddivisione o relativi a software aventi nuova denominazione e sostitutivi del software precedente (relativi a nuove funzionalità, variazioni normative o legislative. Esempio software versione x. x) la cui concessione è vincolata da un upgrade a pagamento.
- L'aggiornamento sarà scaricabile dal cliente, in linea con i pagamenti del corrispettivo durante tutto l'arco temporale di durata del presente accordo come disciplinato al precedente punto 2.1 - 2.2.

4. SERVIZIO DI ASSISTENZA

Nel periodo temporale di efficacia del presente accordo contrattuale come disciplinato ai precedenti punti 2.1 e 2.2. il cliente avrà diritto a un tempo stabilito in monte ore di 32 ore di assistenza come di seguito disciplinato, che potrà essere rinnovato - sempre all'interno del periodo di efficacia del presente accordo - esclusivamente nei termini e modalità stabiliti nel presente articolo e sempre entro i limiti di efficacia del presente accordo contrattuale.

4.1 Condizioni del Servizio di assistenza e limitazioni

Il servizio di assistenza permette al cliente di segnalare alla società eventuali problematiche e difficoltà rinvenute nell'utilizzo del programma, che rientrino nella normale operatività dello stesso e riguardino le funzionalità proprie del programma nella versione concessa in uso al cliente, ed ottenere suggerimenti per la loro risoluzione in modo appropriato.

Si precisa inoltre che per permettere lo svolgimento di un servizio professionale eventuali problematiche dovranno essere descritte ripetendo l'esatta cronologia delle operazioni effettuate per generare l'inconveniente. Qualora i tecnici, ripetendo le operazioni descritte non siano in grado di riprodurre l'evento, potranno richiedere la spedizione dell'archivio dati del cliente per un esame più approfondito. Tale richiesta potrà essere effettuata anche per verificare eventuali archivi danneggiati o per conversioni di archivi. Tale servizio, da concordare con i tecnici, viene eseguito senza alcuna garanzia sull'esito dell'intervento, su un numero limitato di archivi giudicabile per entità ad insindacabile giudizio dei tecnici dell'assistenza. Nel caso in cui il cliente accetti di inviare i dati, si riterrà implicita l'accettazione al relativo Trattamento dei dati ai soli fini legati alla

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

risoluzione dei problemi segnalati nonché l'esonero da qualsivoglia responsabilità per la perdita di eventuali dati, rinunciando a qualsivoglia richiesta di risarcimento. Le condizioni di utilizzo previste dalla licenza d'uso obbligano comunque il Cliente alla notifica di errori o malfunzionamenti della procedura per eventuali reclami a mezzo di A.R.

Per i clienti in possesso di una licenza con dispositivo di protezione software è previsto un servizio di trasferimento della licenza stessa da un PC ad un altro, da effettuarsi esclusivamente con il supporto dei nostri tecnici del servizio di assistenza. Nel caso in cui il disco di un PC su cui è installata una licenza con dispositivo di protezione software dovesse danneggiarsi si fa presente che il nostro servizio di assistenza non è autorizzato a procedere al trasferimento della licenza su un altro PC in quanto la licenza d'uso dovrà necessariamente essere riacquistata, come dichiarato nel modulo d'ordine e nella licenza di utilizzo, accettate al momento dell'installazione del prodotto e riportate anche nel nostro sito Internet. Poiché a priori non sempre è possibile comprendere l'origine di un problema e i tempi necessari per risolverlo, è possibile che l'assistente richieda un file di esempio da inviare via mail o l'accesso per una sessione in teleassistenza. I COLLABORATORI aziendali sono vincolati da un impegno scritto che tutela la privacy dei dati del cliente.

Per dimostrare la propria diligenza tecnica il fornitore dovrà prestare assistenza alle richieste del cliente richiamandolo e mettendo a sua disposizione, nei tempi consentiti dall'organizzazione, i suoi tecnici o telefonicamente o in teleassistenza, per cercare di rimuovere eventuali anomalie di funzionamento del prodotto o difficoltà di utilizzo, proponendo eventualmente anche procedure o sistemi alternativi per consentire al cliente di limitare per quanto possibile gli effetti dell'anomalia. Nessun'altra pretesa potrà essere avanzata dal cliente al di fuori di questa.

Il cliente dovrà seguire scrupolosamente tutte le indicazioni date dall'assistenza: eventuali rifiuti comporteranno come conseguenza il fatto che il cliente sarà considerato inadempiente, consentendo al fornitore di essere esentato da ogni ulteriore assistenza riferita a quel caso.

Tutti gli interventi di assistenza richiesti saranno documentati negli archivi aziendali a scopi organizzativi. Aderendo al contratto si autorizza tale trattamento ai fini delle norme sulla privacy.

Le licenze di utilizzo di proprietà del fornitore concesse in uso al cliente sono AGGIORNATE ED ASSISTITE alle condizioni indicate nella licenza d'uso allegata al presente.

Il servizio di assistenza sul software viene svolto dalle 9.00 alle 11.00 dal lunedì al venerdì e dalle 16.30 alle 18.30 dal lunedì al giovedì, il **servizio di formazione e in caso di consulenze particolarmente onerose** viene svolto previ accordi e su appuntamento con il cliente, dalle 11.00 alle 13.00 dal lunedì al venerdì e dalle 14.30 alle 16.30 dal lunedì al giovedì, compatibilmente con la disponibilità del personale, dei carichi di lavoro e delle risorse a disposizione (con esclusione dei periodi di ferie o in concomitanza con eventi particolari come fiere ed eventi di settore). Per entrambi i casi il servizio può subire variazioni ad insindacabile giudizio o necessità del produttore in relazione ai diversi carichi di lavoro.

Essendo potenzialmente oggetto di differente interpretazione, il servizio non pone alcuna differenza tra assistenza e formazione sul software o su servizi di consulenza professionali su normative o legate a competenze professionali o informatiche comunque supportati con le stesse modalità di accesso: il cliente può richiedere assistenza a mezzo email all'indirizzo assistenza@italsoftspa.o via fax allo 0425 456622, via fax allo 0425 456622 o via telefono allo 0425 456611.

4.2 Modalità e tempi d'uso del servizio di assistenza e modalità di ricarica

Il cliente ha a disposizione 32 ore di assistenza telefonica di cui usufruire. Per ogni intervento verranno detratti dal monte ore a disposizione del cliente un minimo di 10 minuti.

Al termine dell'intervento verranno sempre notificati al cliente la detrazione in termini di tempo e il residuo a sua disposizione. Eventuali contestazioni riguardo il tempo detratto per l'intervento dovranno essere avanzate dal cliente entro 24 ore dalla comunicazione di Italsoft Group avente ad oggetto la notifica del tempo utilizzato ed il residuo a disposizione del cliente, per permettere ad ITALSOFT di verificare e di decidere sul caso, trascorso tale periodo si intenderanno irrevocabilmente accettate. terminate le ore a disposizione, il cliente potrà ricaricarle contattando il servizio commerciale del produttore secondo le tariffe e le modalità previste dal listino vigente al momento della richiesta. Il cliente che si vedrà negare il servizio a seguito dell'esaurimento delle ore a sua disposizione potrà richiedere all'assistente o al commerciale un estratto degli addebiti orari relativi ai suoi contratti. Per permettere al cliente di effettuare la ricarica in tempo reale l'assistente, su richiesta del cliente, lo metterà in contatto con il servizio commerciale per consentire l'immediato acquisto delle nuove ore (1 ora, 3 ore, 5 ore 10 ore o multipli). Una volta che il cliente avrà inviato l'ordine firmato, le ore saranno immediatamente ricaricate per permettere l'intervento. Le ore non godute al termine o al rinnovo del contratto saranno azzerate e non potranno essere recuperate. Pur con le ore esaurite il cliente potrà ugualmente accedere agli aggiornamenti del software fino alla data conclusive prevista dal contratto.

5. Corrispettivo

Il costo del servizio è fissato (IVA esclusa) in € 3'240.00 (tremiladuecentoquaranta/00).

Il pagamento dell'importo indicato è effettuato con le modalità definite nel modulo d'ordine del contratto di assistenza ed aggiornamento. Anche qualora il corrispettivo venga definito con modalità di pagamento a rate, il mancato pagamento di anche una sola rata produrrà l'automatica decadenza dal beneficio del Termine ed il cliente dovrà pagare immediatamente e senza ulteriore dilazione l'intero corrispettivo pattuito ad eccezione di accordi specifici scritti concordate tra le parti in deroga.

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

6. Modalità tecniche servizio SAAS - Limiti d'uso della licenza - Limitazione di responsabilità

6.1 Modalità tecniche servizio SAAS - Limiti d'uso della licenza

Se il Software Web viene utilizzato dai server web di ITALSOFT GROUP (in modalità SAAS) o nel PC del cliente o nell'infrastruttura del cliente ma in entrambi i casi, concesso con contratto di licenza d'uso a tempo determinato, al termine del periodo di utilizzo il software non potrà più essere utilizzato. Sarà il cliente a dover copiare e/o trasferire e/o stampare il contenuto degli archivi non più utilizzabili allo scopo di poterli recuperare, sollevando il produttore da ogni onere e/o responsabilità.

Per garantire un più alto livello di qualità del s.a.a.s., il FORNITORE fa presente che dopo ricerche accurate, ha scelto di utilizzare la computer farm che il suo partner BUSNET che assiste le infrastrutture di ITALSOFT GROUP, dispone di server server siti in locali idonei condizionati e alimentati in sicurezza nonché di un servizio di sorveglianza ed intervento sul luogo garantito da personale presente. L'infrastruttura di Server è basata su tecnologie allo stato dell'arte, con l'obiettivo di fornire la massima affidabilità e la massima disponibilità di banda a tutti i servizi erogati. Il FORNITORE ha la facoltà di cambiare la computer farm a suo insindacabile giudizio per garantire il servizio dandone comunicazione al cliente entro i successivi 30 gg. a mezzo A.R. o FAX. Il **Service Level Agreement** (in italiano: Accordo sul livello del servizio) prevede il 99,5%: l'UpTime, ovvero la disponibilità del servizio, viene espressa in % rispetto alle ore massime di disponibilità (365 giorni x 24 ore = 8760 ore/anno) ad esempio un UpTime del 99,5% indica che il servizio non subirà interruzioni per più di 43,8 ore all'anno. Sono escluse le interruzioni per manutenzione programmata o operazioni straordinarie. Il fornitore ITALSOFT GROUP SRL non potrà essere considerato responsabile nel caso di mancato utilizzo dei servizi, o di impossibilità di accedere alla piattaforma dovuto a blocchi del sistema o interruzioni di connettività e/o guasti o in qualsiasi ipotesi di forza maggiore e caso fortuito stabiliti dalla legge. In tali casi, fermo restando che il fornitore va esente da qualsivoglia responsabilità, il medesimo garantirà la possibilità per il CLIENTE di utilizzare i servizi e la piattaforma per un periodo di tempo ulteriore rispetto a quella prevista in contratto pari al triplo del periodo di interruzione e null'altro. In nessun caso potranno essere richiesti al FORNITORE danni, costi di perdita, indennità per qualsivoglia motivo attinente ai casi dianzi indicati, essendo la mancata fruizione dipendente da fattori indipendenti dal fornitore stesso. I servizi oggetto del presente contratto non concernono in alcun modo né possono concernere ipotesi di personalizzazione del software che dovranno essere eventualmente pattuite con contratto a latere secondo termini e modalità e corrispettivo, concordati per iscritto tra le parti, fermo restando che ogni eventuale personalizzazione del software dovrà essere preceduta dall'indicazione per iscritto approvata da entrambe le parti delle specifiche tecniche di sviluppo, della procedura per l'accettazione delle modifiche, della titolarità dei diritti sul codice custom sviluppato. Analogamente dovranno essere specificamente concordate ed approvate per iscritto, con modalità e corrispettivo ulteriori eventuali richieste del CLIENTE per l'accrescimento on demand della capacità elaborativa o di storage, che in alcun modo possono intendersi implicitamente rientranti nel presente contratto. Dovranno essere espressamente autorizzate procedure di backup e disaster recovery, per le quali le parti dovranno determinare per iscritto modalità termini e tempistica.

Dispositivi di protezione

Il software viene rilasciato con un codice di abilitazione legato al pc su cui viene installato. Il trasferimento della licenza in altro PC è possibile tramite il servizio di assistenza, che provvederà a disinstallare il software da un pc per installarlo in altro. In caso di danneggiamento dell'hard disk, che impedisca la disinstallazione del software la reinstallazione non sarà possibile. A insindacabile giudizio del produttore potrà eventualmente essere concessa a titolo di assoluta eccezionalità, comprovando l'acquisto del nuovo hard disk. In alternativa potrà essere acquistata una chiave hardware USB che permette l'utilizzo del software sul PC in cui è collegata. In ogni caso, il software, per verificare le credenziali e i diritti d'uso, anche in presenza di codici di abilitazione o di chiavi hardware di protezione, effettua delle connessioni con i server ITALSOFT GROUP per verificare lo stato di aggiornamento del software per poter provvedere/notificare al cliente la disponibilità degli aggiornamenti e contestualmente verificare i diritti d'uso della licenza e dei servizi.

6.2 Limitazioni di responsabilità

- Il fornitore non è responsabile dell'eventuale perdita di dati o danni comunque arrecati per momentanee mancanze di connessione alla piattaforma web a causa di diffonamenti della rate elettrica, delle connessioni digitali o di eventuali disservizi temporanei della piattaforma. Per eventuali disservizi o manutenzione della piattaforma il fornitore garantisce che gli stessi vengono periodicamente programmati dal fornitore BUSNET o fornitori successivi e prevedono la sospensione del servizio per un tempo massimo di 48 ore, è quindi onere del cliente effettuare il backup dei dati nonché utilizzare la piattaforma in tempo utile onde evitare eventuali ritardi nell'esecuzione del programma.

- Il fornitore non potrà mai essere considerato responsabile, mancanze funzionalità del programma a quelle espressamente concesse con la versione del software concessa in uso al cliente così come risultante dalla descrizione del prodotto nella versione prescelta rintracciabile nel sito Italsoft Group srl

- Il fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per la perdita di dati, poiché è onere del cliente effettuare il back up dei dati immessi periodicamente e comunque con cadenza almeno giornaliera - Al termine del periodo di utilizzo il software non potrà più essere utilizzato. Sarà il cliente a dover copiare e/o trasferire e/o stampare il contenuto degli archivi non più utilizzabili allo scopo di poterli recuperare, sollevando il produttore da ogni onere e/o responsabilità. Eventuali richiesta di trasferimento dati per perdita degli stessi sono escluse dal presente servizio e verranno rese a pagamento secondo le normali tariffe in vigore presso il Fornitore.

6.3. Esclusione e sospensione del servizio

Il Cliente farà sì che il software indicato non sia oggetto di interventi tecnici di qualsivoglia specie e genere da parte di terzi; nel caso in cui detto software fosse sottoposto ad interventi di terzi o da personale diverso del Fornitore, il Fornitore sarà esonerato da ogni responsabilità ed obbligo di assistenza. Il Fornitore non sarà tenuto ad offrire assistenza tecnica e sarà pertanto esonerato dagli obblighi posti a suo carico nel presente contratto nei seguenti casi: l'eventuale inadeguatezza della configurazione hardware o della versione del sistema operativo, essendo a carico del cliente la verifica della conformità dei sistemi operativi e degli aggiornamenti relativi, nonché degli aggiornamenti hardware e delle periferiche di utilizzo, dei sistemi di protezione contro virus o intrusioni; l'uso improprio del software; incuria o negligenza; inosservanza delle istruzioni riportate

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

nella manualistica; mancata collaborazione nel segnalare per iscritto con la necessaria chiarezza vizi di funzionamento; esecuzione di modifiche effettuate al software; danneggiamenti dovuti alla presenza di "virus", di calamità naturali o per cause di forza maggiore tra cui senza esclusione di generalità atti di sabotaggio, sommosse, scioperi, ecc.. Si fa presente che in caso di inadempimento totale o anche parziale agli obblighi del cliente relativamente al pagamento dei corrispettivi delle forniture ITALSOFT GROUP SRL di qualsiasi natura, prodotto o servizio anche non oggetto del presente accordo, ivi comprese ovviamente anche quelle relative ai rinnovi taciti, il Fornitore si riserva la possibilità di sospendere l'effettuazione dei servizi previsti nel presente contratto fino al pagamento dell'intera somma dovuta, unita alle eventuali spese per il recupero del credito e degli interessi; il periodo di sospensione del servizio non potrà essere recuperato (vedasi punto 4 del contratto di licenza d'uso).

7. Penale in caso di anticipata risoluzione contrattuale e/o di mancato rinnovo e conseguente riattivazione

In caso di ritardato pagamento oltre i 60 gg. da parte del cliente viene data facoltà ad ITALSOFT GROUP di poter risolvere il contratto. Nel caso in cui, per qualsivoglia causa dipendente dall'inadempimento o dal ritardo dell'adempimento da parte del cliente, il contratto dovesse essere sciolto anticipatamente rispetto alla scadenza contrattualmente prevista, in relazione alla particolare tipologia contrattuale e delle condizioni praticate sulle concessioni di licenza d'uso dei programmi oggetto dell'aggiornamento, il CLIENTE oltre al prezzo pattuito e dovuto sarà comunque tenuto al pagamento a titolo di penale di una somma aggiuntiva pari all'importo pattuito per il presente contratto, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. Il mancato rinnovo tacito del contratto, comporta per la riattivazione successiva il pagamento dell'intero costo del software come se si trattasse della prima annualità, dovendo escludersi una riattivazione successiva della licenza nel caso in cui venga disdetto il contratto di aggiornamento ed assistenza e dovendo escludersi la possibilità di aggiornamento successivo.

8. Penale per ritardo nei pagamenti.

Ritardi nei pagamenti superiori a 30 giorni rispetto ai termini indicati nel contratto e nella fattura, comporteranno all'applicazione di una penale per ritardo nei limiti del 10% del valore del contratto in ragione di ogni mese o frazione di mese di ritardo decorrente dal termine contrattualmente stabilito, oltre all'applicazione dell'interesse di mora per le transazioni commerciali stabilito dalla legge decorrente dal 30 giorno successivo alla scadenza senza necessità di invio di raccomandate di messa in mora, come previsto dalla normativa.

9. Sospensione del servizio

In caso di inadempimento del cliente agli obblighi di pagamento previsti nel presente accordo, il servizio di assistenza ed aggiornamento verranno sospesi ed il periodo perso tra la sospensione ed il pagamento non potranno essere recuperati.

Analogamente in caso di inadempimento agli obblighi assunti dal cliente con riferimento a diversi accordi contrattuali diversi dal presente valevoli tra cliente e fornitore nel periodo di vigenza del presente contratto, ITALSOFT potrà sospendere tutti i servizi da erogare al cliente e discendenti da qualsiasi accordo contrattuale tra CLIENTE E FORNITORE, costituendo l'omesso pagamento indice di mancanza di garanzie sulla solvibilità del cliente.

10. Accettazione del contratto

Il Cliente conferma di aver letto attentamente il testo del contratto di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta e considera il presente contratto quale unico ed esclusivo accordo intervenuto con il Fornitore e che il presente documento annulla e sostituisce qualunque altro accordo scritto o verbale eventualmente intervenuto tra le parti in merito al servizio e alle licenze di cui al presente accordo. Nessuna modifica, aggiunta o deroga alle condizioni di contratto su riportate può avere efficacia se non sia per iscritto approvata, accettata e controfirmata. Il mancato esercizio da parte del Fornitore dei diritti derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti.

11. COPYRIGHT

Il "Software" ed il contenuto del manuale, è di proprietà della ITALSOFT GROUP Srl ed è tutelato dalle leggi sul copyright dalle disposizioni dei trattati internazionali e da tutte le leggi nazionali applicabili. Di conseguenza, l'utente è tenuto a trattare il "Software" come ogni altro materiale coperto da copyright e da diritto d'autore. Ogni utilizzo non autorizzato da ITALSOFT GROUP verrà perseguito secondo le leggi vigenti. I marchi citati non espressamente attribuiti ad ITALSOFT GROUP sono registrati a favore degli aventi diritto.

12. Foro competente

Il presente contratto è in ottemperanza alle leggi in vigore nella Repubblica Italiana, in base al quale deve essere interpretato. Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione al presente contratto, sarà competente in via esclusiva il foro di Rovigo.

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

13. Domiciliazione

Le parti dichiarano di domiciliarsi quanto alla società ITALSOFT GROUP SRL presso la sua unità operativa in Stanghella (PD) via Nazionale 154 e quanto al cliente COMUNE DI FIRENZE DIREZIONE AMBIENTE _____ presso l'indirizzo indicato in atti anche per il caso di spostamento della sede o domicilio fiscale. In tale ultimo caso invero viene fatto onere alle parti di comunicare la variazione di indirizzo a mezzo raccomandata a.r. all'altra parte.

Le fatture ed ogni documento fiscale, nonché ogni comunicazione potranno essere inviati con valore legale all'indirizzo pec delle parti: postacertificata@pec.italsoftspa.it per Italsoft Group srl
0 _____ per il cliente

Stanghella , li 01/03/2022

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

Ai sensi ed agli effetti degli art. 1341 e 1342 del codice civile, si approvano espressamente, dopo attenta lettura e comprensione, gli articoli

2.2 Disdetta - modalità di disdetta

4.1 Condizioni del Servizio di assistenza e limitazioni

4.2 Modalità e tempi d'uso del servizio di assistenza e modalità di ricarica

6.2 Limitazioni di responsabilità

6.3 Esclusione e sospensione del servizio

7. Penale in caso di anticipata risoluzione contrattuale e/o di mancato rinnovo e conseguente riattivazione

8. Penale per anticipata ritardo nei pagamenti.

9. Sospensione del servizio

12. Foro competente

Firma del cliente

Firma per ITALSOFT GROUP SRL

X

.....

RACCOLTA DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 "REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI" D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" e successive modifiche

I dati personali dell'utente sono utilizzati da ITALSOFT GROUP SRL, che ne è titolare per il trattamento, nel rispetto dei principi di protezione dei dati personali stabiliti dal Regolamento GDPR 2016/679, dal D.Lgs 196/2003 e successive modifiche. Puoi leggere l'informativa sul trattamento al seguente link: <https://www.italsoft.net/download/Mdoc-InformativaGDPR.pdf> e puoi cancellarti o modificare i consensi in qualsiasi momento scrivendo una email all'indirizzo: trattamentodati@italsoftspa.it.

Consenso per l'accesso al servizio e la sua successiva esecuzione (consenso obbligatorio ai fini dell'instaurazione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale)

Consenso al trattamento dei dati personali

Per le finalità di erogazione del servizio nel rispetto del regolamento UE 2016/679 siamo a chiederti il consenso al trattamento dei dati secondo la normativa vigente, necessario per l'attivazione del rapporto oggetto del presente contratto.

Acconsento Non Acconsento

Consenso per le attività di marketing con SMS/Email

Resta in contatto con noi anche via Sms/Email

Ci piacerebbe continuare ad inviarti comunicazioni sulle nostre attività, sui nostri servizi e sulle nostre migliori proposte, attraverso SMS e email, qualora ci abbia fornito i tuoi recapiti. Siamo certi che le troverai interessanti e adeguate ai tuoi interessi.

Acconsento Non Acconsento

Consenso alla profilazione dei tuoi interessi

Ti mostriamo solo i migliori contenuti, basandoci sui tuoi interessi

Vogliamo assicurarci che ogni contenuto che riceverai sia quello giusto per te. Utilizzeremo i tuoi dati personali per personalizzare ogni tipo di comunicazione e offrirti un servizio esclusivo, che tenga conto dei tuoi interessi, delle tue abitudini e dei tuoi desideri. Aiutaci a conoscerti meglio per permetterci di soddisfare ogni tua esigenza e inviarti il contenuto migliore, nel momento che preferisci.

Acconsento Non Acconsento

Consenso per il trasferimento dei dati a terzi

Consenso per le comunicazioni a terzi

L'applicazione di adeguate misure di sicurezza nel trasferimento dei tuoi dati personali è un aspetto che non intendiamo trascurare. Se darai il consenso per la comunicazione a terzi, i tuoi dati non saranno venduti a nessun titolo ad aziende terze. Ci autorizzerai solo a poter utilizzare i tuoi dati con strumenti software di terze parti che utilizziamo per gestire i dati e per l'invio di materiale promozionale e pubblicitario relativo a prodotti e/o servizi ma che non potranno essere utilizzati da queste aziende a scopi promozionali.

Acconsento Non Acconsento

Consenso al trattamento dei dati sensibili

Uso dei dati sensibili

La normativa comunitaria prevede norme di protezione specifiche per il trattamento di dati ritenuti sensibili (etnia, preferenze sessuali, preferenze politiche, dati medici e biometrici, ecc.). Non trattiamo solitamente questo tipo di informazioni ma se sarai tu a fornirle, con questo consenso ci autorizzerai ad utilizzarli per inviarti comunicazioni pertinenti.

Acconsento Non Acconsento

Data Nome e Cognome

Firma del cliente per accettazione **X**