

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:207473-2019:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Firenze: Servizi di informazione turistica
2019/S 086-207473**

Avviso di aggiudicazione di appalto

Risultati della procedura di appalto

Servizi

Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1) Denominazione e indirizzi

Comune di Firenze – Direzione Attività economiche e Turismo
Piazza di Parte Guelfa n. 3
Firenze
50123
Italia

Persona di contatto: (RUP) Dott.ssa Marta Fallani

Tel.: +39 0552616046

E-mail: marta.fallani@comune.fi.it

Codice NUTS: IT114

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <https://www.comune.fi.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti>

I.2) Appalto congiunto

I.4) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

Servizio di accoglienza e informazione turistica.
Numero di riferimento: CIG 7512878F0A

II.1.2) Codice CPV principale

63513000

II.1.3) Tipo di appalto

Servizi

II.1.4) Breve descrizione:

Servizio di accoglienza e informazione turistica con Front office e Back office e gestione attività commerciali, di servizio e di promozione.

- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.1.7) **Valore totale dell'appalto (IVA esclusa)**
Valore, IVA esclusa: 3 430 000.00 EUR
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITI14
Luogo principale di esecuzione:
Comune di Firenze
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Servizio di accoglienza e informazione turistica con Front office: gestione sportelli accoglienza ed informazione. Back office: Informazione turistica telefonica, via e-mail e posta ordinaria, tramite Facebook e Twitter o eventuale chatline. Reperimento dati ed informazioni riferite al territorio comunale; aggiornamento e stampa di materiali informativi; elaborazione report periodici sull'attività svolta e sui dati raccolti; altri servizi innovativi. Attività commerciali, di servizio e di promozione tra cui: gestione sala polifunzionale Infopoint Piazza Stazione 4-4/a; promo - commercializzazione di Firenze, anche attraverso vendita prodotti turistici e servizi realizzati e promossi dal Committente; gestione servizio bagni pubblici nei locali di Borgo Santa Croce 29/R; partecipazione a progetti di promozione e gestione turistica.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Criterio di qualità - Nome: Offerta tecnica / Ponderazione: 70
Prezzo - Ponderazione: 30
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: sì
Descrizione delle opzioni:
Ripetizione di servizi analoghi.
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- Sezione IV: Procedura**
- IV.1) **Descrizione**
- IV.1.1) **Tipo di procedura**
Procedura aperta
- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
Numero dell'avviso nella GU S: [2018/S 131-298774](#)
- IV.2.8) **Informazioni relative alla chiusura del sistema dinamico di acquisizione**

IV.2.9) **Informazioni relative alla fine della validità dell'avviso di indizione di gara in forma di avviso di preinformazione**

Sezione V: Aggiudicazione di appalto

Un contratto d'appalto/lotto è stato aggiudicato: sì

V.2) **Aggiudicazione di appalto**

V.2.1) **Data di conclusione del contratto d'appalto:**

15/11/2018

V.2.2) **Informazioni sulle offerte**

Numero di offerte pervenute: 1

Numero di offerte ricevute da PMI: 1

Numero di offerte ricevute da offerenti provenienti da altri Stati membri dell'UE: 0

Numero di offerte ricevute dagli offerenti provenienti da Stati non membri dell'UE: 0

Numero di offerte pervenute per via elettronica: 1

L'appalto è stato aggiudicato a un raggruppamento di operatori economici: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Consorzio CO&SO S.C.S.

Via Val di Pesa n. 1

Firenze

Italia

Codice NUTS: ITI14

Il contraente è una PMI: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

C.I.S. Cooperativa Italiana Servizi S.C.

Viale dei Mille n. 9

Firenze

Italia

Codice NUTS: ITI14

Il contraente è una PMI: sì

V.2.3) **Nome e indirizzo del contraente**

Società Cooperativa Culture

Corso del Popolo n. 40

Venezia

Italia

Codice NUTS: ITH35

Il contraente è una PMI: sì

V.2.4) **Informazione sul valore del contratto d'appalto /lotto (IVA esclusa)**

Valore totale del contratto d'appalto/del lotto: 3 430 000.00 EUR

V.2.5) **Informazioni sui subappalti**

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

T.A.R Toscana

Via Ricasoli 40
Firenze
50122
Italia
Tel.: +39 055267301
E-mail: tarfi_segrprotocolloamm@ga-cert.it

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Termini previsti dall'art. 120 D.Lgs. 104/2010.

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

30/04/2019