

Avviso di indagine di mercato per l'affidamento diretto ex art. 50, comma 1, lett. b) del D. Lgs. n. 23/2023 del servizio di gestione vendita e prevendita dei biglietti con relativa emissione dei titoli di accesso per le partite del Torneo di San Giovanni 2025.

Stazione Appaltante (S.A.): Comune di Firenze - Direzione Cultura e Sport – E.Q. Tradizioni Popolari e Manifestazioni Cittadine - Servizio Eventi, Biblioteche e Archivi

Oggetto: Il Comune di Firenze intende avviare un'indagine di mercato esplorativa finalizzata ad acquisire manifestazioni d'interesse da parte di operatori economici per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50, c. 1 lett. b) del D. Lgs. n. 36/2023 (Codice degli appalti pubblici, di seguito anche Codice), del servizio di gestione vendita e prevendita dei biglietti con relativa emissione dei titoli di accesso per le partite del Torneo di San Giovanni 2025 che si svolgeranno a Firenze in Piazza Santa Croce nei giorni 14, 15 e 24 giugno 2025.

Il servizio oggetto della presente indagine può essere svolto esclusivamente da un soggetto titolare di un sistema informatico fiscale idoneo per attività "spettacolistiche" e di intrattenimento secondo le vigenti disposizioni formulate da Agenzia delle Entrate.

Il servizio comprende, in particolare, le seguenti prestazioni:

- realizzazione, stampa ed emissione dei titoli d'accesso, di non facile falsificazione, secondo apposito sistema previsto dall'Agenzia delle Entrate. I biglietti cartacei (circa 3.200 per ogni partita) dovranno essere realizzati in materiale composito (cartoncino e poliestere acrilico) contenente sistemi di sicurezza antifalsificazione quali ologramma e microscrittura, con angoli stondati concavi o convessi. Il numero di titoli di accesso, anche con riferimento alle singole tipologie di biglietti da emettere, sarà successivamente meglio determinato dalla Amministrazione, e verrà prontamente ed in tempo utile comunicato per le vie brevi all'operatore economico;
- gestione della vendita online di parte dei titoli di accesso (mediamente circa 1100 titoli a partita), mediante sistema proprio o mediante accordi con circuiti di vendita terzi già esistenti, purché conformi alla normativa fiscale vigente e alle disposizioni dell'Agenzia delle Entrate. Il sistema dovrà garantire: l'emissione di biglietti elettronici con codice univoco di accesso e possibilità di validazione all'ingresso. L'offerente dovrà specificare nella propria proposta quale sistema di vendita online intende utilizzare, indicando eventuali convenzioni già in essere con provider terzi, le relative commissioni applicate a carico dell'utente finale dal provider.
- organizzazione della prevendita e vendita dei biglietti cartacei in un punto vendita sito nel Comune di Firenze esclusivamente con uso del POS che verrà fornito dall'Amministrazione Comunale. Tale attività dovrà essere garantita, sulla base delle effettive esigenze segnalate dall'Amministrazione Comunale, dal quindicesimo giorno precedente la prima semifinale al giorno della finale, nei giorni feriali per almeno n. 6 ore giornaliere. In accordo con l'Amministrazione, un determinato numero di biglietti dovrà essere garantito per le Associazioni di Colore in favore dei loro tesserati, sulla base delle richieste da queste ultime avanzate con congruo anticipo;
- presenza nei 3 giorni delle partite, dalle ore 15.00 alle ore 19.00 circa e comunque fino all'orario di inizio delle stesse, di n. 2 operatori muniti di lettori codice a barre per la

validazione dei titoli d'accesso, in ciascuno dei quattro ingressi della Piazza Santa Croce, per un totale di n. 8 operatori per ciascuna partita;

- partecipazione ad incontri e/o conferenze di servizi con l'Amministrazione, se necessaria.

Il pagamento del prezzo dei biglietti delle partite dovrà avvenire esclusivamente mediante il POS, fornito dall'Amministrazione Comunale, il cui incasso avverrà direttamente sul conto corrente intestato al Comune di Firenze presso la Tesoreria comunale. Non è pertanto previsto maneggio di denaro.

In relazione alla vendita online l'aggiudicatario dovrà anticipare con bonifico pagoPA all'Amministrazione una somma corrispondente al valore dei biglietti che l'Amministrazione Comunale destinerà a detto sistema di vendita. Al termine del periodo di vendita l'Amministrazione restituirà a conguaglio la somma corrispondente ai biglietti eventualmente rimasti invenduti.

Durata: L'operatore economico deve dare avvio all'esecuzione del servizio in tempo utile per l'effettuazione della prestazione e lo deve proseguire fino a conclusione di tutte le attività comprese nel servizio.

L'inizio della prestazione è indicativamente fissato a decorrere dal ventesimo giorno precedente la data della prima semifinale e sino a conclusione dell'evento (indicativamente il 24 giugno). L'Amministrazione si riserva la possibilità di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per l'annualità 2026 del Torneo di San Giovanni.

Importo stimato del contratto per l'edizione 2025 è pari a Euro 5.000,00 oltre IVA di legge e salvo ribasso in sede di presentazione del preventivo.

Il valore stimato massimo dell'appalto, ai sensi dell'art. 14 del D. Lgs. n. 36/2023 e comprensivo dell'importo per l'eventuale rinnovo per l'edizione 2026, al netto dell'IVA, è pari ad Euro 10.000,00.

Modalità di scelta dell'operatore economico aggiudicatario: procedura di affidamento diretto ex art. 50 c. 1 lett. b) del Codice da esperirsi attraverso la piattaforma START - Sistema Regionale di Acquisti della Toscana.

Requisiti di partecipazione

Sono ammessi a manifestare l'interesse e verranno invitati a presentare successivamente il preventivo, gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice.

Si informa fin d'ora che possono presentare manifestazione di interesse esclusivamente gli operatori economici che possiedono, in forma singola o associata o comunque con le modalità ammesse dal D. Lgs. n. 36/2023, i seguenti requisiti:

a) requisiti di ordine generale (artt. 94 e seguenti del Codice);

b) requisiti di idoneità professionale (art. 100 del Codice): iscrizione nel registro della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, o presso i competenti ordini professionali;

c) requisiti di capacità tecnica e professionale (art. 100 del Codice) consistente nella titolarità di un sistema informatico fiscale idoneo per attività "spettacoliche" e di intrattenimento secondo le vigenti disposizioni formulate da Agenzia delle Entrate.

Richieste di chiarimenti

Le eventuali richieste di chiarimenti relative alla procedura in oggetto dovranno essere formulate esclusivamente attraverso l'apposita funzione "Richiesta chiarimenti", nella pagina di dettaglio della presente indagine di mercato.

Le risposte alle richieste di chiarimenti formulate in tempo utile, verranno pubblicate in forma anonima sul sistema telematico START nella sezione "Comunicazioni dell'Amministrazione" posta all'interno della pagina di dettaglio dell'indagine di mercato.

Non sono ammessi chiarimenti telefonici.

Il presente avviso ha lo scopo di verificare l'interesse degli operatori economici alla partecipazione alla procedura di affidamento di cui sopra.

Si precisa che la pubblicazione del presente avviso non è impegnativa per il Comune di Firenze, non costituisce proposta contrattuale né offerta al pubblico o promessa al pubblico e non vincola in alcun modo l'Amministrazione, che sarà libera di non procedere o modificare, in tutto o in parte, la procedura in essere ed eventualmente avviare altre procedure, senza che i soggetti che hanno inviato manifestazione di interesse in base al presente avviso possano vantare alcuna pretesa.

L'Amministrazione inviterà alla procedura di affidamento tutti coloro che abbiano manifestato interesse e dichiarato il possesso dei requisiti richiesti, entro i termini e con le modalità prescritte dal presente avviso.

Termine per la presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici interessati dovranno presentare la manifestazione di interesse secondo il modello allegato (All. A).

La manifestazione di interesse (All. A) dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante ed inviata a mezzo piattaforma START nella relativa procedura, entro e non oltre le 12.00 del giorno 16 maggio 2025.

Eventuali manifestazioni di interesse pervenute oltre il suddetto termine non verranno tenute in considerazione.

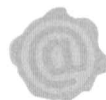
Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, si informa che i dati raccolti saranno utilizzati esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della procedura in oggetto, anche con l'ausilio di mezzi informatici.

L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati e la piena accettazione delle disposizioni del presente avviso.

Il presente avviso è pubblicato anche sul Profilo del committente, nella sezione Amministrazione trasparente, del Comune di Firenze.

La Dirigente del Servizio Eventi, Biblioteche e
Archivi

Dott.ssa Carmela Valdevies



Carmela Valdevies
Comune di Firenze
06.05.2025 16:21:54
GMT+02:00