



PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze*”

# **Bonus Ti Porta Firenze 2025-2026 PIANO OPERATIVO**

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

# SOMMARIO

## 1. Introduzione al progetto Bonus Ti Porta Firenze

### 1.1. Cornerstones

## 2. Platea di riferimento, requisiti e quote

### 2.1. Clusters

### 2.2. Requisiti aggiuntivi per l'accesso al Bonus Ti Porta Firenze

## 3. Periodo erogazione bonus e titoli di viaggio rilasciati

### 3.1. Periodo

### 3.2. Titoli sconto

### 3.3. Gestione allineamento profili su APP IF e webshop AT

## 4. Finanziamenti disponibili

### 4.1. Finanziamenti per abbonamenti e servizi di AT

## 5. Piattaforma IF-Infomobilità Firenze

### 5.1. Sezione dedicata alla adesione al Bonus Ti Porta Firenze

### 5.2. Meccanismi di verifica

### 5.3. Generazione white List

### 5.4. Verifiche sull'effettivo utilizzo dei mezzi pubblici Errore. Il segnalibro non è definito.

### 5.5. Mancato raggiungimento della soglia di verifica di utilizzo TPL

## 6. Specifiche di rendicontazione

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

## 1. Introduzione al progetto Bonus Ti Porta Firenze

L'iniziativa in esame consiste in un'agevolazione economica per l'acquisto di abbonamenti annuali al servizio di TPL urbano del capoluogo Firenze da erogare mediante canali totalmente digitali.

Il progetto di Bonus Ti Porta Firenze è una misura che punta ad incrementare il numero di residenti nel Comune di Firenze che utilizzano formule di abbonamento TPL a lungo termine puntando a fidelizzare gli utenti e, al contempo, incentivare la modifica delle abitudini di mobilità a livello locale, indirizzando i comportamenti verso modalità di spostamento virtuoso ed ecosostenibile. Il progetto si pone anche la finalità di incentivare l'utilizzo di strumenti digitali per accedere ai servizi di mobilità, ponendo le condizioni per una rapida diffusione dei sistemi di Mobility as a Service presso la cittadinanza.

In quest'ottica le agevolazioni riservate agli studenti delle scuole superiori si pongono come obiettivo un'adesione pressoché universale - stante la tipologia di utenza - massimizzando la finalità educativa dell'iniziativa mirata a un'utenza giovane che sta ancora formando le proprie abitudini e i propri comportamenti di mobilità; è lecito aspettarsi che la popolazione scolastica, in maggior misura rispetto ad altri utenti, possa essere indirizzata all'utilizzo del TPL creando, nell'immediato, le condizioni per una più ampia fruizione del trasporto pubblico e, nel futuro, una virtuosa consuetudine degli adulti e delle famiglie del domani.

Di rilevanza strategica anche l'iniziativa volta ad incentivare l'adesione a formule di abbonamento non solo da parte di nuovi utenti sistematici del TPL che possano compiere spostamenti regolari e ripetuti con il mezzo pubblico, come già previsto nelle precedenti edizioni dell'iniziativa, ma anche da parte degli abbonati già fidelizzati, garantendo così significativi effetti positivi in termini di minor traffico cittadino, minore congestione, riduzione dei fattori inquinanti e diminuzione dell'incidentalità. Sotto il profilo della sostenibilità economica, l'iniziativa è sostenuta dalle risorse a tal fine messe a disposizione nell'ambito dell'Accordo (ai sensi dell'art. 15 della L.241/1990) sottoscritto con la Regione Toscana e finalizzato alla realizzazione di interventi rivolti al miglioramento della qualità dell'aria nel Comune di Firenze: SCHEDA n. 5, art. 2, co. 1, lett. i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze” - CUP H19I23000580001 - oltre alle risorse stanziare nel bilancio comunale.

L'effetto atteso dell'iniziativa a breve termine è un sensibile incremento dell'utilizzo del TPL, determinato dall'emissione di un numero di abbonamenti annuali significativamente superiore a quelli attualmente emessi. Nel medio termine, si attende un mantenimento, almeno in quota parte, del maggior livello di utilizzo del servizio pubblico di trasporto, grazie all'effetto di “fidelizzazione” dei nuovi utenti e il mantenimento degli storici attratti verso questa modalità sostenibile di trasporto in città.

PROGETTO COFINANZIATO DALL'ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

## **Criteri per allineamento alle politiche di mobilità sostenibile**

- Incrementare gli spostamenti sistematici (casa-scuola e casa-lavoro)
- Incentivare prioritariamente la popolazione attiva (lavoratori e studenti)
- Incentivare ed attrarre nuovi utenti del TPL
- Verificare l'uso del titolo stabilendo un numero minimo di utilizzi per estendere la durata del bonus.

### **1.1. Cornerstones**

- Accesso degli utenti all'iniziativa tramite l'App IF, la piattaforma di MaaS e infomobilità comunale.
- Verifica dell'effettivo utilizzo del titolo di viaggio.
- Incentivazione riservata ai soli residenti nel Comune di Firenze.
- Iniziativa limitata alle risorse disponibili.

## **2. Platea di riferimento, requisiti e quote**

### **2.1. Clusters:**

Il Bonus Ti Porta Firenze è rivolto ai soli residenti nel Comune di Firenze.

Si individuano i seguenti clusters a cui applicare il bonus:

- **Studenti**
- **Nuovi abbonati**
- **Abbonati storici**

definiti come segue:

- ✓ Studenti

Popolazione studentesca iscritta **alle scuole superiori, ovvero i nati dal 01/01/2007 al 30/04/2012, per includere anche gli studenti anticipati.**

Gli studenti universitari, se residenti nel Comune di Firenze, sono ammessi all'iniziativa esclusivamente se rientranti nella suddetta fascia di età; viceversa, potranno:

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze*”

- aderire alle eventuali proposte promosse da Università di Firenze, Regione Toscana e Comune di Firenze per la prosecuzione dell'iniziativa di accesso agevolato al TPL per gli studenti dell'Ateneo fiorentino;
- accedere al bonus riservato agli *Abbonati storici* considerando i requisiti maturati tramite la carta dello studente;
- accedere al bonus *Nuovi abbonati* se inquadrabili in questa tipologia di utenza.

✓ Nuovi abbonati:

Utenti che si avvicinano per la prima volta ad un utilizzo sistematico del mezzo pubblico; in tale categoria sono considerati:

- Utenti che non possiedono un account sulla piattaforma di vendita di Autolinee Toscane;
- Utenti che possiedono un account sulla piattaforma di vendita di Autolinee Toscane ma non rientranti nella definizione di “abbonato storico”.

✓ Abbonati storici:

Utenti già introdotti all'utilizzo sistematico del mezzo pubblico che abbiano acquistato nei 18 mesi precedenti alla richiesta del Bonus Ti Porta Firenze, almeno una tra le seguenti formule di abbonamento previste da Autolinee Toscane per il capoluogo urbano di Firenze:

- 6 abbonamenti mensili anche non consecutivi;
- 2 abbonamenti trimestrali anche non consecutivi;
- 1 abbonamento trimestrale e 3 abbonamenti mensili anche non consecutivi;
- 1 abbonamento annuale, ottenuto anche tramite iniziativa Bonus TPL delle edizioni precedenti

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

### Prezzi Abbonamenti:

CLUSTER	PROFILO UTENTE AT	PREZZO ABBONAMENTO ANNUALE	PREZZO ABBONAMENTO TRIMESTRALE
<b>STUDENTI</b>	studente ISEE	221,20 €	84,00 €
	studente	278,70 €	104,50 €
<b>NUOVI ABBONATI</b>	ordinario ISEE	287,50 €	84,00 €
	ordinario	342,80 €	104,50 €
<b>ABBONATI STORICI</b>	ordinario ISEE	287,50 €	84,00 €
	ordinario	342,80 €	104,50 €

Allo scopo di alleggerire l'impegno economico a carico dei cittadini, l'Amministrazione ha previsto una rateizzazione del costo dell'abbonamento annuale al TPL urbano consentendo la dilazione della spesa tramite l'acquisizione di 4 titoli trimestrali, applicando ad ogni acquisto specifici sconti dedicati ai singoli cluster sopra definiti.

Ad ogni cluster sono dedicate le seguenti tipologie di sconto:

- **Sconto abbonati SCUOLA:** consente agli utenti “Studenti” di pagare per ogni trimestrale i seguenti importi in base al profilo AT presente al momento di ogni singolo acquisto:
  - Ordinario      30,00 Eur
  - ISEE            15, 00 Eur
  - Studente       30,00 Eur
  - Studente ISEE 15,00 Eur
  
- **Sconto abbonati NUOVI:** consente agli utenti “Nuovi abbonati” di pagare per ogni trimestrale i seguenti importi in base al profilo AT presente al momento di ogni singolo acquisto:
  - Ordinario      30,00 Eur
  - ISEE            15, 00 Eur
  - Studente       30,00 Eur
  - Studente ISEE 15,00 Eur

PROGETTO COFINANZIATO DALL'ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze*”

- **Sconto abbonati STORICI:** consente agli utenti “Abbonati storici” di pagare per ogni trimestrale i seguenti importi, in base al profilo AT presente al momento di ogni singolo acquisto:

Ordinario	60,00 Eur
ISEE	30, 00 Eur
Studente	60,00 Eur
Studente ISEE	30,00 Eur

## 2.2. Requisiti aggiuntivi per l'accesso al Bonus Ti Porta Firenze:

- Possedere Carta di identità in corso di validità.
- Aver presentato richiesta di residenza nel Comune di Firenze dal almeno 2 giorni. Nel caso in cui, l'utente abbia effettuato la richiesta di residenza da almeno 2 giorni ma da meno di 45 giorni e che quindi dai controlli effettuati da specifica API del Comune di Firenze, il Codice Fiscale non risulti ancora associato ad un certificato di residenza, l'App IF mostrerà nella schermata un messaggio del tipo: “ Non risulti residente a Firenze. Controlla i dati inseriti. Ricorda che solo chi è residente nel Comune di Firenze ha diritto al Bonus Ti Porta Firenze. Se hai richiesto la residenza da meno di 45 giorni telefona al contact center 055 055 “. Il servizio anagrafe provvederà a informare l'utente e a comunicare a IF la validità o meno del codice fiscale associato alla residenza.

## 3. Periodo erogazione bonus e titoli di viaggio rilasciati

### 3.1. Periodo:

Il periodo per accedere al Bonus Ti Porta Firenze sarà attivo all'interno della finestra temporale che va dal **25 agosto 2025 fino al 12 novembre 2025**.

Per gli utenti che aderiranno e proseguiranno l'iniziativa soddisfacendone i requisiti, il Comune di Firenze verserà ad Autolinee Toscane 4 *tranches* del rimborso che corrisponderà all'importo di singoli abbonamenti trimestrali meno la quota versata autonomamente dall'utente sul webshop dell'operatore di trasporto.

dopo il rilascio dell'abbonamento, durante ogni trimestre verrà effettuata la verifica del livello di utilizzo (controllo del numero minimo di viaggi effettuati) al fine di estendere la possibilità all'utente di acquistare i successivi trimestrali fino all'ottenimento dell'abbonamento annuale.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

Dunque, se l'utente avrà raggiunto il target minimo di utilizzi del mezzo pubblico nei tre mesi potrà continuare a partecipare all'iniziativa e sfruttare l'incentivazione da parte del Comune per l'acquisto delle successive tranches trimestrali ottenendo alla fine un titolo annuale rilasciato per quel dato profilo di utente al relativo costo come da tariffario regionale.

La finestra temporale prevista per le successive tranches di pagamento delle quote a carico del Comune cadrà ogni 3 mesi a partire dall'adesione dell'utente all'iniziativa, i relativi importi saranno coperti dalla quota di finanziamento comunale tenuto conto della data di attivazione degli abbonamenti; dunque, a valere sulle risorse stanziato nel 2025.

### 3.2. Titoli sconto:

Sulla piattaforma di Autolinee Toscane saranno presenti i titoli “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI**” e “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI ISEE**” relativi alle 3 fasce di scontistica definite come segue:

- **Sconto abbonati SCUOLA:** dedicato al cluster “Studenti” che abbiano fatto richiesta di adesione all'iniziativa Ti Porta Firenze 2025-26 tramite l'app IF nel periodo 25/08/25 al 12/11/2025.
- **Sconto abbonati NUOVI:** dedicato al cluster “Nuovi abbonati” che abbiano fatto richiesta di adesione all'iniziativa Bonus Ti Porta Firenze 2025-26 tramite l'app IF nel periodo 25/08/25 al 12/11/2025.
- **Sconto abbonati STORICI:** dedicato al cluster “Abbonati Storici” che abbiano fatto richiesta di adesione all'iniziativa Bonus Ti Porta Firenze 2025-26 tramite l'app IF nel periodo 25/08/25 al 12/11/2025.

Si prevede inoltre a partire da marzo 2026, l'inserimento sul webshop di AT di un ulteriore sconto “**AGEVOLAZIONE UTENTI MAAS FIRENZE**”, da assegnare a determinati utenti aderenti alla scorsa edizione del “Bonus TPL Firenze”, indicati dal Comune di Firenze, beneficiari di un'ulteriore agevolazione a seguito della loro partecipazione all'iniziativa “MaaS4Italy\_Firenze”.

### 3.3. Gestione allineamento profili su APP IF e webshop AT:

Per far sì che il sistema di rendicontazione finale del Bonus funzioni e che ogni utente possa riscattare un titolo sconto correttamente associato al suo profilo di utenza definito dalla normativa regionale, si è implementato a monte dell'adesione al Bonus un meccanismo di controllo che garantisce un allineamento dei profili degli utenti che si registrano su App IF e webshop di AT. Nello specifico si attenzionano le categorie Studenti.

IF interroga apposito servizio del Comune di Firenze per accreditare come studenti gli utenti nati dall'01/01/2007 al 30/04/2012.



PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) *“Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”*

Sul sito di AT, l'utente, compiuti i 16 anni e correttamente registrato (lo status di studente è riconosciuto d'ufficio da AT fino ai 15 anni; tra i 16 e il compimento dei 26 lo status è dimostrato dall'attestato di frequenza scolastica/universitaria), potrà richiedere autonomamente l'agevolazione studente inserendo il nome dell'istituto a cui è iscritto nell'apposito front del sito, la verifica dell'autodichiarazione sul portale di Autolinee Toscane avviene tramite un servizio che impiega 2gg per svolgere i controlli, l'utente viene in tal modo accreditato come studente nel data base di AT e successivamente gli vengono proposti titoli relativi a questa agevolazione.

Risulta di vitale importanza che i profili studente dell'utente sui due canali paralleli siano verificati tramite l'apposito servizio implementato da IF e AT al fine di controllare che i dati collimino in entrambe le piattaforme.

Per gli Studenti l'APP IF segnalerà, tramite appositi banner, all'utente che intenda aderire al Bonus, le eventuali discordanze fra i profili creati su IF e sul sito di AT e chiederà altresì di sanare tali disallineamenti prima di dare la possibilità di finalizzare la richiesta di Bonus.

Per l'acquisto delle varie tranches l'utente dovrà pagare un importo scontato in base al profilo attivo sul webshop al momento della transazione, mentre la compensazione a carico del Comune di Firenze rispetto al prezzo finale dell'abbonamento annuale è definito dal profilo webshop dell'utente al momento dell'acquisto del primo trimestrale.

In fase di liquidazione degli importi ad AT, al netto dell'erogazione degli abbonamenti annuali tramite il Bonus e della relativa fatturazione, il Comune di Firenze pagherà all'operatore di trasporto quanto preventivato tramite le proprie white lists, contenenti il dettaglio dei profili di utenza associati ai codici fiscali, verificati antecedentemente.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

#### 4. Finanziamenti disponibili

Di seguito si riporta il prospetto dei finanziamenti disponibili per gli abbonamenti TPL nell'annualità 2025. Ove necessario, in relazione alla effettiva dinamica delle adesioni ovvero in considerazione di eventuali proroghe, con successiva variazione si provvederà alla eventuale redistribuzione dei finanziamenti fra le annualità 2025-2026.

Finanziamenti annualità 2025	
Bilancio Comunale (cap. 32570) – prestazioni di servizi per mobilità intelligente e sostenibile – supporto acquisto abbonamenti al TPL e altri	<b>€ 2.966.775,42</b>
Trasferimento dalla Regione Toscana- Accordo Mase (cap. 32650) – prestazioni di servizi per mobilità intelligente e sostenibile – supporto acquisto abbonamenti al TPL e altri	<b>€ 896.865,00</b>
<b>Totale finanziamenti</b>	
	<b>€ 3.863.640,42</b>

#### 4.1. Finanziamenti per abbonamenti e servizi di AT:

Profilo	Prezzo Abb. 12 mesi	Prezzo Abb. trim.	Prezzo utente primo trim.	Sconto (a carico Comune e FI) su primo trim.	Prezzo utente second o trim.	Sconto (a carico Comune e FI) su second o trim.	Prezzo utente terzo trim.	Sconto (a carico Comune FI) su terzo trim.	Prezzo utente quarto trim.	Sconto (a carico Comune FI) su quarto trim.	Totale Sconto (a carico Comune FI) Anno
Abbonato Storico - Ordinario	342,80 €	104,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	- 30,70 €	102,80 €
Abbonato Storico - ISEE	287,50 €	84,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	5,50 €	167,50 €
Abbonato Storico - Studente	278,70 €	104,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	44,50 €	60,00 €	- 94,80 €	38,70 €
Abbonato Storico - Studente ISEE	221,20 €	84,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	54,00 €	30,00 €	- 60,80 €	101,20 €
Nuovo Abbonato - Ordinario	342,80 €	104,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	- 0,70 €	222,80 €
Nuovo Abbonato - ISEE	287,50 €	84,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	20,50 €	227,50 €
Nuovo Abbonato - Studente	278,70 €	104,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	- 64,80 €	158,70 €
Nuovo Abbonato - Studente ISEE	221,20 €	84,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	- 45,80 €	161,20 €
Studente - Ordinario	342,80 €	104,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	- 0,70 €	222,80 €
Studente - ISEE	287,50 €	84,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	20,50 €	227,50 €

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

Studente - Studente	278,70 €	104,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	74,50 €	30,00 €	- 64,80 €	158,70 €
Studente - Studente ISEE	221,20 €	84,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	69,00 €	15,00 €	- 45,80 €	161,20 €

Mediante i finanziamenti disponibili sull'anno 2025 si provvederà inoltre alla copertura dei costi operativi sopportati dal concessionario Autolinee Toscane e da GEST necessari per l'attuazione della presente iniziativa, previa stipula di apposita convenzione, attualmente stimati in:

- **€ 79.000,00 oltre Iva al 22%** per attività che effettuerà Autolinee Toscane anche tramite il suo fornitore tecnologico, relative all'affissione dei QR code finalizzati alla convalida delle corse, alla predisposizione di un servizio software utile a consentire al Comune di Firenze la verifica dell'effettivo utilizzo del TPL sui bus da parte degli abbonati, ai servizi di aggiornamento del webshop di Autolinee Toscane, dei sistemi informatici per la gestione dei prodotti “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI**” e “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI ISEE**” a disposizione degli utenti dotati di requisiti, del sistema di rendicontazione ed interfacce esterne e inoltre, relativi alla copertura del mancato versamento da parte dei nuovi utenti della quota di 5,50 € per l'iscrizione al sito di Autolinee Toscane; tali mancati versamenti verranno puntualmente rendicontati.
- **€ 25.000,00 oltre Iva 22%** per attività che effettuerà GEST, relative alla predisposizione di un servizio software utile a consentire al Comune di Firenze la verifica dell'effettivo utilizzo del TPL sulle tramvie da parte degli abbonati.

La restante somma di **€ 3.736.760,42 è destinata alla integrazione tariffaria sigli** agli abbonamenti acquistati dagli utenti.

- Relativamente all'annualità 2023-2024, in ambito dell'iniziativa Bonus TPL Firenze, sono stati erogati **€2.730.780,29** con il coinvolgimento di **13.875 utenti**.
- Relativamente all'annualità 2024-2025, in ambito dell'iniziativa Bonus TPL Firenze, sono stati erogati **€1.779.608,40** con il coinvolgimento di **11.710 utenti**.

## 5. Piattaforma IF-Infomobilità Firenze

L'app IF offre la possibilità per gli utenti registrati di ottenere il Bonus Ti Porta Firenze attraverso l'inserimento in white list da mettere a disposizione di Autolinee Toscane, dopo la verifica dei requisiti e della corrispondenza dei profili “Studenti” sulle due piattaforme.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”

L'utente poi può utilizzare direttamente il webshop di Autolinee Toscane per l'acquisto a prezzo scontato dei titoli di viaggio oggetto della promozione.

L'utente inserito in white list può accedere al titolo di viaggio annuale “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI**” e “**URBANO CAPOLUOGO 3 MESI ISEE**” sul sito di AT.

### 5.1. Sezione dedicata alla adesione al Bonus Ti Porta Firenze

Dalla home dell'App IF è possibile accedere a una sezione dedicata all'adesione al Bonus Ti porta Firenze da parte degli utenti loggati.



Nell'immagine, si riporta la composizione della schermata HOME dove si trova il modulo “Ti Porta Firenze”.

La definizione di dettaglio dei flussi relativa agli step successivi viene demandata ad apposito documento tecnico contenente le specifiche esecutive dell'iniziativa.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L' ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l' utilizzo del TPL nell' area urbana di Firenze*”

## 5.2. Meccanismi di verifica

- *Verifica cod. fiscale – verifica residenza*

Il codice fiscale, insieme con il numero della carta di identità, verrà inviato al servizio dedicato alla validazione e fornirà indicazioni in merito alla residenza nel Comune di Firenze. Detto servizio, gestito dalla Direzione Servizi Informativi del Comune di Firenze, è esposto su una piattaforma che viene interrogata da IF effettuando quindi uno scambio dati tra server di proprietà del Comune.

- *Cluster di appartenenza*

L'utente verrà collocato nel cluster “Studenti” qualora siano verificate entrambe le seguenti condizioni:

1. data di nascita tra 01/01/2007 e 30/04/2012 per includere anche gli studenti anticipatari, verificabile automaticamente da IF tramite il codice fiscale;
2. dichiarazione di essere uno studente di scuola secondaria superiore attraverso la spunta su check-box dedicata su IF.

L'utente potrà quindi avanzare nella procedura di richiesta di adesione al Bonus per studenti.

Qualora la data di nascita invece non sia compresa tra 01/01/2007 e 30/04/2012, IF interrogherà un servizio dedicato di Autolinee Toscane al fine di verificare, tramite codice fiscale, se l'utente rientri negli abbonati storici o nei nuovi abbonati; all'utente, verrà quindi consentito di avanzare nella procedura di richiesta di adesione al Bonus per nuovi abbonati o storici.

Contestualmente IF tiene traccia dei costi da sostenere in base alle adesioni effettuate e invia i dati ad una web Dashboard utile al controllo dell'andamento del Bonus.

- *Mantenimento residenza*

Al momento dell'estensione per ulteriori tranches trimestrali di abbonamento per completare il titolo annuale, il Comune di Firenze controllerà tramite App IF che l'utente goda ancora del diritto al Bonus legato al requisito di residenza nel Comune, verificandolo nuovamente anche in questa fase.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L' ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “Incentivi per l' utilizzo del TPL nell' area urbana di Firenze”

### 5.3. Generazione white list

Il Comune di Firenze metterà a disposizione di AT, le seguenti white list:

<b>FIRENZE STORICI</b>	da 19/8/25 aggiornamento tramite API
<b>FIRENZE NUOVI</b>	da 19/8/25 aggiornamento tramite API
<b>FIRENZE SCUOLA</b>	da 19/8/25 aggiornamento tramite API

Gli elenchi sono resi disponibili in real time in modo incrementale tramite una API di AT che consente di inviare

- Codice Fiscale,
- Tipo di Lista
- Data di scadenza

AT gestirà la rimozione dalle liste dei codici fiscali scaduti ed anche la rimozione dei codici fiscali che hanno acquistato un prodotto.

Ogni giorno AT invierà al Comune di Firenze un report con le vendite dei prodotti interessati dall' iniziativa.

Il Bonus continuerà ad essere attivabile **per 3 giorni dal giorno della sua generazione**, come comunicato all'utente nel regolamento e nel testo informativo.

### 5.4. Verifiche sull' effettivo utilizzo dei mezzi pubblici

Gli utenti, tramite App IF, dovranno registrare la loro presenza sui bus e sulle tramvie scansionando il QR Code con la matricola del mezzo ed indicando la linea servita dal mezzo tramite un apposito menu a tendina. L'obiettivo minimo di utilizzo del titolo è fissato in **20 viaggi di media al mese** ma l'Amministrazione si riserva la possibilità di modificare tale obiettivo in funzione dell'effettivo andamento delle validazioni, anche per singolo trimestre.

La procedura di condivisione dei viaggi verrà a partire da **ottobre 2025**, nella **sezione “Ti Porta Firenze” nell'App IF** (IF-Infomobilità Firenze, disponibile sugli store Android/iOS) e potrà essere effettuata **esclusivamente a bordo dei bus urbani e delle tramvie**. Le corse dovranno essere registrate in un numero non superiore a 4 al giorno, ad una distanza temporale di almeno 30 minuti l'una dall'altra.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze*”

Come anticipato, l'utente dovrà condividere **almeno una media di 20 viaggi al mese per ogni trimestre** inquadrando il QR code a bordo del mezzo su cui sta effettuando il viaggio secondo le seguenti modalità e tempistiche:

- per accedere all'acquisto agevolato dei titoli trimestrali successivi al primo, gli utenti dovranno condividere **almeno 50 corse entro il quindicesimo giorno dell'ultimo mese di validità del titolo;**
- dato che la procedura di condivisione partirà da ottobre 2025, gli utenti che acquisteranno un titolo valido a partire da settembre 2025 dovranno condividere **almeno 30 corse entro il quindicesimo giorno dell'ultimo mese di validità del primo trimestrale**, mentre per i restanti acquisti dovranno seguire la regola descritta al punto precedente.

Una volta condiviso il numero minimo di viaggi necessario ad ottenere la possibilità di proseguire nell'iniziativa, dovrà essere nuovamente verificata la residenza del cittadino tramite l'inserimento del numero di carta d'identità.

Questa operazione dovrà essere completata per ogni trimestre entro e non oltre il quindicesimo giorno dell'ultimo mese di validità dell'abbonamento.

L'acquisto conseguente al termine della procedura di condivisione e al rilascio dei bonus successivi al primo dovrà essere finalizzato sul webshop di Autolinee Toscane nel periodo compreso tra il giorno 20 e l'ultimo giorno dell'ultimo mese del trimestre riferito al titolo in corso di validità, pena l'esclusione dall'edizione corrente dell'iniziativa.

A fine giornata il Comune di Firenze renderà disponibile ad Autolinee Toscane e a GEST un file contenente:

- Matricola del mezzo (letta tramite QR Code che conterrà questa informazione)
- Data e ora di rilevazione QR Code

Autolinee Toscane risponderanno fornendo:

- la linea servita del bus al momento della rilevazione del QR Code
- il codice dell'ultima fermata servita dal bus al momento della rilevazione del QR Code

GEST inizialmente risponderà fornendo:

- la linea servita della tramvia al momento della rilevazione del QR Code

e non appena possibile integrerà fornendo anche il codice dell'ultima fermata servita dalla tramvia al momento della rilevazione del QR Code.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) “*Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze*”

I dati in oggetto potranno essere utilizzati dal Comune di Firenze per verificare l'effettivo uso del TPL da parte degli abbonati e stabilire il diritto all'acquisto di ulteriori trimestrali scontati.

### **5.5. Mancato raggiungimento della soglia di verifica di utilizzo TPL e altri requisiti**

È previsto che, in caso di mancato raggiungimento degli obiettivi minimi sulla verifica dell'utilizzo dei mezzi pubblici, non venga dato diritto all'utente di continuare a sfruttare l'incentivazione da parte del Comune di Firenze e che quindi l'utente debba procedere autonomamente all'acquisto di eventuali nuovi titoli sul sito di AT (non finanziati dal Comune di Firenze) per continuare a viaggiare nei mesi successivi.

Nel caso in cui l'utente **non verifichi nuovamente la residenza entro i termini sopra indicati**, non potrà richiedere nuovamente il Bonus sull'App IF e acquistare un nuovo titolo trimestrale agevolato sul webshop di Autolinee Toscane.

L'agevolazione non sarà quindi più valida e, per viaggiare sui mezzi pubblici, l'utente dovrà acquistare i titoli di viaggio a tariffe ordinarie fino all'eventuale prossima edizione dell'iniziativa.

Nel caso in cui l'utente **non finalizzi l'acquisto dei trimestrali successivi al primo entro i termini indicati dall'Amministrazione**, non potrà ottenere successivamente un nuovo titolo trimestrale agevolato sul webshop di Autolinee Toscane.

L'agevolazione non sarà quindi più valida e, per viaggiare sui mezzi pubblici, l'utente dovrà acquistare i titoli di viaggio a tariffe ordinarie fino all'eventuale prossima edizione dell'iniziativa.

## **6. Specifiche di rendicontazione**

1. Ai fini della rendicontazione degli abbonamenti venduti tramite le white list di IF, AT provvederà ad inviare mensilmente al Comune di Firenze, entro 10 giorni dalla scadenza del mese di riferimento, apposito rendiconto mensile relativo agli abbonamenti trimestrali scontati venduti, consistente in un file in formato .xls riportante il codice fiscale, la decorrenza dell'abbonamento attivato, nonché l'importo rimanente da corrispondere da parte del Comune. Dopo l'acquisto del quarto trimestrale, inoltre, AT invierà mensilmente al Comune di Firenze, entro 10 giorni dalla scadenza del mese di riferimento, apposito rendiconto mensile consistente in un file in formato .xls;
2. in modo tale da calcolare l'importo totale a credito o a debito del Comune di Firenze e procedere con la compensazione.

PROGETTO COFINANZIATO DALL' ACCORDO DI PROGRAMMA PER L'ADOZIONE DI MISURE PER IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' DELL'ARIA NELLA REGIONE TOSCANA – Art. 2 Comma 1 lettera i) *“Incentivi per l'utilizzo del TPL nell'area urbana di Firenze”*

I competenti uffici comunali verificheranno mensilmente la rispondenza dei codici indicati nel file con quelli rilasciati dall' App IF: verranno erogati al gestore le quote di abbonamenti che risultano effettivamente richieste tramite il bonus e desumibili dai dati provenienti dalle white list di IF. Eventuali incongruenze riscontrate fra il resoconto del gestore e le risultanze del servizio on line verranno sanate manualmente prima della rendicontazione.

3. Ai fini della suddetta rendicontazione e per definire il contributo totale finale a carico del Comune di Firenze, successivamente al quarto trimestre, sarà inviato da AT un report finale che per ogni codice fiscale includerà i seguenti campi:

- Codice fiscale
- Lista (STORICI, NUOVI, o SCUOLA, UTENTI MAAS)
- Profilo AT al primo acquisto (Ordinario, ISEE, Studente, Studente ISEE)
- Importo annuale di riferimento (importo del 12 mesi per il profilo di primo acquisto quindi 342,80 € per Ordinario, 287,50 € per ISEE, 278,70 € per Studente, 221,20 € per Studente ISEE)
- Importo utente primo acquisto
- Sconto primo acquisto
- Profilo AT secondo acquisto
- Importo utente secondo acquisto
- Sconto secondo acquisto
- Profilo AT terzo acquisto
- Importo utente terzo acquisto
- Sconto terzo acquisto
- Profilo AT quarto acquisto
- Importo utente quarto acquisto
- Sconto Agevolazioni Utenti MaaS Firenze (per gli utenti indicati dal Comune di Firenze, beneficiari di un'ulteriore agevolazione a seguito della loro partecipazione all'iniziativa “MaaS4Italy\_Firenze”)
- Compensazione finale Comune di Firenze