

CPV: 72410000-7, 48771000-3

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

ACQUISIZIONE DI SERVIZI MICROSOFT AZURE "SERVER AND CLOUD ENROLLMENT" (SCE)

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell'ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell'Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l'Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull'Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l'apertura dei dati e il riutilizzo dell'informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l'aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull'interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L'Amministrazione comunale, nell'ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell'adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, ha adottato soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l'efficienza operativa dell'Ente, garantire ai propri cittadini e city users l'esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l'accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzare la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Con particolare riferimento ai servizi cloud, con determinazione dirigenziale n. 10031 del 21/12/2022, è stata aggiudicata l'erogazione di servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud

Enrollment” (SCE) e la conseguente stipula di un contratto per il programma Microsoft Azure Service and Cloud Enrollment (SCE), ciò ha consentito di disporre di servizi di elaborazione, archiviazione, sicurezza, gestione applicativa e sistemistica in ambiente cloud, beneficiando dell’utilizzo di risorse informatiche scalabili, sicure e conformi agli standard nazionali ed europei in materia di protezione dei dati personali e sicurezza cibernetica, inoltre perfettamente integrate con le altre piattaforme tecnologiche in uso presso l’Amministrazione comunale come il Sistema Cloud Toscana (SCT) e la piattaforma di collaborazione Microsoft Office 365.

La piattaforma cloud Microsoft Azure sta dimostrando di saper soddisfare pienamente le esigenze dell’Amministrazione in tema di trasformazione digitale, è divenuta infatti un asset tecnologico strategico con cui sono stati dispiegati componenti infrastrutturali ed applicative nevralgiche per il funzionamento del sistema informativo comunale oltre ad essere stata individuata come piattaforma tecnologica ideale per progetti che richiedono ambienti elaborativi rispettosi del principio del Do Not Significant Harm (DNSH) utile alla realizzazione di progetti finanziati con risorse comunitarie.

Il contratto in essere è giunto a scadenza e risulta opportuno procedere di conseguenza, a tal proposito:

- con determinazione dirigenziale n. 7963 del 06/11/2025 è stata avviata una procedura di gara aperta con modalità telematica per l’acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE) con termine di scadenza fissato per il 10/12/2025;
- in data 15/12/2025 alle ore 09:50, il sottoscritto RUP, ha dichiarato deserta la gara n. 044490/2025 espletata mediante l’utilizzo della piattaforma di e-procurement procurement Sistema Telematico Acquisti Regione della Toscana (START);
- con determinazione dirigenziale n. 9826 del 30/12/2025 è stata avviata nuova procedura di gara aperta con modalità telematica per l’acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE) con termine di scadenza fissato per il 10/02/2026;
- in data 10/02/2026 alle ore 17:09, il sottoscritto RUP, ha dichiarato deserta la nuova gara n. 055713/2025 espletata mediante l’utilizzo della piattaforma di e-procurement procurement Sistema Telematico Acquisti Regione della Toscana (START);

L’esito negativo anche della seconda procedura aperta ha determinato una situazione di oggettiva e non procrastinabile urgenza nell’acquisizione del servizio, al fine di garantire la continuità operativa dei sistemi informativi e prevenire gravi disservizi che potrebbero compromettere l’erogazione delle attività istituzionali.

È attualmente disponibile l’Accordo Quadro *Cloud IaaS e PaaS 2* per l’acquisizione, tra l’altro, di crediti per servizi cloud Microsoft Azure, messo a disposizione da Consip S.p.A. ai sensi dell’art. 26 della L. 488/1999 e ss.mm.ii.; tuttavia, sebbene il relativo lotto risulti aggiudicato, lo stesso non è ancora attivo e, pertanto, non risulta allo stato utilizzabile per l’approvvigionamento dei servizi necessari.

Nelle more dell'attivazione del citato Accordo Quadro *Cloud IaaS e PaaS 2* per l'acquisizione di crediti per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), si rende indispensabile adottare misure tempestive per assicurare la continuità e il regolare funzionamento dei servizi in essere.

Pertanto, al fine di evitare interruzioni operative e garantire il mantenimento dei livelli essenziali di servizio, risulta necessario e opportuno procedere all'avvio di una ulteriore nuova procedura per l'acquisizione di n. 720 unità elaborative per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), da utilizzare in via temporanea e transitoria fino all'effettiva attivazione del suddetto Accordo Quadro.

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

L'amministrazione comunale ha la necessità di garantire la continuità dei servizi digitali erogati dall'Ente che vengono erogati attraverso Microsoft Azure a cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni, in conformità con gli indirizzi nazionali e comunitari in materia di transizione digitale, nonché con le disposizioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) relative alla qualificazione dei servizi cloud per la PA, in particolare vanno considerati i seguenti elementi:

- **Scadenza del contratto in essere:** il contratto SCE attualmente attivo ha esaurito la sua durata triennale e non risulta prorogabile, rendendo indispensabile l'avvio di una nuova procedura di aggiudicazione;
- **Continuità dei servizi cloud:** numerosi servizi comunali, sia interni che di front-office, poggiano sulla piattaforma Microsoft Azure. L'eventuale mancata tempestiva aggiudicazione determinerebbe interruzioni nei servizi digitali essenziali a cittadini, imprese e uffici comunali;
- **Conformità al quadro normativo:** la nuova acquisizione sarà condotta ai sensi del D.Lgs. 36/2023, in linea con i principi di proporzionalità, concorrenza e trasparenza;
- **Razionalizzazione della spesa e condizioni favorevoli:** il rinnovo al programma Microsoft Azure SCE, tramite nuova aggiudicazione, consente di garantire condizioni economiche vantaggiose, evitando costi superiori che deriverebbero dall'adozione di soluzioni alternative frammentate o non coerenti con l'infrastruttura esistente;
- **Allineamento strategico:** la scelta è coerente con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA, con le linee guida AgID sul cloud della PA e il Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) che orientano le amministrazioni verso soluzioni qualificate e sicure.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

La presente procedura ha ad oggetto l'acquisizione di crediti per servizi cloud qualificati Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), da utilizzarsi per un periodo limitato a garanzia della continuità di servizio e nelle more dello svolgimento di nuova ulteriore procedura di aggiudicazione finalizzata alla stipula di un contratto fino al 31/12/2028. Per tale periodo transitorio è stato stimato un consumo di n. 720 unità elaborative.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023.
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023):
 - iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura.
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 100, co.1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): fatturato minimo annuo, riferito all'ultimo bilancio chiuso, non inferiore all'importo stimato dell'affidamento (e comunque non superiore al doppio di tale importo).
- **Documentate esperienze pregresse** (art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): avere eseguito, negli ultimi 3 (tre) anni, almeno una prestazione analoga, anche non continuativa, di entità e complessità comparabile a quella oggetto del presente affidamento.

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel *CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (codice H011)*.

Il CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (Codice CNEL H011) è stato individuato a partire dal *Codice Ateco 62.90.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.* e le relative informazioni, rese disponibili alle stazioni appaltanti, dalle seguenti fonti:

- CNEL relativamente all'associazione del Codice Ateco con il CCNL maggiormente rappresentativo, in questo caso è stata rilevata una rappresentatività di circa n. 2.500.000 lavoratori;
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con i dati per l'analisi economiche del costo del lavoro pubblicate on line (<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/analisi-economiche-costo-lavoro/pagine/default>) dal quale è stato possibile reperire le tabelle del costo medio orario per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione dei servizi ed aggiornate con il nuovo accordo integrativo del 28/03/2024.

Per il presente appalto si stima il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

- Product Manager di Livello I per n. 30 ore ad un costo orario medio di € 34,27 per un costo totale stimato di € 1.028,08;

- Assistente Product Manager di Livello II per n. 15 ore ad un costo orario medio di € 30,84 per un costo totale stimato di € 462,67.

Pertanto, il totale del costo della manodopera prevista per l'esecuzione contrattuale è stato quantificato in € 1.490,76.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello sopra indicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Considerato che:

- quanto già indicato al precedente paragrafo 2, l'utilizzo di Microsoft Azure è motivata da aspetti tecnici, temporali, di economicità e di efficienza, non si rileva una ragionevole alternativa che possa comportare un reale beneficio senza maggiori costi a carico della finanza pubblica;
- con determinazione dirigenziale n. 7963 del 06/11/2025 è stata avviata una procedura di gara aperta con modalità telematica per l'acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE) con termine di scadenza fissato per il 10/12/2025;
- in data 15/12/2025 alle ore 09:50, il sottoscritto RUP, ha dichiarato deserta la gara n. 044490/2025 espletata mediante l'utilizzo della piattaforma di e-procurement procurement Sistema Telematico Acquisti Regione della Toscana (START);
- con determinazione dirigenziale n. 9826 del 30/12/2025 è stata avviata nuova procedura di gara aperta con modalità telematica per l'acquisizione crediti per servizi cloud Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE) con termine di scadenza fissato per il 10/02/2026;
- in data 10/02/2026 alle ore 09:50, il sottoscritto RUP, ha dichiarato deserta la nuova gara n. 055713/2025 espletata mediante l'utilizzo della piattaforma di e-procurement procurement Sistema Telematico Acquisti Regione della Toscana (START);
- nelle more dell'espletamento di una ulteriore nuova procedura è necessario garantire la continuità di servizio attraverso l'approvvigionamento di crediti elaborativi quantificati in n. 720;
- la società Postel SPA rende disponibile sul proprio catalogo del portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) di Consip SPA, l'articolo corrisponde a soddisfare le esigenze di servizio sopra esposte, in particolare il prodotto indicato nella seguente tabella:

Prodotto	Qta
AZURE PREPAYEMENT	720

Tanto premesso, per l'urgenza sopra esposta, occorre procedere ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023 con l'attivazione e/o acquisizione tramite Ordine Diretto sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per un importo pari a € 72.792,00 (Iva esclusa).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata dalla data dell'ordine e fin ad esaurimento dei crediti acquisiti, comunque non oltre 36 mesi (periodo di validità dei crediti).

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 72.792,00** (settanduemilasettecentonovantadue/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 72.792,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto (art. 120, comma 9, D. Lgs. 36/2023).

8. QUADRO ECONOMICO

Il fabbisogno è stato quantificato in n. 720 unità elaborative al prezzo di € 101,10 (IVA esclusa) per ogni singola unità elaborativa, come previsto dall'articolo pubblicato a catalogo.

La spesa complessiva di **€ 72.792,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026
Azure Monetary Commit (6QK-00001)	23730	72.792,00 €
Totale		88.806,24 €
IVA		16.014,24 €
Totale con IVA		88.806,24 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 88.806,24 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23730 anno 2026**.

9. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62) - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	72410000-7	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT.

10. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del *Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche* il *dott. Ferdinando Abate* di cui al protocollo generale n. 349388 del 17/09/2025.

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato in unica soluzione in forma anticipata in virtù della natura della prestazione (acquisto di crediti per consumo risorse cloud) e successivamente alla formale autorizzazione alla fatturazione del RUP.

Il pagamento, al netto delle eventuali penali applicate, verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ossia dalla data di ricezione della stessa sul Sistema di interscambio (SDI), e sarà comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e, in generale, alle verifiche di legge.

12. VALUTAZIONI DEL RUP

Alla luce dell'esito negativo anche della seconda procedura aperta e considerata l'impossibilità di utilizzare, allo stato attuale, l'Accordo Quadro Consip *Cloud IaaS e PaaS 2*, sebbene aggiudicato ma non ancora attivo, si configura una situazione di urgenza non procrastinabile finalizzata a garantire la continuità operativa dei servizi cloud Microsoft Azure e a prevenire disservizi che potrebbero compromettere l'erogazione delle attività istituzionali. Nelle more dell'attivazione del citato Accordo Quadro, il RUP ritiene pertanto necessario procedere all'avvio di una nuova procedura per l'acquisizione temporanea di n. 720 unità elaborative per servizi Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), quale soluzione transitoria indispensabile a garantire il regolare funzionamento dei servizi.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico di Progetto
Ferdinando Abate