



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2025/07422

Del: 16/10/2025

Proponente: **Direzione Sistemi Informativi - Servizio Gestione Infrastrutture
Tecnologiche**

OGGETTO:

Determina a contrarre per procedura negoziata ai sensi dell'art.76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 tramite piattaforma e-procurement MEPA per l'affidamento dei servizi di assistenza e manutenzione ordinaria per l'applicativo software di gestione dei Servizi Cimiteriali Comunali – Cloud Saas “CIMITEROWeb”

IL DIRIGENTE

Richiamate:

- le linee programmatiche di mandato 2024-2029, “Firenze 2029, la città plurale”, illustrate dalla Sindaca al Consiglio comunale nella seduta del 14/10/2024;
- la Deliberazione del Consiglio Comunale DPC n. 1/2025 del 13/01/2025 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2025/2027: approvazione note di aggiornamento al DUP, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati";
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 18 del 21/01/2025, con la quale è stato approvato il Piano Esecutivo di gestione 2025 – 2027
- la Deliberazione di Giunta n. 89 del 14/03/2025, avente ad oggetto "*Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2025 -2027*."
- il Decreto della Sindaca n. 41 dell'08/11/2024 con il quale è stato confermato al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;

Dato atto che:

- per l'erogazione di alcune funzioni istituzionali il Servizio Servizi Cimiteriali dell'Ente utilizza il servizio cloud Saas denominato “CimiteroWeb”, realizzato e fornito dalla Società Gruppo Marche Informatica S.r.l. di Macerata (P.IVA 00800930430) a seguito di aggiudicazione di procedura di gara (Richiesta d'Offerta) svolta nel Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;
- si rende necessario garantire la continuità dei servizi cimiteriali mantenendo in piena efficienza il software CimiteroWeb provvedendo ad acquisire servizi di assistenza ordinaria e supporto tecnico al fine di mantenere costantemente funzionali ed efficienti le attività essenziali svolte dagli uffici del servizio suddetto;
- tale attività non può essere svolta che dalla Società Gruppo Marche Informatica S.r.l., ditta realizzatrice,

produttrice e fornitrice dell'applicativo software suddetto, unica a possedere la proprietà esclusiva del software ed i diritti d'autore sullo stesso, come dichiarato dalla stessa società con nota del 25/09/2025 prot. DSI/361425, allegata al presente provvedimento;

Rilevato quanto sopra pertanto;

- la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici;
- le prestazioni erogate dalla società suddetta risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale;
- per tali motivi ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lettera b) del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto, ai sensi dell'art. 192 D.lgs. 267/2000 e dell'art. 17 comma 1 del D. Lgs. 36/2023, che la stazione appaltante deve provvedere, prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, all'assunzione di apposita determina a contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto ed i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte;

Vista la scheda tecnica del 14/10/2025 ns. prot. 389526 nella quale si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione una procedura di acquisto, per un importo massimo pari a € 29.871,00 IVA esclusa per il triennio 2026/2028 e vengono definiti gli elementi essenziali del contratto che sarà stipulato in modalità elettronica tramite la piattaforma di e-procurement;

Dato atto che il metodo di scelta del contraente è la procedura negoziata ai sensi dell'art. 76, comma 2 lett. b) del D. Lgs. 36/2023;

Dato atto inoltre che:

- la procedura negoziata sarà espletata sulla piattaforma di e-procurement MEPA in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
- alla suddetta procedura sarà invitata la Società Gruppo Marche Informatica S.r.l. di Macerata - P. IVA 00800930430 , ditta realizzatrice e fornitrice del software in cloud Saas CimiteroWeb, oggetto di assistenza e supporto;
- il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D. Lgs. 36/2023;
- l'importo a base d'asta è € 29.871,00 IVA esclusa per il triennio 2026/2028 e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
- il contratto decorrerà dal 1 gennaio 2026 fino a tutto il 31/12/2028;

Dato atto che l'art. 15 del D. Lgs. n. 36/2023 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 14/10/2025 ns. prot. 386761, il quale dichiara di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario;

Preso atto della regolarità tecnica del presente provvedimento ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Visti

- il D. Lgs. 36/2023;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D. Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di indire una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 76, comma 2 lettera b) del D. Lgs. 36/2023, per l'affidamento del servizio di assistenza ordinaria e supporto tecnico per il software in cloud SaaS "CimiteroWeb" per il triennio 2026/2028;
2. di invitare alla suddetta procedura la Società Gruppo Marche Informatica S.r.l. di Macerata (P.IVA 00800930430), società realizzatrice e fornitrice del software oggetto di assistenza e supporto;
3. di stabilire che la procedura sarà espletata attraverso lo strumento della trattativa diretta del MEPA, in ossequio a quanto previsto dall'art. 1, comma 450, della L. 296/2006 e dall'art. 25 del D. Lgs. 36/2023;
4. di dare atto che gli elementi essenziali del contratto sono stabiliti nella scheda tecnica allegata e che il contratto sarà stipulato mediante piattaforma di e-procurement MEPA in modalità elettronica;
5. di stabilire che il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'elemento prezzo, ai sensi dell'art.108 comma 1 del D.Lgs. 36/2023, e che l'importo a base d'asta è di € 29.871,00 IVA esclusa e che non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso;
6. di approvare la scheda tecnica che costituisce allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;
7. di confermare l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;
8. di dare atto che il Responsabile Unico del Progetto è il sottoscritto, Dott. Ferdinando Abate, Dirigente del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche della scrivente Direzione, come da atto di nomina del 14/10/2025 ns. prot. 386761;
9. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente del Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze, ai sensi dell'art. 28 del D. Lgs. 36/2023 nonché i dati ai sensi dell'art. 37 del D. Lgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

20250925-DICHIARAZIONE-comunedifirenze_signed-prot361425 -
5d61b442f38b24b292a2d054678c4a411322b08786a6b359a25c31e94cbf01f3

20251014-Servizio Assistenza e SupportoTecnico_Servizio SaaS CimiteroWeb - Relazione TecnicoIllustrativa RUP_signed-
prot389518 - a6b64c72f96a3d87960ffef340ece63cf7a0fe7a56160f06a09d799d240c5143

20251014-Servizio di Assistenza e Supporto Tecnico per Servizio SaaS CimiteroWeb-SchedaTD_signed-prot389526.pdf -
8d418d909893f52ef654379fa9ea010e5bf5e3ccce092157a8d65424ba3ffa74

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate