

CPV: 72410000-7

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL RUP

(ai sensi dell'art. 41 co. 12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i)

per:

ACQUISIZIONE DI SERVIZI MICROSOFT AZURE “SERVER AND CLOUD ENROLLMENT” (SCE)

1. PREMESSA

Il presente intervento rientra nell’ambito delle iniziative di digitalizzazione previste dal Codice dell’Amministrazione Digitale e dal Piano Triennale per l’Informatica della Pubblica Amministrazione, richiamati quindi:

- Linee Guida emanate dall’Agenzia per l’Italia Digitale (AgID):
 - Linee Guida sull’Accessibilità degli strumenti informatici;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per l’apertura dei dati e il riutilizzo dell’informazione del settore pubblico;
 - Linee Guida recanti regole tecniche per la definizione e l’aggiornamento del contenuto del Repertorio Nazionale dei Dati Territoriali;
 - Linee Guida di design per i siti internet e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida sulla formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici;
 - Linee Guida INAD;
 - Linee Guida IPA;
 - Linee Guida sull’interoperabilità tecnica delle Pubbliche Amministrazioni;
 - Linee Guida sul punto di accesso telematico ai servizi della Pubblica Amministrazione;
 - Linee Guida di sicurezza nello sviluppo delle applicazioni;
- Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN).

L’Amministrazione comunale, nell’ambito delle proprie funzioni istituzionali e nell’adozione di infrastrutture digitali e dei servizi cloud, ha adottato soluzioni tecnologiche in modalità cloud computing a presidio della continuità operativa, sicurezza dei dati e scalabilità delle risorse informatiche, finalizzate a migliorare l’efficienza operativa dell’Ente, garantire ai propri cittadini e city users l’esercizio del diritto di cittadinanza digitale attraverso l’accesso ai servizi on line e modernizzare le proprie infrastrutture digitali rafforzarne la sicurezza e la resilienza.

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

Con particolare riferimento ai servizi cloud, con determinazione dirigenziale n. 10031 del 21/12/2022, è stata aggiudicata l’erogazione di servizi cloud Microsoft Azure “Server and Cloud Enrollment” (SCE) e la conseguente stipula di un contratto per il programma Microsoft Azure Service

and Cloud Enrollment (SCE), ciò ha consentito di disporre di servizi di elaborazione, archiviazione, sicurezza, gestione applicativa e sistemistica in ambiente cloud, beneficiando dell'utilizzo di risorse informatiche scalabili, sicure e conformi agli standard nazionali ed europei in materia di protezione dei dati personali e sicurezza cibernetica, inoltre perfettamente integrate con le altre piattaforme tecnologiche in uso presso l'Amministrazione comunale come il Sistema Cloud Toscana (SCT) e la piattaforma di collaborazione Microsoft Office 365.

La piattaforma cloud Microsoft Azure sta dimostrando di saper soddisfare pienamente le esigenze dell'Amministrazione in tema di trasformazione digitale, è divenuta infatti un asset tecnologico strategico con cui sono stati dispiegati componenti infrastrutturali ed applicative nevralgiche per il funzionamento del sistema informativo comunale oltre ad essere stata individuata come piattaforma tecnologica ideale per progetti che richiedono ambienti elaborativi rispettosi del principio del Do Not Significant Harm (DNSH) utile alla realizzazione di progetti finanziati con risorse comunitarie.

Il contratto in essere ha durata triennale e risulta in scadenza il prossimo 31 dicembre 2025 giungendo quindi alla sua naturale scadenza, tal proposito si rende necessario procedere l'avvio di una nuova procedura di aggiudicazione per un nuovo contratto triennale, non è prevista la proroga automatica del contratto. Nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. 36/2023 (Codice dei contratti pubblici) l'acquisizione dei servizi dovrà pertanto avvenire attraverso l'esperimento di una procedura aperta, da condursi con le modalità consentite per importo e oggetto della prestazione, garantendo comunque i principi di trasparenza, concorrenza ed economicità.

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

L'amministrazione comunale ha la necessità di garantire la continuità dei servizi digitali erogati dall'Ente che vengono erogati attraverso Microsoft Azure a cittadini, imprese e altre pubbliche amministrazioni, in conformità con gli indirizzi nazionali e comunitari in materia di transizione digitale, nonché con le disposizioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) relative alla qualificazione dei servizi cloud per la PA, in particolare vanno considerati i seguenti elementi:

- **Scadenza del contratto in essere:** il contratto SCE attualmente attivo ha esaurito la sua durata triennale e non risulta prorogabile, rendendo indispensabile l'avvio di una nuova procedura di aggiudicazione;
- **Continuità dei servizi cloud:** numerosi servizi comunali, sia interni che di front-office, poggiano sulla piattaforma Microsoft Azure. L'eventuale mancata tempestiva aggiudicazione determinerebbe interruzioni nei servizi digitali essenziali a cittadini, imprese e uffici comunali;
- **Conformità al quadro normativo:** la nuova acquisizione sarà condotta ai sensi del D.Lgs. 36/2023, in linea con i principi di proporzionalità, concorrenza e trasparenza;
- **Razionalizzazione della spesa e condizioni favorevoli:** il rinnovo al programma Microsoft Azure SCE, tramite nuova aggiudicazione, consente di garantire condizioni economiche

vantaggiose, evitando costi superiori che deriverebbero dall'adozione di soluzioni alternative frammentate o non coerenti con l'infrastruttura esistente;

- **Allineamento strategico:** la scelta è coerente con il Piano Triennale per l'Informatica nella PA, con le linee guida AgID sul cloud della PA e il Regolamento per le Infrastrutture Digitali e per i Servizi Cloud per la Pubblica Amministrazione, emanate da Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) che orientano le amministrazioni verso soluzioni qualificate e sicure.

4. OGGETTO DELL'INTERVENTO

La presente procedura di gara ha ad oggetto l'acquisizione di servizi cloud qualificati Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE) attraverso la stipula di un contratto di durata triennale per il consumo di risorse elaborate (6QK-00001 - Azure Monetary Commit) quantificabili in n. 146 unità elaborate mensili per una durata di 36 mesi.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023.
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023):
 - iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- **Requisiti di capacità economica e finanziaria** (art. 100, co.1, lett. b) del D. Lgs. 36/2023): fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti all'anno di pubblicazione del bando di gara almeno pari € 500.000,00 IVA esclusa.

Requisiti di capacità tecnico-professionale (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): esecuzione, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando della presente gara, di almeno n. 3 prestazioni analoghe a *SERVIZI MICROSOFT AZURE "SERVER AND CLOUD ENROLLMENT" (SCE)* per ogni contratto pari a € 200.000,00.

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel *CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (codice H011)*.

Il CCNL Terziario, Distribuzione e Servizi (Codice CNEL H011) è stato individuato a partire dal *Codice Ateco 62.90.09 - Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informazione e dell'informatica n.c.a.* e le relative informazioni, rese disponibili alle stazioni appaltanti, dalle seguenti fonti:

- CNEL relativamente all'associazione del Codice Ateco con il CCNL maggiormente rappresentativo, in questo caso è stata rilevata una rappresentatività di circa n. 2.500.000 lavoratori;

- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con i dati per l'analisi economiche del costo del lavoro pubblicate on line (<https://www.lavoro.gov.it/temi-e-priorita/rapporti-di-lavoro-e-relazioni-industriali/focus-on/analisi-economiche-costo-lavoro/pagine/default>) dal quale è stato possibile reperire le tabelle del costo medio orario per i dipendenti da aziende del terziario, della distribuzione dei servizi ed aggiornate con il nuovo accordo integrativo del 28/03/2024.

Per il presente appalto si stima il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

- Product Manager di Livello I per n. 30 ore ad un costo orario medio di € 34,27 per un costo totale stimato di € 1.028,08;
- Assistente Product Manager di Livello II per n. 15 ore ad un costo orario medio di € 30,84 per un costo totale stimato di € 462,67.

Pertanto, il totale del costo della manodopera prevista per l'esecuzione contrattuale è stato quantificato in € 1.490,76.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello sopra indicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Considerato quanto già indicato al precedente paragrafo 2, l'utilizzo di Microsoft Azure è motivata da aspetti tecnici, temporali, di economicità e di efficienza, non si rileva una ragionevole alternativa che possa comportare un reale beneficio senza maggiori costi a carico della finanza pubblica.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la procedura ha ad oggetto l'accesso ai servizi Microsoft Azure "Server and Cloud Enrollment" (SCE), accessibile esclusivamente mediante l'acquisto di un codice prodotto univocamente identificato a listino Microsoft che ne detentrice dei diritti esclusivi (6QK-00001 - *AzureMonetaryCommit ShrdSvr ALNG SubsVL MVL Commit*); trattandosi di un servizio indivisibile, commercializzato solo tramite rivenditori autorizzati, la suddivisione in lotti non è tecnicamente né funzionalmente praticabile (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto decorrerà dalla data di sottoscrizione dello stesso ed avrà durata di n. 36 mesi.

7. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il valore della gara è stato determinato sulla base di una stima del presumibile fabbisogno della Stazione Appaltante, tenendo conto dei prezzi di mercato relativi alla prestazione oggetto dell'appalto, come riportato nel quadro economico (par. 8).

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 480.000,00** (quattrocentoottantamila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato.

Trattandosi di servizi connotati da forte standardizzazione, il criterio di aggiudicazione del presente appalto è quello del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108 comma 3 del D.Lgs. 36/2023 ss.mm.ii.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 480.000,00**;
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, la stazione appaltante può imporre all'appaltatore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto (art. 120, comma 9, D. Lgs. 36/2023).

8. QUADRO ECONOMICO

Il fabbisogno per il triennio 2026-2028 è stato quantificato in n. 146 unità elaborative mensili per un prezzo medio calcolato sulla base della media riscontrata sul mercato di riferimento di circa € 91,00 (IVA esclusa) a singola unità elaborativa.

La spesa complessiva di **€ 480.000,00 oltre IVA** derivante dal seguente quadro economico:

Descrizione	Capitolo	2026	2027	2028
Azure Monetary Commit (6QK-00001)	23730	160.000,00 €	0,00 €	0,00 €
Azure Monetary Commit (6QK-00001)	23740	0,00 €	160.000,00 €	160.000,00 €
Totale		160.000,00 €	160.000,00 €	160.000,00 €
IVA		35.200,00 €	35.200,00 €	35.200,00 €
Totale con IVA		195.200,00 €	195.200,00 €	195.200,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 195.200,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23730 anno 2026**;
- l'importo di **€ 195.200,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- l'importo di **€ 195.200,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028**.

9. REVISIONE DEI PREZZI

Qualora nel corso di esecuzione del contratto, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva, si determini una variazione, in aumento o in diminuzione, del costo del servizio superiore

al cinque per cento, dell'importo complessivo, i prezzi sono aggiornati, nella misura dell'ottanta per cento della variazione, in relazione alle prestazioni da eseguire.

Ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. n. 36/2023 i prezzi saranno adeguati in aumento o in diminuzione in base ai seguenti indici, di cui all'Allegato II.2bis del Codice:

Descrizione servizi	CPV	Indice
(Codice Ateco 62) - Produzione di software, consulenza informatica e attività connesse	72410000-7	PPS

Gli indici sono reperibili sul portale istituzionale ISTAT, come previsto all'art. 5 del Capitolato.

10. RUOLI

Ai sensi dell'art. 15 del D.Lgs. 36/2023 il **RUP** è individuato nella figura del dirigente del *Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche* il dott. *Ferdinando Abate* di cui al protocollo generale n. 349388 del 17/09/2025.

Per lo svolgimento delle attività amministrative nell'esecuzione del contratto relativo al presente intervento sono di seguito riportati i compiti specifici e le relative assegnazioni:

Ruolo	Compiti	Nominativi
Collaboratori amministrativi del RUP	Curano degli adempimenti amministrativi e contabili per l'esecuzione del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Raffaella Crocchini • Monia Fanfani • Rita Mescolini • Marco Milani • Valentina Fais
Direttore dell'Esecuzione del Contratto	coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114 del D. Lgs. 36/2023 e dell'articolo 31, Allegato II.14. "Attività e compiti del direttore dell'esecuzione"	<ul style="list-style-type: none"> • Riccardo Vannetti
Direttori Operativi	supporto al DEC nelle attività di coordinamento, direzione e controllo tecnico-contabile dell'esecuzione del contratto ai sensi dell'art. 114, comma 10, D. Lgs. 36/2023 e dell'Allegato II.14	<ul style="list-style-type: none"> • Lorenzo Sabatini • Samuele Marrani
Incaricati della verifica di conformità	svolgimento delle attività di verifica di conformità ed emissione del relativo certificato ai sensi dell'art. 116 del D. Lgs. 36/2023 e degli artt. 36 e ss. dell'Allegato II.14 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i.	<ul style="list-style-type: none"> • Emanuele Geri • Lucia Bellucci • Francesco Gasperini

11. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Comune di Firenze

Direzione Sistemi Informativi – Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche

Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze

Telefono 055 3283807-16 * Fax 055 3283823

Email direzione.sistemiinformativi@comune.fi.it



Il corrispettivo pattuito verrà fatturato con periodicità annuale in forma anticipata in virtù della natura della prestazione (acquisto di crediti per consumo risorse cloud) e successivamente al rilascio della verifica di conformità e formale autorizzazione alla fatturazione del RUP.

12. VALUTAZIONI DEL RUP

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di digitalizzazione dell'ente ed i target previsti. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Firenze, data o ora della firma

Il Responsabile Unico di Progetto
Ferdinando Abate