



DIREZIONE CULTURA E SPORT
Servizio Sport e Politiche Giovanili

Avviso di avvio indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata senza bando per l'affidamento in appalto dei servizi agli adolescenti e ai giovani presso il Centro Giovani Futura, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), e comma 2, del D.Lgs. 36/2023

PROGETTO DEI SERVIZI
(Art. 41 D.lgs.36/2023 e art. 4-bis Allegato I.7 D.lgs.36/2023)
(Allegato 2)

Premessa

Il presente documento costituisce l'elaborato progettuale di unico livello, previsto dall'art. 41, comma 12, del D.lgs. 36 del 31.03.2023, e dall'art. 4-bis dell'Allegato I.7 allo stesso Decreto, per le forniture e i servizi.

1. Contesto in cui si inserisce il servizio

Il Quartiere 4 si estende per 16,96 Km² e si trova a ovest-sud-ovest della città. Si è sviluppato soprattutto negli anni '50 e '60 e comprende le zone di Ugnano, Mantignano, Isolotto, Soffiano e Legnaia.

Al 31.12.2024, il Quartiere 4 registra un numero di residenti di età compresa fra i 12 e i 18 anni di 4.247 unità, pari a circa il 19,54% della popolazione totale di quella fascia di età residente a Firenze, e a circa il 6,37 % del totale della popolazione residente nel Quartiere 4.

Gli altri Centri di aggregazione giovanile nel Quartiere 4 sono il "Kantiere", spazio polifunzionale dedicato anche alla formazione, "New Staz", con attività e corsi legati ai settori della musica, del teatro, della danza e delle arti in genere e lo "Spazio Giovani Sonoria", che promuove la socialità giovanile attraverso la musica.

Sul territorio è presente anche il servizio di educativa di strada, rivolto a giovani e adolescenti dai 12 ai 20 anni, per la prevenzione del disagio giovanile tramite l'attività di educatori professionisti che, intercettando gruppi spontanei di adolescenti e giovani nei luoghi naturali di ritrovo (strade, giardini, piazze...), instaurano coi giovani utenti relazioni significative, basate sull'ascolto attivo e sulla co-progettazione di attività, che per questo acquistano valore educativo, generando crescita e cambiamento nei contesti e nei ragazzi stessi.

2. Stato dei luoghi

L'immobile, Centro Giovani Futura, presso il quale l'Appaltatore dovrà rendere i servizi in oggetto, di proprietà del Comune di Firenze e attualmente in fase di accatastamento, è sito in Viale dei Pini n. 54,

Firenze; si allega la planimetria e l'inventario dei beni mobili (Allegato 1).

3. Analisi del fabbisogno, obiettivi e oggetto intervento

Anche nel Quartiere 4, come nelle altre zone della città, si rilevano fenomeni di povertà educativa e relazionale, accentuati da fragilità familiari, marginalità sociale e isolamento.

Emerge con chiarezza la necessità di una **presenza educativa stabile** e di **spazi ad accesso libero** in cui è possibile intercettare precocemente segnali di disagio, ascoltare i vissuti dei giovani, rafforzarne l'autostima e stimolarne l'autonomia.

Con Decisione n. 26/2023 il Collegio di Presidenza del Quartiere 4 ha indicato gli indirizzi per la gestione di tale Centro, specificando che nella struttura deve essere localizzato un centro polifunzionale, con attività di natura socio-culturale dedicate prevalentemente ai giovani ma anche al supporto alla genitorialità, e aperte ai soggetti associativi della comunità locale.

Il Centro Giovani Futura è stato inaugurato il 6 maggio 2024 con l'obiettivo di creare uno spazio di cultura e di socialità con particolare riferimento alla popolazione giovanile: un luogo di incontro e di aggregazione a frequentazione libera dove i ragazzi possono essere ascoltati e diventare protagonisti delle attività che vengono realizzate insieme agli educatori durante l'orario di apertura.

Ad oggi obiettivi di consolidamento sono:

- assicurare che i servizi offerti/le attività proposte siano efficaci e rispondano ai bisogni e ai desideri dei giovani frequentatori del Centro attraverso una progettazione attenta e condivisa;
- consolidare le sinergie con enti e istituzioni del territorio per assicurare senso e continuità alle progettualità sperimentate nei mesi precedenti.

Obiettivi di potenziamento sono:

- ampliare il bacino di utenza di Futura per coinvolgere un maggior numero di minori e giovani;
- includere nuove attività che rispondano a interessi emergenti dei ragazzi, come ad esempio la musica;
- creare contesti stimolanti per la socializzazione, la partecipazione attiva e la cittadinanza consapevole anche al di fuori del Centro Giovani.

In attuazione dell'Indirizzo strategico 5 – Firenze per tutti (Missione 6, Politiche Giovanili Sport e tempo libero), del DUP 2025-2027, nel quale sono previste iniziative ad integrazione e potenziamento delle attività per il sostegno e lo sviluppo dell'età adolescenziale di ragazzi e ragazze attraverso l'educazione e il terzo settore, oggetto della presente procedura è l'affidamento della gestione dei sottoelencati servizi presso il Centro Giovani Futura, di cui al CPV 92330000-3 - Servizi di zone ricreative - rientrante nell'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE.

Si fa riferimento a servizi di accoglienza e sostegno ai ragazzi e alle ragazze di età compresa, orientativamente, tra i 12 e i 18 anni, resi da figure educative competenti che sappiano valorizzare le risorse personali e la capacità proattiva delle ragazze e dei ragazzi, ma che siano anche in grado di monitorare eventuali comportamenti a rischio.

I servizi che dovranno essere prestati presso il Centro Giovani consisteranno nelle attività di:

- a) accoglienza e ascolto, individuale e di gruppo;
- b) promozione di iniziative culturali, ludico-educative ed artistiche, aperte anche al territorio e ai soggetti della comunità educante;
- c) organizzazione di attività motorie e ricreative;

- d) stimolo della partecipazione attiva della cittadinanza appartenente al target di riferimento attraverso la sperimentazione di processi condivisi di riappropriazione e rigenerazione degli spazi del proprio territorio;
- e) individuazione di percorsi individualizzati che mirino alla promozione del benessere personale e della crescita educativa;
- f) promozione di esperienze creative, pratico-operative, di produzione multimediale (laddove possibile), anche tramite la diffusione del linguaggio e della cultura contemporanea;
- g) organizzazione di uscite e gite, occasioni di rafforzamento dei legami tra pari;
- h) supporto scolastico, ove richiesto dall'utenza;
- i) orientamento dell'utenza tra i percorsi formativi disponibili, perseguendo l'obiettivo di rafforzare le life skills dei giovani, conciliare le vocazioni degli stessi con le opportunità offerte dal territorio, e accrescere così il loro senso di responsabilità civica;
- j) collaborazione con i gestori dei servizi socio-educativi e culturali destinati allo stesso target di utenza e già affidati da questa Stazione Appaltante (in particolare il Servizio di Educativa di Strada e il Servizio Informagiovani), e con i gestori di tutti i Centri Giovani della città, i quali sono da considerarsi ulteriori interlocutori per la progettazione, la realizzazione e la promozione dei servizi oggetto della presente procedura di affidamento, nell'obiettivo di creare una Rete comune di intervento;
- k) organizzazione di almeno 2 eventi l'anno (ipoteticamente: open day a settembre e festa di chiusura a giugno-luglio) da sfruttare come occasioni di presentazione delle attività del CG alla cittadinanza e di promozione del protagonismo giovanile.

L'obiettivo generale che si intende perseguire è quello di consolidare un **presidio educativo territoriale** che svolga una duplice funzione, educativa e aggregativa, in favore delle ragazze e dei ragazzi e di offrire loro, in un contesto definito e polivalente, attraverso il coinvolgimento della comunità educante e lo scambio tra pari, una serie di opportunità formative, motivazionali e socializzanti, anche in ottica di prevenzione del disagio giovanile e di promozione del protagonismo e della partecipazione attiva dei ragazzi e delle ragazze.

In attuazione di tale obiettivo, considerato che i sopra elencati servizi sono caratterizzati da specifica professionalità del personale impiegato, non reperibile all'interno dell'Amministrazione Comunale, oggetto della presente procedura è l'affidamento della gestione degli stessi servizi presso il Centro Giovani Futura **per 30 mesi**, nel periodo 1 novembre 2025 – 30 aprile 2028, mediante procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e), del D.Lgs. 36/2023, in ragione del Valore Stimato dell'Appalto, pari a € **255.057,19**, che risulta inferiore alle soglie di rilevanza europea di cui all'art. 14, comma 1, lett. d), del medesimo codice. La presente procedura è inserita nel Programma triennale degli acquisti di beni e servizi 2025-2027, al seguente CUI S01307110484202500032.

Resta inteso che la data di effettiva decorrenza dell'appalto coinciderà con quella della stipula del contratto, o con quella antecedente di avvio dell'esecuzione, qualora disposta ai sensi dell'art. 17, commi 8 e 9, del D. Lgs. 36/2023. Alla scadenza del contratto il rapporto s'intenderà risolto di diritto, senza obbligo di disdetta, fatta salva la facoltà di rinnovo del contratto per ulteriori 30 mesi e di proroga dello stesso per ulteriori 4 mesi.

Il Comune di Firenze intende pertanto avviare un'indagine di mercato per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata senza bando, ai sensi dell'art. 50, commi 1, lett. e) e 2, del D.Lgs. 36/2023, e dell'Allegato II.1 allo stesso.

4. Costi di sicurezza aziendali ed oneri della sicurezza derivanti da rischi da interferenza

In capo all'Aggiudicatario graveranno i costi aziendali propri del datore di lavoro relativi alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e del Piano di Emergenza e di

Evacuazione (PEE), alle prove di evacuazione, all'apposizione delle planimetrie di emergenza e della relativa segnaletica (ove necessari) nonché i costi relativi alla formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. e concernenti le norme di sicurezza antincendio e in materia sanitaria.

Tali costi aziendali della sicurezza, a carico dell'Aggiudicatario, dovranno essere esplicitati in sede di presentazione dell'Offerta Economica da parte del concorrente, ai sensi dell'art. 26, c. 6, del D.lgs. 81/2008 e dell'art. 41, c. 14, del D.lgs. 36/2023.

Per il presente servizio non sono invece presenti oneri della sicurezza non soggetti a ribasso in quanto l'attività non prevede rischi specifici derivanti da interferenze tali da essere eliminati o ridotti; intendendosi per "interferenza" la circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale dipendente del Comune e quello del gestore, ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede con contratti differenti.

5. Criterio di aggiudicazione e clausola sociale

La presente procedura di gara, avendo ad oggetto l'affidamento di servizi ad alta intensità di manodopera (art. 2, comma 1, lettera e), dell'allegato I.1 al Codice, verrà aggiudicata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 36/2023. Sarà prevista l'attribuzione di 90 punti all'offerta tecnica e 10 punti all'offerta economica.

Ai sensi dell'art. 57 del D.lgs. 36/2023, "*Clausole sociali dei bandi di gara, degli avvisi e degli inviti e criteri di sostenibilità energetica e ambientale*" la procedura di gara richiederà come requisito necessario dell'offerta e come condizione di esecuzione contrattuale, tra gli altri dettagliati nel Capitolato e nella Lettera d'invito/Disciplinare, misure orientate a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato.

Pertanto, ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'affidatario sarà tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale attualmente impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'affidatario uscente, assicurando le tutele del CCNL indicato dalla Stazione Appaltante, ovvero di un diverso CCNL purché garantisca ai dipendenti tutele equivalenti a quello dalla stessa indicato.

In sede di richiesta dei dati sul personale per l'applicazione della clausola sociale, il contraente uscente, Cepiss società cooperativa sociale, ha dichiarato quanto segue, con nota PG 301122 del 1.8.2025:

N. unità di personale attualmente impiegato nel servizio	Monte ore settimanale	CCNL	Qualifica e Mansione	Livello Retributivo	Scatti di anzianità	Sede di lavoro	Data avvio (e fine contratto se non indet.)	Presenza di eventuali migliorie ad personam/ supermini mi	Lavoratore assunto ex L. 68/1999 o mediante fruizione di agevolazioni contributive
1	1,5	Cooperative Sociali	Coordinatrice	D3/E1	5	Firenze	Indeterminato	-	-

1	15,5	Cooperative Sociali	Educatore	D1	0 Prossimo scatto 1.9.2026	Firenze	Indeterminato	-	-
1	15,5	Cooperative Sociali	Educatore	D1	0	Firenze	Dal 9/12/24 al 31/10/25	-	-
1	6	Cooperative Sociali	Addetta portierato e accoglienza	A1	5	Firenze	Indeterminato	-	-

Sulla base di quanto dichiarato dal contraente uscente, sarà richiesto agli Operatori Economici concorrenti di presentare un apposito “**progetto di assorbimento**” da allegare all’offerta, nel quale dovranno essere indicate le concrete modalità di applicazione della “clausola sociale”, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficerà della stessa e alla relativa proposta contrattuale (con indicazione di inquadramento e trattamento economico).

Al progetto di assorbimento verrà attribuito un punteggio, per come dettagliato nella Lettera d’invito/Disciplinare di Gara.

6. Descrizione analitica delle stime effettuate per determinare i costi necessari per l’acquisizione del servizio.

Considerati gli obiettivi di **consolidamento** e **potenziamento** dei servizi sopra descritti, si è ritenuto che per l’erogazione ottimale degli stessi dovesse assicurarsi un budget composto dalle seguenti voci di spesa, descritte analiticamente nei sotto-paragrafi successivi: costo manodopera, acquisto materiali di consumo e servizi, spese generali e utile d’impresa.

In sede di presentazione dell’Offerta Economica, i concorrenti predisporranno una scomposizione dell’offerta che tenga conto di tali macro-categorie di costo. In fase di esecuzione contrattuale, l’Operatore Economico Aggiudicatario potrà prevedere degli spostamenti di budget fra le diverse voci di costo, eccezion fatta per quello destinato alla voce “costo della manodopera”.

6.1 Costo manodopera.

L’importo di tale voce è stato determinato tenendo in considerazione i seguenti fattori:

- un gruppo di lavoro “minimo” da assicurare sulla scorta dell’esperienza pregressa, composto da un Coordinatore, da un numero adeguato di Educatori e da un addetto al servizio, strumentale ai principali, di pulizia;
- il fabbisogno in termini di monte ore di servizio complessivo da assicurare presso il Centro Giovani Futura, consolidando e in parte potenziando il servizio rispetto all’esperienza pregressa;
- il contratto collettivo applicabile rispetto al Codice ATECO identificativo dell’attività oggetto dell’appalto, R88.99.09 - *Altre attività varie di assistenza sociale non residenziale n.c.a.*, conformemente a quanto disposto all’art. 11 e all’Allegato I.01 del Codice, è il Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per le lavoratrici ed i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo, codice CNEL T151, il cui accordo di rinnovo decorre a far data dal 1.1.2023 e fino al 31.12.2025; conseguentemente il costo del personale è stato stimato sulla base dei valori di costo orario indicati nelle relative tabelle approvate con decreto del

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, n. 30 del 14.6.2024.

La durata dei servizi oggetto del presente affidamento, da rendere presumibilmente dal 1 novembre 2025 al 30 aprile 2028, ammonta a 30 mesi, ovvero a due anni e 6 mesi.

Tenuto conto delle settimane di chiusura del Centro disposte ogni anno (composto da 52 settimane), durante il periodo pasquale (una settimana), il periodo estivo (quattro settimane) e il periodo natalizio (una settimana), il servizio dovrà esser reso per un totale di 46 settimane in 1 anno anno e un totale di 23 settimane in 6 mesi, per un totale complessivo di 115 settimane in 30 mesi.

Il fabbisogno orario dei servizi si articola in 41 ore settimanali.

L'organizzazione dei servizi dovrà prevedere la realizzazione degli stessi attraverso un **gruppo di lavoro "minimo"** così composto:

- n. 1 Coordinatore di Progetto, per un numero di 2 ore di servizio alla settimana, per un totale di 230 ore da rendere in 30 mesi;
- un numero adeguato di Educatori, almeno n. 2, per un numero di 34 ore di servizio alla settimana, per un totale di 3.910 ore da rendere in 30 mesi;
- n. 1 Addetto al servizio, strumentale ai principali, di pulizia, per un numero di 5 ore di servizio alla settimana, per un totale di 575 ore da rendere in 30 mesi;

Figure Professionali	Ore a settimana	Ore all'anno (46 settimane)	Ore per 6 mesi (23 settimane)	Ore per (115 sett) 30 mesi
Coordinatore	2	92	46	230
Educatori	34	1.564	782	3.910
Addetto alle pulizie	5	230	115	575
Totale	41	1.886	943	4.715

Il Centro Giovani Futura dovrà essere aperto al pubblico dal lunedì al venerdì in orario pomeridiano, per almeno n. 3 ore pomeridiane consecutive (15 ore settimanali), da almeno due Educatori (minimo 30 ore settimanali). Le restanti ore di servizio dovranno essere dedicate allo svolgimento di attività non frontali, di programmazione, gestione dei canali social, riunioni di coordinamento e progettazione/organizzazione eventi e attività.

L'importo della voce "costo manodopera", stimata in **€ 101.624,35**, pari all'**85%** del budget a disposizione, è stato quindi determinato moltiplicando il fabbisogno orario di servizio, come sopra riportato, per i costi orari del personale a cui si è fatto riferimento, compresi i costi della sicurezza a carico dell'aggiudicatario, in ottemperanza ai commi 13 e 14 dell'art. 41 del D.lgs. 36/2023, ovvero per:

- il costo orario della figura professionale del Coordinatore, presumendo il relativo inquadramento nel Livello D3/E1 delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed adottate con Decreto Direttoriale n. 30 del 14.6.2024, in riferimento al Contratto Collettivo Nazionale per le Lavoratrici ed i Lavoratori delle Cooperative del Settore Socio Sanitario-Assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, al netto dell'indennità di turno, pari a € 24,69, come da tabella in vigore da ottobre 2025;
- il costo orario di riferimento della figura professionale dell'Educatore senza titolo, presumendo il

relativo inquadramento nel Livello C3/D1 delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed adottate con Decreto Direttoriale n. 30 del 14.6.2024, in riferimento al Contratto Collettivo Nazionale per le Lavoratrici ed i Lavoratori delle Cooperative del Settore Socio Sanitario-Assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, al netto dell'indennità di turno, pari a € 21,89, come da tabella in vigore da ottobre 2025;

- il costo orario di riferimento della figura professionale dell'Addetto al servizio di pulizia, presumendo il relativo inquadramento nel Livello A1 delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali ed adottate con Decreto Direttoriale n. 30 del 14.6.2024, in riferimento al Contratto Collettivo Nazionale per le Lavoratrici ed i Lavoratori delle Cooperative del Settore Socio Sanitario-Assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo, al netto dell'indennità di turno, pari a € 18,01, come da tabella in vigore da ottobre 2025.

Figure Professionali	Ore per 30 mesi	Costi Orari Personale	Costi Personale 30 mesi
D3	230	€ 24,69	€ 5.678,70
D1	3.910	€ 21,89	€ 85.589,90
A1	575	€ 18,01	€ 10.355,75
Totale	4.715		€ 101.624,35

6.2 Acquisto materiali di consumo e servizi.

Si tratta di spese per la realizzazione di laboratori e attività quali, a titolo esemplificativo, spese per noleggio attrezzature e mezzi, tipografia, convegni e trasferte, prestazioni di esperti in campo musicale, artistico, sportivo, acquisto del materiale necessario per la realizzazione delle attività quali, ad esempio, generi alimentari, bombolette per street art, guanti da giardinaggio, palloni e magliette personalizzate per attività sportive. Per tale voce è stato stimato un importo di **€ 5.977,90**, pari al **5%** dell'importo a base di gara, sulla base della media dei dati di rendicontazione dei costi forniti da appaltatori di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, di pertinenza del Servizio Sport e Politiche Giovanili.

6.3 Spese generali e Utile d'impresa.

Si tratta di spese sostenute, a titolo esemplificativo, per la copertura assicurativa, per la garanzia definitiva, per la gestione amministrativa del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto, e dell'utile di impresa. Voce stimata in **€ 11.955,81**, corrispondente al **10%** dell'importo a base di gara, sulla base della media dei dati di rendicontazione dei costi forniti da appaltatori di servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura, di pertinenza del Servizio Sport e Politiche Giovanili.

Voci di Spesa	2025 (2 mesi)	2026 (12 mesi)	2027 (12 mesi)	2028 (4 mesi)	Importi per 30 mesi
Costo manodopera	€ 6.774,96	€ 40.649,74	€ 40.649,74	€ 13.549,91	€ 101.624,35
Acquisto materiali consumo e servizi	€ 398,53	€ 2.391,16	€ 2.391,16	€ 797,05	€ 5.977,90
Spese generali e Utile d'impresa	€ 797,06	€ 4.782,32	€ 4.782,32	€ 1.594,11	€ 11.955,81

Totale senza iva (Base gara)	€ 7.970,55	€ 47.823,22	€ 47.823,22	€ 15.941,07	€ 119.558,06
---------------------------------	------------	-------------	-------------	-------------	---------------------

7. Quadro economico dell'intervento.

In considerazione delle sopra esplicitate stime, si riporta di seguito il Quadro Economico dell'intervento:

QUADRO ECONOMICO		
	Voci di spesa	Importo totale
A	Importo componente servizi al netto dell'iva	€ 119.558,06
B	Costi sicurezza non soggetti a ribasso	€ 0,00
C (A+B)	Totale importo a base di gara	€ 119.558,06
D	Opzione Rinnovo contratto (30 mesi)	€ 119.558,06
E	Opzione Proroga contratto (4 mesi)	€ 15.941,07
F (D+E)	Totale opzioni attivabili	€ 135.499,13
G (C+F)	VSA – riferimento per CIG	€ 255.057,19
H	Altre Somme a disposizione: Eventuale rivalutazione dei prezzi (accantonamenti ex art. 60, c. 5, lett. a), del D.Lgs. 36/2023)	€ 11.955,81
I	Altre Somme a disposizione: IVA al 22% su VSA (G)	€ 56.112,58
J	Altre Somme a disposizione: Contributo Anac della SA	€ 250,00
K (H+I+J)	Totale ulteriori somme a disposizione	€ 68.318,39
L (G+K)	Totale quadro economico intervento	€ 323.375,58

La Direttrice della Direzione Cultura e Sport/RUP
Dott.ssa Gabriella Farsi