



**DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE**

Appalto per l'affidamento dei servizi di supporto allo studio Quartieri 2, 3 e 4 anni scolastici 2025/26 e 2026/27 conforme alle specifiche tecniche dei criteri ambientali minimi di cui al D.M. n. 51 del 29 01 2021

**PROGETTO E RELAZIONE ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO E PROSPETTI
ECONOMICI (art. 41 comma 12 D.Lgs. n. 36/2023 e Alleg.I.7)**

INDICE

- 1) PREMESSA E RIFERIMENTI STRATEGICI**
- 2) CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI**
- 3) ELEMENTI IDENTIFICATIVI DELL'APPALTO**
- 4) OGGETTO DELL'APPALTO**
- 5) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**
- 6) DURATA DEL CONTRATTO**
- 7) CRITERIO DI SELEZIONE DELL'APPALTATORE**
- 8) CLAUSOLA SOCIALE E CONDIZIONE DI ESECUZIONE**
- 9) SICUREZZA E ONERI**
- 10) PROSPETTI ECONOMICI**
 - 10.1) DETTAGLIO DELL'IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA**
 - 10.2) VALORE STIMATO INCLUSO QUINTO D'OBBLIGO**
 - 10.3) PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI**

1) PREMESSA E RIFERIMENTI STRATEGICI

Oggetto del contratto è l'affidamento dell'appalto dei servizi educativi a domanda individuale di supporto allo studio in ambito extrascolastico che si svolge nei centri di apprendimento e socializzazione denominati:

- IL CERCHIO - Quartiere 2
- TUTTA MIA LA CITTÀ di seguito denominato TMC - Quartiere 3
- SPAZIO INSIEME - Quartiere 4

Sono state già oggetto di affidamento, con scadenza del contratto al 30 giugno 2025, ai seguenti operatori economici:

Cooperativa CAT: Il Cerchio-TMC;

Consorzio Co&So: Spazio Insieme

Nessuna delle strutture educative suddette è quindi oggetto di primo affidamento.

Viene indicato come contratto per la procedura in oggetto il CCNL per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo (Codice CNEL T151), accordo

Alla base della scelta del contratto riepiloghiamo i seguenti, principali, motivi:

- è strettamente pertinente all'oggetto dell'appalto;
- è stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;
- sulla base del principio del risultato, appare il più idoneo a garantire la partecipazione da parte degli operatori economici del settore, in quanto in tutte le gare d'appalto precedenti bandite dall'Amministrazione comunale nessun operatore economico di forma giuridica diversa da quella della cooperativa sociale ha mai partecipato e risulta quindi il più idoneo in considerazione del mercato di riferimento;
- tale contratto appare idoneo a garantire adeguate condizioni per i lavoratori e le lavoratrici sul piano normativo o economico.

L'attuale disponibilità dei capitoli di bilancio comunale è tale da far ritenere il suddetto CCNL sostenibile sul piano finanziario.

Il presente documento costituisce l'elaborato progettuale di unico livello, previsto dall'art. 41, comma 12 del D.lgs. 36 del 31.03.2023 per le forniture e i servizi e si articola nelle sezioni previste nell'indice.

È allegato al presente progetto il Capitolato descrittivo e prestazionale, indicante i requisiti tecnici e funzionali dei servizi richiesti con allegati: A) Check list B) Check list sopralluogo C) Dati riepilogativi personale impiegato dagli appaltatori uscenti.

Le attività dovranno essere progettate in coerenza con le *Linee guida per la partecipazione di bambine e bambini e ragazze e ragazzi* che danno attuazione alle previsioni contenute nell'Azione 25 del 5° Piano nazionale di azione e di interventi per la tutela dei diritti e lo sviluppo dei soggetti in età evolutiva 2022- 2023 (Piano Infanzia), adottato con D.P.R. 25 gennaio 2022.

Al fine di rispondere ai crescenti bisogni delle comunità territoriali di riferimento, l'operatore economico potrà attivare specifici percorsi di progettazione partecipata con i destinatari secondo le suddette Linee Guida, garantendo un'offerta di servizi flessibile, anche utilizzando, a titolo

esemplificativo, idonei spazi urbani esterni nel contesto territoriale di riferimento e/o modalità comunicative a distanza, nell'ambito dei servizi oggetto del presente appalto secondo quanto previsto dall'art. 6 del capitolato.

2) CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI

Il servizio consiste nell'organizzazione, in orario extrascolastico di attività educative di supporto didattico, formativo e motivazionale rispetto al percorso scolastico e un sostegno allo sviluppo delle capacità relazionali e di autonomia rivolto a studentesse e studenti di età compresa dai 9 ai 20 anni che abitano nel Comune di Firenze o che frequentano le scuole del territorio comunale, con fasce di età differenziate.

I servizi si conformano a quanto indicato nella Carta dei Servizi pubblicata alla pagina <https://amministrazionetrasparente.comune.firenze.it/pagina/amministrazione-trasparente-servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita>

LOTTO 1- IL CERCHIO

Il servizio è rivolto agli studenti e alle studentesse delle classi 4^a e 5^a della scuola primaria, a quelli della scuola secondaria di primo grado e a quelli del biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Si svolge nei locali al 2° piano della Palazzina ex-Fila, in Via Monsignor Leto Casini, 11.

La sede messa a disposizione per il servizio comprende i seguenti locali:

- due stanze attrezzate con tavoli, sedie e armadietti
- una palestra
- servizi igienici
- un piccolo ufficio

I suddetti locali sono dotati, oltre che di arredi, di alcuni giochi e libri. La struttura non è dotata di linea telefonica. Fuori dagli orari di svolgimento del servizio, gli spazi dovranno essere utilizzabili e resi accessibili a soggetti terzi, in considerazione della destinazione d'uso complessiva della struttura all'interno della quale il servizio si svolgerà ed in collaborazione con il concessionario della Palazzina Ex-Fila. L'aggiudicatario dovrà, comunque, essere disponibile a collaborare, al fine di garantire la sicurezza e la manutenzione dei locali, con il soggetto gestore della generalità dell'immobile.

Per ciascun studente è prevista la frequenza bisettimanale, salvo diversa richiesta da parte dei servizi sociali, sanitari o scolastici.

Le aperture del servizio Il Cerchio saranno programmabili da lunedì al venerdì in orario pomeridiano, compatibilmente alla organizzazione in "fasce" (corrispondentemente alla suddivisione in gruppi per classi di età scolastiche omogenee). Tali fasce potranno essere diminuite o aumentate in base al numero degli iscritti, su insindacabile valutazione dell'Ufficio Attività Educative del Quartiere 2.

Ogni ragazzo/a può frequentare per 2 ore giornaliere, con frequenza bisettimanale.

L'orario di servizio, da adeguare in base al numero effettivo di iscrizioni, è indicativamente il seguente: 14:45-16:45 primo gruppo e 17:00-19:00 secondo gruppo, con una articolazione oraria massima su cinque giorni settimanali.

Il monte ore di servizio frontale è di 2 educatori/trici per un totale di 32 ore settimanali.

Qualora, durante l'esecuzione dell'appalto i suddetti locali individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea ed il numero degli iscritti potrebbe di conseguenza variare in rapporto alle dimensioni dei locali.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

LOTTO 2- TMC

Il servizio si svolge in alcuni locali presso il Centro Giovani GAV di via Gran Bretagna n. 48, attualmente in concessione.

Il servizio è rivolto agli studenti e alle studentesse della scuola secondaria di primo grado. Potranno essere attivati in via sperimentale nelle successive annualità, in aggiunta o in alternativa, gruppi di alunne/i delle classi 4^a e 5^a della scuola primaria e del biennio della scuola secondaria di secondo grado.

La frequenza dei minori delle classi 4^a e 5^a della scuola primaria e di quelli del biennio della scuola secondaria di secondo grado è sperimentale e sarà attivata solo in caso di effettiva disponibilità dei locali in concessione.

La sede mette a disposizione per il servizio un locale denominato *Stanza creatività* e uno di supporto denominato *Stanza studio*, oltre ai servizi igienici. Viene messo a disposizione anche un armadio per il deposito del materiale didattico.

La frequenza individuale sarà di norma bisettimanale, per tre ore al giorno, ma potrà essere aumentata sulla base delle necessità individuali, compatibilmente con i limiti di capienza della sede.

Orario di servizio esemplificativo: dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 18.

Il monte ore di servizio frontale è di 2 educatori/trici per un totale di 30 ore settimanali.

Qualora, durante l'esecuzione dell'appalto i suddetti locali individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea ed il numero degli iscritti potrebbe di conseguenza variare in rapporto alle dimensioni dei locali.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

LOTTO 3- SPAZIO INSIEME

Il servizio è rivolto agli studenti e alle studentesse delle classi 4^a e 5^a della scuola primaria, a quelli della scuola secondaria di primo grado e a quelli della scuola secondaria di secondo grado, di norma fino al biennio, ma è possibile previa valutazione, estendere il servizio fino alla conclusione dell'intero ciclo di istruzione.

Il servizio si svolge in alcuni locali del complesso abitativo dell'Ente Casa Spa di Piazzetta S. Sepolcro 7/7, nel territorio del Quartiere 4.

La sede mette a disposizione per il servizio i seguenti locali:

- un ingresso
- due saloni
- una stanza per attività di studio e laboratoriali
- un ufficio
- un terrazzo esterno
- servizi igienici

Il servizio è dotato di strumenti e attrezzature: linea telefonica, arredi (tavoli, sedie, librerie, armadi, divano, ecc.), materiali vari (di cancelleria, per laboratori creativi, per attività psicomotoria), giochi e libri didattici.

Le aperture del servizio saranno programmabili da lunedì al venerdì in orario pomeridiano, compatibilmente alla organizzazione in "fasce" (corrispondentemente alla suddivisione in gruppi per classi di età scolastiche omogenee). Tali fasce potranno essere diminuite o aumentate in base al numero degli iscritti, su insindacabile valutazione dell'Ufficio Attività Educative del Quartiere 4.

Ogni ragazzo/a può frequentare per 2 ore giornaliere, con frequenza bisettimanale.

L'orario di servizio, da adeguare in base al numero effettivo di iscrizioni, è indicativamente il seguente: 14:45-16:45 primo gruppo e 17:00-19:00 secondo gruppo, con una articolazione oraria massima su cinque giorni settimanali.

Il monte ore di servizio frontale è di 2 educatori/trici per un totale di 32 ore settimanali.

Qualora, durante l'esecuzione dell'appalto i suddetti locali individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea ed il numero degli iscritti potrebbe di conseguenza variare in rapporto alle dimensioni dei locali.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

3) ELEMENTI IDENTIFICATIVI DELL'APPALTO

L'affidamento ha natura di appalto di servizi. Il CPV principale è il n.CPV 80410000-1 *Servizi scolastici vari* rientrante tra gli appalti di servizi sociali e assimilati elencati all'allegato XIV alla direttiva 2014/24/UE.

La procedura di scelta del contraente è negoziata, ai sensi dell'art. 50 comma 1 let. e) del D.lgs. n. 36 del 31/03/2023.

Il valore complessivo dell'appalto risulta inferiore alla soglia di rilevanza europea.

Ai sensi dell'art. 58 del Codice, al fine di garantire la effettiva partecipazione delle micro, delle piccole e delle medie imprese, anche di prossimità, la procedura è articolata in 3 lotti funzionali corrispondenti ad altrettante sedi in cui sono ubicate le strutture oggetto di appalto.

4) CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le attività educative, previste nel Progetto presentato in sede di gara, verranno attuate dal personale e dalla/dal coordinatrice/coordinatore individuata/o dal soggetto gestore e verificate in incontri congiunti ed in raccordo costante con l'Ufficio Attività educative nei quartieri di riferimento con periodicità da definire successivamente all'affidamento.

Dovrà essere inoltre garantita la continuità della presenza del personale, quale elemento di qualità per l'esperienza che verrà offerta. La formazione del personale dovrà essere garantita sia attraverso iniziative specifiche promosse autonomamente dal soggetto aggiudicatario, sia attraverso la partecipazione ad attività organizzate dal Comune di Firenze. Dev'essere assicurata l'organizzazione delle attività e programmazione settimanale delle stesse, nell'ambito delle tipologie e degli interventi previsti, garantendo la qualità delle attività educative proposte.

Il soggetto aggiudicatario dovrà dotarsi, anche autonomamente, di idonei strumenti di valutazione per il costante monitoraggio periodico della qualità del servizio, percepita ed erogata.

I servizi dovranno essere svolti garantendo il pieno rispetto della vigente normativa in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sul luogo di lavoro, per quanto disposto dal D.lgs. 81/08 e ss.mm.ii., prestando particolare attenzione alla specificità dei servizi oggetto dell'appalto, adottando tutte le misure necessarie previste nel capitolato, senza che alcuna carenza o mancanza possa essere addebitata al Comune appaltante a qualsiasi titolo. Tutte le attività dovranno essere svolte nel rispetto delle normative igienico sanitarie. L'attività complessiva e la qualità del servizio saranno oggetto di monitoraggio e valutazione da parte dell'Amministrazione Comunale.

5) DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto avrà durata dalla data della sua sottoscrizione e si svolgerà, per il contratto principale, da dicembre 2025 al 30 settembre 2027 con interruzione per le vacanze natalizie, pasquali, per tutte le altre festività di calendario e per la pausa estiva, 28 settimane per la prima annualità scolastica e 32 per la seconda. In caso di rinnovo, le settimane di servizio saranno 32 per ciascuna annualità. La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 17 settimane ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante.

6) CRITERIO DI SELEZIONE DELL'APPALTATORE

Data la peculiare tipologia dei servizi suddetti ed in considerazione della volontà di offrire all'utenza la migliore prestazione in termini di qualità educativa, si ritiene necessario procedere nella scelta del contraente secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, prevedendo l'attribuzione di 90 punti per l'offerta tecnica e 10 punti per l'offerta economica. Sono previsti inoltre adeguati requisiti esperienziali nello specifico settore di attività in grado di garantire il completamento del percorso educativo-scolastico dei bambini/e e ragazzi/e.

7) CLAUSOLA SOCIALE E CONDIZIONE DI ESECUZIONE

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto d'appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, a pari condizioni retributive, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo l'applicazione del CCNL individuato dalla Stazione Appaltante come contratto leader della presente procedura, ovvero l'applicazione del CCNL indicato dall'operatore economico nella propria offerta che garantisca ai dipendenti le stesse o equivalenti tutele economiche e normative di quello indicato dalla Stazione Appaltante. Sono inoltre previste ulteriori clausole sociali, ai sensi dell'art. 57 del Codice, a garanzia delle pari opportunità di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, come meglio dettagliato nel capitolato speciale. L'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato nei servizi suddetti è riepilogato all'allegato C) Dati riepilogativi personale impiegato dall'appaltatore uscente.

Per le altre condizioni di esecuzione si rinvia al disciplinare e al capitolato di gara.

8) SICUREZZA E ONERI

In capo all'Aggiudicatario gravano i costi propri del Datore di Lavoro relativi alla formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs. 81/2008 e concernenti le norme di sicurezza antincendio e in materia di sorveglianza sanitaria. Non sono previsti rischi di interferenze e non è prevista la redazione del DUVRI.

9) PROSPETTI ECONOMICI

Gli importi posti a base di gara sono stati calcolati considerando:

- i tempi di funzionamento dei singoli servizi con orari e settimane di apertura differenziati come da precedente articolo 2);
- la tipologia di figure professionali necessarie per un efficace espletamento dei servizi;
- l'inquadramento professionale degli/delle educatori/trici nel livello D2, degli/delle educatori/trici referenti nel livello D3, degli/delle operatori/trici nel livello B1 per i servizi ausiliari e del/della coordinatore/trice nel livello D3;
- il lavoro non frontale del personale come di seguito dettagliato;
- il CCNL per i lavoratori e le lavoratrici delle cooperative del settore sociosanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo con calcolo del costo del lavoro rivalutato con gli indici di cui alle tabelle dicembre 2025 e gennaio 2026, che tiene conto della possibile articolazione oraria su sei giorni lavorativi (accordo marzo 2024);
- i costi forfettari per i materiali;
- spese generali e utile d'impresa del 10% calcolato sul costo della manodopera.

Il totale del costo della prestazione è stato determinato moltiplicando il numero presunto di ore di servizio ritenute necessarie, per i costi orari standard di riferimento.

Ai sensi dell'articolo 41, comma 14 del D. Lgs 36/2023 la stima dei costi legati alla manodopera, per lo svolgimento dei servizi educativi, è determinata in € 178.881,6 di cui:

- lotto 1: € 61.387,2
- lotto 2: € 54.907,2
- lotto 3: € 62.587,2

La revisione dei prezzi è calcolata sulla base dell'80% del 5% stimato di variazione sul valore del contratto.

10.1) DETTAGLIO DELL'IMPORTO COMPLESSIVO A BASE DI GARA

Lotto 1 Il Cerchio

Spese per il personale educativo frontale (16 ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 1920 ore)	€ 46.080,00
Spese per il personale educativo non frontale (3 ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 360 ore)	€ 8.733,60
Spese per il personale di coordinamento (2 ore settimanali per 60 settimane: 120 ore)	€ 2.973,60
Spese per il personale ausiliario (3 ore settimanali per 60 settimane: 180 ore)	€ 3.600,00
Spese per materiali	€ 2.000,00
Spese generali, formazione e utile di impresa	€ 6.138,72
Totale spese per il servizio	€ 69.525,92

Lotto 2 TMC

Spese per il personale educativo frontale (15ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 1800 ore)	€ 43.200,00
Spese per il personale educativo non frontale (3 ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 360 ore)	€ 8.733,60
Spese per il personale di coordinamento (2 ore settimanali per 60 settimane: 120 ore)	€ 2.973,60
Spese per materiali	€ 2.000,00
Spese generali, formazione e utile di impresa	€ 5.490,72
Totale spese per il servizio	€ 62.397,92

Lotto 3 Spazio Insieme

Spese per il personale educativo frontale (16 ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 1920 ore)	€ 46.080,00
---	-------------

Spese per il personale educativo non frontale (3 ore settimanali per due educatori/trici per 60 settimane: 360 ore)	€ 8.733,60
Spese per il personale di coordinamento (2 ore settimanali per 60 settimane: 120 ore)	€ 2.973,60
Spese per il personale ausiliario (3 ore settimanali per 60 settimane: 180 ore)	€ 4.800,00
Spese per materiali	€ 2.000,00
Spese generali, formazione e utile di impresa	€ 6.258,72
Totale spese per il servizio	€ 70.845,92

10.2) VALORE STIMATO OPZIONE DI PROROGA

Il servizio potrà essere prorogato agli stessi patti e condizioni fino a un massimo di 17 settimane.

Lotto 1 proroga 17 settimane	€19.699,01
Lotto 2 proroga 17 settimane	€ 17.462,57
Lotto 3 proroga 17 settimane	€ 20.073,01

10.3) VALORE STIMATO OPZIONE DI RINNOVO

Il servizio potrà essere rinnovato per ulteriori due anni scolastici da ottobre 2027.

Lotto 1 rinnovo	€ 74.160,98
Lotto 2 rinnovo	€ 66.557,78
Lotto 3 rinnovo	€ 75.568,98

10.4) VALORE STIMATO OPZIONE DEI SERVIZI AGGIUNTIVI

Le modifiche ex art. 120 c.1 let. a), su richiesta della Stazione Appaltante o su proposta dell'appaltatore, potranno essere attivate nei limiti del 20% del valore dell'appalto. Inoltre, se presentate dall'appaltatore, potranno essere approvate o rigettate dal Comune a proprio insindacabile giudizio, valutati l'interesse pubblico, l'opportunità e la convenienza delle stesse.

Lotto 1 Modifiche ex art. 120, c. 1 let. a) D.Lgs. 36/2023	€ 32.677,18
Lotto 2 Modifiche ex art. 120, c. 1 let. a) D.Lgs. 36/2023	€ 29.327,02

Lotto 3 Modifiche ex art. 120, c. 1 let. a) D.Lgs. 36/2023	€ 33.297,58
--	-------------

10.4) PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

Lotto 1 importo complessivo dell'appalto	€ 196.063,09
Lotto 2 importo complessivo dell'appalto	€ 175.962,13
Lotto 3 importo complessivo dell'appalto	€ 199.785,49

Allegato:

Capitolato descrittivo e prestazionale, indicante i requisiti tecnici e funzionali dei servizi richiesti con allegati:

A) Check list

B) Check list sopralluogo

C) Dati riepilogativi personale impiegato dagli appaltatori uscenti.

La Responsabile Unica di Progetto
Dott.ssa Ines Rossano