

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

(art. 41 co.12 e All. I.7 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii)

per:

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA CENTRALE OPERATIVA DEL CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE DI FIRENZE

CPV: 48771000-3

1. PREMESSA

Per lo svolgimento dei propri compiti istituzionali, il Corpo di Polizia Municipale del Comune di Firenze fa uso di diversi strumenti tecnologici realizzati da Sismic Sistemi Srl, tra questi figurano alcune componenti tecnologiche specializzate nella gestione di determinati ambiti, in particolare:

- Centrale Operativa;
- Turni e Servizi;
- Ge.Ti.Co (Segnalazioni).

2. RELAZIONE SULLO SCENARIO ESISTENTE

La Centrale Operativa della Polizia Municipale di Firenze è un prodotto progettato e realizzato con personalizzazioni specifiche in grado di gestire i canali radio in dotazione al Corpo di Polizia Municipale che colloquiano con il parco radio esterno.

Turni e Servizi è un modulo software per la gestione dei turni e dei servizi degli agenti di Polizia Municipale del Comune di Firenze integrato con il modulo di rilevamento e gestione presenze utilizzato dal Comune di Firenze per il proprio personale.

L'applicativo Ge.Ti.Co. gestisce le richieste e le segnalazioni che provengono dai cittadini in merito a situazione di degrado, guasti e necessità di interventi in luoghi pubblici ed il loro smistamento agli uffici competenti conservando analisi statistiche e riscontri.

Al fine di garantire la piena operatività di tali componenti e la conseguente continuità di servizio del Corpo di Polizia Municipale del Comune di Firenze, si rende necessario attivare un servizio di assistenza e manutenzione delle componenti tecnologiche sopra menzionate di primaria importanza per il corretto svolgimento delle attività istituzionale.

3. ESIGENZE ED OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

Anche il Corpo di Polizia Municipale rientra tra i soggetti sul quale impatta il processo di trasformazione digitale in atto e che hanno la necessità di avere tra le proprie disponibilità strumenti tecnologici adeguati allo svolgimento delle proprie funzioni, in particolare:

- esigenze da soddisfare:
 - gestione operative delle attività istituzionali attraverso l'utilizzo di opportuni strumenti software;
 - organizzazione e gestione dei turni di servizi degli agenti;
 - strumenti software da utilizzare in mobilità;
 - integrazione dei dati ed interoperabilità dei sistemi per l'analisi e valutazione del contesto operativo;
- obiettivi:
 - controllo della viabilità e sicurezza stradale;
 - sicurezza urbana;
 - supporto a situazioni di emergenza;
 - controlli amministrativi.

4. OGGETTO E DURATA DELL'INTERVENTO

E' oggetto dell'intervento un servizio di assistenza e manutenzione delle componenti tecnologiche sopra citate per il triennio 2026 – 2028 e un'attività di sviluppi evolutivi che avrà avvio dalla sottoscrizione del contratto per essere terminata **entro il 31 dicembre 2028**. In particolare, è richiesto:

- servizio di help desk per gli utenti che preveda:
 - Segnalazione di anomalie
 - Richiesta di interventi manutentivi;
 - Supporto all'utilizzo dei sistemi.
- Servizio di manutenzione correttiva, adeguativa ed evolutiva delle componenti tecnologiche indicate.

5. REQUISITI, MODALITA' E MOTIVAZIONI

Premesso che l'operatore economico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- **Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- **Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett. a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- **Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): documentate esperienze pregresse, idonee a dimostrare la capacità tecnico-professionale per la realizzazione del progetto;

Inoltre, ai sensi dell'art. 11 del D. Lgs. 36/2023 e relativo Allegato I.01, il contratto collettivo applicabile al personale dipendente impiegato nell'appalto è individuato nel CCNL per i lavoratori e lavoratrici ed impiegati delle imprese operanti nel settore Industria Metalmeccanica.

Nel caso in cui l'operatore economico applichi un CCNL diverso da quello indicato dovrà dichiarare l'equivalenza delle tutele del CCNL applicato.

Le componenti tecnologiche oggetto della prestazione e che risultano in esercizio, sono realizzate dalla società Sismic Sistemi Srl.

Considerato che:

- la società Sismic Sistemi Srl è unico detentore esclusivo della proprietà intellettuale relativamente ai moduli software utilizzati per l'erogazione dei servizi sopra menzionati, come risulta da nota di cui al protocollo generale n. 194765 del 14 maggio 2025;
- la società Sismic Sistemi Srl è produttrice e fornitrice dei moduli software di cui sopra, quindi l'unica a possedere il know-how necessario a garantire l'efficacia e l'efficienza del servizio richiesto nei tempi richiesti dal progetto;
- il combinato disposto dei due punti precedenti definisce un contesto in cui la concorrenza è di fatto assente per motivi tecnici e non esistono soluzioni alternative ragionevoli in virtù degli eventuali costi aggiuntivi a carico della finanza pubblica senza un particolare beneficio in termini di efficacia, efficienza ed economicità;
- le prestazioni erogate dalla società Sismic Sistemi Srl, risultano di particolare e difficile replicabilità rispetto al grado di soddisfazione dell'amministrazione comunale.

Tanto premesso, ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 76, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii., al fine di soddisfare le esigenze sopra descritte, si ritiene opportuno avviare, tramite lo strumento della Trattativa Diretta del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione MEPA oppure del sistema regionale START, una procedura di acquisto, per un **importo complessivo pari a € 213.000,00 (IVA esclusa)**.

L'appalto è costituito da un unico lotto in quanto si tratta di servizi forniti da un unico operatore economico per i succitati motivi (art.58 D. Lgs. 36/2023).

6. VALORE E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO

Il corrispettivo è fissato nel limite massimo di **€ 213.000,00** (duecentotredicimila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%.

Verrà accettata solo l'offerta con valore economico complessivo minore o uguale al limite massimo sopra indicato e dovrà pervenire tramite la apposita funzionalità messa a disposizione dalla piattaforma telematica START oppure attraverso il portale www.acquistiinrete.it Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) a discrezione stazione appaltante, entro e non oltre il termine perentorio previsto dalla procedura telematica.

Il criterio di aggiudicazione del presente appalto il criterio del minor prezzo.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008.

Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 213.049,00;**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00.**

7. QUADRO ECONOMICO

La spesa complessiva di **€ 213.00,00 oltre IVA** dal quadro economico rappresentato nella seguente tabella:

Descrizione	Capitolo	Codice Opera	2025	2026	2027	2028
Servizi di Assistenza e Manutenzione	23740			66.000,00 €	66.000,00 €	66.000,00 €
Servizi professionali per servizi di manutenzione evolutivo	50866	230075	15.000,00	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Totale			15.000,00 €	66.000,00 €	66.000,00 €	66.000,00 €
IVA			3.300,00 €	14.520,00 €	14.520,00 €	14.560,00 €
Totale con IVA			18.320,00 €	80.520,00 €	80.520,00 €	80.520,00 €

sarà finanziata come di seguito illustrato:

- l'importo di **€ 18.300,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **50866 anno 2025** per **Codice Opera 230075**;
- l'importo di **€ 80.520,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2026**;
- l'importo di **€ 80.520,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2027**;
- L'importo di **€ 80.520,00 (IVA inclusa)** graverà sul capitolo **23740 anno 2028** precisando che la prestazione sarà riconducibile ad un contratto pluriennale necessario per garantire la continuità dei servizi, per cui, ai sensi dell'art. 183, comma 6 del T.U.E.L. è possibile assumere la relativa obbligazione in esercizi successivi a quello in corso.

8. MODIFICHE IN CORSO DI ESECUZIONE, REVISIONE PREZZI/RINEGOZIAZIONE

Il RUP potrà disporre variazioni al contratto, senza una nuova procedura di affidamento, a norma dell'art. 60 co. 1 del D.Lgs. 36/2023 e ss.mm.ii, nei seguenti casi:

- a) per servizi supplementari, incluse le MEV, da parte del contraente originale, il cui prezzo non ecceda il 50% del valore del contratto iniziale, che si siano resi necessari e non erano inclusi nell'appalto iniziale, ove un cambiamento del contraente produca entrambi i seguenti effetti:
 1. risulti impraticabile per motivi economici o tecnici;
 2. comporti per l'amministrazione notevoli disagi o una consistente maggiorazione dei costi.

- b) qualora il prezzo non ecceda il 50% del valore del contratto iniziale e ove siano soddisfatte tutte le seguenti condizioni:
1. la necessità di modifica è determinata da circostanze imprevedute e imprevedibili per l'Amministrazione. Tra le predette circostanze può rientrare anche la sopravvenienza di nuove disposizioni legislative o regolamentari o provvedimenti di autorità od enti preposti alla tutela di interessi rilevanti;
 2. la modifica non altera la natura generale del contratto.

Fermo quanto previsto dal succitato art.60 del D. Lgs. 36/2023, si applica l'art.120 del D. Lgs. 36/2023 in caso di modifiche del contratto in corso di esecuzione e, in particolare, l'Ente si riserva di applicare, all'occorrenza, quanto previsto dal comma 9 dell'art. 120 del D. Lgs. 36/2023 (cd. "quinto d'obbligo"). In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

9. FATTURAZIONE E PAGAMENTI

Il corrispettivo pattuito verrà fatturato a Stato Avanzamento Lavori (SAL) per le attività di sviluppo evolutivo (MEV) per un importo massimo di € 15.000,00 (IVA esclusa) e successivamente all'emissione del certificato o attestazione di regolare esecuzione ovvero rilascio della verifica di conformità.

Per le attività di assistenza all'esercizio e manutenzione ordinaria è prevista la fatturazione del canone con periodicità annuale in € 66.000,00 (IVA esclusa).

10. VALUTAZIONI

L'intervento risponde pienamente alle esigenze di mantenimento in efficienza dei sistemi tecnologici utilizzati dall'amministrazione comunale finalizzati a garantire la continuità di servizio. La procedura individuata consente un corretto bilanciamento tra qualità, tempi e costi mentre l'articolazione contrattuale facilita lo snellimento e l'efficienza amministrativa ed organizzativa. Si evidenzia la necessità di monitoraggio tecnico durante la fase di sviluppo e l'erogazione dei servizi oggetto della prestazione per garantire l'aderenza alle specifiche funzionali e agli standard richiesti.

Il Dirigente del Servizio
Gestione Infrastrutture Tecnologiche
Ferdinando Abate