

Categorie (CCNL 2016-2018) ora Aree (CCNL 2019-2021)

Area degli operatori esperti

complessità professionale	ambito professionale (*)	profilo
<p>Appartengono a questa categoria, i lavoratori che svolgono attività (la cui base di conoscenze è acquisibile con la scuola dell'obbligo, eventualmente integrata da corsi di formazione specialistici) caratterizzate da:</p> <ul style="list-style-type: none">- conoscenze specialistiche ed un grado di esperienza discreto;- contenuto di tipo operativo con responsabilità di risultati parziali rispetto a più ampi processi produttivi/amministrativi;- discreta complessità dei problemi da affrontare e discreta ampiezza delle soluzioni possibili;- relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti;- relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale;- relazioni con gli utenti di natura diretta.	<p>Dipendente che è addetto ad attività complementari e sussidiarie all'attività educativa ed assistenziale quali:</p> <ul style="list-style-type: none">- sorveglianza ed assistenza ai bambini, compresi i portatori di handicap,- cura di compiti igienico-sanitari compresa l'igiene personale degli utenti,- supporto e collaborazione con il personale docente,- collaborazione alla preparazione dei pasti e all'alimentazione dei bambini;- pulizia, riordino e mantenimento degli ambienti, comprese le attrezzature,- semplici interventi di manutenzione e riparazione.	<p>Operatore Esperto Servizi Educativi</p>

(*) = a titolo esemplificativo