

## Categorie (CCNL 2016-2018) ora Aree (CCNL 2019-2021)

### Area degli operatori esperti

complessità professionale	ambito professionale (*)	profilo
<p>Appartengono a questa categoria, i lavoratori che svolgono attività (la cui base di conoscenze è acquisibile con la scuola dell'obbligo, eventualmente integrata da corsi di formazione specialistici) caratterizzate da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- conoscenze specialistiche ed un grado di esperienza discreto;</li><li>- contenuto di tipo operativo con responsabilità di risultati parziali rispetto a più ampi processi produttivi/amministrativi;</li><li>- discreta complessità dei problemi da affrontare e discreta ampiezza delle soluzioni possibili;</li><li>- relazioni organizzative interne di tipo semplice anche tra più soggetti interagenti;</li><li>- relazioni esterne (con altre istituzioni) di tipo indiretto e formale;</li><li>- relazioni con gli utenti di natura diretta.</li></ul>	<p>Dipendente che è addetto ad attività complementari e sussidiarie all'attività educativa ed assistenziale quali:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sorveglianza ed assistenza ai bambini, compresi i portatori di handicap,</li><li>- cura di compiti igienico-sanitari compresa l'igiene personale degli utenti,</li><li>- supporto e collaborazione con il personale docente,</li><li>- collaborazione alla preparazione dei pasti e all'alimentazione dei bambini;</li><li>- pulizia, riordino e mantenimento degli ambienti, comprese le attrezzature,</li><li>- semplici interventi di manutenzione e riparazione.</li></ul>	<p><b>Operatore Esperto Servizi Educativi</b></p>

(\*) = a titolo esemplificativo