



**DIREZIONE ISTRUZIONE**  
**SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE**

**PROGETTO PER L'APPALTO DELLA GESTIONE DEI**  
**CENTRI ESTIVI COMUNALI MEDIANTE ACCORDO QUADRO**

**ANNI 2025-2026-2027**

**(art. 41 comma 12 e Allegato I.7 del Dlgs. N. 36/2023)**

## **1. Descrizione**

I Centri estivi sono un servizio educativo, ludico e culturale dei Quartieri aperto a minori scolarizzati di età compresa tra 3 e 14 anni, residenti o frequentanti le scuole del Quartiere di riferimento. Il servizio ha valenza territoriale ed è strutturato sui cinque Quartieri, in base ai "Criteri Direttivi e Indirizzi programmatici ai Consigli di Quartiere" di cui alla Deliberazione del Consiglio Comunale n. 2017 /C/ 00012 del 6/02/2017.

I Centri estivi contribuiscono alla costruzione, attraverso la pratica del gioco, di una cultura che educi alla pace e ai diritti umani, promuovendo le libertà fondamentali, la cittadinanza globale e lo sviluppo sostenibile, nel rispetto della Nuova Raccomandazione UNESCO (2023) ed in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030.

## **2. Finalità e obiettivi**

Le finalità del servizio sono le seguenti:

- costruire contesti di socializzazione, che favoriscano relazioni improntate alla solidarietà e educino alla pace e alla legalità;
- progettare attività inclusive che valorizzino il pluralismo e le diversità culturali, garantendo a tutti/e la partecipazione alle attività di gruppo, rimuovendo, per quanto possibile, gli ostacoli che possano impedire il loro pieno sviluppo;
- promuovere un'etica di cura e solidarietà attraverso la valorizzazione della reciprocità al fine di incoraggiare le relazioni conviviali, l'empatia e il senso di appartenenza;
- favorire la conoscenza della città, compresi i luoghi meno conosciuti, con particolare attenzione al mondo della natura e alla salvaguardia dell'ambiente, incoraggiando l'impegno sociale, culturale e ambientale e la consapevolezza e importanza della sostenibilità;
- proporre attività meno sperimentate dai minori durante il periodo scolastico;
- sviluppare attività impennate sulle tematiche dello sviluppo sostenibile;
- stimolare l'interesse alla conoscenza del mondo dell'arte e della cultura in tutte le sue accezioni;
- diffondere i valori sportivi, utilizzando le strutture presenti sul territorio per attività educativo-motorie;
- sviluppare attività coerenti con obiettivi di apprendimento adeguati all'età;

Obiettivi del servizio sono la progettazione e realizzazione di contesti ludico-ricreativi nei quali i minori possano sperimentare modelli di relazione volti a sviluppare e consolidare abilità e competenze per l'integrazione e la piena partecipazione sociale, coerentemente ad un sistema di valori condiviso.

I Centri estivi rappresentano luoghi di inclusione in cui tutti i minori possano partecipare, su base di uguaglianza, alle attività concepite sul principio della "progettazione universale" che consenta il godimento delle attività di gruppo anche attraverso misure di sostegno personalizzato, mediante laboratori, gite, attività culturali e ludico-ricreative, declinati secondo le specifiche fasce di età, con un'attenzione particolare all'utilizzo e alla valorizzazione delle aree verdi e delle risorse esistenti

nel territorio.

### **3. Fabbisogni dell'utenza**

Il servizio risponde all'esigenza di fornire alle famiglie un servizio ludico, educativo e culturale nel periodo estivo, in risposta al forte bisogno di sopperire alla chiusura delle scuole e alle esigenze di conciliazione tra i tempi di vita e di lavoro, manifestate dalle famiglie nell'accudire i figli durante il periodo estivo.

Il servizio viene svolto dal comune per integrare l'offerta proveniente dal settore privato, specialmente nei segmenti della fascia d'età della scuola dell'infanzia e dei minori con disabilità, dove il settore privato è gravemente carente. Il servizio è anche strutturato in modo da supportare le famiglie più deboli, sia sotto il profilo economico, sia sotto il profilo socio-sanitario, con tariffe commisurate alla situazione ISEE e criteri di distribuzione dei posti disponibili preferenziali in base alla gravità della condizione socio-sanitaria. Particolare attenzione è rivolta ai minori con disabilità, ai quali viene fornita un'assistenza dedicata, in base alle specifiche necessità, rilevate in fase di iscrizione, e per i quali vengono individuati posti esclusivamente riservati.

### **4. Forma di gestione del servizio e motivazione della scelta**

La forma di gestione prescelta è l'accordo quadro della durata di 30 mesi, finalizzato alla stipula di successivi contratti d'appalto attuativi. L'accordo quadro disciplina la cornice giuridica entro la quale si svolgono il servizio educativo e le attività di segreteria, mentre rimangono prerogative del Comune le iscrizioni, gli incassi e il coordinamento, oltre alla programmazione generale del servizio. I contratti attuativi definiscono le specifiche condizioni del servizio (sedi, numero di minori, personale ausiliario, coordinatori, ecc) a seguito dell'approvazione della graduatoria annuale con il numero e la tipologia di utenti.

La scelta dell'appalto dipende dall'impossibilità di gestire il servizio in economia per mancanza di personale e dalla non economicità delle procedure per eventuali assunzioni a tempo determinato.

### **5. Criteri di scelta del soggetto gestore**

Il soggetto gestore viene selezionato mediante procedura aperta in modalità telematica, sulla piattaforma elettronica START.

L'accordo quadro è suddiviso in 3 lotti funzionali, corrispondenti ai Quartieri 1-4, 2-3 e 5, il cui valore complessivo è superiore alla soglia di cui all'art. 14 comma 1 lett. d) del Codice dei contratti pubblici. La gara è aggiudicata con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, riservando l'80% all'offerta tecnica ed il 20% a quella economica.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito con il metodo aggregativo-compensatore sulla base delle valutazioni espresse dalla Commissione Valutatrice. Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 48 punti prima della riparametrazione. Il punteggio dell'offerta economica è attribuito con formula non lineare rispetto alla percentuale di ribasso. Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio per l'offerta tecnica complessiva nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, il punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio complessivo più alto per l'offerta tecnica il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

In considerazione della complessità dei problemi di coordinamento che caratterizza il servizio di gestione dei centri estivi, è stata inserita una clausola di limitazione all'aggiudicazione dei lotti fino ad un massimo di due, allo scopo ridurre il rischio di tenuta gestionale che si manifesterebbe nel caso di un unico gestore per tutti e tre i lotti. Tale complessità, si evidenzia, in particolare, per: 1. l'elevato numero di personale assunto a tempo determinato, a fronte del breve periodo di durata

complessiva della prestazione 2. la variegata programmazione delle attività, da coordinare rispetto ai trasporti e da riattualizzare tempestivamente in caso di condizioni meteo avverse; 3. la presa in carico di minori con bisogni complessi che necessitano la progettazione di interventi personalizzati da realizzare in tempi necessariamente limitati. Nel caso in cui un operatore economico risulti primo in graduatoria in ognuno dei tre lotti, saranno aggiudicati soltanto i due lotti per i quali si realizza il maggiore scarto di punteggio totale rispetto al secondo classificato. Qualora tale scarto sia superiore a 20 punti dopo riparametrazione, la suddetta clausola non opera. A parità di scarto, il lotto di minor valore - lotto 3 – si aggiudica al secondo classificato. La suddetta clausola non opera inoltre nel caso in cui ci sia un unico operatore economico in graduatoria.

L'Amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta, purché valida e ritenuta congrua a insindacabile giudizio dell'Amministrazione Comunale in qualità di Stazione Appaltante, con esclusione di offerte in aumento rispetto alla base d'asta, nonché di non procedere all'aggiudicazione, qualunque sia il numero di offerte pervenute, per rilevanti motivi di interesse pubblico, o qualora nessuna offerta risulti idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 108 comma 10 del D. Lgs. n. 36/2023) senza che ciò comporti alcuna pretesa da parte dei concorrenti.

## **6. Articolazione del servizio**

Il servizio CE comunale, in appalto, viene svolto nei mesi di giugno, luglio, agosto fino ad inizio settembre per la fascia dell'obbligo e luglio, agosto fino ad inizio settembre per la fascia dell'infanzia, per un totale di **5 turni** per la fascia dell'obbligo e **4 turni** per la fascia dell'infanzia. Il servizio è articolato di norma in turni di 2 settimane per 10 giorni lavorativi, ad eccezione del primo turno *obbligo*, che esclude il 24 giugno – Festa del Santo Patrono - ed il primo turno *infanzia*, la cui durata può variare in considerazione del fatto che la conclusione delle attività delle scuole dell'infanzia non avviene prima del 30 Giugno. Nel caso di turni di durata inferiore ai 10 giorni, il corrispettivo viene ridotto in maniera proporzionale.

Il servizio comprende l'attività educativa, ludico e culturale ed un'attività di segreteria per il supporto informativo e l'assistenza alle iscrizioni. E' inoltre prevista attività di personale ausiliario. L'attività dovrà essere progettata da un coordinatore secondo turni bisettimanali che dovranno prevedere uscite ed attività in sede. I gruppi di bambini sono assegnati ad un animatore di riferimento, in rapporto di norma pari a 1:15 per i bambini della scuola dell'obbligo e 1:14 per la scuola dell'infanzia. Ai minori con disabilità viene garantita un'assistenza adeguata alle necessità rilevate in sede di iscrizione, se necessario anche in rapporto 1:1, mentre il personale ausiliario sarà attribuito, di norma, nella misura di 1 operatore ogni due gruppi.

Il servizio si articola dal lunedì al venerdì con orario giornaliero dalle ore 8:30 alle ore 16:30 – fatta salva la possibilità di attivare eventuali servizi aggiuntivi di entrata anticipata alle ore 8:00 e di uscita posticipata alle ore 17:00 in base alle effettive richieste da parte dell'utenza.

I CE si svolgono prevalentemente presso sedi scolastiche situate nel territorio comunale, che L'Amministrazione Comunale (di seguito "AC") individua discrezionalmente di anno in anno secondo criteri di opportunità, che sono affidate in custodia ai gestori, previo sopralluogo e relativo verbale di coordinamento.

L'AC assegna all'aggiudicatario, che ne curerà il coordinamento funzionale, un numero di propri dipendenti con mansioni esecutive, indicativamente pari alla metà del fabbisogno di personale ausiliario rilevato per la fascia di età dell'infanzia. L'AC si riserva di modificare i rapporti suddetti, sulla base di diverse situazioni contingenti, anche di natura sanitaria.

Per ciascuna sede e ciascun gruppo devono essere adottate, a carico dell'aggiudicatario, tutte le misure igieniche e sanitarie richieste dalla normativa o di maggiore precauzione, laddove si ritenga necessario per la massima tutela della salute pubblica.

## 6. Durata dell'accordo quadro

La durata dell'accordo quadro è di 30 mesi per ciascun lotto, decorrenti dalla data di sottoscrizione dell'accordo quadro o affidamento del servizio, se precedente al contratto.

L'AC si riserva la facoltà di ridurre il periodo di durata del singolo contratto attuativo e di non stipulare contratti attuativi per una o più annualità.

La durata dell'accordo quadro potrà essere minore, in caso di raggiungimento del limite massimo di importo di cui al successivo art. 10.

## 7. CCNL

Ai sensi dell'art. 11 del Codice, il CCNL applicabile al personale dipendente impiegato nell'attività oggetto dell'appalto è il CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale-educativo e di inserimento lavorativo (CODICE CNEL T151); i valori retributivi stimati sulla base delle tabelle ministeriali, riparametrati sulla base della specificità del servizio (tempo determinato, settimana di 40 ore, tasso di assenteismo, numero di ore non lavorate) comprensivi di IRAP 3,9% sono così riepilogati:

### 2025:

B1	<b>18,84</b>
C1	<b>20,29</b>
D2	<b>22,75</b>
D3	<b>24,28</b>

### 2026-2027:

B1	<b>19,20</b>
C1	<b>20,67</b>
D2	<b>23,17</b>
D3	<b>24,73</b>

Si rappresenta che, limitatamente al profilo B1-anno 2025, il valore dei minimi contrattuali conglobati orari è inferiore a 9 (nove) euro. Pertanto, in ossequio alle previsioni della Deliberazione della Giunta DG/2024/97 del 19/3/2024, avente ad oggetto "Tutela della retribuzione minima salariale nei contratti del Comune di Firenze", è stato inserito fra i criteri di valutazione dell'offerta tecnica un sub-criterio tabellare che consente di attribuire un punteggio premiale all'operatore che si impegna a garantire al proprio personale nell'esecuzione del presente appalto la retribuzione oraria minima di 9 euro.

## 8. Base d'asta

L'importo previsto a base d'asta deriva da una stima del costo totale basata su un **raggruppamento tipo**, riferito ad un turno di due settimane la cui composizione è tale per cui la proporzione tra le singole voci del raggruppamento rispecchia quella riscontrata storicamente tra i totali delle singole voci per la totalità del servizio. Per ottenere il valore complessivo di ciascun lotto, il valore del raggruppamento tipo viene moltiplicato per un fattore di scala proporzionale al numero stimato di utenti per ciascun lotto (A) al quale poi sono aggiunte le componenti di costo non proporzionali, come quelle relative al numero di coordinatori (B), che dipende dal numero di sedi assegnate ai singoli lotti, le attività di segreteria (C), in misura fissa di 20 ore, e la spesa per il servizio straordinario di pulizia all'inizio e alla fine del Centro Estivo (D).

### 8.1 Valore del raggruppamento tipo

Il **raggruppamento tipo** è riferito ad **un turno di due settimane**, ed ha la seguente composizione (**Quantità**): 3 gruppi scuola dell'obbligo da 15 minori ciascuno, 2 gruppi scuola dell'infanzia da 14 minori ciascuno, 5 minori con disabilità. Totale di iscritti per raggruppamento tipo: 78. Per tali gruppi sono previsti rispettivamente tre animatori per scuola dell'obbligo (C1), due animatori per scuola dell'infanzia (C1), 5 educatori di sostegno (D2), oltre a 2 operatori ausiliari (B1).

A tali voci si aggiungono:

- le Spese di progettazione operativa (**e**) per ognuno dei 5 gruppi, che sono riferite ad **un minimo di 2 ore** svolte da operatori inquadrati nel livello D3 ;
- le Spese forfettarie materiali di pulizia ed igienizzazione per ognuno dei 5 gruppi (**f**), stimate sulla base del costo storico medio per gruppo
- le Spese forfettarie materiali consumabili ed attività a pagamento esterne per ognuno dei 5 gruppi (**g**), che sono stimate sulla base del costo storico medi per gruppo

Il **valore di un raggruppamento tipo (S)** è calcolato sulla base del seguente prospetto:

Voci di costo (input)	Quantità	Prezzo unitario	Prezzo Totale = Quantità x Prezzo Unitario
a) Animatore scuola dell'infanzia (C1)	2		
b) Animatore scuola dell'obbligo (C1)	3		
c) Educatore di sostegno minori con disabilità (D2)	5		
d) Operatore ausiliario (B1)	2		
e) Spese di progettazione operativa (programma del turno per ogni gruppo) (D3)	5		
f) Spese forfettarie materiali di pulizia ed igienizzazione per gruppo (1 gruppo ~ 1 aula)	5		
g) Spese forfettarie materiali consumabili ed attività a pagamento esterne per ogni gruppo	5		
<b>Prezzo complessivo raggruppamento tipo anno 202X</b>			<b>S=Somatoria dei prezzi totali di ciascuna voce di costo</b>

Il **prezzo unitario** delle voci di costo della manodopera a), b), c), d) è calcolato moltiplicando il rispettivo costo orario per 80 ore, pari a otto ore giornaliere distribuite sui dieci giorni lavorativi del turno bisettimanale, mentre il prezzo unitario dei costi di progettazione (e) è riferito forfettariamente ad un minimo di 2 ore.

Il valore dei raggruppamenti tipo per ciascun lotto (A) è ottenuto moltiplicando il valore del gruppo tipo per un **fattore di scala** proporzionale al numero stimato di utenti, così definito per ciascun lotto:

Q1-Q4	<b>26</b>
Q2-Q3	<b>22</b>
Q5	<b>21</b>

### 8.2 Altri costi non proporzionali

Per ottenere il valore complessivo di ciascun lotto, al valore dei raggruppamenti (A) precedentemente ottenuto si sommano:

- l'importo stimato per l'attività dei **coordinatori (B)**, inquadrati nel livello D3, che dipende dal numero di sedi assegnate ai singoli lotti ed è così suddiviso:

Q1-Q4	<b>24</b>
Q2-Q3	<b>33</b>
Q5	<b>24</b>

- l'importo stimato per **le attività di segreteria (C)**, in misura fissa di 20 ore per lotto, calcolato considerando personale inquadrato nel livello C1;
- l'importo stimato per **il servizio di pulizia straordinaria all'inizio e alla fine del Centro Estivo (D)**, calcolato considerando personale inquadrato nel livello B1 **per il seguente numero di ore per lotto:**

Q1-Q4	<b>72</b>
Q2-Q3	<b>80</b>
Q5	<b>64</b>

La somma **(A+B+C+D)** rappresenta il **valore annuale di ciascun lotto** e la somma dei valori annuali 2025, 2026 e 2027, che differiscono a seguito della revisione dei prezzi già prevista dall'accordo relativo al CCNL individuato nei documenti di gara, costituisce la base d'asta.

La base d'asta riferita all'intero triennio e al netto IVA, è la seguente:

<b>Lotto</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>CPV</b>	<b>Importo</b>	<b>Di cui manodopera</b>
1	Centri estivi Q1-Q4	92331210-5	2.008.750,73	1.763.713,48
2	Centri estivi Q2 - Q3	92331210-5	1.783.410,56	1.568.529,00
3	Centri estivi Q5	92331210-5	1.653.008,69	1.452.336,56
	<b>Totale</b>		<b>5.445.169,97</b>	<b>4.784.579,04</b>

I costi della manodopera rappresentati nella tabella sono dati dalla somma delle voci di costo di cui alle lettere a), b), c), d), e) del precedente paragrafo 7 e di cui alle lettere B), C), D) del precedente paragrafo 8.

Non sono presenti nell'appalto oneri specifici per la sicurezza non soggetti a ribasso, in quanto, allo stato attuale, non è previsto DUVRI.

Nella formulazione della base d'asta, ai costi della manodopera stimati in base alla tabella ministeriale è stata aggiunta una percentuale che rappresenta una stima delle spese generali e dell'utile d'impresa.

## **9. Prospetto economico**

Il seguente prospetto economico rappresenta la scomposizione della base d'asta nelle sue varie componenti, a partire dal costo della manodopera stimato in base alla tabella ministeriale, aumentato per una quota del 3% che rappresenta l'Utile d'impresa e una quota del 7% che rappresentano le spese generali dell'operatore economico, oltre ai costi forfettari complessivi di cui alle voci f) e g) del raggruppamento tipo, così come di seguito riepilogato:

<b>PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI</b>					
<b>VALORE DELL'APPALTO 2025</b>					
	<b>Descrizione</b>	<b>Lotto 1</b>	<b>Lotto 2</b>	<b>Lotto 3</b>	<b>Totale</b>
A	Costo manodopera per il servizio	580.683,08	516.422,60	478.166,36	1.575.272,04
B	Utile	17.420,49	15.492,68	14.344,99	47.258,16
C	Spese generali	40.647,82	36.149,58	33.471,65	110.269,05
D	Altri costi forfettari	22.522,50	19.057,50	18.191,25	59.771,25
<b>E</b>	<b>IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C+D)</b>	661.273,89	587.122,36	544.174,25	1.792.570,50
F	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>G</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO (E+F)</b>	661.273,89	587.122,36	544.174,25	1.792.570,50
<b>VALORE DELL'APPALTO 2026</b>					
	<b>Descrizione</b>	<b>Lotto 1</b>	<b>Lotto 2</b>	<b>Lotto 3</b>	<b>Totale</b>
A	Costo manodopera per il servizio	591.515,20	526.053,20	487.085,10	1.604.653,50
B	Utile	17.910,22	15.910,02	14.742,26	48.562,50
C	Spese generali	41.790,50	37.123,38	34.398,61	113.312,49
D	Altri costi forfettari	22.522,50	19.057,50	18.191,25	59.771,25
<b>E</b>	<b>IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C+D)</b>	673.738,42	598.144,10	554.417,22	1.826.299,74
F	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>G</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO (E+F)</b>	673.738,42	598.144,10	554.417,22	1.826.299,74
<b>VALORE DELL'APPALTO 2027</b>					
	<b>Descrizione</b>	<b>Lotto 1</b>	<b>Lotto 2</b>	<b>Lotto 3</b>	<b>Totale</b>
A	Costo manodopera per il servizio	591.515,20	526.053,20	487.085,10	1.604.653,50
B	Utile	17.910,22	15.910,02	14.742,26	48.562,50
C	Spese generali	41.790,50	37.123,38	34.398,61	113.312,49
D	Altri costi forfettari	22.522,50	19.057,50	18.191,25	59.771,25
<b>E</b>	<b>IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C+D)</b>	673.738,42	598.144,10	554.417,22	1.826.299,74
F	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	0,00	0,00	0,00	0,00
<b>G</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO (E+F)</b>	673.738,42	598.144,10	554.417,22	1.826.299,74
<b>QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO</b>					
<b>H</b>	<b>IMPORTO COMPLESSIVO 2025-2026-2027</b>	2.008.750,73	1.783.410,56	1.653.008,69	5.445.169,98
I	QUINTO D'OBBLIGO	401.750,15	356.682,11	330.601,74	1.089.034,00

L	TOTALE OPZIONI ATTIVABILI	401.750,15	356.682,11	330.601,74	1.089.034,00
<b>M</b>	<b>VALORE GLOBALE STIMATO DELL'APPALTO (ex art. 14, c. 4) (I+L)</b>	<b>2.410.500,88</b>	<b>2.140.092,67</b>	<b>1.983.610,43</b>	<b>6.534.203,98</b>
N	Eventuale rivalutazione dei prezzi ex art. 60 Dlgs. 36/23	100.437,54	89.170,53	82.650,43	272.258,50
O	IVA	552.406,45	1.908.345,26	436.394,29	2.897.146,00
P	INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE	40.175,01	35.668,21	33.060,17	108.903,39
Q	EVENTUALI INCENTIVI PER FUNZIONI TECNICHE IN CASO DI ATTIVAZIONE DELLE OPZIONI	8.035,00	7.133,64	6.612,03	21.780,67
R	QUOTA STAZIONE APPALTANTE CONTRIBUTO ANAC				880,00
<b>S</b>	<b>TOTALE QUADRO ECONOMICO (N+P+Q+R)</b>	<b>2.458.710,89</b>	<b>2.182.894,52</b>	<b>2.023.282,63</b>	<b>6.665.768,04</b>
T	TOTALE QUADRO ECONOMICO CON IVA (S+O)	3.011.117,34	4.091.239,78	2.459.676,92	9.562.914,04

## 10. Capitolato

Si vedano i rispettivi allegati.