

CRITERI 1, 3, 4, 5, 6, 7, 8 e 9: Selezionare con una "X" (da inserire nella colonna D) - **CRITERIO 2:** Inserire nella colonna E le lingue aggiuntive offerte - **CRITERIO 10:** Inserire nella colonna E il numero di punti aggiuntivi offerti in cifre e in lettere

N°	CRITERIO DI VALUTAZIONE	SUB-CRITERIO DI VALUTAZIONE	OFFERTA	
1	Sistema telematico per la comunicazione dei dati identificativi dei conducenti stranieri ai fini delle formalità previste dalle norme in materia di decurtazione punti dalla patente di guida	Predisposizione e attivazione da parte dell'Operatore Economico di un sistema telematico per la comunicazione, da parte dell'obbligato in solido straniero in caso di conducente rimasto non identificato, dei dati/copia della patente del trasgressore a carico del quale procedere alla decurtazione dei punti sulla banca dati ministeriale. Tale sistema dovrà essere collegato tramite link al sito internet dell'Amministrazione comunale, e dovrà prevedere la creazione di un archivio digitale di dette informazioni e garantire la puntuale tracciabilità delle comunicazioni pervenute		SI
2	Lingue straniere aggiuntive rispetto a quelle previste dall'art. 3 c. 1 lett. b) primo alinea del Capitolato Speciale d'Appalto	Massimo 10 (dieci) lingue ulteriori rispetto alle 7 (sette) lingue obbligatorie previste dal Capitolato Speciale d'Appalto (per il servizio di traduzione dei verbali/atti del procedimento sanzionatorio da notificare o recapitare al trasgressore straniero, per il servizio di contact center nonché per ogni altro servizio previsto dal presente appalto) Sarà attribuito un punteggio di 0,60 per ogni lingua ulteriore		
	Modalità di notifica secondo la normativa vigente del Paese estero	Predisposizione e messa in esercizio da parte dell'Operatore Economico. di modalità di		Stati Uniti d'America Canada

3	destinatario, in modo da assicurare la prova del perfezionamento della notifica stessa. Saranno valutate offerte migliorative riguardanti i seguenti paesi: Stati Uniti, Canada, Regno Unito, Paesi Bassi.	notifica diversificate che coinvolgano, se del caso, anche operatori postali presenti in loco, idonei a garantire la prova sia dell'effettiva conoscibilità dell'atto che del perfezionamento legale della notifica.		Regno Unito
				Paesi Bassi
4	Sistema telematico per la comunicazione dei dati identificativi dei locatari da parte dei noleggiatori che consenta la tracciatura di detta comunicazione	Predisposizione e attivazione da parte dell'Operatore Economico di un sistema telematico per la comunicazione da parte dei noleggiatori, dei dati identificativi del locatario per l'intestazione dei verbali/atti. Tale sistema dovrà essere collegato tramite link al sito internet dell'Amministrazione comunale e dovrà prevedere la creazione di un archivio digitale di dette informazioni e garantire la puntuale tracciabilità delle comunicazioni pervenute		SI
5	Servizio di traduzione nelle lingue di cui all'art. 3 c. 1 lett. b) del Capitolato in ausilio nella predisposizione e deposito degli atti di immissione al passivo nelle procedure concorsuali internazionali	Servizio di assistenza nella predisposizione degli atti, traduzione, deposito e gestione presso i soggetti delle procedure concorsuali straniere		SI
6	Ampliamento dell'orario di servizio di Contact center. Il servizio di Contact Center ai sensi del Capitolato ha un orario di esercizio dal lunedì al venerdì per almeno 5 ore al giorno.	Ampliamento dell'orario di servizio del Contact Center (da spuntare massimo due opzioni, di cui una soltanto relativa all'orario dal Lunedì al Venerdì)		Sabato per 5 ore
				Dal Lunedì al Venerdì per una ulteriore ora (tot 6 ore)
				Dal Lunedì al Venerdì per due ulteriori ore (tot 7 ore)
				Dal Lunedì al Venerdì per tre ulteriori ore (tot 8 ore)

7	Ripetizione annuale dell'Attività formativa per il personale di nuovo impiego della Polizia Municipale.	Ripetizione annuale della formazione di cui all'art. 9 c. 1 del Capitolato.		SI
8	Ampliamento della fascia oraria di accesso al sito web e area riservata	Accessibilità del sito web e area riservata per 24 ore al giorno tutti i giorni dell'anno		SI
9	Ampliamento del numero di browser con cui il sito web e area riservata devono essere compatibili	Totale compatibilità di ulteriori browser. Verranno attribuiti due punti per ciascun browser aggiuntivo		Microsoft Edge
				Opera
				Safari
10	Offerta a rialzo della percentuale di riscossione dei verbali/atti spediti nell'anno solare di riferimento individuata nel Capitolato Speciale d'Appalto (> 50%)	<p>Numero di punti percentuali aggiuntivi rispetto al 50% previsto. N.B. In caso di discordanza tra valori espressi in cifre e valori espressi in lettere sarà preso in considerazione quello espresso in lettere. Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali.</p> <p>Non saranno prese in considerazione offerte relative alla percentuale sul minimo garantito con valore più basso rispetto a quanto previsto negli atti di gara.</p>	NUMERO DI PUNTI AGGIUNTIVI IN CIFRE	
			NUMERO DI PUNTI AGGIUNTIVI IN LETTERE	