



DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ EDUCATIVE E SCOLASTICHE

PROGETTO – RELAZIONE ILLUSTRATIVA

(art. 41, comma 12 D. Lgs. N. 36/2023 e Allegato I.7)

**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO EROGATO DAL CENTRO RISORSE EDUCATIVE
DIDATTICHE – CRED AUSILIOTECA DEL COMUNE DI FIRENZE**

Settembre 2024 – Agosto 2025

INDICE

<u>1. Premessa e riferimenti strategici.....</u>	<u>3</u>
<u>1.1 Quadro normativo di riferimento.....</u>	<u>4</u>
<u>2. Contesto in cui sono inseriti i servizi.....</u>	<u>5</u>
<u>2.1 Elementi identificativi dell'appalto.....</u>	<u>6</u>
<u>2.2 Oggetto dell'appalto.....</u>	<u>6</u>
<u>2.3 Durata del contratto.....</u>	<u>6</u>
<u>2.4 Criterio di selezione dell'appaltatore.....</u>	<u>7</u>
<u>2.5 Caratteristiche del servizio.....</u>	<u>7</u>
<u>2.6 Obiettivi da perseguire e standard di qualità.....</u>	<u>8</u>
<u>3. Clausole sociali (Art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023).....</u>	<u>8</u>
<u>4. Requisiti per l'esecuzione del servizio (Art. 113 del D. Lgs. n. 36/2023).....</u>	<u>9</u>
<u>5. Sicurezza e oneri - Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, del Decreto Legislativo n. 81/2008 ed indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.....</u>	<u>9</u>
<u>6. Prospetti economici.....</u>	<u>10</u>
<u>6.1 Dettaglio dell'importo complessivo del servizio posto a base di gara.....</u>	<u>10</u>
<u>6.2 Valore stimato dell'appalto, incluso le possibili opzioni attivabili, ai sensi dell'art. 14, c. 4 del D. Lgs. 36/2023.....</u>	<u>11</u>

1. Premessa e riferimenti strategici

La Direzione Istruzione, attraverso il Servizio Supporto alle Attività educative e scolastiche – Ufficio Inclusione scolastica, realizza attività finalizzate al perseguimento delle linee programmatiche contenute nei documenti di programmazione strategica del Comune di Firenze, ed in particolare nel DUP 2024 – 2026:

- all'indirizzo strategico 3 *“Crescere con la scuola”* - *MISSIONE 4 - Istruzione e diritto allo studio*, all'interno del quale è previsto l'obiettivo strategico 3.1 *“Educare alla cittadinanza nella sua integrazione sociale”*;
- all'indirizzo strategico 5 *“Per le famiglie, la solidarietà e il benessere sociale”* - *MISSIONE 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia*, all'interno del quale sono previsti gli obiettivi strategici 5.1 *“Sostenere le famiglie”* e 5.2 *“Promuovere e sostenere il benessere sociale”*;
- agli *obiettivi operativi 5.1.01, 5.2.04 e 10.1.04*, tutti concernenti percorsi di inclusione per la disabilità finalizzati a rendere le scuole sempre più inclusive ed accoglienti.

L'impegno è sempre rivolto a rendere più efficienti ed efficaci i servizi e i progetti di inclusione scolastica, con l'obiettivo di creare concretamente una *“Scuola Inclusiva ed accogliente”*, in cui venga contrastata ogni forma di discriminazione nei confronti di studentesse e studenti con Disturbi Specifici dell'Apprendimento, disabilità e Bisogni Educativi Speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento.

In particolare, il Servizio del Centro Risorse Educative Didattiche - CRED Ausilioteca è erogato dall'Amministrazione Comunale per supportare studentesse e studenti con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, per facilitarne l'autonomia personale, la comunicazione e l'inclusione, al fine di garantire loro l'efficacia del diritto all'educazione e all'apprendimento. Il servizio prevede, inoltre, interventi in favore di famiglie, docenti e altre figure professionali che a vario titolo sono coinvolte nel processo di apprendimento e inclusione scolastica.

L'erogazione del servizio in economia, mediante amministrazione diretta, appare una soluzione non percorribile per problematiche riferibili alla complessità della gestione delle attività e alla necessità di personale con profili professionali non a disposizione dell'Amministrazione Comunale. L'esternalizzazione del servizio appare, pertanto, la migliore soluzione organizzativa e gestionale per mantenere, da un lato, i risultati e gli standard qualitativi raggiunti, continuando, dall'altro lato, il percorso di miglioramento e ottimizzazione dei servizi e dei processi.

Il Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche ha preliminarmente verificato la possibilità di ricorrere alla piattaforma CONSIP del Ministero dell'Economia e delle Finanze (art. 26 L. 488/1999 e ss.mm.ii.) per la gestione dei servizi sopra indicati, constatando che al momento non risultano attive convenzioni, ed ha conseguentemente deciso di indire un appalto specifico.

È indicato, ai sensi dell'art. 11 comma 2 del D.Lgs. 36/2023, quale Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro applicabile al personale dipendente impiegato nel presente appalto il CCNL 2023-2025 per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo - CNEL T151, in quanto:

- è pertinente all'oggetto dell'appalto, essendo il suo ambito di applicazione strettamente connesso con l'attività oggetto dell'appalto;
- è stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale;

- sulla base del principio del risultato di cui all'art. 1 del D.Lgs. 36/2013, appare il più idoneo a garantire la partecipazione da parte degli operatori economici del settore, in quanto nelle precedenti gare bandite dall'Amministrazione comunale nessun operatore economico di forma giuridica diversa da quella della cooperativa sociale ha mai partecipato e risulta, quindi, il più idoneo in considerazione del mercato di riferimento;
- tale contratto appare idoneo a garantire adeguate condizioni per le lavoratrici e i lavoratori sul piano normativo o economico.

Il presente documento costituisce l'elaborato progettuale di unico livello, previsto dall'art. 41, comma 12 del D.Lgs. 36 del 31.03.2023 per le forniture e i servizi e si articola nelle sezioni previste nell'indice. Sono allegati al presente progetto i seguenti documenti:

- A) Dati riepilogativi personale impiegato dall'appaltatore uscente
- B) Calcolo base d'asta
- C) Capitolato Speciale d'Appalto

1.1 Quadro normativo di riferimento

Il Centro Risorse Educative Didattiche - CRED Ausilioteca è gestito nel rispetto della normativa di riferimento riguardante l'integrazione sociale e scolastica delle studentesse e degli studenti con disabilità e/o bisogni educativi speciali e con difficoltà di apprendimento scolastico dovute a disabilità specifiche nell'apprendimento, all'interno del sistema integrato di interventi e servizi sociali in ambito scolastico. I principali riferimenti normativi sono:

Legislazione nazionale

- Decreto Legislativo n. 96 del 7 agosto 2019 - Disposizioni integrative e correttive al decreto legislativo 13 aprile 2017, n. 66, recante: «Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13 luglio 2015, n. 107»
- Decreto Legislativo n. 66 del 13 aprile 2017 - Norme per la promozione dell'inclusione scolastica degli studenti con disabilità, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera c), della legge 13 luglio 2015, n. 107
- Legge n. 107 del 13 luglio 2015 - "La buona scuola" Inclusione scolastica degli alunni disabili - Articolo 1, comma 180 e 181 lettera c
- Legge n. 170 del 8 ottobre 2010 - Nuove norme in materia di disturbi specifici di apprendimento in ambito scolastico
- Legge n. 328 del 8 novembre 2000 - Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali
- Decreto Presidente della Repubblica n. 333 del 10 ottobre 2000 - Regolamento di esecuzione della Legge del 12/3/1999 n.68 recante norme per il diritto al lavoro dei Disabili"
- Legge n. 62 del 10 marzo 2000 Norme per la parità scolastica e disposizioni sul Diritto allo Studio e all'Istruzione

- Decreto Presidente della Repubblica n. 275 del 8 marzo 1999 - Regolamento recante norme in materia di autonomia delle Istituzioni scolastiche, ai sensi dell'art.21 della Legge 15 marzo 1997 n. 59"
- Decreto legislativo n. 112 del 31 marzo 1998 - Conferimento di funzioni e compiti amministrativi dello stato alle regioni ed agli Enti Locali, in attuazione del capo I della Legge 15 marzo 1997 n. 59
- Legge n. 285 del 28 agosto 1997 - Disposizioni per la promozione di diritti e di opportunità per l'infanzia e l'adolescenza
- Decreto Presidente della Repubblica 24/02/1994 - Atto di indirizzo e coordinamento relativo ai compiti delle unità sanitarie locali in materia di alunni portatori di handicap
- Decreto Legislativo n. 297 del 16 aprile 1994 - Testo unico delle disposizioni legislative vigenti in materia di istruzione, relative alle scuole di ogni ordine e grado
- Decreto Ministeriale del 9 luglio 1992 - Decreto applicativo dell'art.13 della L 104/1992 sui criteri di stipula degli accordi di programma
- Legge n. 104 del 5 febbraio 1992 Legge-quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate

Normativa regionale

- Legge regionale Toscana n. 60/2017 - "Disposizioni generali sui diritti e le politiche per le persone con disabilità"
- Decreto Presidente Giunta regionale Toscana n.47/R dell'8/08/2003 - Regolamento di esecuzione della L.R. 26/07/2002
- Legge Regione Toscana n. 32 del 26/07/2002 - Testo unico della normativa della Regione Toscana in materia di educazione, istruzione, orientamento, formazione professionale, lavoro
- Legge Regione Toscana n. 41 del 23/06/1993 - Modifica della L.R. 53/1981: Interventi per il Diritto allo Studio
- Legge Regione Toscana n. 53 del 19/06/81 "Interventi per il diritto allo studio"

2. Contesto in cui sono inseriti i servizi

Il Servizio del Centro Risorse Educative Didattiche - CRED Ausilioteca è rivolto a studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o Bisogni Educativi Speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento, iscritti nelle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado del comune di Firenze, alle loro famiglie, ai docenti del territorio fiorentino e ad altre figure professionali che a vario titolo sono coinvolte nel processo di apprendimento e inclusione scolastica.

Le attività del servizio si svolgeranno:

- presso i locali del CRED Ausilioteca, sito in Via A. Nicolodi n. 2 - Firenze, piano seminterrato, nei giorni di apertura della Direzione Istruzione del Comune di Firenze, in orario orientativo dalle 9.00 alle 18.30, con ricezione dell'utenza previo appuntamento;
- laddove necessario, alcuni specifici interventi potranno essere svolti presso le sedi scolastiche richiedenti, previa richiesta e autorizzazione dell'E.Q. Inclusione Scolastica;

· a distanza, per via telematica, attraverso mezzi e piattaforme individuate dal soggetto gestore, che garantiscano il rapporto tra utente e operatore del servizio e l'efficacia dell'intervento proposto.

La Stazione Appaltante può, in caso di necessità, variare le sedi e il numero dei servizi/interventi, sopprimere o sospendere alcuni di essi per mutate esigenze o situazioni impreviste.

2.1 Elementi identificativi dell'appalto

L'affidamento ha natura di appalto di servizi. Il CPV principale è il n. 80490000-5 [Gestione di un centro di formazione].

La procedura di scelta del contraente è aperta, ai sensi dell'art. 71 del D.lgs. n. 36/2023, nonostante il valore complessivo del contratto risulti, seppur di poco, inferiore alla soglia di rilevanza europea. Tale procedura è stata scelta sia per consentire la partecipazione ad una più estesa platea di potenziali operatori economici interessati, garantendo una più ampia apertura al mercato, sia per assicurare una maggiore speditezza della procedura, affinché possa concludersi in tempi congrui, anche coerentemente alla prossima data di avvio del servizio e alla tipologia di utenza scolastica, particolarmente fragile, a cui esso si rivolge.

2.2 Oggetto dell'appalto

L'appalto ha ad oggetto l'affidamento del servizio erogato dal Centro Risorse Educative Didattiche - CRED Ausilioteca, rivolto a studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o Bisogni Educativi Speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento, iscritti nelle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado del comune di Firenze, alle loro famiglie, ai docenti del territorio fiorentino e ad altre figure professionali che a vario titolo sono coinvolte nel processo di apprendimento e inclusione scolastica.

L'appalto del servizio è costituito da un unico lotto al fine di garantire omogeneità, coerenza delle metodologie dell'intervento educativo ed un più organico coordinamento delle attività, stante la peculiarità dei suoi destinatari. Una gestione univoca e unitaria consente, infatti, di mantenere un livello qualitativamente omogeneo e un'organizzazione puntuale e flessibile del servizio.

2.3 Durata del contratto

La durata dell'appalto (escluse le eventuali opzioni) decorre dal momento della stipula del contratto o dal precedente momento di avvio dell'esecuzione del servizio in caso di esecuzione anticipata, ai sensi dell'art. 17, comma 8 del D.Lgs 36/2023, ed è fissata in n. 1 anno, con data di avvio presunta a partire dal 1° settembre 2024.

Nelle more della stipula del contratto la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere l'esecuzione di urgenza del servizio nei casi previsti dall'art. 17, commi 8 e 9 del D.lgs 36/2023.

Per il dettaglio dei periodi di svolgimento delle attività si rinvia all'art. 2 del Capitolato Speciale d'Appalto.

La Stazione Appaltante si riserva, in caso di risultati soddisfacenti, la facoltà di rinnovare il contratto originale, alle medesime condizioni (fatto salvo l'adeguamento dei costi della manodopera sulla base degli incrementi contrattuali già stabiliti nel CCNL 2023-2025 per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo - CNEL T151 ovvero l'adeguamento dei costi della manodopera che saranno da applicare sulla base del diverso CCNL indicato dall'operatore economico nella propria offerta, che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori), per la durata di un anno, per un numero massimo di tre volte. La Stazione Appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto. È vietato il tacito rinnovo del contratto.

Alla scadenza del contratto originario o rinnovato, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto in corso di esecuzione per una durata massima pari a 6 mesi (per garantire, al termine del contratto, la copertura del servizio nei mesi da settembre a febbraio), ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.Lgs. 36/2023. L'esercizio di tale facoltà è comunicato all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 30 giorni prima della scadenza del contratto.

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del D.Lgs. 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto stesso, la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore, ai sensi dell'articolo 120, comma 9 del D.Lgs. 36/2023, l'esecuzione alle condizioni originariamente previste; in tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

2.4 Criterio di selezione dell'appaltatore

La migliore offerta sarà selezionata, ai sensi dell'art.108, comma 2, lett. a) del D.Lgs. 36/2023, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, in quanto si tratta di un servizio ad alta intensità di manodopera (come definito dall'art. 2 comma 1 lett. e) dell'Allegato I. 1 al D.Lgs. 36/2023, prevedendo l'attribuzione di 80 punti per l'offerta tecnica e 20 punti per l'offerta economica. Particolare attenzione sarà dedicata all'adeguatezza delle metodologie e della progettazione operativa rispetto alle reali esigenze del servizio e degli utenti; per il dettaglio dei criteri di valutazione dell'offerta tecnica, si rimanda agli atti di gara ed in particolare al Disciplinare di gara.

Sono previsti, inoltre, adeguati requisiti professionali, esperienziali e di capacità economica nello specifico settore di attività (per i quali si rimanda al Capitolato Speciale d'Appalto), necessari per avere la garanzia che l'operatore economico abbia maturato in anni recenti, la concreta esperienza tecnica e la capacità professionale di eseguire correttamente servizi così peculiari come quelli oggetto dell'appalto.

2.5 Caratteristiche del servizio

Oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio erogato dal Centro Risorse Educative Didattiche - CRED Ausilioteca, che è rivolto a studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o bisogni educativi speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento, iscritti nelle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado del comune di Firenze, alle loro famiglie, ai docenti del territorio fiorentino e ad altre figure professionali che a vario titolo sono coinvolte nel processo di apprendimento e inclusione scolastica.

Il servizio si realizza attraverso:

- iniziative ed interventi mirati a favorire i processi di inclusione scolastica e di potenziamento didattico finalizzati all'apprendimento di studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o bisogni educativi speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento;
- attività di informazione, formazione e/o aggiornamento per docenti e operatori scolastici;
- incontri di sensibilizzazione/informazione rivolti ai genitori;
- ascolto e counseling individuale e di coppia per le famiglie delle studentesse e studenti in carico al servizio;
- progettazione, adattamento, consulenza e ricerca su ausili hardware e software per la didattica e

- l'apprendimento;
- documentazione e prestito di ausili didattici e di testi specialistici.

Il servizio prevede la realizzazione di circa n° 1.100 interventi, per i quali si stimano come necessarie n. 3.936 ore, comprese le ore per il coordinamento del servizio stesso.

Il Servizio del CRED Ausilioteca è finalizzato a:

- Supportare il processo di apprendimento, inclusione scolastica e di crescita dell'autonomia personale di studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o bisogni educativi speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento;
- Supportare i docenti nella progettazione e costruzione di percorsi didattici personalizzati;
- Ricercare e adattare ausili, sussidi didattici e strumentazioni informatiche (software e hardware) alle effettive esigenze e necessità di studentesse e studenti;
- Potenziare e valorizzare le esperienze didattiche esistenti per diffondere una maggior conoscenza fra i docenti;
- Sviluppare la messa in rete e l'integrazione delle risorse fra Centri Territoriali di Sostegno;
- Organizzare corsi di formazione e/o aggiornamento su argomenti specifici relativi a tematiche/problematiche inerenti la disabilità, le difficoltà e i disturbi dell'apprendimento e sull'utilizzo di tecnologie informatiche a supporto della didattica inclusiva;
- Progettare e realizzare interventi, anche personalizzati, per l'integrazione socio-educativa di studentesse e studenti con difficoltà/disturbi dell'apprendimento, disabilità e/o bisogni educativi speciali con difficoltà scolastiche e di apprendimento.

L'attività dovrà essere organizzata e gestita da un Coordinatore incaricato dall'Aggiudicatario, con esperienza professionale superiore a 5 anni maturata nel medesimo ruolo, in base a quanto specificato all'art. 3 del Capitolato Speciale d'Appalto.

Si rimanda al Capitolato Speciale d'Appalto e agli altri documenti di gara per la descrizione dettagliata delle specifiche tecniche del servizio, dei requisiti minimi delle offerte, nonché di ogni altra disciplina relativa al presente appalto.

2.6 Obiettivi da perseguire e standard di qualità

I servizi sopra indicati vengono erogati sulla base dei principi fissati dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei ministri del 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", indicati nella Carta dei Servizi dell'Inclusione scolastica e nella Carta dei Servizi Scuola dell'Infanzia: trasparenza, uguaglianza e imparzialità, continuità, partecipazione, efficienza ed efficacia, sicurezza e riservatezza, disponibilità e chiarezza e qualità dei servizi. Per la definizione degli standard di qualità e di quantità relativi alle prestazioni erogate, al fine di tutelare i diritti dei consumatori e degli utenti dei servizi pubblici locali e di garantire la qualità, l'universalità e l'economicità delle relative prestazioni, si richiede all'Aggiudicatario di rispettare gli standard qualitativi, le norme di funzionamento dei servizi e tutte le procedure previste per ogni singolo servizio così come definiti dal Comune di Firenze.

Le carte dei servizi citate sono reperibili al seguente link:

https://www.comune.fi.it/system/files/2024-04/2024_Carta%20Unica%20dei%20Servizi_Inclusione%20Scolastica_A4_27-03.pdf

3. Clausole sociali (Art. 57 del D. Lgs. n. 36/2023)

L'aggiudicatario è tenuto a garantire l'applicazione del contratto collettivo nazionale e territoriale indicato (CCNL per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e

di inserimento lavorativo - CNEL T151), ovvero di un altro contratto che garantisca le stesse tutele economiche e normative per i propri lavoratori.

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale (dipendenti e soci lavoratori) già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL sopra indicato.

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'Allegato A al Progetto – Relazione illustrativa, denominato “Dati riepilogativi personale impiegato dall'appaltatore uscente”, che contiene il numero degli addetti con indicazione dei lavoratori svantaggiati ai sensi della legge n. 381/91, qualifica, livelli anzianità, sede di lavoro, monte ore, etc.

L'operatore economico aggiudicatario è tenuto a fornire alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio del servizio, l'elenco nominativo del personale, diviso per qualifica/inquadramento professionale, con il relativo monte ore complessivo di servizio offerto, secondo il Piano di assorbimento presentato in sede di gara. In detto Piano dovranno essere indicate le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficerà della stessa e alla relativa proposta contrattuale (con indicazione di inquadramento e trattamento economico). Il rispetto delle sue previsioni sarà oggetto di monitoraggio da parte della Stazione Appaltante durante l'esecuzione del contratto. La sua attuazione rappresenta un obbligo contrattuale, pertanto, saranno applicate, nei casi di inadempimento, le penali previste all'art. 18 del Capitolato Speciale d'Appalto, allegato al presente Progetto – Relazione illustrativa sotto la lettera C.

Sono, inoltre, previste ulteriori clausole sociali, ai sensi dell'art. 57 del D.Lgs. 36/2023, a garanzia delle pari opportunità, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, come meglio dettagliato nel Capitolato Speciale d'Appalto, allegato C al presente Progetto – Relazione illustrativa.

4. Requisiti per l'esecuzione del servizio (Art. 113 del D. Lgs. n. 36/2023)

Per l'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, ai sensi dell'articolo 113 del Codice, in ragione delle esigenze sociali attinenti alla natura del servizio, rivolto ad una fascia particolarmente fragile della popolazione scolastica, è richiesto:

- che l'aggiudicatario si impegni ad ottenere, prima della stipula del contratto di appalto e in ogni caso prima dell'avvio del servizio, la certificazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel “settore socio-sanitario-assistenziale educativo”, idonea, pertinente e proporzionata all'oggetto del presente appalto. L'operatore economico aggiudicatario dovrà comprovare il requisito, consegnando alla Stazione Appaltante, prima dell'avvio del servizio, il certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel “settore socio-sanitario-assistenziale educativo”, rilasciato da un organismo di certificazione accreditato conformemente alle norme europee e alla vigente normativa nazionale. La richiesta di questo requisito è connessa all'esigenza di fornire, durante il corso dell'esecuzione del contratto, le più ampie garanzie in merito all'affidabilità dell'operatore economico aggiudicatario e alla qualità dei servizi erogati. Il requisito relativo al possesso della certificazione di conformità dovrà essere posseduto sia dalla mandataria sia dalle mandanti.

5. Sicurezza e oneri - Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'art. 26, comma 3, del Decreto Legislativo n. 81/2008 ed indicazione degli oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Relativamente alle attività oggetto dell'appalto la Stazione Appaltante, secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, ha valutato che non sussistono rischi da interferenza.

In capo all'Aggiudicatario graveranno i costi propri del Datore di Lavoro relativi alla formazione in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro di cui al D.lgs. 81/2008 e concernenti le norme di sicurezza antincendio e in materia di sorveglianza sanitaria.

6. Prospetti economici

Gli importi per l'acquisizione del servizio sono stati calcolati come illustrato nei seguenti prospetti economici, che mostrano in forma tabellare la quantificazione e la composizione dell'importo complessivo a base di gara e dell'importo globale stimato dell'appalto, incluso le possibili opzioni attivabili, ai sensi dell'art. 14, c. 4 del D. Lgs. 36/2023.

6.1 Dettaglio dell'importo complessivo del servizio posto a base di gara

L'importo complessivo annuo presunto posto a base di gara dell'appalto è stabilito in **€ 130.144,16** IVA esclusa.

L'importo a base di gara comprende i costi della manodopera previsti dall'articolo 41, comma 14, del D. Lgs. n. 36/2023, l'utile d'impresa e le spese generali, IVA esclusa.

Nella determinazione dell'importo a base di gara sono stimati il costo delle spese generali (materiali di consumo vari a supporto dell'attività, eventuali corsi di formazione del personale, ecc.) e dell'utile d'impresa. Entrambe le voci sono state stimate pari al 5% del costo presunto della manodopera (escluso IVA).

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI		
VALORE DELL'APPALTO PER 1 ANNO (PERIODO SETTEMBRE 2024 – AGOSTO 2025)		
A	Costo manodopera per il servizio Ore stimate n. 3.936	€ 118.312,88
B	Utile (5% di A)	€ 5.915,64
C	Spese generali (5% di A)	€ 5.915,64
D	IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C)	€ 130.144,16
E	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso	€ 0,00
F	IMPORTO TOTALE A BASE DI GARA al netto dell'IVA (D+E)	€ 130.144,16

Nella definizione dell'importo a base di gara, la Stazione Appaltante ha stimato i costi della manodopera per l'appalto nella somma di € 118.312,88. Tale importo è stato calcolato sulla base del numero di ore presunte di servizio, pari a n. 3.936, considerate necessarie per garantire, durante il periodo di durata dell'appalto da settembre 2024 ad agosto 2025, lo svolgimento dei circa n. 1.100 interventi previsti, come meglio dettagliato nel Capitolato Speciale d'Appalto, Allegato C al presente Progetto – Relazione illustrativa.

Nel dettaglio, per il calcolo dell'importo dei costi della manodopera, pari a € 118.312,88, è stato preso in considerazione:

- il costo orario del livello E2 per il personale dedicato allo svolgimento delle attività dirette a sostenere allieve e allievi con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, meglio descritte nel Capitolato Speciale d'Appalto (n. 3.600 ore);
- il costo orario del livello E2, per le ore dedicate alla gestione del coordinamento organizzativo necessario per assicurare il buon andamento generale del servizio (n. 336 ore)

riportato nelle tabelle approvate in sede di contrattazione nazionale per il rinnovo del CCNL 2023-2025 per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo - CNEL T151. Dal momento che il nuovo CCNL prevede aumenti periodici scaglionati nel tempo, per il suddetto calcolo sono stati considerati quali costi di riferimento gli importi previsti a partire dal mese di settembre 2024, come dettagliato nella tabella di seguito riportata:

PERIODO: SETTEMBRE 2024		
A	B	C
N. ORE DI LAVORO PRESUNTE	COSTO ORARIO MANODOPERA	COSTO TOTALE MANODOPERA (AxB)
300	€ 28,80	€ 8.640,00
28	€ 28,80	€ 806,40
PERIODO: OTTOBRE - DICEMBRE 2024		
A	B	C
N. ORE DI LAVORO PRESUNTE	COSTO ORARIO MANODOPERA	COSTO TOTALE MANODOPERA (AxB)
900	€ 29,33	€ 26.397,00
84	€ 29,33	€ 2.463,72
PERIODO: GENNAIO - LUGLIO 2025		
A	B	C
N. ORE DI LAVORO PRESUNTE	COSTO ORARIO MANODOPERA	COSTO TOTALE MANODOPERA (AxB)
2400	€ 30,49	€ 73.176,00
224	€ 30,49	€ 6.829,76
	totale costo manodopera per 12 mesi	€ 118.312,88

Si precisa che la quantificazione economica connessa all'inquadramento non è vincolante perché ai sensi del codice l'operatore può motivare lo scostamento nella quantificazione del costo manodopera in base a sue giustificazioni che, eventualmente, saranno valutate anche in sede di verifica anomalia.

L'importo complessivo annuo presunto dell'appalto posto a base di gara per il periodo settembre 2024 – agosto 2025 non costituisce impegno per la Stazione Appaltante, potendo variare in incremento o in diminuzione in relazione al numero degli utenti e alle loro effettive esigenze, senza che nessuna pretesa possa essere vantata dall'aggiudicatario. Il Comune di Firenze provvederà a corrispondere all'operatore economico che si aggiudicherà il servizio in oggetto soltanto i corrispettivi corrispondenti al costo orario offerto in sede di gara (così come risultante dal modello di dettaglio dell'offerta economica) per le ore di servizio effettivamente prestate. Il relativo importo sarà arrotondato al secondo decimale.

6.2 Valore stimato dell'appalto, incluso le possibili opzioni attivabili, ai sensi dell'art. 14, c. 4 del D. Lgs. 36/2023

Il valore stimato massimo dell'appalto, comprensivo dell'ipotesi in cui la Stazione Appaltante si avvalga della facoltà del rinnovo per i tre anni successivi al contratto, della facoltà di proroga di sei mesi e della eventuale opzione del quinto d'obbligo, è pari a **€ 720.376,14**, esclusa IVA.

Nei suddetti importi - oltre allo svolgimento delle attività del servizio, come specificate nell'Allegato C – Capitolato Speciale d'Appalto al presente Progetto – Relazione illustrativa – sono ricompresi: l'utile d'impresa, i costi generali, l'attività di coordinamento, le attività amministrative connesse all'appalto, la fornitura dei materiali di consumo necessari allo svolgimento del servizio e ogni eventuale ulteriore onere diretto o indiretto a carico dell'aggiudicatario, ad esclusione dell'IVA.

Nella determinazione dell'importo a base di gara sono stimati il costo delle spese generali (materiali di consumo vari a supporto dell'attività, eventuali corsi di formazione del personale, ecc.) e dell'utile d'impresa. Entrambe le voci sono state stimate pari al 5% del costo presunto della manodopera (escluso IVA).

Nel computo del costo della manodopera sono state conteggiate le ore presunte di erogazione del servizio all'utenza, nonché quelle destinate alle attività di coordinamento utili alla corretta gestione del servizio. Il costo orario è stato adeguato agli incrementi contrattuali già stabiliti nel CCNL 2023-2025 per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo - CNEL T151.

Nello specifico, per quanto concerne le opzioni di rinnovo e proroga, per il calcolo dell'importo dei costi della manodopera, è stato preso in considerazione:

- il costo orario del livello E2 per il personale dedicato allo svolgimento delle attività dirette a sostenere allieve e allievi con disabilità o svantaggio nei loro processi di apprendimento e integrazione scolastica, meglio descritte nel Capitolato Speciale d'Appalto;
- il costo orario del livello E2, per le ore dedicate alla gestione del coordinamento organizzativo necessario per assicurare il buon andamento generale del servizio

riportato nelle tabelle approvate in sede di contrattazione nazionale per il rinnovo del CCNL 2023-2025 per le lavoratrici e i lavoratori delle cooperative del settore socio-sanitario-assistenziale, educativo e di inserimento lavorativo - CNEL T151, tenendo conto degli incrementi contrattuali già previsti con le relative decorrenze.

Qualora in corso di esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto stesso, la Stazione Appaltante può imporre all'appaltatore, ai sensi dell'articolo 120, comma 9, del D. Lgs. 36/2023, l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso l'appaltatore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto. L'importo massimo stimato di tale opzione è pari a € 120.062,69, al netto di IVA. L'appaltatore non può far valere alcun diritto alla risoluzione del contratto.

Per quanto concerne l'opzione relativa al quinto d'obbligo, i costi della manodopera sono stati calcolati nella misura di un quinto della somma dei costi della manodopera relativi all'importo complessivo a base di gara, alle opzioni di rinnovo e di proroga.

Nella seguente tabella si illustra il dettaglio degli importi che compongono il quadro economico complessivo stimato:

PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI

VALORE DELL'APPALTO PER 1 ANNO (PERIODO SETTEMBRE 2024 – AGOSTO 2025)		
A	Costo manodopera per il servizio Ore stimate n. 3.936	€ 118.312,88
B	Utile d'impresa (5% di A)	€ 5.915,64
C	Spese generali (5% di A)	€ 5.915,64
D	IMPORTO A BASE DI GARA (A+B+C)	€ 130.144,16
E	Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso - NON PREVISTI	
F	IMPORTO TOTALE A BASE DI GARA al netto dell'IVA (D+E)	€ 130.144,16

QUADRO ECONOMICO COMPLESSIVO		
F	IMPORTO TOTALE (settembre 2024/agosto 2025)	€ 130.144,16
G	Rinnovo (per 3 anni)	€ 402.973,90
H	Proroga (6 mesi)	€ 67.195,39
I	Quinto d'obbligo	€ 120.062,69
L	TOTALE OPZIONI ATTIVABILI	€ 590.231,98
M	VALORE STIMATO DELL'APPALTO (ex art. 14, c. 4)	€ 720.376,14
N	IVA	€ 158.482,75
O	Incentivi per funzioni tecniche	€ 2.602,88
P	Eventuali incentivi per funzioni tecniche in caso di attivazione delle opzioni	€ 11.804,64
Q	Quota Stazione Appaltante Contributo ANAC	€ 410,00
R	TOTALE QUADRO ECONOMICO (M+O+P+Q)	€ 735.193,66
S	TOTALE QUADRO ECONOMICO CON IVA (R+N)	€ 893.676,41

Firenze, _____

Il RUP

Dirigente del Servizio Supporto alle Attività Educative e Scolastiche
Dott. Alessandro Baroncelli