



DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Procedura negoziata sottosoglia in due lotti a norma dell'art. 50 co. 1 lett e) del D.Lgs 36/2023, da svolgersi con modalità telematica per l'affidamento transitorio dei servizi previsti dal progetto "LGNet 3 - O.S. 2 - Migrazione legale/Integrazione, Codice progetto: PROG-993". Lotto 1 "Interventi di presa in carico tramite One Stop Shop e Unità mobili/Interventi nelle periferie e nelle aree disagiate a maggior presenza di migranti" e Lotto 2 " Interventi di inclusione abitativa/Sostegno agli Enti Locali per il rapido inserimento abitativo di migranti in contesti di emergenza" - CUP: F81J2400000007, CIG da acquisire.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Premessa

Il Comune di Firenze, nell'ambito del FAMI 2014-2020, aveva partecipato, a seguito di ammissione a finanziamento per complessivi € 346.000,00 da parte del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione, Direzione centrale per le politiche dell'immigrazione e dell'Asilo –, alla prima edizione del Progetto LGNet EA (rif. HOME/2019/AMIF/AG/EMAS/0103), affidando all'esterno la realizzazione delle azioni progettuali con decorrenza il 19/04/2021 e termine al 30/04/2022, poi prorogato al 31/07/2022.

Con Regolamento UE 585/2022, con il fine di dare continuità ai programmi di attuazione relativi al periodo 2014-2020, definiti e disciplinati con Regolamenti UE 514/2014 e 516/2014, è stato prorogato di un anno il periodo di vigenza Fondo Asilo Migrazione e Integrazione 2014-2020 e predisposto un rifinanziamento delle attività in maniera tale da garantire continuità di finanziamento agli stati membri in attesa dell'avvio dei programmi nazionali 2021-2027. A valere su tale fondo il Comune di Firenze, in partenariato con il Ministero, Anci-Cittalia ed altri Comuni italiani, ha presentato in data 22/09/2022 proposta progettuale – denominata LGNet 2 (cod. identificativo progetto PROG-OE3846, obiettivo specifico 2 Integrazione/Migrazione legale, obiettivo nazionale ON2, Rete di Enti locali per una risposta rapida e servizi di inclusione veloci nelle aree urbane svantaggiate OE) - per un finanziamento complessivo pari a € 13.078.760,22, di cui € 351.642,22 a favore del Comune di Firenze; di questa quota € 323.500 destinati all'esternalizzazione dei servizi previsti. Il relativo contratto ha avuto decorrenza il 2/03/2023 e termine il 15/01/2024, data di chiusura del progetto LGNet 2.

Su iniziativa del Ministero, è stato costituito nel secondo semestre del 2023 un nuovo partenariato con i medesimi soggetti di LGNet 2 per la formulazione e presentazione di una proposta progettuale, denominata LGNet 3, da finanziarsi (su procedura non concorrenziale) a valere su fondi FAMI 2021-2027 per il periodo di 36 mesi e per complessivi € 38.480.630,04 di cui €

840.000,00 a favore del Comune di Firenze; di detta quota si prevede di impegnare, nell'arco del periodo progettuale, € 800.000,00 per gli affidamenti esterni dei servizi previsti dal progetto LGNet 3. Per favorire la continuità degli interventi tra LGNet 2 e LGNet 3, il Ministero, con comunicazione ufficiale prot. n. 364 del 15/01/2024, ha consentito l'ammissibilità delle spese relative al Progetto "LGNet 3" a decorrere dal 16/01/2024, in conformità con quanto disposto dall'art. 63 del Regolamento CE 1060/2021, ed in linea con il contenuto del Manuale delle Regole di Ammissibilità e di Rendicontazione delle spese nell'ambito FAMI 2021-2027.

L'appalto è distinto in due lotti prestazionali sulla base delle tipologie di azioni da intraprendere e delle relative specificità progettuali, così come di seguito definiti:

- Lotto 1 Interventi di presa in carico tramite One Stop Shop e Unità mobili/Interventi nelle periferie e nelle aree disagiate a maggior presenza di migranti, CPV 85320000-5;
- Lotto 2 Interventi di inclusione abitativa/Sostegno agli Enti Locali per il rapido inserimento abitativo di migranti in contesti di emergenza, CPV 85320000-5;

La durata dell'appalto è di sette (7) mesi con decorrenza presunta dal 17/03/2024. Per gli importi a base di gara ed il valore globale dell'appalto, si rimanda al capitolato speciale d'appalto ed alla lettera d'invio-disciplinare.

In attesa della formalizzazione del finanziamento da parte del Ministero, il presente appalto è temporaneamente finanziato su fondi comunali.

Per quanto concerne gli aspetti procedurali, l'Amministrazione ha scelto, nell'ottica di ridurre i tempi di selezione ed assicurare la continuità degli interventi progettuali, di dar corso ad procedura di selezione, a norma dell'art. 50 co. 1 lett. e) del Codice, che abbia natura transitoria tale da permettere, ad avvenuta formalizzazione dell'affidamento, l'avvio e l'espletamento di una procedura aperta nell'ambito dell'art. 70 del Codice dei contratti.

Il Criterio di aggiudicazione scelto per il presente appalto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base di una valutazione che coinvolga i soli aspetti qualitativi dell'offerta presentata.

Descrizione del Servizio

I servizi previsti dal Progetto hanno come finalità quella di favorire la tempestiva presa in carico di soggetti - cittadini di paesi terzi, migranti, regolarmente soggiornanti sul territorio - che versano in situazioni di particolare vulnerabilità riscontrate in circostanze emergenziali nelle aree urbane a rischio di marginalizzazione, così da favorire processi di inclusione e autonomia individuale.

Gli interventi sono nello specifico finalizzati alla presa in carico integrata in relazione a situazioni emergenziali di varia natura e contemplano servizi che si snodano dall'individuazione della situazione di rischio, all'accompagnamento, alla costruzione di percorsi di inclusione sociali compresa la fase di sostegno alla costruzione di percorsi abitativi nei termini della pratica dell'Housing First ed Housing Led.

Il Progetto in argomento consta, in questa fase, di due linee di intervento, corrispondenti alla suddivisione in lotti della procedura di selezione.

Per ciò che concerne il Lotto 1 l'obiettivo principale del Servizio è l'attivazione ed il funzionamento di unità mobili di strada deputate ad intercettare situazioni emergenziali di marginalità e rischio sociale disperse sul territorio. Gli interventi previsti sono finalizzati alla conoscenza ed al monitoraggio circa la situazione della popolazione migrante in condizione di vulnerabilità, all'attivazione di canali di comunicazione, alla presa di contatto, alla mediazione tra destinatari e servizi, alla prevenzione delle situazioni di rischio. Gli interventi sono altresì finalizzati alla costruzione di percorsi guidati di avvicinamento ai servizi, di accompagnamento alla presa in

carico nel caso di necessità, alla costruzione di percorsi d'inclusione sociale dei migranti, in particolare per il presente lotto si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- a) Coordinamento di progetto;
- b) Diffusione di materiale informativo e campagne di promozione per migliorare l'accesso ai servizi territoriali;
- c) Attivazione unità di strada/sportelli itineranti di accesso ai servizi per promuovere una maggiore capillarità d'informazione e garantire prossimità territoriale alle aree periferiche della città caratterizzate da degrado e valorizzarne gli spazi ed i nodi di aggregazione presenti. L'intervento è articolato in uscite settimanali dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi, per una media di circa 10 ore settimanali complessive al fine di monitorare la situazione di strada, attivare le prese di contatto, iniziare la mediazione ove necessaria. A seconda delle esigenze, nelle uscite settimanali, agli Operatori vengono affiancate figure professionali per eventuale supporto specialistico (ad es. per supporto psico-legale, mediatori, ecc.) per un massimo di circa 70 ore per l'intera durata dall'Appalto;

Per ciò che invece riguarda il Lotto 2 è prevista la realizzazione di azioni tese a contrastare il disagio abitativo dei cittadini migranti in condizione di forte precarietà e marginalità, promuovendo interventi sperimentali per l'accoglienza in situazioni d'emergenza, anche in risposta all'aumento di segnalazioni e situazioni in cui è richiesta una presa in carico in riferimento al disagio socio-abitativo. Il servizio intende quindi fornire, in prima istanza un supporto specializzato nella presa in carico di migranti vulnerabili e a rischio esclusione, proponendo interventi e risorse aggiuntive rispetto a quanto già attivato dal Servizio Sociale Professionale anche col fine di favorire un positivo inserimento nella comunità locale e rafforzare le competenze e le risorse necessarie per consolidare percorsi di autonomia dei migranti. In particolare, gli interventi previsti per il presente lotto si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- a) Coordinamento di progetto;
- b) Presa in carico, a seguito di segnalazione dei Servizi Sociali del Comune, anche per soggetti beneficiari intercettati durante l'attività del Lotto 1;
- c) Interventi di accompagnamento/sostegno dei/ai beneficiari finalizzato alla costruzione di percorsi personalizzati di inclusione ed autonomia (principalmente abitativa), tra cui:
 - Accompagnamento ai servizi di base;
 - Orientamento al lavoro e rafforzamento competenze;
 - Soluzioni alloggiative di emergenza;
 - Proposta di soluzioni alloggiative temporanee di diverso grado, comprese soluzioni abitative di transizione, anche tramite co-housing e condivisione di spazi comuni;
 - Attività di mediazione tra i beneficiari al fine di una maggiore condivisione delle regole in caso di soluzioni di co-abitazione;
 - Supporto ai beneficiari nella gestione autonoma degli alloggi;
- d) Interventi per la costruzione di relazioni con la rete territoriale (di accoglienza);

È altresì prevista, per l'intera durata del servizio, la somma complessiva di € 61.464,84, destinata all'attivazione da parte dell'impresa appaltatrice di misure emergenziali temporanee di sostegno diretto e accompagnamento all'autonomia (principalmente abitativa), in favore delle singole persone o dei nuclei destinatari in difficoltà nell'affrontare spese per il mantenimento o la promozione dell'autonomia, secondo un progetto condiviso con i servizi sociali.

Gli alloggi saranno individuati tra immobili nella disponibilità dell'Amministrazione, eventualmente dei soggetti gestori e/o ricorrendo al mercato. La durata e la modalità dell'accoglienza presso gli alloggi di transizione sarà concordata con l'assistente sociale di riferimento per il caso. Il contributo destinato all'autonomia sarà erogato secondo i criteri e le

modalità stabilite dal Servizio Sociale e in linea con i progetti individualizzati relativi ai singoli beneficiari.

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste.

In particolare per il lotto 1, per la durata contrattuale, si prevede una funzione di coordinamento del progetto – ossia la presenza di un referente organizzativo del soggetto affidatario con formazione ed esperienza professionale comprovata e consolidata nella realizzazione/sviluppo/coordinamento delle attività previste - per un impegno stimato complessivo di ca. 30 ore, il coinvolgimento di operatori sociali/educatori di strada - con formazione ed esperienza comprovata nell'accompagnamento/inserimento sociale per la realizzazione degli interventi itineranti e di sportello - per circa 350 ore complessive e la presenza di figure professionali - da affiancare agli operatori allo scopo di offrire sostegno specialistico – per un monte ore previsto di ca. 70 ore.

Per il lotto 2, per la durata contrattuale, si prevede una funzione di coordinamento del progetto – ossia la presenza di un referente organizzativo del soggetto affidatario con formazione ed esperienza professionale comprovata e consolidata nella realizzazione/sviluppo/coordinamento delle attività previste - per un impegno stimato complessivo di ca. 170 ore, il coinvolgimento di assistenti sociali - con esperienza nella gestione dei servizi oggetto del lotto ed il compito di valutare eventuali situazioni meritevoli di una eventuale presa in carico - per circa 500 ore complessive, nonché di operatore/i sociali e/o educatori professionali - con il compito di favorire l'inclusione sociale, l'orientamento legale e l'orientamento/inserimento lavorativo, tramite la costruzione di percorsi individualizzati di inclusione/autonomia abitativa – per complessive 2500 ore ca. e la presenza di figure professionali - da affiancare agli operatori allo scopo di offrire sostegno specialistico – per un monte ore previsto di ca. 70 ore

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto

L'importo posto a base di gara, IVA inclusa in quanto dovuta, sulle componenti assoggettate, è pari a 147.986,79 (oltre Iva sulle componenti assoggettate), suddivise in € 12.513,07 (oltre Iva) per il Lotto 1 ed € 135.473,72 (oltre Iva se dovuta) per il Lotto 2. In particolare per il Lotto 2, il valore iniziale stimato, per l'intera durata dell'appalto (7 mesi), è stato così determinato:

1. € 70.935,64 oltre Iva, quale quota relativa alla componente servizi, costi generali ed utile di impresa (componente non soggetta a ribasso);
2. € 61.464,84 quale quota stanziata per le misure in favore dei beneficiari delle misure di accompagnamento all'autonomia (componente fuori campo IVA e non soggetta a ribasso);
3. € 3.073,24 oltre Iva, corrispondente al 5% del valore delle misure di cui alla lettera b), quale corrispettivo massimo per l'attività organizzativa e gestionale connessa all'attivazione delle misure stesse (componente non soggetta a ribasso).

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali

approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

NUOVE CATEGORIE	A1		A2		B1		C1		C2		C3/D1		D2		D3/E1		E2		F1		F2	
	1	2	3	4	4+	5	5 con l.p.	6	6 con l.p.	7	8	8 con l.p.	9	9 con l.p.	10	10 con l.p.	10	10 con l.p.	10	10 con l.p.	10	10 con l.p.
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41						
Anzianità (tre scatti)	3	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44				
Indennità professionali							61,97				154,94											
Indennità di funzione													77,47									
Altre indennità	2,56%	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92				
Lordo mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18						
TOTALE LORDO ANNUO+TREDICESIMA	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34						
Oneri previd. e ass.vi																						
Inps (27,33%)	27,33%	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14					
Inail (3%)	0,030	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06					
TOTALE ONERI PREVID.LI E ASS.VI		5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20					
Oneri per la sicurezza		200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00					
Trattamento fine rapporto		1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65					
Rivalutazione T.F.R. (1,8673%)	1,8673000%	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	183,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,34	264,48	295,74	295,74					
Previdenza complementare (1,50%)	1,50%	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53					
Assistenza Sanitaria Integrativa		66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00					
COSTO ANNUO		24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,52	44.903,30	50.179,46	50.179,46					
IND. TURNO (11,7%)	0,000	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00					
TOTALE COSTO ANNUO		24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,52	44.903,30	50.179,46	50.179,46					
COSTO ORARIO tempo indeterminato	1,548	15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04	21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42					
Personale a tempo determinato																						
INCIDENZA IRAP (3,90%)	0,0390	0,60	0,60	0,64	0,68	0,71	0,73	0,76	0,77	0,84	0,82	0,92	1,01	1,06	1,11	1,24	1,24					
COSTO ORARIO tempo determinato		16,32	16,52	17,37	18,70	19,28	19,86	20,62	20,99	22,88	22,41	25,21	27,43	28,85	30,12	33,66	33,66					

Pertanto, sulla base dei calcoli effettuati, tenendo conto del costo del lavoro secondo la tabella ministeriale sopra riportata, il costo del personale è stato complessivamente quantificato nel seguente modo: € 10.380,70 per il lotto 1 ed € 65.948,30 per il lotto 2.

Valore Globale del Contratto di Appalto

Dal momento che non sono previste opzioni contrattuali il valore globale stimato dell'appalto corrisponde al valore posto a base d'asta, ossia € 147.986,79, oltre Iva sulle componenti assoggettate.

II RUP

Dott. Raffaele Uccello

Dirigente del Servizio Sociale Amministrativo