



PROCEDURA DI AFFIDAMENTO DIRETTO AI SENSI DELL' ART. 50 COMMA 1 LETTERA B) D.LGS. 36/2023 PER IL SERVIZIO DI INSEGNAMENTO DELL'ATTIVITÀ DI NUOTO LIBERO PRESSO L'IMPIANTO SPORTIVO COMUNALE PAOLO COSTOLI.

CIG: Z643DA0C0B

Offerta Tecnica



PREMESSA

La Rari Nantes Florentia vanta una esperienza in gestioni di impianto e di attività natatorie che risale alla sua data di fondazione, dunque è ultracentenaria. Dalla sua nascita ad oggi le esperienze di gestione che si sono succedute sono molte. Ci limiteremo dunque in questa sede ad un profilo più prettamente tecnico, richiameremo esclusivamente quelle degli ultimi anni (2017-2021) relative ad esperienze analoghe a quelle richieste nel bando, che vedono impegnata la Rari nella gestione, oltre che nella sua sede in Lungarno Ferrucci, anche della piscina dello "Stadio A.Franchi", della piscina "Nannini" di Bellariva, oltre i confini comunali, del centro natatorio di Pontassieve e della piscina "Azzurra" di Castelfiorentino (fino al 30.09.2018), della piscina Zodiac di Tavarnuzze (da giugno 2020). Dal 2013 abbiamo prestato servizio di assistenza corso di nuoto libero e acquagym presso la piscina "Costoli" e di attività natatoria per diversamente abili alla piscina Artemio Franchi.

a) Precedenti esperienze analoghe in attività motoria e natatoria con adulti e in particolare con anziani

La R.N. Florentia vanta un'esperienza più che ventennale in attività rivolte agli anziani poiché effettuiamo questi corsi dal 1992 alla piscina dello stadio "Artemio Franchi" e alla piscina Raspini, dal 2000 alla piscina di Pontassieve, dal 2020 alla piscina Zodiac, dal 2013 presso la piscina Costoli con servizio di attività motoria il nostro personale vanta quindi un'esperienza più che ventennale in attività rivolte ad utenti anziani. Nel dettaglio effettuiamo in ogni impianto:

Attività per Anziani

1. Corso per la terza età (over 65)

Corsi bisettimanali o monosettimanali bimensili. Fra tutte le attività motorie che le persone in età avanzata possono svolgere e che mirano ad un miglioramento generale delle funzioni fisiologiche in tutti coloro che la praticano, il nuoto è sicuramente l'attività più indicata, più consigliata dai medici di base e fra le altre cose, anche quella economicamente alla portata di tutti.

2. Corso Nuoto & Gym

Corsi bisettimanali o monosettimanali bimensili. Anche se l'età dei soggetti non è favorevole all'acquisizione di capacità complesse, sarà comunque possibile utilizzare gli obiettivi comuni alla ginnastica in acqua ed ai corsi di nuoto dopo un'attenta analisi della situazione di partenza e del gruppo.

Prima parte (20 minuti circa): Ginnastica in acqua con gli ausili tipici dell'acquagym, ritmi blandi tutti insieme

Seconda parte (25 minuti circa): Lezione di nuoto, con eventuali ausili (cinture galleggianti/tubi) in gruppi divisi per livello

3. Ginnastica dolce e riabilitativa - attività posturale e di equilibrio

Corsi bisettimanali o monosettimanali bimensili. Sulla scia del positivo riscontro dei corsi di acquagym abbiamo sperimentato un corso affine, ma rivolto ad una tipologia di utenza estremamente diversa e più fragile, per lo più over 65. Si tratta della Ginnastica Dolce. Se l'acquafitness offre enormi benefici a chi non ha grossi problemi di salute, questa attività risulta essere fondamentale per tutte quelle persone con difficoltà motorie e/o posturali che desiderano mantenere una buona qualità di vita. Oltre 30 persone ogni anno aderiscono a questa attività

4. Attività motorie adattate (AMA) e Riabilitazione funzionale

Attività singola che di volta in volta è stata concordata con istruttori. Per dare risposta a chi cerca, successivamente a traumi od operazioni, un percorso riabilitativo per recuperare il massimo delle proprie capacità funzionali e psicologiche, abbiamo da anni, organizzato queste attività che si basano su un rapporto diretto istruttore – utente.

5. Servizio di insegnamento delle attività motorie/natatorie su impianti comunali in gestione diretta e Case circondariali fiorentine (bando vinto per due volte consecutive)

Abbiamo gestito questo servizio dal 2013 al 2021 le persone interessate nelle ore mattutine e nell'acquagym serale estiva erano per lo più anziani che abbiamo assistito didatticamente durante il nuoto libero e con programmi dedicati.

Adulti

1. Scuola nuoto adulti

Nella consapevolezza che si impara a nuotare a qualsiasi età, la scuola nuoto per adulti, insieme al nuoto libero, è un corso necessario sia perché è sempre più richiesta, dall'utenza adulta, la figura dell'istruttore anche per chi è in possesso di un discreto livello di acquaticità, sia perché è ancora grande il numero delle persone, oramai non più giovanissime, che mai hanno messo piede in piscina o che non sono riusciti ad imparare a nuotare o a vincere la paura dell'acqua.

2. Balneazione e Nuoto Libero

L'enorme numero di coloro in grado di nuotare e che, per i più vari motivi, vogliono frequentare la piscina, è da sempre motivo di attenzione da parte di qualsiasi gestore di impianto. Analizzando il bacino di utenza in questione e la potenziale clientela adulta, molto varia, abbiamo strutturato questa attività cercando di soddisfare le diverse esigenze. Gli orari da impianto ad impianto variano, coprendo orari mattutini, pomeridiani e serali che possono accedere con ingressi o abbonamenti

3. Corso psicofisico per gestanti

Rivolto alle future mamme a partire dalla 13° settimana di gestazione. **I corsi sono seguiti da ostetrica e/o educatrice perinatale o istruttori FIN che hanno seguiti apposita specializzazione.** Ogni anno aiutiamo dalle 40 alle 60 future mamme

4. Acquafitness



Periodo: da settembre a luglio - lezioni di 40 minuti. Proponiamo negli impianti tutte le discipline del fitness acquatico che sono calendarizzate a seconda della richiesta e quindi troverà spazio: **l'idrobike, Acqua Dren, Acqua Aerobic, Acqua Zumba, Acqua Step, Acqua Combact, Acqua Gym**, ognuno di questi gestiti da istruttori qualificati.

b) Programma delle attività e organizzazione del servizio

Nuoto Libero

Articolazione temporale: per quanto riguarda orari e turni rimandiamo agli orari esplicitati nel capitolato. In particolare:

Vasca Olimpica

- Lunedì-martedì-giovedì ore 11.30-13.30
- Sabato 9.30-12.30

Vasca "palloncino"

- Da lunedì a venerdì 18.30-20.30

Da 8 gennaio a 30 aprile 2024 - 2 collaboratori per turno

I nostri operatori dovranno ogni giorno ritirare elenco iscritti dalla segreteria dell'impianto e segnare in apposito registro, predisposto dalla direzione, le presenze

Si tratta di un servizio di assistenza ai bagnanti durante l'ora del corso di nuoto libero, ma questa assistenza deve essere considerata come finalizzata alla organizzazione di singoli programmi ad personam per rendere l'utente capace di muoversi in un contesto nuovo e stimolante, sviluppando nello stesso tempo le abilità motorie.

Gli allievi/utenti saranno seguiti anche dal punto di vista didattico dagli istruttori/assistenti bagnanti presenti in vasca con lezioni di nuoto di base per i primi livelli (per accedere al servizio sarà necessario aver acquisito autonomia in vasca) ed avanzate con contenuto più specifico per i nuotatori più esperti che prevedrà un programma da eseguire nell'arco dell'intero corso tarato sul livello e sulle capacità dei singoli.

Sarà previsto un "test di ingresso" per verificare l'abilità natatoria e la successiva suddivisione in gruppi/corsie. Per ogni allievo sarà redatta una scheda-programma da seguire e sulla quale saranno registrate le prove e gli esercizi effettuati durante l'intero arco delle "lezioni".

Per il servizio metteremo a disposizione degli allievi/utenti **materiale** didattico di **base** quale tavolette, tappeti, pull boy, cinture (quest'ultime ci permetteranno di svolgere un'attività di ginnastica dolce soprattutto per la terza età) e **per i più esperti:** elastici, pinnette, l'utilizzo dei quali sarà autorizzato se l'affluenza lo permetterà.

Over 65. Per le caratteristiche della popolazione nel quartiere 2, sottolineate in precedenza, nel corso di nuoto libero avremo una componente di utenza over 65 ai quali offiremo tutta la nostra competenza e professionalità per imparare a nuotare, per migliorarsi o semplicemente per fare attività in un ambiente allegro e spensierato, caratteristiche proprie di queste persone. I nostri istruttori saranno a disposizione per supervisionare l'attività ma anche per impartire vere e proprie nozioni didattiche che saranno calibrate e modulate in base alla capacità e allo stato fisico del soggetto. I nostri obiettivi in questo caso saranno

- 1) **Migliorare o mantenere il loro livello di benessere** - Con la pratica regolare di attività in acqua si agisce positivamente su sistema cardiocircolatorio, respiratorio e mobilità articolare. Si è visto come la frequenza in piscina abbia comportato, per gruppi di anziani presi in esame, una ridotta propensione alle malattie
- 2) **Migliorare la tecnica natatoria** - Non sempre si tratta dell'obiettivo primario e ci sono differenze fra zone della con diverse abitudini di vita. Si dovrà avviare percorsi diversi per richieste diverse. Il personale sarà preposto a questo in quanto dotato di esperienza nel settore dell'insegnamento del nuoto; anche nella terza età.
- 3) **Farli socializzare** - questa attività sarà un'ottima occasione, in un'età che porta con sé molti problemi, per fare nuove conoscenze. L'appuntamento della piscina diventa irrinunciabile e vi si partecipa con entusiasmo.

Tutto nell'ottica di rendere queste attività non più come saltuarie ma come sane abitudini affinché i fruitori del servizio ne traggano benefici fisici che permettano di mantenere un ottimo stato di salute.

Gli istruttori si riuniranno settimanalmente per stabilire il programma settimanale di intervento e per apportare eventuali modifiche al programma di lavoro stilato. All'interno degli incontri settimanali ogni istruttore si confronterà con gli altri per perfezionare e migliorare il proprio programma di lavoro.

La Rari Nantes Florentia, attraverso la sua Scuola Nuoto, prevede per tutte le attività che organizziamo negli impianti, dei percorsi formativi obbligatori (con cadenza bimestrale) che sono tenuti dal personale e dai tecnici più qualificato e con maggiore esperienza (coordinatori di scuola nuoto con esperienza pluriennale nel settore, allenatori di nuoto e pallanuoto di livello nazionale, allenatori di nuoto di salvamento per gli aggiornamenti di legge sulla sicurezza dei bagnanti, medici ed operatori di BLS e BLSD per il primo soccorso etc.).



Tutti i nostri istruttori che operano in questo settore, vengono messi al corrente delle ultime tecniche di comportamento, relazione, sulle modalità di intervento nel caso di problemi motori, vengono aggiornati sugli esercizi utili sia dal punto di vista propriocettivo che muscolare e sono coinvolti in frequenti occasioni per porre a confronto le proprie esperienze e partecipare e condividere decisioni per il raggiungimento della maggiore efficacia del proprio lavoro e, attraverso di esso, dell'intero servizio.

Obiettivi: Sicurezza degli utenti - Piccola programmazione personalizzata di mantenimento - Perfezionamento della parte didattica dei singoli utenti - Miglioramento delle capacità condizionali (forza, resistenza, mobilità articolare) e coordinative (equilibrio, coordinazione intersegmentaria) - Mantenimento e/o potenziamento delle capacità motorie residue allo scopo di raggiungere un grado di autonomia personale secondo le potenzialità della persona - Incremento delle capacità di apprendimento, comprensione, concentrazione.

Operatori

Il gruppo degli operatori sarà formato in prevalenza da collaboratori (a cui sarà fornito apposito tesserino di riconoscimento) con **brevetto istruttori FIN**, oltre che di un'esperienza pluriennale nel settore delle discipline natatorie. Tutti gli operatori in servizio avranno attestato esecutore BLSD e brevetto di assistente bagnante.

In virtù delle competenze acquisite e con l'esperienza di istruttori all'interno degli impianti gestiti dalla Rari Nantes Florentia sarà affidato loro il compito di accompagnare passo dopo passo il diversante abile alla scoperta di un pianeta per sconosciuto e sostanzialmente diverso. Le conoscenze motorie che questi utenti possiedono non sono quasi mai adattabili, in modo diretto, alle speciali condizioni che si presentano in acqua. Il non facile processo di adattamento all'habitat del nuovo pianeta, viene facilitato dall'istruttore. Tutti i nostri operatori sono caratterizzati da un'altissima preparazione professionale basata, fondamentalmente, su un'ottima conoscenza della tecnica e della didattica supportata da una spiccata capacità di insegnamento, su una notevole pazienza su un'adeguata esperienza ed in ultimo, ma non certo per importanza, su un'elevata dose di fantasia che, senza alcun dubbio, rappresenta la carta vincente di ogni buon insegnante. Saranno coordinati da un referente che gestirà i rapporti con amministrazione interna e con direzione impianto.

Sarà individuato un referente del servizio che avrà il compito, di organizzare l'attività, l'orario, le sostituzioni e supervisionare il lavoro, i risultati ottenuti, di relazionarsi con l'amministrazione per concordare il lavoro. Avrà a disposizione un programma per tracciare presenze dei collaboratori che poi sarà inviato agli uffici amministrativi per assolvere le seguenti pratiche: certificazioni, registrazioni contabili, pagamenti.

Il nostro costante "orientamento all'utente" e la nostra esperienza ci porta a considerare la rotazione del personale all'interno dei nostri servizi come un problema altamente significativo cui corrispondono sia un costo per l'organizzazione (di ricerca, di selezione, di formazione, ecc.), sia altri costi di difficile quantificazione (per es., perdita del favore degli utenti per mancanza di qualificazione o inesperienza; impatto sull'organizzazione, inteso come dispendio di energie per compiti di ricerca e selezione). Per tale motivo, monitoriamo con molta attenzione il fenomeno del turn-over dei nostri collaboratori in ogni impianto, quale punto fondamentale della nostra forza lavoro.

La Rari Nantes Florentia garantisce la limitazione del fenomeno attraverso le seguenti strategie: • individuazione di operatori residenti nel territorio in cui andranno ad operare o immediatamente limitrofo. La distanza, infatti, rappresenta spesso un ostacolo al mantenimento del posto di lavoro: ricercare il personale nella zona dove deve essere erogato il servizio permette di ridurre i disagi dovuti agli spostamenti (oltreché di garantire la disponibilità immediata degli operatori, qualora si rendessero necessari interventi di sostituzione); • attenta e puntuale programmazione e organizzazione del lavoro: viene definito un organico che comprende un numero di operatori tale da assicurare a ciascuno la possibilità di usufruire di giorni di riposo. Sono puntualmente pianificati turni, orari, modalità e piani di lavoro; • coinvolgimento del personale nei processi decisionali: assicurato attraverso la partecipazione alle attività di programmazione e relative riunioni di verifica, nonché alle riunioni di verifica del servizio.; • massimo sostegno empatico ai problemi del personale: viene garantito cogliendo i primi sintomi di disagio ed intervenendo prontamente nella risoluzione dei problemi, supportando costantemente i collaboratori; • analisi periodica dei bisogni formativi: assicurata attraverso le modalità meglio definite nella parte descrittiva delle attività, finalizzata anche a sostenere la motivazione professionale; • correttezza retributiva e puntualità retributiva: la corretta applicazione dell'incarico sportivo; il rispetto degli impegni assunti, la lealtà nei rapporti, la formazione professionale, il rigoroso rispetto degli impegni assunti sono un sicuro stimolo per rafforzare la motivazione, il senso di appartenenza alla Società, la consapevolezza del proprio ruolo, il rispetto degli utenti.

Per soddisfare le esigenze e migliorare il servizio testandone l'efficienza al termine di ogni bimestre verrà consegnato ad ogni utente, un questionario in cui verranno elencate le voci utili a delineare il gradimento effettivo dell'utente (vedi fac-simile sotto)



Sono inoltre essenziali i riscontri verbali dei singoli utenti e dei referenti delle associazioni che saranno annotati e ricompresi in una breve relazione illustrativa dei risultati di quella che può essere a tutti gli effetti considerata una indagine di customer satisfaction.

Fac-simile QUESTIONARIO PER IL MIGLIORAMENTO DEL SERVIZIO: La Rari Nantes Florentia A.S.D., ben consapevole del proprio ruolo nell'acquisire gli effettivi bisogni degli utenti e nell'assicurare condizioni di soddisfazione e di sviluppo sempre maggiori, con il "Questionario per il miglioramento del servizio", è chiamata a porre ancor più il fruitore dei servizi di insegnamento di attività motorie e natatorie su impianti comunali della Piscina Costoli al centro delle scelte della Società per modellare i servizi sui bisogni e sulle attese dei destinatari ultimi delle proprie attività.

-Nome Impianto: Costoli corso seguito: _____; - tipologia utente/associazione; _____;
 - genere (maschio/femmina): _____; classe di età: meno di 18; 19-64; 65 e oltre;
 - ha già seguito in precedenza lo stesso corso: nello stesso impianto; in altri impianti

Istruzioni per la compilazione delle risposte alle domande successive:
Scala dei giudizi: 1. insoddisfatto 2. poco soddisfatto 3. soddisfatto 4. molto soddisfatto

Ai sensi del Decreto Legislativo 196/2003, si informa che i dati ricevuti saranno conservati negli archivi della Società Rari Nantes Florentia ASD, e gli stessi saranno utilizzati esclusivamente per fini statistici.

1) Come valuta la qualità dell'informazione (chiarezza) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio:

- Informazione sul progetto 1. 2. 3. 4.
- Informazione da qualsiasi operatore 1. 2. 3. 4.

2) Come valuta la durata e gli orari delle attività 1. 2. 3. 4.

3) Come valuta la disponibilità e cortesia degli operatori: 1. 2. 3. 4.

4) Come valuta il programma di lavoro proposto

- 1. 2. 3. 4.

5) Come valuta la preparazione e professionalità del personale che l'ha assistita

- 1. 2. 3. 4.

6) Come valuta l'utilizzo dello spazio acqua per l'attività scelta

- 1. 2. 3. 4.

7) Eventuali suggerimenti per il miglioramento del servizio:

8) Eventuali lamentele sull'esecuzione del servizio:

9) In complesso quanto si ritiene soddisfatto del corso/servizio? 1. 2. 3. 4.