

BOZZA OFFERTA

PROT. N° 333851  
DEL 19/10/2023

Spett.le:  
Comune di Firenze  
Piazza della Signoria - 50122, Firenze

Data 19/10/2023

Oggetto: IBS.IT offerta per la fornitura di Dvd e audiolibri su supporto fisico (cd audio) e non digitale – Biblioteche comunali Fiorentine – anno 2023 importo presunto € 4500,00, escluso iva e al netto degli sconti proposti.

Spett.le Comune di Firenze,  
con la presente sottoponiamo la nostra offerta.

sconto sul prezzo di listino di dvd: 13% tredici per cento  
sconto sul prezzo di listino di audiolibri su supporto fisico (cd audio): 20% venti per cento

Lo sconto viene applicato sugli articoli venduti e spediti da LaFeltrinelli Internet Bookshop e non sui prodotti venduti e distribuiti da venditori terzi sul Marketplace di [ibs.it](http://ibs.it)

Lo sconto non è cumulabile con eventuali ulteriori promozioni attive su [www.ibs.it](http://www.ibs.it)

Servizi:

- sito web – [www.ibs.it](http://www.ibs.it) - per consultare il catalogo, ordinare e verificare lo stato degli ordini;
- **scheda del prodotto** completa di tutte le informazioni editoriali
- possibilità di prenotazione delle **novità**
- Servizio di **assistenza telefonica** ai clienti secondo i seguenti orari: Lun - Dom dalle 8:30 alle 21:00  
tempi di consegna variabili a seconda della disponibilità evidenziata nelle schede degli articoli. Eventuale indisponibilità nostra o dei nostri fornitori su singoli titoli prevederà la non evasione da parte della nostra Società.
- **consegna gratuita** per ordini superiori a € 25 in caso di spedizione normale 3-4 giorni. Le spedizioni di ordini che includono più articoli avvengono ad ordine completo. Le spedizioni parziali possono essere attivate solo se richieste all'assistenza clienti.
- possibilità di cancellare uno o più prodotti dall'ordine per qualsiasi motivo e in qualsiasi momento prima che siano iniziate le procedure per la spedizione dei prodotti ordinati. In caso si scenda sotto la soglia per le spese gratuite il sistema andrà ad inserirle automaticamente.
- possibilità di **resa**, a carico del cliente, di merce non conforme o già posseduta
- consultazione e stampa di **note di consegna**. I colli non sono accompagnati da nota di consegna che viene invece inviata per e-mail all'atto della spedizione ed è disponibile nella propria area personale *sezione ordini*
- pagamento mediante bonifico bancario entro 30 giorni ricevimento fattura elettronica. La fattura viene emessa successivamente alla spedizione di ciascun ordine.
- a cura dell'ente l'inserimento online in fase d'ordine del CIG e di eventuale numero di impegno

**Ordini online.** Ciascuna delle 11 biblioteche avrà accesso ad un proprio account, identificato da un indirizzo e-mail e password, per effettuare i propri ordini. Nella propria area riservata potrà visionare lo stato e lo storico degli ordini.

**Apertura account.** In caso di affidamento della fornitura, vi chiederemmo cortesemente di rendere a [segreteria@ibs.it](mailto:segreteria@ibs.it) compilata e firmata la domanda di adesione allegata per la sola parte relativa alla fatturazione (privacy, split payment...) Per i dati consegna vi chiederemmo invece di rendere compilato il file xls e di rendercelo sia in formato xls che in pdf firmato.

In merito a quanto richiesto nella vostra lettera di invito precisiamo quanto segue.

**Ogni singola biblioteca disporrà del proprio budget che verrà comunicato nella lettera di affidamento.**  
Non è possibile impostare il budget nell'account della biblioteca.

**Fornitura entro 30 giorni:**

Le tempistiche di consegna sono soggette alla disponibilità di ciascun articolo aggiunto a carrello.  
La disponibilità è indicata online su [ibs.it](http://ibs.it) nella scheda degli articoli.

**Qualora, non vi sia disponibilità del materiale richiesto dovrà essere garantita la possibilità di prenotazione.**

È possibile prenotare le novità.

Non è possibile prenotare articoli non presenti online su [ibs.it](http://ibs.it) o prenotare articoli segnalati su [ibs.it](http://ibs.it) come non disponibili o che dovessero risultare non disponibili successivamente all'ordine.

Possiamo fornire i titoli subito disponibili su [www.ibs.it](http://www.ibs.it) oppure attualmente disponibili presso i nostri fornitori. Eventuali indisponibilità del Sito o dei fornitori su singoli prodotti, non consentirà nostro malgrado l'evasione specifica e non potrà essere lamentata dall'Ente nei confronti della nostra Società.

**I titoli delle opere da consegnare dovranno essere individuati su ordinativi da catalogo editoriale o liste fornite dalle biblioteche.**

I titoli delle opere da consegnare saranno individuati sul catalogo online di [ibs.it](http://ibs.it). Le Biblioteche potranno individuare e ordinare online su [ibs.it](http://ibs.it) i titoli di interesse.

**Il materiale dovrà essere accompagnato da specifica bolla di consegna**

I colli non sono accompagnati da nota di consegna che viene invece inviata per e-mail all'atto della spedizione ed è disponibile nella propria area personale sezione ordini. La nota di consegna riporta lo sconto come valore e non come percentuale.

**Trasmissione mensile di fattura elettronica.**

Normalmente viene emessa fattura per ciascun ordine spedito ma possiamo anche impostare la fatturazione cumulativa mensile distinta per account/biblioteca

Rimaniamo a disposizione per chiarimenti e informazioni.

Cordiali saluti

FIRMA EUGENIO TROMBETTA PANIGADI  
CONSIGLIERE DELEGATO  
LAFELTRINELLI INTERNET BOOKSHOP SRL.