



DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE
PROGETTO PER L'APPALTO DELLA
GESTIONE DELLE LUDOTECHE GIANBURRASCA - Q1
ALBERO DI ALICE e MONDOLFIERA - Q4
ANNI 2024-2026
(art. 41 comma 12 del Dlgs. N. 36/2023)

1. Descrizione

Sono oggetto dell'appalto i servizi di gestione delle seguenti ludoteche:

- *LUDOTECA GIANBURRASCA*- via Palazzuolo, 35 (situata nel Quartiere 1)
- *LUDOTECA L'ALBERO DI ALICE* - via del Cavallaccio, 10 (situata nel Quartiere 4)
- *LUDOTECA LA MONDOLFIERA*- via dell'Anconella, 3 (situata nel Quartiere 4)

L'appalto consiste nell'organizzazione dei suddetti servizi rivolti a bambini e bambine (accompagnati da un adulto che è responsabile della custodia) di età compresa fra tra 0 e 14 anni e alle loro famiglie. I servizi hanno una funzione educativa flessibile per rispondere ai bisogni che emergono in contesti sociali molto eterogenei, con richieste molteplici e differenziate.

2. Obiettivi e linee di indirizzo

Tutte le ludoteche oggetto del presente appalto erogano servizi educativi nel territorio di riferimento con la finalità di:

- contrastare la povertà educativa
- contribuire alla costruzione, attraverso l'educazione alla pratica del gioco, di una cultura della sostenibilità, in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030
- promuovere l'inclusione socio-culturale

In tale prospettiva, le ludoteche perseguono i seguenti obiettivi:

- offrire ai bambini, alle bambine e alle loro famiglie un luogo di incontro stimolante e accogliente, dove possano trascorrere parte del tempo libero in attività ludiche sia libere sia strutturate che favoriscano la socializzazione tramite la conoscenza reciproca;
- offrire una programmazione ricca e articolata di proposte ludiche che rispondano alle esigenze delle diverse fasce di età dei bambini;
- progettare spazi e attività che valorizzino i molteplici linguaggi con cui bambini e bambine si esprimono in rapporto con gli altri e rappresentino contesti di apprendimento emotivo, sociale e culturale;
- offrire strumenti di riflessione sul ruolo genitoriale attraverso il contesto ludico;
- progettare attività inclusive che valorizzino le diversità e garantiscano a tutti/e la partecipazione alle attività di gruppo, rimuovendo, per quanto possibile, gli ostacoli che possano impedire il loro pieno sviluppo;
- educare al rispetto delle regole, dei diritti e alla cura dell'ambiente;

- contribuire a sviluppare il lavoro di rete con le altre ludoteche della città, con altri servizi educativi e con le scuole del territorio;
- realizzare progetti di educazione interculturale che riconoscano valori e regole transculturali impliciti e valorizzino il pluralismo degli elementi del gioco culturalmente determinati, per la costruzione di una con-cittadinanza in una pluralità diffusa, che diventino veri e propri laboratori di convivenza e dialogo.

3. Motivazione delle scelte gestionali

La gestione delle suddette Ludoteche è stata affidata in appalto fino alla scadenza di dicembre 2023. Tali servizi hanno una forte valenza territoriale e rientrano fra i servizi che sono caratterizzati da una specifica professionalità del personale impiegato. Non essendo reperibile all'interno dell'amministrazione Comunale personale idoneo è stata scelta, come forma gestionale, l'appalto dei servizi per il prossimo triennio.

La motivazione delle scelte effettuate risponde anche all'esigenza di mantenere ed eventualmente innovare il servizio, attraverso la programmazione di attività alternative e innovative, co-gestite con gli uffici comunali, per cogliere in maniera più puntuale i bisogni, spesso latenti, del territorio di riferimento.

Rispetto alla precedente gestione, sulla base delle esigenze dell'utenza, è stata aumentata la durata di apertura fino a 36 settimane annue per ciascuna ludoteca.

4. Criteri di scelta del soggetto gestore

L'appalto riguarda la categoria di servizi sociali di cui all'allegato XIV della direttiva 2014/24/UE, risulta inferiore alla soglia di rilevanza europea, viene aggiudicato con procedura negoziata suddivisa in tre lotti preceduta da un avviso di manifestazione d'interesse ai sensi dell'art. 50 comma 1 lett. e) del D. Lgs. n. 36/2023 e secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con l'attribuzione di un massimo di 80 punti per l'offerta tecnica e di un massimo di 20 punti per l'offerta economica.

Particolare attenzione sarà dedicata all'adeguatezza delle metodologie e della progettazione operativa rispetto al contesto sociale, culturale ed economico del territorio di riferimento (Quartiere) e alla co-progettazione di attività, in ossequio al principio di sussidiarietà orizzontale.

Si applica la clausola sociale per il personale uscente.

5. Articolazione del servizio

L'appalto è articolato nei seguenti tre lotti. Qualora, durante l'esecuzione dell'Appalto i locali, individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, come di seguito indicati, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

LOTTO 1 - Ludoteca "Gianburrasca"

Dal 2022 il servizio si è rinnovato qualificandosi quale spazio polifunzionale per accogliere le esigenze della via e del rione. E' diventato uno spazio aperto e gratuito che è luogo d'infanzia, d'incontro tra famiglie e contesto sicuro, contrastando così solitudine e diffidenza. Sono partite anche diverse collaborazioni con associazioni e realtà locali, fra le quali molto importante quella con l'Associazione Anelli Mancanti per offrire insieme alle educatrici della ludoteca sia uno spazio compiti per bambini sia il corso gratuito di italiano per i genitori stranieri. Il servizio è rivolto a bambine e bambini della fascia di età 0-14 anni e alle loro famiglie.

SEDE

Il servizio è collocato nei locali comunali di via Palazzuolo n. 35 – 50123 Firenze. La sede comprende i seguenti spazi: un grande salone centrale di accoglienza, l'ufficio, una stanza del gioco simbolico con angoli attrezzati per i diversi tipi di attività e un piccolo spazio morbido per i piccolissimi, una stanza dei libri attrezzata anche per le attività di laboratorio e manipolazione, una grande stanza per i giochi morbidi e motori, un bagno per gli adulti e uno per i bambini, una stanza per i giochi dei più grandi, e un piccolo ripostiglio per la conservazione del materiale e delle attrezzature per le pulizie.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

lunedì - venerdì dalle 16.00 alle 19.00

LOTTO 2 - Ludoteca “L’Albero di Alice”

La Ludoteca “L’Albero di Alice” nasce con una suddivisione fra la mattina con lo Spazio Gioco 1,2,3 cresco” rivolto esclusivamente a bambini fra 0 e 3 anni e alle loro figure adulte di riferimento ed il servizio pomeridiano come vera e propria ludoteca. Negli anni si sono perse le caratteristiche proprie dello spazio gioco e si è ritenuto quindi opportuno uniformare il servizio con quello offerto dalla ludoteca pomeridiana, in modo da estendere la frequenza a tutte le fasce d'età.

Il servizio è rivolto a bambine e bambini della fascia di età 0-14 anni e alle loro famiglie.

SEDE

Il servizio trova collocazione in Via del Cavallaccio, 10.

La sede, suddivisa in due ali speculari collegate tra loro da un corridoio dal quale si accede a tutti i locali, si snoda su un unico livello al piano terra. Gli ambienti sono suddivisi in spazi arredati per diversi tipi di attività e di gioco, attrezzati con materiali idonei ad ogni fascia di età, tali da permettere il libero utilizzo e la partecipazione ai laboratori programmati. Lo spazio si divide in due settori, zona infanzia e zona grandi, arredati secondo le esigenze e le caratteristiche della fascia d'età dell'utenza che frequenta il servizio.

La struttura è circondata da un giardino protetto, dotato di tre ingressi, due pedonali ed uno carroiaio.

Il giardino è attrezzato con alcuni giochi per i bambini, ha uno spazio polivalente, alcune aiuole ed è dotato di un ampio gazebo per le attività e gli incontri nelle stagioni calde.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

mattina: dal lunedì al venerdì dalle 9,30 alle 12,30

pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 16,00 alle 19,00

LOTTO 3 - Ludoteca “La Mondolfiera”

Il servizio Ludoteca Internazionale “La Mondolfiera” si inserisce nei servizi rivolti all'infanzia e alla famiglia presenti sul territorio del Quartiere 4 ed ha come tematica educativa principale l'interculturalità.

Lo scopo è quello di creare un luogo educativo disponibile ad accogliere bambini e famiglie di varie nazionalità e provenienze, che possano trovare materiale ludico-didattico e proposte di attività, anche plurilingue, per favorire e diffondere modalità e principi operativi improntati all'intercultura. Il lavoro fatto negli anni sulla promozione della cultura del gioco e dell'ascolto si rende ogni anno più evidente, con l'impegno di tutti i soggetti dell'area Ex Gasometro con la Ludoteca la Mondolfiera come punto di riferimento e cuore storico della rete di questa Comunità sempre più attiva ed inclusiva.

Vista la grande partecipazione dell'utenza, il servizio verrà incrementato con l'apertura mattutina per due volte alla settimana.

Il servizio è rivolto a bambine e bambini della fascia di età 0-11 anni e alle loro famiglie.

SEDE

Il servizio trova collocazione in Via dell'Anconella n.3, ex Area gasometro. Gli ambienti sono composti da un corridoio che immette nella corte interna condominiale, un salone dove sono stati attrezzati centri di interesse per il gioco simbolico, psicomotricità, lettura, giochi logici, teatro e

narrazioni, angolo relazionale per i genitori, oltre alla stanza laboratori creativi e servizi igienici. Inoltre, staccata dal nucleo centrale, c'è una stanza con ripostiglio e servizio igienico, attrezzata ad uso ufficio, a disposizione del personale per riunioni, colloqui con i genitori e predisposizione di relazioni e documentazione relative alle attività. Tutti gli ambienti sono dotati di arredi e attrezzature ludiche idonee all'età dei bambini frequentanti e specifiche per giochi interculturali di altri paesi e culture. Il servizio all'esterno dispone di un giardino, in parte esclusivo della ludoteca, attrezzato con giochi, dove vengono organizzate feste ed eventi speciali, anche in collaborazione con i soggetti presenti nella zona ex gasometro.

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

mattina: martedì e giovedì dalle 9,30 alle 12,30

pomeriggio: dal lunedì al venerdì dalle 16,00 alle 19,00

6. Durata del servizio

Il presente appalto, avrà la durata di tre anni, da gennaio 2024 a dicembre 2026, per un numero complessivo di 108 settimane per ciascun lotto. In caso di proroga tecnica del servizio precedentemente affidato, nelle more dello svolgimento delle procedure di gara, il servizio decorrerà successivamente allo scadere della proroga stessa.

Sono previste interruzioni per la pausa estiva, le vacanze natalizie e pasquali e per le altre festività di calendario ed eventualmente per quelle chiusure annualmente concordate con l'aggiudicatario, in corso d'esecuzione.

Alla scadenza dell'appalto, nelle more delle procedure di affidamento del servizio, è prevista la facoltà di proroga tecnica, per un massimo di 17 settimane, sempre agli stessi patti e condizioni. Non è prevista la facoltà di rinnovare il contratto per la ripetizione del servizio.

7. Quadro economico

Per gli anni 2024/2025/2026, per un totale di 108 settimane, le spese previste relative alle attività da svolgere sono le seguenti:

GIANBURRASCA (Q1)	Unità	giorni/ sett	ore/ sett	settimana	Spesa personale	Spesa materiali
educatore	1	5	18	108	€ 104.000,00	
educatore referente	1	5	18	108		
Coordinatore	1	5	5	108		
Corrispettivo forfettario per messa a disposizione materiali						€ 6.000,00
Totale complessivo a base d'asta						€ 110.000,00

ALBERO DI ALICE(Q4)

Tipologia operatore	Unità	giorni/ sett	h/ sett	settimana	Spesa manodopera	Spesa materiali
educatore	1	5	36	108	€ 204.000,00	
Educatore referente	1	5	36	108		
Coordinatore	1	5	5	108		
pulizia spazi	1	5	5	108		
Corrispettivo forfettario per messa a disposizione materiali e pu-						€ 6.000,00

lizie straordinarie		
Totale a base d'asta		€ 210.000,00

MONDOLFIERA (Q4)

Tipologia operatore	Unità	giorni/ sett	h/ sett	settimana	Spesa manodopera	Spesa materiali
educatore	2	5	25	108	€ 212.000,00	
educatore referente	1	5	25	108		
Coordinatore	1	5	5	108		
pulizia spazi	1	5	5	108		
Corrispettivo forfettario per mensa a disposizione materiali e pulizie straordinarie						€ 6.000,00
Totale a base d'asta						€ 218.000,00

8. Revisione del prezzo

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, a partire dalla seconda annualità contrattuale, in caso di aumento del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento, i prezzi sono aggiornati su richiesta del soggetto aggiudicatario, previa apposita istruttoria condotta dal Comune. L'adeguamento è pari all'80% della variazione percentuale del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. Richieste di rivalutazione inferiori al 5% non potranno essere prese in considerazione, ai sensi dell'art. 60 comma 2 del Codice.

9. Clausola sociale

L'impresa aggiudicataria che subentra nell'esecuzione del servizio ha l'obbligo, stabilito in base all'art. 57 del Codice dei Contratti, di assicurare i livelli occupazionali, procedendo all'assunzione del personale già alle dipendenze nell'impresa uscente, di cui si riportano le caratteristiche:

■ LOTTO 1 - LUDOTECA GIANBURRASCA

Codice operatore	Qualifica	data di assunzione	termine scadenza del contratto	inquadramento	scatti di anzianità maturati	data maturazione prossimo scatto	Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)	soggetto svantaggiato L.381/91 (si/no)	CCNL	ad personam	percentuale di impegno sul servizio
Operatore 1	Educatrice	01/10/2012	Contratto a tempo indeterminato	D1	5	-	Part time 68.42	no	Cooperative Sociali		57,69%
Operatore 2	Educatore	02/10/2023	30/06/2024	D1	0	nov-25	39,47%	no	Cooperative Sociali		100,00%

■ LOTTO 2 - LUDOTECA ALBERO DI ALICE

Codice operatore	Qualifica	data di assunzione	termine di scadenza del contratto	inquadramento	scatti di anzianità maturati	data maturazione prossimo scatto	Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)	soggetto svantaggiato L.381/91 (si/no)	CCNL	ad personam	percentuale di impegno sul servizio
Operatore 1	educatore	01/12/1988	indeterminato	D1	5		59,21%	no	Cooperative Sociali		82%
Operatore 2	educatore	06/12/2004	indeterminato	D1	5		46,05%	no	Cooperative Sociali		100%
Operatore 3	educatore	17/09/2021	indeterminato	D1	0	ott-23	84,21%	no	Cooperative Sociali		46%
Operatore 4	educatore	15/09/2022	indeterminato	D1	0	ott-24	71,05%	no	Cooperative Sociali		85%
Operatore 5	educatore	16/09/2022	indeterminato	D1	0	ott-24	78,95%	no	Cooperative Sociali		36%
Operatore 6	addetto pulizie	08/09/2020	indeterminato	A1	1	ott-24	78,95%	no	Cooperative Sociali		41%

■ LOTTO 3 - LUDOTECA MONDOLFIERA

