

Firenze, data della firma digitale.

**Oggetto:** Richiesta d'offerta – Procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, co. 1, lett. e) D. Lgs. 36/2023, per la fornitura di:

**SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA  
PER IL SISTEMA DI BACKUP DEL PRODUTTORE RUBRIK**

**CIG: A0263B8F37**

**CPV: 72253200-5** - Servizi di assistenza sistemi – Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione - MEPA

**Amministrazione aggiudicatrice e comunicazioni**

Denominazione: Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi  
Indirizzo: Via Reginaldo Giuliani, 250 50141 Firenze  
PEC: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it)  
Profilo di committente: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)  
Responsabile Unico del Progetto (RUP): Dott. Valerio Carboncini  
Determinazione a contrarre: n. 8930 del 3/11/2023

Le comunicazioni inerenti alla procedura in oggetto saranno effettuate dall'Amministrazione tramite la pubblicazione nel Profilo del Committente dell'Ente <https://affidamenti.comune.fi.it/gare-contratti> e quando disponibile tramite l'apposita funzionalità messa a disposizione del MEPA.

Le comunicazioni previste dall'art. 90 del D. Lgs. 36/2023 saranno effettuate mediante PEC. A tal fine l'operatore economico dovrà obbligatoriamente indicare, nel modulo *Integrazioni al DGUE*, oltre al domicilio eletto, l'indirizzo di posta elettronica certificata al quale acconsente che siano inoltrate le comunicazioni. Ogni variazione sopravvenuta nel corso della procedura dovrà essere tempestivamente comunicata all'Amministrazione tramite PEC.

L'Amministrazione rinvierà per i provvedimenti ed i dettagli della procedura, ai sensi e per gli effetti degli artt. 20 e 28 del D. Lgs. 36/2023 (art.29 D.Lgs. 50/2016 fino al 31/12/2023) alla pubblicazione sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In caso di indicazione di più indirizzi per le comunicazioni, la Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, di scegliere la forma di comunicazione più idonea.

**Oggetto della fornitura**

Servizio di manutenzione ed assistenza per il sistema di backup del produttore "Rubrik" come meglio dettagliato nel capitolato tecnico parte integrante della presente procedura.

**Importo della fornitura**

Il corrispettivo della presente fornitura sarà quello previsto nel preventivo dell'operatore affidatario. Verranno accettati solo preventivi con un valore economico, complessivo per 23 (ventitré) mesi, minore o uguale a € **213.000,00** (euro duecentotredicimila/00) oltre IVA nei termini di legge al 22%, che dovranno pervenire tramite la piattaforma telematica **entro e non oltre il 23 novembre 2023 ore 20:00**.

Non sono ammessi preventivi in aumento.

In caso di pari importo dei preventivi si procederà alla richiesta di un ulteriore preventivo migliorativo; qualora nessuna ditta migliori il prezzo, al fine di determinare l'affidatario, si procederà al sorteggio fra le imprese interessate

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta **€ 213.000,00**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) **€ 0,00**.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, comprensivo delle eventuali opzioni esercitabili dalla Stazione Appaltante durante l'intero periodo contrattuale, è di € 213.000,00 (duecentotredicimila/00).

I preventivi dovranno pervenire, attraverso la piattaforma elettronica di e-procurement MEPA.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la fornitura oggetto dell'appalto presenta una omogeneità, una complessità, nonché una necessità di utilizzo in stretta interconnessione fra loro di tutte le componenti tali da rendere impossibile il frazionamento dell'appalto in lotti funzionali senza incorrere in una manifesta perdita di efficienza e di economicità e pertanto si può valutare al prezzo più basso.

Il contratto sarà costituito da:

- La presente scheda
- Il Capitolato tecnico
- L'offerta economica
- Il documento di stipula MEPA ed eventuali allegati

### **Requisiti obbligatori di partecipazione**

Possono presentare preventivo gli operatori economici, in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- Requisiti di ordine generale** di cui al Titolo IV, Capo II, Parte V del D. Lgs. 36/2023;
- Requisiti di idoneità professionale** (art. 100, co.1, lett a) del D. Lgs. 36/2023): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- Requisiti di capacità economico-finanziaria** (art. 100, co. 1, lett. b) D. Lgs. 36/2023): fatturato minimo annuo pari ad almeno **100.000,00** (centomila/00) nell'ultimo bilancio chiuso. Nel caso di aziende neocostituite, se non disponibile un anno intero, sarà riproporzionato il fatturato dichiarato sulla base delle mensilità disponibili, da comprovare riportando i riferimenti al momento della presentazione della documentazione amministrativa (DGUE - sezione B).
- Requisiti di capacità tecnico-professionale** (art. 100, co. 1, lett. c), D. Lgs. 36/2023): aver fornito servizi di supporto, assistenza e/o manutenzione nell'arco degli ultimi 3 anni in almeno un progetto informatico in cui fosse prevista una rete wireless a livello metropolitano e/o una soluzione informatica tramite piattaforma NAC attivata su almeno due sedi distinte, da comprovare riportando i riferimenti al momento della presentazione della documentazione amministrativa (DGUE - sezione C);  
– essere, per il periodo di espletamento della prestazione, partner certificato Rubrik;

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla presente gara sono soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. Ogni altra dichiarazione rilasciata per la presente gara è soggetta a verifica ai sensi e per gli effetti del medesimo D.P.R. 445/2000 ss.mm.

### **Le dichiarazioni sui requisiti di ordine generale e speciale devono essere rilasciate nel DGUE e nel Mod. "integrazioni al DGUE"**

L'Amministrazione può richiedere chiarimenti ed integrazioni delle dichiarazioni presentate nonché procedere, in qualsiasi momento ad accertamenti d'ufficio circa i requisiti documentati dalle imprese tramite le dichiarazioni medesime al cui possesso è subordinato l'affidamento. Qualora dagli accertamenti in questione emergano dichiarazioni non veritiere, l'Amministrazione, salvi gli eventuali adempimenti previsti ai sensi della legge penale, provvederà, in conformità all'ordinamento vigente, alla revoca degli atti eventualmente già adottati in favore

dell'impresa ed alla segnalazione all'ANAC, come previsto dalla normativa vigente in materia. La proposta sarà subordinata a tutte le verifiche e gli accertamenti di legge.

### **Motivi di esclusione**

Si applicano le cause di esclusione di cui agli artt. 94 - 98 del D. Lgs 36/2023.

Non si procederà ad affidamento nel caso in cui l'Operatore economico individuato abbia affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma, 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi 3 (tre) anni.

### **Documentazione amministrativa obbligatoria richiesta**

1. Documento di Gara Unico Europeo (DGUE)
2. Documento di integrazione al DGUE
3. Dichiarazione ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari
4. Documento PASSOE/FVOE

### **Modalità di aggiudicazione**

La Commissione procederà all'apertura delle buste telematiche contenenti le offerte, **alle ore 10:00 del giorno 24 novembre 2023 (24/11/2023)**.

L'aggiudicazione sarà effettuata ai sensi dall'art. 108, comma 3 del D.Lgs. 36/2023, in base al criterio del minor prezzo. La classifica delle offerte sarà redatta automaticamente dal sistema di E-Procurement MEPA.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia stata presentata un'unica offerta valida.

L'Ente si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione e di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura di aggiudicazione in qualunque fase essa sia.

Non saranno ritenute valide le offerte parziali o incomplete.

### **Garanzia definitiva**

Ai sensi dell'art. 117 e, in particolare dell'art.53, comma 4, del D. Lgs. 36/2023, per la sottoscrizione del contratto l'appaltatore costituisce una garanzia, denominata "garanzia definitiva" sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità previste dall'art. 106 del D. Lgs. 36/2023.

### **Modalità di fatturazione e pagamento**

Per la fatturazione si prevede la seguente tempistica:

- 55% (cinquantacinque per cento) dopo il riscontro dell'attivazione del supporto dal sito del produttore e comunque non prima del 1° gennaio 2024;
- 45% (quarantacinque per cento) dopo 1 anno dall'attivazione del supporto e comunque non prima del 1° gennaio 2025.

L'operatore potrà emettere fattura previa autorizzazione e rilascio dell'attestazione/certificazione di regolare esecuzione da parte della stazione appaltante. Il pagamento, al netto delle eventuali penali applicate, verrà effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento della fattura, ossia dalla data di ricezione della stessa sul Sistema di interscambio (SDI), e sarà comunque subordinato alla verifica della regolarità contributiva risultante dal Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) e, in generale, alle verifiche di legge.

La fattura dovrà avere formato digitale ed essere intestata a:

*Direzione Sistemi Informativi - Comune di Firenze - Via R. Giuliani, 250  
50141Firenze  
P.IVA 01307110484*

e pervenire esclusivamente tramite il Sistema di interscambio (SDI).

Il documento inviato dovrà contenere obbligatoriamente, oltre agli elementi sopraindicati, anche il codice univoco dell'ufficio destinatario della P.A. (codice IPA) e a tal fine si comunica che il codice univoco della Direzione Sistemi Informativi è il seguente: **D91DV3**

La fattura dovrà riportare, in relazione all'IVA, la dizione "scissione dei pagamenti – art. 17 ter del DPR 633/1972" così come indicato nel D.M. del 23/01/2015 relativo allo *split payment*. In assenza di tale dicitura le stesse non saranno accettate.

Al fine di assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art.3 della L. 136/2010, le ditte concorrenti si obbligano ad ottemperare a quanto previsto dalla legge sopracitata.

Pertanto, i pagamenti saranno effettuati mediante bonifico bancario sul conto corrente dedicato, i cui estremi saranno comunicati dall'affidatario.

### **Subappalto e modifica del contratto**

Si applica quanto previsto dall'art. 119 D. Lgs. 36/2023 in materia di subappalto e il disposto dell'art. 120 del D. Lgs. 36/2023 in tema di modifiche dei contratti in corso di esecuzione e, in particolare, l'Ente si riserva di applicare, all'occorrenza, quanto previsto al co. 9 dell'art. 120 del D. Lgs. 36/2023 (cd. "quinto d'obbligo").

L'ente si riserva, altresì, la possibilità di prorogare l'affidamento e il fornitore è tenuto a eseguire le prestazioni contrattuali ai prezzi, patti e condizioni stabiliti nel contratto o alle condizioni di mercato ove più favorevoli per la stazione appaltante, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 120, comma 10, D. Lgs 36/2023.

### **Riservatezza**

Il soggetto affidatario è tenuto a rispettare la riservatezza delle informazioni e delle attività svolte e al segreto professionale. L'Impresa affidataria si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, la più assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati e le informazioni di cui avrà conoscenza nello svolgimento del servizio, nonché l'obbligo di non divulgarli e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, nel pieno rispetto di quanto disposto dal GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679.

### **Trattamento dei dati personali: Informativa**

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR) si informa che i dati personali forniti dalle ditte saranno raccolti presso la Direzione Sistemi Informativi (Via Reginaldo Giuliani 250 Firenze) per le finalità correlate alla scelta del contraente, all'instaurazione del rapporto contrattuale e per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento di dati ha natura obbligatoria connessa alla inderogabilità degli adempimenti da svolgere; il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di correttezza e massima riservatezza previsti dalla legge.

I dati potranno essere comunicati:

- a qualsiasi dipendente ed ufficio del Committente coinvolto a qualsiasi titolo nella presente fornitura;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti, nei limiti consentiti dalla normativa in materia;
- agli Enti pubblici per lo svolgimento dei controlli e degli adempimenti conseguenti le procedure di appalto pubbliche (controlli sulle dichiarazioni sostitutive D.P.R. n. 445/2000, in materia di lotta alla criminalità mafiosa D. Lgs. 159/2011 e per adempimenti fiscali);
- alla Prefettura competente per gli accertamenti "antimafia" (se dovuti);

Il nominativo dell'affidatario e il corrispettivo saranno diffusi tramite il sito internet [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente.

I trattamenti dei dati saranno ispirati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dall'appaltante in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attestato mediante strumenti manuali e informatici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge.

All'operatore economico, in qualità di interessato, spettano i diritti di cui al Capo III del GDPR 2016/679, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è il Comune di Firenze – Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria – Firenze.

L'informativa completa è disponibile in allegato alla documentazione di gara ed agli atti del servizio amministrativo della Direzione Sistemi Informativi.

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, l'operatore economico acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra indicato.

### **Clausola di rinvio e Foro Competente**

Il Foro di Firenze sarà competente per tutte le controversie che dovessero insorgere in dipendenza dell'appalto e del relativo contratto.

È escluso il ricorso all'arbitrato e alla commissione.

Per la definizione delle controversie si applicheranno gli artt. 212 e seguenti del D. Lgs. 36/2023

Per tutto quanto non diversamente previsto si applicano le disposizioni di cui al D.Lgs. 36/2023 e alle vigenti norme di legge e regolamentari in materia di appalti pubblici di forniture.

### **Disposizioni finali**

L'Amministrazione Comunale si riserva:

- di invitare le ditte partecipanti a produrre integrazioni o chiarimenti sui documenti o le dichiarazioni richieste;
- di accertare d'ufficio il possesso dei requisiti sopra richiesti.

### **Richiesta chiarimenti**

Ogni richiesta di chiarimento o informazione sulla procedura e sul contenuto del servizio oggetto della presente procedura, dovrà avvenire tramite l'apposita funzione messa a disposizione dalla piattaforma telematica MEPA **entro 12 (dodici) giorni solari dalla data di scadenza della presentazione dei preventivi. Sarà premura della stazione appaltante rispondere alle richieste entro 7 (sette) giorni solari dalla data di scadenza della presentazione dei preventivi.**

Il Responsabile del Progetto  
Dott. Valerio Carboncini  
(documento sottoscritto digitalmente)