



**DIREZIONE ISTRUZIONE**  
**SERVIZIO INFANZIA, ATTIVITA' EDUCATIVE, LUDICHE E FORMATIVE**  
**PROGETTO PER L'APPALTO DEL**  
**SERVIZIO DI SOSTEGNO SCOLASTICO**  
**QUARTIERI 2, 3 e 4**  
**aa. ss. 2023/ 2024 – 2024/2025**  
**(art. 41 comma 12 del Dlgs. N. 36/2023)**

## 1. Descrizione

Sono oggetto dell'appalto i servizi educativi a domanda individuale di supporto allo studio in ambito extrascolastico che si svolge nei **centri di apprendimento e socializzazione** denominati:

- IL CERCHIO - Quartiere 2
- TUTTA MIA LA CITTÀ di seguito denominato TMC - Quartiere 3
- SPAZIO INSIEME - Quartiere 4

Il servizio consiste nell'organizzazione, in orario extrascolastico, da ottobre a giugno, di **attività educative, sociali e culturali di supporto didattico, formativo e motivazionale** rispetto al percorso scolastico e un sostegno allo sviluppo delle capacità relazionali e di autonomia rivolto a studentesse e studenti di età compresa dai 9 ai 16 anni residenti nel Comune di Firenze o frequentanti le scuole del territorio comunale.

Tali servizi prevedono la realizzazione delle seguenti attività:

- predisposizione e diffusione di materiale informativo relativo al servizio e ad eventuali iniziative nelle scuole ed altre agenzie educative/culturali presenti sul territorio
- colloqui con le famiglie e/o per incontri con i servizi sociali, i servizi specialistici e con i professori;
- accoglienza dei bambini/e e ragazzi/e attraverso attività anche ludiche;
- programmazione, organizzazione e gestione delle attività educative per la socializzazione, il sostegno e il recupero scolastico per gruppi di ragazzi e ragazze;
- organizzazione di attività di laboratorio tese all'equilibrio psicofisico generale della persona;
- sostegno alla preparazione degli esami finali;
- orientamento scolastico;

## 2. Obiettivi e linee di indirizzo

Per affrontare la sfida imposta dall'impatto delle chiusure del *lockdown* sui percorsi scolastici, che esige cambiamenti trasformativi nel settore dell'istruzione, l'A.C. intende proporre una ridefinizione del ruolo svolto dai centri di apprendimento e di socializzazione *Il Cerchio, TMC e Spazio Insieme*.

Secondo dati rilevati a febbraio 2022, le scuole a livello globale sono rimaste chiuse a causa del COVID-19 per una media di 4,5 mesi, colpendo circa 1,6 miliardi di studenti e creando quella che le Nazioni Unite hanno definito **la più grande interruzione dell'istruzione nella storia**. Le drammatiche conseguenze delle chiusure si sono palesate in un aumento considerevole di studenti che presentano ritardi nell'apprendimento e comportamenti ripetuti e ricorrenti di svogliatezza,

distrazione, lentezza, fino ai disturbi comportamentali più gravi, che fanno rilevare un generale peggioramento delle prestazioni scolastiche e delle competenze relative all'autonomia di studio organizzato.

Il servizio in appalto intende sviluppare **strategie di tipo ludico-educativo e socio-culturale**, per l'affermazione di molteplici approcci metodologici allo studio, rivolte allo sviluppo della competenza chiave dell'**imparare a imparare**, come processo duplice che coinvolge lo/la studente/ssa come singolo e all'interno dei gruppi a cui prende parte che gli/le permetta di perseguire obiettivi di **apprendimento intenzionale**, nella prospettiva di una conoscenza condivisa, anche inteso come processo di crescita e sviluppo socialmente connotato. I centri di socializzazione e apprendimento *Il Cerchio*, *TMC* e *Spazio Insieme* promuovono forme di convivenza, accoglienza e contaminazione culturale tra gli studenti.

Obiettivo del servizio è **la strutturazione di un supporto didattico di gruppo con l'attivazione di percorsi personalizzati** per gli/le studenti/esse target che agevolino l'acquisizione di metodi di studio articolati e flessibili per il potenziamento della capacità di imparare, in maniera complementare ed integrativa rispetto al percorso scolastico di ognuno. Tale obiettivo sottintende la costruzione di un lavoro sinergico con gli/le insegnanti di riferimento degli studenti/esse iscritti/e.

### **3. Motivazione delle scelte gestionali**

I servizi di sostegno scolastico sono caratterizzati da una **specificità professionalità in ambito socio-educativo** del personale impiegato e da una forte valenza territoriale.

Non essendo reperibile all'interno dell'Amministrazione Comunale personale idoneo, è stata scelta come forma gestionale l'appalto di servizi.

La necessità di una progettazione orientata agli specifici bisogni delle comunità territoriali di riferimento a livello di Quartiere ha determinato la scelta di suddivisione in lotti, corrispondenti a tre specifici progetti di intervento territoriale.

### **4. Criteri di scelta del soggetto gestore**

L'appalto riguarda la categoria di servizi sociali di cui all'allegato XIV della direttiva 2014/24/UE e viene aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Il punteggio sarà attribuito fino ad un massimo di punti 80 per l'offerta tecnica e fino ad un massimo di 20 punti per l'offerta economica. Particolare attenzione sarà dedicata all'adeguatezza delle metodologie e della progettazione operativa rispetto al contesto sociale, culturale ed economico del territorio di riferimento (Quartiere) e alla co-progettazione di attività, in ossequio al principio di sussidiarietà orizzontale.

### **5. Articolazione del servizio**

Il servizio di sostegno scolastico è articolato nei seguenti tre lotti, corrispondenti ai tre centri di apprendimento e socializzazione già esistenti. Qualora, durante l'esecuzione dell'Appalto i locali, individuati per lo svolgimento delle rispettive attività, come di seguito indicati, non fossero più disponibili, il servizio potrà essere collocato in altra sede idonea ed il numero degli iscritti potrebbe di conseguenza variare in rapporto alle dimensioni dei locali.

Nel caso in cui i suddetti locali, fuori dalle fasce orarie del servizio, dovessero essere utilizzati anche da soggetti terzi, l'appaltatore dovrà concordare con l'AC e i soggetti fruitori specifiche regole d'uso e di comportamento.

## **LOTTO 1 – IL CERCHIO (Q2)**

Il servizio è rivolto agli studenti e alle studentesse delle classi 4a e 5a della scuola primaria, a quelli della scuola secondaria di primo grado e a quelli del biennio della scuola secondaria di secondo grado.

#### SEDE

Il servizio si svolge nei locali al 2° piano della Palazzina ex-Fila, in Via Monsignor Leto Casini, 11.

#### ISCRIZIONI, FREQUENZA, ORARI

Per ciascun studente è prevista la frequenza bisettimanale, salvo diversa richiesta da parte dei servizi sociali, sanitari o scolastici.

Il Cerchio è aperto da lunedì a venerdì in orario pomeridiano per due ore al giorno (tale modulo verrà in seguito indicato come “fascia”). Tali fasce potranno essere diminuite o aumentate in base al numero degli iscritti, su insindacabile valutazione dell’Ufficio Attività Educative del Quartiere 2.

Al servizio Il Cerchio si accede tramite iscrizione, che sarà gestita dal personale comunale presso l’Ufficio Attività Educative del Quartiere 2. Per ciascun ragazzo è prevista la frequenza bisettimanale, salvo diversa richiesta da parte dei servizi sociali, sanitari o scolastici.

Ogni gruppo sarà seguito da due operatori in compresenza.

Orario di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 14:45 alle ore 19:00. L’orario di servizio, da adeguare in base al numero effettivo di iscrizioni e all’effettiva formazione dei gruppi, è indicativamente il seguente:

	14:45-16:45	17:00-19:00
lun	gruppo 1	gruppo 5
mar	gruppo 3	gruppo 2
mer	gruppo 1	gruppo 4
gio	gruppo 3	gruppo 2
ven	gruppo 5	gruppo 4

Lo schema è esemplificativo ed ipotizza la frequenza di 2 gruppi della scuola secondaria di primo grado, 2 gruppi formati da studenti/esse delle classi 4e e 5e della scuola primaria e 1 gruppo del primo biennio scuola secondaria di secondo grado.

### **LOTTO 2 – TUTTA MIA LA CITTA’ (Q3)**

Il servizio è rivolto agli studenti della scuola secondaria di primo grado.

#### SEDE

Il servizio si svolge attualmente in alcuni locali presso il Centro Giovani GAV di via Gran Bretagna n.48.

#### ISCRIZIONI, FREQUENZA, ORARI

Al servizio TMC si accede tramite iscrizione a numero limitato, che sarà effettuata dal personale comunale presso l’Ufficio Attività Educative del Quartiere 3.

Successivamente, il personale educativo del soggetto gestore effettuerà un colloquio informativo con il/i genitore/i, seguendo procedure concordate con l’Ufficio.

La frequenza sarà di norma bisettimanale, ma potrà essere aumentata sulla base delle necessità individuali, compatibilmente con i limiti di capienza della sede.

Orario di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 15 alle ore 18.

### LOTTO 3 – SPAZIO INSIEME (Q3)

Il servizio è rivolto agli studenti e alle studentesse delle classi 4a e 5a della scuola primaria, a quelli della scuola secondaria di primo grado e a quelli del biennio della scuola secondaria di secondo grado.

#### SEDE

Il servizio si svolge attualmente in alcuni locali del complesso abitativo dell'Ente Casa Spa di Piazzetta S. Sepolcro 7/7, nel territorio del Quartiere 4.

#### ISCRIZIONI, FREQUENZA E ORARI

Le iscrizioni a Spazio Insieme vengono effettuate presso l'Ufficio Attività Educative Q4. Successivamente all'iscrizione il personale educativo del soggetto gestore effettuerà un colloquio informativo con il/i genitore/i, seguendo procedure concordate con l'Ufficio.

I ragazzi/e che frequentano il servizio vengono suddivisi in gruppi corrispondenti alle classi scolastiche frequentate. La loro frequenza viene ripartita in tre fasce d'età (scuola primaria, scuola secondaria di primo grado e biennio delle scuole secondarie di secondo grado).

Ogni gruppo sarà seguito da due operatori in compresenza.

Orario di servizio: dal lunedì al venerdì dalle ore 14:45 alle ore 19:00. L'orario di servizio, da adeguare in base al numero effettivo di iscrizioni e all'effettiva formazione dei gruppi, è indicativamente il seguente:

	14:45-16:45	17:00-19:00
lun	gruppo 1	gruppo 5
mar	gruppo 3	gruppo 2
mer	gruppo 1	gruppo 4
gio	gruppo 3	gruppo 2
ven	gruppo 5	gruppo 4

Lo schema è esemplificativo ed ipotizza la frequenza di 2 gruppi della scuola secondaria di primo grado, 2 gruppi formati da studenti/esse delle classi 4e e 5e della scuola primaria e 1 gruppo del primo biennio scuola secondaria di secondo grado.

### 6. Durata del servizio

Il servizio si svolge nel periodo ottobre 2023 - giugno 2025 per due annualità scolastiche, con interruzione per la pausa estiva, le vacanze natalizie e pasquali e per tutte le altre festività di calendario. Le attività si svolgeranno nell'arco di 32 settimane per ciascun anno, per un totale di 64 settimane. Il capitolato prevede la possibilità di rinnovo del contratto, per la stessa durata, agli stessi patti e condizioni e la facoltà di proroga tecnica, nelle more delle procedure di affidamento.

### 7. Quadro economico

Per entrambi gli anni scolastici, per un totale di 64 settimane, le spese previste relative alle attività da svolgere sono le seguenti:

#### Il Cerchio (Q2)

Tipologia operatore	Unità	h/sett	settimane	Spesa manodopera	Spesa materiali
educatore D3	1	16	64	€ 65.200,00	
educatore D1	1	16	64		

coordinamento	1	2	64		
riunioni	2	1	64		
colloqui famiglie	2	2	64		
riordino e pulizia spazi					
materiali					€ 2.000,00
<b>Totale a base d'asta</b>					<b>€ 67.200,00</b>

#### Tutta mia la città (Q3)

Tipologia operatore	Unità	h/sett	settimane	Spesa manodopera	Spesa materiali
educatore D3	1	15	64	€ 62.000,00	
educatore D1	1	15	64		
coordinamento	1	2	64		
riunioni	2	1	64		
colloqui famiglie	2	2	64		
riordino e pulizia spazi					
materiali					€ 2.000,00
<b>Totale a base d'asta</b>					<b>€ 64.000,00</b>

#### Spazio Insieme (Q4)

Tipologia operatore	Unità	h/sett	settimane	Spesa manodopera	Spesa materiali
educatore D3	1	16	64	€ 65.200,00	
educatore D1	1	16	64		
coordinamento	1	2	64		
riunioni	2	1	64		
colloqui famiglie	2	2	64		
riordino e pulizia spazi					
materiali					€ 2.000,00
<b>Totale a base d'asta</b>					<b>€ 67.200,00</b>

### 8. Revisione del prezzo

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, a partire dalla seconda annualità contrattuale, in caso di aumento del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento, i prezzi sono aggiornati su richiesta del soggetto aggiudicatario, previa apposita istruttoria condotta dal Comune. L'adeguamento è pari all'80% della variazione percentuale del costo del lavoro conseguente al rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale di riferimento. La revisione dei prezzi può essere richiesta una sola volta per ciascuna annualità. Richieste di rivalutazione inferiori al 5% non potranno essere prese in considerazione, ai sensi dell'art. 60 comma 2 del Codice.

### 9. Clausola sociale

L'impresa aggiudicataria che subentra nell'esecuzione del servizio ha l'obbligo, stabilito in base all'art. 57 del Codice dei Contratti, di assicurare i livelli occupazionali, procedendo all'assunzione del personale già alle dipendenze nell'impresa uscente, di cui si riportano le caratteristiche:

<b>IL Cerchio</b>										
<b>Codice operatore</b>	<b>Qualifica</b>	<b>data di assunzione</b>	<b>termine di scadenza del contratto</b>	<b>inquadramento</b>	<b>scatti di anzianità</b>	<b>data maturazione prossimo scatto</b>	<b>Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)</b>	<b>CCNL</b>	<b>ad personam</b>	<b>percentuale di impegno sul servizio</b>
operatore 1	coordinatrice	14.02.2018	tempo indeterminato	D2	uno	mar-24	tempo pieno	cooperative sociali		21%
operatore 2	educatore	01.02.1999	tempo indeterminato	D1	5		part time al 76,32%	cooperative sociali		41%
operatore 3	educatrice	18.10.2022	scaduto il 16.06.2023	D1	0		part time al 47,37%	cooperative sociali		33%

<b>Tutta mia la città</b>										
<b>Codice operatore</b>	<b>Qualifica</b>	<b>data di assunzione</b>	<b>termine di scadenza del contratto</b>	<b>inquadramento</b>	<b>scatti di anzianità maturati</b>	<b>data maturazione prossimo scatto</b>	<b>Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)</b>	<b>CCNL</b>	<b>ad personam</b>	<b>percentuale di impegno sul servizio</b>
operatore 1	educatrice	01.01.20206	indeterminato	D1	5		part time al 92,11%	cooperative sociali		26%
operatore 2	coordinatrice	18.10.2022	scaduto il 16.06.2023	D1	0		part time al 47,37%	cooperative sociali		50%
operatore 3	educatrice	21.12.2022	scaduto il 16.06.2023	D1	0		part time al 23,68%	cooperative sociali		100%

## Spazio insieme

Codice operatore	Qualifica	data di assunzione	termine di scadenza del contratto	inquadramento	scatti di anzianità maturati	data maturazione prossimo scatto	Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)	CCNL	ad persona m	percentuale di impegno sul servizio
1	EDUCATORE	01/03/2004	indeterminato	D2	5	già maturati tutti	26,31	cooperative sociali	nessuna	26,31
2	EDUCATORE	20/10/2015	indeterminato	D2	3	nov-23	52,63	cooperative sociali	nessuna	26,31
3	INSEGNANTE L2	29/09/2015	indeterminato	D2	3	ott-23	65,78	cooperative sociali	nessuna	26,31
4	TUTOR	28/08/2014	indeterminato	D1	4	set-24	52,63	cooperative sociali	nessuna	26,31
5	EDUCATORE COORDINATORE	03/12/2014	indeterminato	D3	4	gen-25	84,21	cooperative sociali	nessuna	5,26