

## SERVIZIO DI RACCOLTA E RECAPITO DEGLI INVII POSTALI CIG: A012C81CA1

### Progetto ex art. 41 del D.lgs. 36/2023

Oggetto del presente documento è l'analisi del progetto per un nuovo affidamento dei servizi postali di raccolta e recapito della corrispondenza del Comune di Firenze in vista della prossima scadenza del contratto in essere, operativo dal 2019.

Per l'affidamento in questione, coerentemente con le previsioni dell'art. 1 comma 449 della Legge n. 296/2006, si è verificata la presenza di convenzioni quadro attive, nel settore merceologico di riferimento, dei soggetti aggregatori (Consip, Regione Toscana e Città Metropolitana di Firenze), riscontrandone la mancanza.

È risultato invece attivo su *acquistinretepa* un Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA), di cui all'art. 32 del D.lgs. 36/2023, bandito da Consip SPA e riguardante "*Servizi postali, servizi di consegna plichi e pacchi tramite corriere e servizi connessi*" attivo dal 18.08.2023 e aggiornato al Nuovo Codice dei Contratti Pubblici.

Nell'ambito dello SDAPA in questione e dei servizi individuati, è presente, fra le categorie merceologiche disponibili, quella relativa ai "*Servizi di Raccolta e Recapito degli Invii Postali*" le cui discipline e attività comprendono, fra altre, quelle di interesse dell'Amministrazione comunale. L'intendimento è dunque quello di pervenire all'affidamento dei servizi postali comunali con appalto specifico attraverso lo SDAPA e la categoria merceologica suddetta (ID 2675) per l'individuazione del nuovo contraente secondo le regole e le procedure dello SDAPA stesso.

Si specifica che l'appalto non comprende la notifica a mezzo posta di atti giudiziari ex L.890/1982, la notifica a mezzo posta delle contravvenzioni al Codice della Strada ex art. 201 d.lgs. 285/1992 nonché i servizi a monte e/o a valle del recapito.

Dall'appalto sono infine escluse anche le spedizioni "massive" intendendo con questo le spedizioni rivolte a "tutti i cittadini", poiché di norma non in uso nell'Ente.

L'appalto non è stato suddiviso in lotti in quanto non vengono richiesti particolari servizi quali l'elaborazione, la composizione, la stampa e l'imbustamento (a "monte") o la conservazione sostitutiva o l'archiviazione (a "valle") che potrebbero giustificare l'intervento di più operatori specializzati. Inoltre, i volumi di spedizione come più avanti ipotizzati rendono diseconomica e non compatibile con l'attuale organizzazione dell'Ente (che non prevede lavorazioni "a monte" dei flussi di posta) la gestione di più contratti con fornitori diversi.

Per la predisposizione dell'appalto specifico di cui sopra, nell'ambito del presente progetto è preliminarmente necessario rilevare, dar conto e descrivere la caratterizzazione di contesto del

---

servizio, i dati dei flussi storici e quelli ipotizzati di invii e di traffico distinti per le varie tipologie di prodotto postale, gli standard minimi richiesti per le attività e quant'altro occorra per l'individuazione dei servizi da acquisire e la loro valorizzazione al fine della definizione degli importi a base di gara anche per le singole tipologie di invio in quanto l'appalto specifico prevede compensi "a misura" sulla base della rendicontazione e fatturazione degli invii effettivamente svolti.

L'appalto in parola rientra tra i servizi dell'allegato XIV alla direttiva 2024/24/UE di talché ad essi si applica il titolo I della parte VII del D.lgs. 36/2023.

I servizi postali possono essere qualificati come servizi ad alta intensità di manodopera e, pertanto, i bandi di gara, gli avvisi e gli inviti contengono specifiche clausole sociali volte a promuovere la stabilità occupazionale del personale impiegato, nel rispetto dei principi fissati dall'UE e delle specifiche disposizioni stabilite dai Contratti Collettivi di lavoro applicabili al settore in esame. (art. 57).

Tenuto conto del fatto che l'operatore uscente ha rilasciato formale dichiarazione (conservata in atti) dalla quale si evince che non sussiste la necessità di riassorbire il proprio personale (trattandosi di dipendenti a tempo indeterminato), non è necessario l'inserimento negli atti di gara l'impegno degli operatori economici di garantire la stabilità occupazionale.

Inoltre, tenuto conto del fatto che:

- l'art. 57 in questione non implica l'applicazione obbligatoria dell'allegato II.3 del Codice e delle conseguenti Linee Guida emanate con DPCM del 20/06/2023 per gli appalti diversi da quelli riservati ex art. 61 del Codice (si veda in questo senso la Relazione AIR al Bando tipo 1/2023, pag. 12);
- l'allegato II.3 e le conseguenti Linee Guida, tuttavia, rappresentano una fonte normativa da cui trarre esempi di "misure orientate tra l'altro a garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate";

nell'esercizio della discrezionalità lasciata alle SA dall'art. 57, è stato deciso di inserire quale requisiti dell'offerta due delle misure indicate dal suddetto Allegato V.2 sulla base della tipologia delle prestazioni richieste nell'appalto in questione, ed in particolare:

- per gli operatori economici che occupano un numero pari o superiori a quindici dipendenti) l'impegno a consegnare entro 6 mesi dalla conclusione del contratto a consegnare alla stazione appaltante (a trasmetterla alle rappresentanze sindacali aziendali) entro sei mesi dalla conclusione del contratto una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla L. 12/03/1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza di presentazione delle offerte, nonché la sua trasmissione alle rappresentanze sindacali;
- per gli operatori economici che occupano un numero pari o superiori a quindici dipendenti e che non sono tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D. Lgs 11/04/2006, n. 198) l'impegno a consegnare entro sei mesi dalla conclusione del contratto alla stazione appaltante (e a trasmetterla alle rappresentanze sindacali aziendali e al

consigliere/consigliera di parità) una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta.

#### I dati di contesto e i flussi

I volumi e le quantità di corrispondenza cartacea dell'Amministrazione comunale, sia in entrata che in uscita, mostrano in questi anni una progressiva e costante riduzione stante l'obbligo di legge di trasmissione esclusiva fra pubbliche amministrazioni di documentazione a mezzo PEC, la diffusione obbligatoria di caselle PEC nel mondo delle imprese e dei professionisti e la sempre maggiore diffusione di caselle PEC anche presso privati.

E' comunque ancora rilevante la necessità di servizi di ritiro, lavorazione, spedizione e recapito della corrispondenza cartacea istituzionale del Comune di Firenze da affidarsi ad operatori professionali e qualificati quali quelli già selezionati attraverso lo SDAPA attivo di Consip per i servizi postali.

Negli ultimi anni (con particolare riguardo al 2022) i dati desunti dai report degli invii presenti presso l'Ufficio Posta in Partenza, registrano indicativamente i seguenti volumi di spedizione e distribuzione territoriale:

1. Spedizione raccomandate valutate in 29.250/anno;
2. Spedizione posta ordinaria valutate in 108.750/anno;

oltre altre spedizioni in territorio extranazionale non superiore a 1.500 invii/anno, salvo in relazione alle comunicazioni inviate ai cittadini iscritti all'AIRE in caso di tornata elettorale.

Dai dati storici le spedizioni si ripartiscono come segue:

- 60% circa - città di Firenze
- 17% circa - area della Città Metropolitana
- 13% circa - resto della regione Toscana
- 10% circa - resto d'Italia

I volumi e i flussi territoriali suddetti vanno ancora considerati come termini di riferimento per il dimensionamento e valorizzazione dell'appalto stante, comunque, la sua caratterizzazione e sostanziale remunerazione "a misura" che consente di modulare gli acquisti dei servizi in relazione alle effettive esigenze nel corso della durata dell'affidamento anche in relazione alla sempre maggiore diffusione di caselle pec di privati.

Viene considerato altresì necessario il mantenimento degli standard e delle specifiche dei servizi attualmente in essere per l'Amministrazione comunale con particolare riguardo:

- alla previsione di dotarsi, da parte dell'aggiudicatario, di macchinari per affrancare la posta in grado di evidenziare sulla busta la provenienza della corrispondenza da parte del Comune di Firenze, la data di spedizione e l'importo della stessa;
- all'attivazione e organizzazione, sempre da parte dell'aggiudicatario, di luoghi di deposito e ritiro delle raccomandate decentrate nei 5 quartieri della Città con almeno un luogo di deposito per ciascun quartiere. I luoghi di deposito potranno essere dedicati alla sola attività per il Comune di Firenze o comunque presso punti o uffici che svolgono prevalentemente servizi postali e osservare un orario di apertura di almeno 6 ore dal lunedì al venerdì (esclusi festivi) anche in archi di tempo differenziati nei vari quartieri;
- ad un servizio di ritiro giornaliero (dal lunedì al venerdì escluso festivi) della corrispondenza da spedire presso la sede del Comune di Firenze (al momento Ufficio Posta in Partenza, Piazza Alberighi, 3 Firenze);
- alla predisposizione, per ogni giorno di ritiro, di report sulla posta trattata con compilazione di appositi modelli concordati tra l'Amministrazione comunale e l'aggiudicatario.

#### La valorizzazione dell'appalto e sua durata

#### COSTI DEGLI INVII

Per la valorizzazione dell'appalto ai fini del calcolo del suo importo presunto, sulla base degli invii annui di corrispondenza come sopra rilevati, ripartiti per le varie tipologie di posta trattata, si è avuto a riferimento le tariffe praticate dal gestore del servizio universale, Poste Italiane SPA per professionisti e imprese, diminuite del 22% corrispondente al valore percentuale dell'iva applicata ad esclusione dell'avviso di ricevimento esente da I.V.A (art 10 c.1 D.P.R. 633/72).

#### POSTA ORDINARIA/PRIORITARIA DESTINATA AL TERRITORIO NAZIONALE

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario a base d'asta al netto di iva</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
fino a 20 gr	€ 0,79	100.000	€ 79.000,00
fino a 50 gr	€ 1,84	5.000	€ 9.200,00
fino a 250 gr	€ 2,72	3.000	€ 8.160,00
fino a 2 kg	€ 4,77	750	€ 3.577,50
			€ 99.937,50

#### POSTA RACCOMANDATA

<b>SCAGLIONI DI PESO</b>	<b>prezzo unitario a base d'asta</b>	<b>numero invii annuale</b>	<b>prezzo totale al netto di iva</b>
--------------------------	--------------------------------------	-----------------------------	--------------------------------------

	<b>al netto di iva</b>		
fino a 50 gr	€ 4,10	26.550	€ 108.855,00
fino a 350 gr	€ 4,94	2.700	€ 13.338,00
			€ 122.193,00

AVVISI DI RICEVIMENTO	€ 1,00	20.000	€ 20.000,00
-----------------------	--------	--------	-------------

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI NON RACCOMANDATE

SCAGLIONI DI PESO	prezzo unitario a base d'asta al netto di iva	numero invii annuale	prezzo totale al netto di iva
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 2,80	400	€ 1.120,00
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 3,60	300	€ 1.080,00
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 4,35	100	€ 435,00
			€ 2.635,00

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI NON RACCOMANDATE connessa a elezioni

SCAGLIONI DI PESO	prezzo unitario a base d'asta al netto di iva	numero invii annuale	prezzo totale al netto di iva
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 2,80	8.700	€ 24.360,00
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 3,60	6.500	€ 23.400,00
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 4,35	308	€ 1.339,80
			€ 49.099,80

SPEDIZIONI INTERNAZIONALI RACCOMANDATE

SCAGLIONI DI PESO	prezzo unitario a base d'asta al netto di iva	numero invii annuale	prezzo totale al netto di iva
fino a 50 gr - ZONA 1	€ 7.64	17	€ 129,88
fino a 50 gr - ZONA 2	€ 8.74	20	€ 174,80
fino a 50 gr - ZONA 3	€ 9.59	20	€ 191,80
			€ 496,48

Il costo annuo presunto degli invii postali risulta quindi pari a € 294.361,78.

Nei prezzi unitari relativi all'attività di accettazione, lavorazione, spedizione, recapito e giacenza della posta, individuati quale base d'asta, sono da ricomprendersi i costi della manodopera e i seguenti costi generali:

- per le attrezzature di supporto quali veicoli in strada per il trasporto posta; per software per la tracciabilità dei recapiti e rendicontazione degli stessi;
- per la disponibilità (eventuali costi di gestione di immobili), l'organizzazione e il funzionamento della sede operativa e di almeno 5 punti di giacenza (postazioni pc, arredi, consumi luce e altri), per cancelleria, costi telecomunicazioni e analoghi;
- nonché per quota parte delle spese generali per l'organizzazione aziendale.

E' previsto inoltre nel capitolato speciale d'appalto specifico predisposto dal sottoscritto R.U.P. l'attività di ritiro degli invii postali da effettuarsi nei giorni feriali dell'anno dal lunedì al venerdì, presso il domicilio dell'Ente, remunerato con un canone giornaliero individuato a base di gara pari ad € 11,00, dato medio rilevato dal tariffario ufficiale vigente servizio Pick-up di Poste Italiane. Secondo il calendario vengono stimati n. 250 giorni all'anno per l'esecuzione di detta attività per un totale complessivo di € 2.750,00.

La durata che l'Amministrazione intende conferire all'appalto viene individuata in 2 anni, rinnovabili di ulteriori 2, come previsto dall'art. 14 comma 4 del Codice, ciò per la verifica e valutazione complessiva dell'affidamento dopo 2 anni di operatività e, in caso di esito positivo, assicurare continuità e omogeneità alle prestazioni.

Stante quanto sopra e calcolando i valori sin qui individuati per la durata di un biennio dell'appalto risulta un valore dell'appalto nel biennio pari a € **594.223,56** oltre IVA di Legge.

Il valore complessivo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs, 36/2023 comprensivo di rinnovo per due anni, proroga di un anno ai sensi dell'art 120 comma 10, quinto dell'importo del contratto di cui all'art. 120 comma 9, ripetizione dei servizi analoghi indicati dall'art.6 del Capitolato speciale d'appalto ed è pari ad € **1.763.193,66** al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Canone giornaliero per il ritiro	11,00 €	250	2.750,00 €
Valore annuale degli invii postali			294.361,78 €
Valore appalto annuale			297.111,78 €
Valore appalto biennale			594.223,56 €
Rinnovo per un biennio			594.223,56 €
Servizi analoghi art. 6 lett e) del Capitolato			39.945,34 €
Proroga ex art. 120 comma 10 per un anno			297.111,78 €
Quinto ex art. 120 comma 9 su appalto iniziale e rinnovo			237.689,42 €
Valore complessivo dell'appalto ex art. 14			1.763.193,66 €

Il contributo di gara per la Stazione Appaltante fissato dalla Delibera Anac n. 621 del 20/12/2022 è pari ad € 660,00.

### Costo della manodopera

Per la valutazione del costo della manodopera è stata presa a riferimento la tabella del Ministero del lavoro e delle politiche sociali riportante il “costo medio del lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore della distribuzione, del recapito e dei servizi postali” in vigore dal mese di dicembre 2021.

Dalla predetta tabella emerge che, per la categoria impiegati, il costo annuo si colloca, rispetto ai vari livelli di inquadramento, tra un minimo di € 31.390,75 (per il 5° livello) e fino ad un massimo di € 43.026,12 (per il 1° livello), con punte di € 44.023,21 per i quadri.

Dai valori totali del costo annuo della manodopera per i vari profili professionali è stato ricavato un costo medio pari ad € 37.522,01.

E' stata tenuta in considerazione la Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014 – Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali” che indica la seguente proporzione per determinare l'organico minimo:

- un addetto ogni 120.000 pezzi di ordinaria da spedire nell'arco dell'anno;
- un addetto ogni 30.000 pezzi di raccomandata da spedire nell'arco di un anno;

Risulterebbero da tali valutazioni il costo di due addetti al servizio postale.

Visto che l'amministrazione aggiudicatrice potrà indicare valori differenti a seguito di un'analisi delle caratteristiche del servizio e del territorio da coprire si ritiene con riferimento alle Linee Guida Anac n. 16 anno 2022, per la lavorazione di volumi di posta quali quelli evidenziati nella tabella sovrastante e oggetto del presente appalto, la manodopera necessaria, in proporzione ai volumi stessi, è pari al pieno impiego di due addetti (operai) l'anno appartenenti al personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto. La previsione di almeno 5 punti di giacenza in città con aperture minime di almeno 6 ore continuative al giorno per punto (ancorché in arco di tempo non necessariamente coincidente nei 5 punti) e dell'attività di pick-up, fa ritenere adeguato l'apporto di altre tre unità di personale di cui sopra considerata a pieno impiego annuale.

Il costo medio annuo lordo di ciascuna unità è pari ad € 37.522,01, un costo annuo totale, nell'appalto considerato, di euro 187.610,05 annue per le cinque unità e nel biennio pari a euro 375.220,10, con un'incidenza dunque del costo della manodopera, nel biennio, rispetto al valore complessivo dell'appalto, pari a circa il 63%.

### Criteri di aggiudicazione

Trattandosi di appalto ad alta intensità di manodopera il comma 2 dell'art. 108 del D.lgs. 36/2023 impone il ricorso al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa con l'indicazione di un tetto massimo per il punteggio economico, conformemente a quanto previsto al comma 4 ultimo periodo dello stesso articolo, del 30%.

I criteri e sub criteri individuati a comporre l'offerta tecnica tengono conto di un possibile miglioramento del servizio attraverso la diminuzione dei tempi di consegna della posta, l'ampliamento dei punti di giacenza nel territorio comunale e l'ampliamento dell'orario di apertura o die giorni di apertura dei punti di giacenza.

Le offerte tecniche saranno "misurate" e valutate secondo il cosiddetto meccanismo "on-off" che riduce sensibilmente i margini di giudizio discrezionale dei commissari dando certezza di trasparenza e parità di trattamento dei concorrenti.

L'offerta economica sarà invece costituita da due elementi oggetto di richieste dei miglior prezzi:

- 1) per tariffe unitarie (inferiori a quelle a base d'asta) per singole tipologie e scaglioni di peso di invii postali per i volumi indicati presunti;
- 2) per un canone giornaliero per il ritiro della posta (inferiore a quello a base d'asta).

#### Valutazioni e costi obbligatori

##### Sicurezza sui luoghi di lavoro

I costi per oneri della sicurezza sono stimati in € 0,00, non rilevandosi rischi interferenziali per lo svolgimento del servizio.

##### Collegio consultivo tecnico

Ai sensi dell'art. 215 del Codice, al fine di prevenire le controversie o consentire la rapida risoluzione delle stesse o delle dispute tecniche di ogni natura che possano insorgere nell'esecuzione dei contratti, ciascuna parte può chiedere la costituzione di un collegio consultivo tecnico, formato secondo le modalità di cui all'allegato V.2.

Per le forniture e i servizi di importo pari o superiore a 1 milione di euro, la costituzione del collegio è obbligatoria.

La costituzione del collegio consultivo tecnico è a iniziativa della stazione appaltante prima dell'avvio dell'esecuzione o comunque non oltre dieci giorni da tale data e le norme prevedono un compenso, stimato per la presente gara, in € 26.447,90 quale somma massima, da dividere al 50% con l'aggiudicatario.

Pertanto, la parte di competenza della Stazione Appaltante è pari a € 13.223,95.



## Quadro economico dell'appalto

Valore complessivo stimato dell'appalto per l'iniziale durata biennale	€ 1.763.196,66
Importo oneri sicurezza	€ 0,00
Iva 22%	€ 387.903,27
Contributo ANAC	€ 660,00
Spese pubblicazione avviso esito di gara	€ 2.000,00
Incentivo tecnico ex art. 45 calcolato sulla base della procedura di affidamento 594.223,56 €	€ 11.884,47
<b>Totale quadro economico</b>	<b>€ 2.165.644,40</b>

---

incentivo al 2%

## DOCUMENTAZIONE DI PROGETTO

Il presente progetto è comprensivo dei seguenti documenti:

- Capitolato di appalto specifico;
- Schema di contratto;
- Elenco prezzi unitari;

La lettera di invito, la domanda di partecipazione, l'offerta tecnica e l'offerta economica sono generati automaticamente dalla piattaforma telematica predisposta da Consip SPA.

Firenze, li 28 settembre 2023

Il RUP  
*Ing. Giacomo Parenti*