

**Progetto I FEAD –AV4-2016-FI– CUP H15I22000580007**

## **Offerta tecnica progettuale**

### **Premessa**

Il Coordinamento Toscano Marginalità (CTM) è un'associazione di volontariato di secondo livello composta da 22 organizzazioni che operano con le persone senza dimora. È l'espressione formale del Tavolo di Inclusione Sociale del Comune di Firenze. La sua missione è quella di combattere la povertà e ogni forma di esclusione sociale con particolare attenzione al fenomeno delle persone senza dimora. Dal 2013, il Coordinamento Toscano Marginalità, gestisce il Centro Diurno La Fenice, un luogo dove le persone senza dimora sono ospitate e possono realizzare un progetto individuale per uscire dalla condizione di esclusione. L'accesso al Centro è diretto, le persone possono usufruire dei suoi servizi direttamente dalla strada, senza alcun filtro né la necessità di essere inviati da un servizio istituzionale. Il Centro Diurno ospita più di 70 persone al giorno, in un anno conta più di 300 persone e registra più di 20.000 accessi. Al Centro Diurno le persone possono usufruire di servizi in risposta ai bisogni primari (colazione, doccia, pranzo, armadietti, ecc.) e possono realizzare progetti individuali per uscire dalla loro condizione di grave deprivazione socio-economica. Dal 2021 IL Coordinamento Toscano Marginalità gestisce il Centro Diurno come capofila di una Rete Temporanea di Impresa che è composta dal CTM stesso e da Fondazione Solidarietà Caritas , CAT Cooperativa Sociale, Associazione Progetto Arcobaleno e Coop. Il Girasole.

Il Coordinamento Toscano Marginalità gestisce anche progetti volti ad aiutare le organizzazioni associate a sviluppare la propria attività.

SEISS: è un fondo dedicato all'interno delle risorse che finanziano il Centro Diurno La Fenice: è un progetto che finanzia le esigenze economiche di persone senza regolare stato di permanenza o senza permesso di soggiorno. Copre piccole spese come le spese burocratiche, le spese di trasporto, le spese sanitarie per chi non beneficia di altre forme di assistenza.

Banco Farmaceutico: è un progetto che fornisce farmaci e prodotti farmaceutici alle organizzazioni aderenti con l'obiettivo di aiutare le persone senza dimora senza copertura sanitaria.

Nel biennio 2020-2022 il Coordinamento Toscano Marginalità ha gestito il progetto PO I FEAD occupandosi dello stoccaggio dei beni, della gestione del magazzino e della loro distribuzione sia diretta attraverso il Centro Diurno La Fenice sia indiretta, tramite le 22 organizzazioni che le compongono ed altre organizzazioni del volontariato che operano sul territorio del Comune di Firenze in favore delle persone in condizione di grave deprivazione socio-economica (Croce Rossa Firenze, Croce Rossa Bagno a Ripoli, Fratellanza Militare ecc.).

Attraverso la sua azione diretta e tramite la collaborazione con gli altri enti il Coordinamento Toscano Marginalità riveste la posizione di unico organismo in grado di raggiungere la quasi totalità delle persone in condizione di grave deprivazione socio-economica presenti nel territorio del Comune di Firenze.

Il mantenimento dei servizi durante il periodo caratterizzato dalla pandemia da Covid19 ha inoltre reso il Centro Diurno La Fenice luogo di riferimento anche per persone non direttamente appartenenti alla popolazione che vive in strada ma che hanno incontrato e continuano ad incontrare difficoltà economiche scivolando sempre più sotto la soglia di povertà. Famiglie monoreddito o nuclei monogenitoriali, migranti di

seconda generazione, persone che hanno perduto la loro principale entrata economica a causa della crisi energetica connessa alla guerra in Ucraina hanno così trovato risposta ai loro bisogni presso il Centro.

### **Esperienza maturata**

Nel biennio 2020-2022 il Coordinamento Toscano Marginalità nella gestione del progetto PO I FEAD ha sviluppato una metodologia e strumenti specifici per una corretta distribuzione dei beni non alimentari ricevuti. E' stato elaborato il protocollo di intesa con le organizzazioni membri del Coordinamento per regolare la distribuzione dei beni, sono state approntate le schede di rilevazione utenti beneficiari dei prodotti FEAD e la modulistica necessaria alla gestione del magazzino.

E' stata inoltre elaborata la procedura di richiesta beni e distribuzione da parte delle associazioni di volontariato non direttamente appartenenti al CTM che operano nei confronti delle persone in condizione di grave deprivazione socio-economica nel territorio del Comune di Firenze.

### **Realizzazione progettuale**

Data la premessa e l'esperienza maturata il Progetto I FEAD –AV4-2016-FI– CUP H15I22000580007 darà prosecuzione ad un'attività fino ad oggi in essere realizzata all'interno del Centro Diurno La Fenice rispettando i tempi indicati e cioè luglio 2023 – aprile 2024 entro i quali si dovrà completare la distribuzione. La merce acquistata dal Comune di Firenze verrà stoccata in un magazzino appositamente individuato che diventerà il fulcro di una serie diversificata di modalità di distribuzione dei beni:

#### **1) Distribuzione diretta presso il Centro Diurno La Fenice**

Ogni settimana verrà rifornito un magazzino secondario di dimensioni più piccole presso il Centro Diurno La Fenice. Questo secondo magazzino verrà utilizzato per una distribuzione diretta ai beneficiari dei servizi del centro (il centro accoglie attualmente dalle 60 alle 100 persone al giorno con un complessivo numero di accessi annui che si aggira attorno alle 20000 unità. Durante la settimana verranno definiti due giorni per la distribuzione nei quali l'accesso verrà regolato attraverso un servizio di prenotazione. La distribuzione dei beni avverrà secondo un criterio legato principalmente al bisogno espresso ed osservato con attenzione ad evitare un utilizzo fraudolento delle risorse da parte dei beneficiari. In caso di emergenza si potrà ricorrere ad una distribuzione straordinaria dei beni necessari.

#### **2) Distribuzione tramite le associazioni che compongono il CTM**

Le organizzazioni che fanno parte del CTM sottoscriveranno un protocollo di intesa che regola l'attività di distribuzione dei beni FEAD. Ogni settimana le varie organizzazioni attraverso i moduli previsti dal protocollo invieranno le richieste di beni che verranno consegnati la settimana successiva attraverso uno specifico servizio di trasporto. Ogni mese le organizzazioni che hanno ricevuto beni FEAD produrranno un report descrittivo della distribuzione effettuata utilizzando i moduli previsti dal protocollo sottoscritto.

### 3) **Distribuzione tramite organizzazioni non direttamente appartenenti al CTM**

Le organizzazioni di volontariato che operano sul territorio del Comune di Firenze in favore delle persone senza dimora interessate alla distribuzione dei beni FEAD sottoscriveranno con il CTM un apposito protocollo in cui sono definite le modalità di ritiro dei beni e di rendicontazione della distribuzione effettuata. Ogni settimana verrà aperto presso il magazzino uno sportello a loro dedicato attraverso il quale potranno ritirare i beni richiesti. Ogni mese le organizzazioni che hanno ricevuto beni FEAD produrranno un report descrittivo dell'attività di distribuzione utilizzando la modulistica prevista dal protocollo sottoscritto.

#### **Sistema Informativo**

Il Coordinamento Toscano Marginalità per la sua attività di contrasto all'esclusione sociale in favore delle persone in condizione di grave deprivazione socio-economica utilizza un database attraverso il quale registra ogni prestazione erogata. Questo permette una puntuale registrazione di tutti i beni distribuiti direttamente presso il Centro Diurno La Fenice. Per avere però un immediato e completo trasferimento delle informazioni con la committenza si prevede di realizzare in collaborazione con gli uffici preposti del Comune di Firenze un software condiviso che permetta una corretta rendicontazione dell'attività di distribuzione.

#### **Personale**

Per la realizzazione del progetto verranno impiegate tre diverse figure professionali già impegnate nella realizzazione del progetto PO I FEAD 2020-2023, tutte con contratto a tempo indeterminato:

#### **Coordinatore**

Coordina tutte le attività progettuali, tiene i rapporti con le altre organizzazioni e sovrintende all'attività di distribuzione presso il Centro Diurno La Fenice.

#### **Addetto al magazzino**

È la persona che ha incarico la gestione del magazzino, compresa la tenuta della modulistica per il carico/scarico delle merci.

#### **Addetto alla distribuzione**

Si occupa della distribuzione presso le organizzazioni che hanno sottoscritto il protocollo di intesa per la distribuzione dei beni FEAD e rifornisce il magazzino secondario presso il Centro Diurno La Fenice.



ASSOCIAZIONE ONLUS  
COORDINAMENTO TOSCANO MARGINALITA'  
Via del Leone, 9 - 50124 FIRENZE  
C.F. 94183600488