



Direzione Servizi Sociali

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs n. 50/2016, per l'appalto dei servizi di accoglienza residenziale e inclusione sociale presso le seguenti strutture:

“CASA ALBERGO VIA MAMELI” - LOTTO 1 – CIG 9741586314

“CASA SAN MICHELE” - LOTTO 2 – CIG 9741621FF2

CPV 85311000-2 Servizi di assistenza sociale con alloggio

PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO

(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)

Relazione tecnico illustrativa

LOTTO 1 “CASA ALBERGO VIA MAMELI” situata nell’omonima via al civico 1/a

Oggetto e finalità

Le finalità del servizio oggetto del presente appalto sono quelle di garantire un servizio di accoglienza residenziale destinata a nuclei familiari monogenitoriali con figli minorenni al fine di garantire il superamento di situazioni di difficoltà sociale e abitativa e comprende altresì la realizzazione di un progetto di inclusione sociale.

Normativa di riferimento

Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;

Legge regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41 “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale”.

Prestazioni richieste

Le prestazioni previste nel presente appalto consistono nell’accoglienza residenziale presso la struttura di proprietà comunale denominata “ Casa Albergo Mameli” situata nell’omonima via a Firenze , con le modalità dettagliate nel Capitolato di appalto e nella realizzazione di un progetto di inclusione sociale degli assistiti attraverso un sistema integrato d’interventi quali ad esempio: percorsi verso l’autonomia abitativa, servizi di orientamento e di sostegno per l’accesso alla formazione professionale e al lavoro, sostegno scolastico a favore dei minori, attività a favore degli ospiti ultra sessantenni (ove presenti), attività e servizi di socializzazione ed intrattenimento, ecc.. L’obiettivo è di assicurare la più ampia inclusione sociale che accresca il senso di appartenenza alla comunità da parte dei beneficiari e insieme garantisca la coesione necessaria alla loro positiva convivenza nel tessuto sociale cittadino

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste, come di seguito definite:

<i>Figure professionali</i>
Coordinatore/responsabile con formazione ed esperienza professionale di almeno un anno per realizzare/sviluppare/coordinare le attività oggetto del presente appalto- Monte ore annue pari a 1350 ore circa
Educatore professionale , con formazione ed esperienza professionale di almeno un anno relativa alle attività oggetto del presente Capitolato – Monte ore annuo pari a 1040 ore circa
Animatore , con competenze ed esperienza di almeno un anno nella gestione dei servizi ed interventi previsti dal presente Capitolato- Monte ore annuo pari a 1870 ore circa
Operatore di base , per pulizie, piccola manutenzione ordinaria della casa, ecc. – Monte ore annuo pari a 940 ore circa

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto.

L'importo complessivo, posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a € **438.198,30 oltre IVA** così determinato:

- a) Costi del personale € 368.362,08;
- b) Costi generali di gestione e utile di impresa € 69.836,22;
- c) Oneri per la valutazione rischi da interferenze (DUVRI) non soggetti a ribasso € 0,00 in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenze.

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV
COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.p.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr. di congelati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali																
Indennità di funzione																
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.611,77	1.704,52	1.695,46	1.820,89	2.050,42	2.050,42	2.231,18	2.231,18	2.451,32	2.451,32
TOTALE A (ANNUO)*	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Orderi previsti, a ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	7.284,94	7.284,94	8.342,67	8.342,67	9.739,14	9.739,14
Inail (9,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	638,59	638,59	652,76	664,76	725,19	799,66	799,66	915,77	915,77	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	8.084,60	8.084,60	9.258,44	9.258,44	10.808,20	10.808,20
C-Atti Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65
Rivestimento T.F.R. (1,4875%)	142,97	144,44	151,89	163,70	168,78	173,85	173,85	180,38	183,80	200,81	196,43	221,22	240,72	253,33	264,48	293,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92
COSTO ANNUO	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46
Incl. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.187,92	3.296,77	3.396,98	3.396,98	3.577,59	3.592,46	3.919,01	3.817,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	33.011,30	34.720,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79
COSTO ORARIO	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15
COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)															1976	
Ore mediamente non lavorate															428	
Ferie															165	
Festività e festività sopresse															108	
Assemblee sindacali															12	
Malattia, gravidanza, infortunio															120	
Diritto allo studio															8	
Formazione professionale															12	
Formazione, permessi R.L.S. (D.Lgs. 81/2008) e s.m.															12	
Ore mediamente lavorate															1548	

(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.
 (Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'attribuzione dell'orario non preveda turnazioni.)

Ore medie	1548	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1-ip	D2	D2 - ip
Totale costo annuo	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	34.124,44
Costo orario	15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04	22,04
Ore medie	1548	D3/E1	E2	E2 - ip	F1	F1 - ip	F2	F2 - ip		
Totale costo annuo	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46			
Costo orario	21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42			

L'elenco del personale attualmente impiegato

Di seguito si riporta il prospetto relativo alle sole figure professionali attualmente utilizzate e riproposte nella nell'attuale capitolato di gara:

N.	Orario settimanale (h)	Tipologia assunzione	Livello inquadramento (Ccnl coop. soc.)	Scatti anzianita'
1	26 (PT 68,4%)	Tempo indeterminato	E2	5
2	20 (PT 52,6%)	Tempo indeterminato	D2	1
3	36 (PT 94,7%)	Tempo indeterminato	D1	1
4	18 (PT 47,4%)	Tempo indeterminato	A1	1

Valore globale del contratto di appalto

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

- 1) del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto;
- 2) del valore di eventuali ulteriori opzioni, quali:
 - ripetizione servizio analogo (ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)
 - proroga tecnica (ai sensi dell'art. 106, comma 11), per un periodo massimo di quattro mesi.
 - opzione di aumento delle prestazioni (ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice) entro il limite del 30% dell'importo contrattuale.

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	€ 146.066,10
A.2	Importo triennale	€ 438.198,30
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	€ 438.198,30
B.2	Proroga tecnica (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016) per 4 mesi	€ 48.688,70
B.3	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite del 30%	€ 131.459,49
VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA		€ 1.056.544,79

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità

Si vedano il capitolato speciale e il disciplinare di gara.

LOTTO 2 “CASA SAN MICHELE” situata a Firenze in Via Aretina n. 463

Oggetto e finalità

Le finalità del servizio oggetto del presente appalto sono quelle di garantire un servizio di accoglienza residenziale destinata a n. 26 donne sole e/o madri con figlio/i minori assistiti dal Comune di Firenze in condizione di svantaggio o emarginazione sociale che vengono inseriti nella struttura su richiesta del Servizio Sociale Professionale, fatto salvi n. 2 posti destinati al Pronto Intervento Sociale.

Normativa di riferimento

Legge 8 novembre 2000, n. 328 “Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali”;

Legge regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41 “Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale”.

Prestazioni richieste

Le prestazioni previste nel presente appalto consistono nell'accoglienza residenziale presso la struttura di proprietà comunale denominata “**Casa San Michele**”, sita in Firenze, in Via Aretina 463 con le modalità dettagliate nel Capitolato di appalto e nella realizzazione di un progetto di inclusione sociale degli assistiti attraverso un sistema integrato d'interventi quali ad esempio: percorsi verso l'autonomia abitativa, servizi di orientamento e di sostegno per l'accesso alla

formazione professionale e al lavoro, sostegno scolastico a favore dei minori, , attività e servizi di socializzazione ed intrattenimento, ecc..

L'obiettivo è di assicurare la più ampia inclusione sociale che accresca il senso di appartenenza alla comunità da parte dei beneficiari e insieme garantisca la coesione necessaria alla loro positiva convivenza nel tessuto sociale cittadino

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste, come di seguito definite:

Figure professionali
Coordinatore/responsabile della struttura con formazione ed esperienza professionale comprovata per realizzare/sviluppare/coordinare le attività oggetto del presente appalto, Monte ore minimo pari a 12h/settimanali
Operatori addetti all'accoglienza , con formazione ed esperienza professionale relativa alle attività oggetto del presente Capitolato, monte ore minimo pari a 12h/gg
Operatori per sorveglianza notturna - assicurano la copertura settimanale nella fascia 20,00-8,00 dei servizi di portineria e sorveglianza , monte ore minimo pari a 4h/gg

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto.

Il corrispettivo riconosciuto all'aggiudicatario, sotto forma di retta giornaliera per ciascun ospite accolto, posto a base di gara, è pari a **€ 26,37 pro-capite pro-die, IVA esclusa**. Il valore complessivo massimo del servizio, per l'intera durata dell'appalto di cui al presente Capitolato, è di **€ 809.242,56 IVA esclusa**, così determinato:

- a) **€ 398.402,88** costi del personale;
- b) **€ 306.600,00** costi per giornata alimentare;
- c) **€ 30.000,00** costi per manutenzione ordinaria;
- d) **€ 74.239,68** costi generali di gestione e utile impresa;
- e) *Oneri per valutazione rischi da interferenza (DUVRI) non soggetti a ribasso: € 0,00 (eurozero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;*

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

Ore medie	1548	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1-ip	D2	D2 - ip
Totale costo annuo		24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44
Costo orario		15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04
Ore medie	1548	D3/E1	E2	E2 - ip	F1	F1 - ip	F2	F2 - ip		
Totale costo annuo		33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46		
Costo orario		21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42		

Di seguito si riporta il prospetto relativo alle sole figure professionali attualmente utilizzate:

Ruolo	Livello Inquadramento	Orario settimanale	Scatti anzianità
Coordinatore e responsabile struttura	Livello 2	38/h	7
Operatore accoglienza	Livello 5S	38/h	5
Operatore accoglienza	Livello 5S	38/h	0
Operatore accoglienza	Livello 4	38/h	0
n. 2 operatori per Sorveglianza notturna	Livello 5S	19/h	0
Cuoco	Livello 4	24/h	0
Raccolta e trasmissione dati	Livello 2	3/h	7
Ufficio orientamento-esperto inclusione attiva	Livello 2	6/h	3

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

3) del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto;

4) del valore di eventuali ulteriori opzioni, quali:

- ripetizione servizio analogo (ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)
- proroga tecnica (ai sensi dell'art. 106, comma 11), per un periodo massimo di quattro mesi.
- opzione di aumento delle prestazioni (ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice) entro il limite del 30% dell'importo contrattuale.

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	269.747,52 €
A.2	Importo triennale	809.242,56 €
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	809.242,56 €
B.2	Proroga tecnica (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016) per 4 mesi	89.915,84 €
B.3	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite del 30%	€ 242.772,77 €
VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA		1.951.173,73 €

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità

Si vedano il capitolato speciale e il disciplinare di gara.

Il Dirigente
del Servizio Sociale Amministrativo
(dott. Raffaele Uccello)