



Direzione Servizi Sociali

Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs n. 50/2016, mediante il sistema telematico acquisti regionale della Toscana (START) per l'appalto della gestione del servizio di pronta accoglienza nonché di tutela di minori ambosessi in situazione di abbandono presso la struttura di proprietà comunale denominata "Centro Valery"

LOTTO UNICO - CPV 85311000-2 Servizi di assistenza sociale con alloggio

CIG 9673911BE4

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
(art. 23, commi 14 e 15 D. lgs. 50/2016)**

Relazione tecnico illustrativa

Premessa

Il presente progetto riporta la descrizione sintetica del servizio che si intende appaltare, nei suoi principali aspetti, rimandando il dettaglio dei medesimi ai documenti di gara: capitolato speciale d'appalto, disciplinare e il bando di gara.

Le finalità del servizio oggetto del presente appalto sono quelle di:

- fornire un servizio di accoglienza in regime residenziale (ad alta protezione e di pronta accoglienza) per 24 ore al giorno, per minori in stato di abbandono, di pregiudizio o in situazione di grave disagio socio-familiare, nonché Minori stranieri non accompagnati - MSNA;
- fornire un accesso telefonico dedicato alle Forze dell'Ordine relativo a minori e alle donne vittime di violenza, maltrattamento e abuso;
- costruire percorsi integrati e multidisciplinari di valutazione finalizzati alla predisposizione di progetti individualizzati di tutela rispondenti ai bisogni dei minori individuando le migliori strategie d'intervento con particolare attenzione agli allontanamenti di minori dal nucleo familiare in raccordo con il Servizio Sociale Professionale;
- garantire al minore la crescita in un idoneo contesto familiare sviluppando, in raccordo con il Centro Affidi e il Centro Adozioni del Comune di Firenze, attività di valutazione multiprofessionale e sostegno delle responsabilità genitoriali;

Normativa di riferimento

Legge 8 novembre 2000, n. 328 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";

Legge regionale Toscana 24 febbraio 2005, n. 41 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale".

Oggetto

Affidamento della gestione del servizio di pronta accoglienza nonché di tutela di minori di ambo i sessi, presso la struttura di proprietà comunale denominata “Centro Valery” Via del Guarlone, 12/14 – Firenze, autorizzata per la pronta accoglienza di n. 8 minori (età compresa tra i 0 e i 18 anni), che si trovino in stato di abbandono, di pregiudizio o in situazione di grave disagio socio-familiare e di vulnerabilità.

Presso la sede del Centro Valery è previsto inoltre lo svolgimento dell’attività di Pronto Intervento telefonico violenza, come di seguito illustrata.

Il servizio oggetto di appalto consiste inoltre nell’affiancamento al Servizio Sociale Professionale nella predisposizione di indagini valutative, svolte in equipe multi-professionale, finalizzate alla individuazione delle migliori strategie d’intervento socio educativo nei confronti dei minori.

Prestazioni richieste

Gli interventi di cui al presente capitolato, si declinano prevalentemente nelle seguenti prestazioni:

- **Modulo di accoglienza rinforzato ad “alta protezione”** presso il Centro Valery rivolto alla pronta accoglienza di n. 2 minori di ambo i sessi che, a causa della loro situazione di disagio psichico, di rischio personale e/o familiare, necessitano di forme di accoglienza transitorie, anche d’emergenza, ad “alta protezione” nell’arco delle 24 ore, segnalati dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Firenze, in collaborazione con il servizio di Neuropsichiatria dell’Azienda Sanitaria e dalle Forze dell’Ordine
- **Modulo di pronta accoglienza** rivolto alla pronta accoglienza di n. 6 minori di ambo i sessi presso il Centro Valery, in situazione di abbandono o in condizione di urgente bisogno di pronto accoglimento e di protezione da rischi per l’integrità psico-fisica, ai sensi della normativa vigente in materia, segnalati dal Servizio Sociale del Comune di Firenze
- **Modulo di Pronto Intervento Telefonico Violenza** si tratta di una funzione di pronto intervento telefonico h 24 per 365 giorni all’anno (ascolto, prima valutazione e supporto nel reperimento di una struttura idonea e disponibile all’accoglienza) delle richieste di ospitalità in emergenza, provenienti dalle Forze dell’Ordine e/o dal Servizio Sociale Professionale riguardanti donne sole o con figli, vittime di violenza, maltrattamento e/o abuso, effettuata anche in collaborazione con associazioni del Terzo settore convenzionate con l’Amministrazione comunale
- **Modulo di Pronto Intervento Tutela** rivolto a sostenere gli interventi multiprofessionali di allontanamento ai sensi dell’art. 403 cc, come revisionato secondo la Legge 26.11.2021 n. 266, e/o su mandato dell’Autorità Giudiziaria collaborazione con il Servizio Sociale nella realizzazione dell’allontanamento del minore e nel collocamento presso il Centro o in altro luogo sicuro.
- **Modulo Affidamento e Adozione** rivolto a sostenere, in collaborazione con il Centro Affidi ed il Centro Adozioni del Comune di Firenze, percorsi per il reperimento delle famiglie affidatarie attraverso l’organizzazione di eventi di sensibilizzazione alla cultura dell’accoglienza e per le famiglie adottive di preparazione e di sostegno al percorso adottivo sempre nella cultura dell’accoglienza.

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste, come di seguito definite:

CENTRO VALERY:
Educatori socio pedagogici , di cui uno con funzioni di coordinamento della struttura, con formazione ed esperienza professionale di almeno un anno relativa alle attività oggetto del presente capitolato – Monte ore annuo stimato in 3700 ore circa
Animatori con competenze ed esperienza professionale di almeno un anno relativa alle attività oggetto del presente capitolato- Monte ore annuo stimato in 7600 ore circa
Operatore di base: Monte ore annuo stimato 832 ore circa
MODULO TUTELA:
Psicologi con formazione ed esperienza professionale comprovata e consolidata, della durata di almeno un anno, per realizzare/sviluppare le attività oggetto del presente capitolato – Monte ore annuo stimato 2600 ore circa
Assistenti Sociali con esperienza di almeno un anno nella gestione di servizi ed interventi oggetto del presente capitolato – Monte ore annuo stimato 3744 circa
Consulente legale con competenze e comprovata esperienza, della durata di almeno un anno, in materia minorile con funzioni di supporto legale e con compiti di consulenza legale agli operatori- Monte ore annuo stimato 24 ore circa .

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto.

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a € **1.291.278,38 oltre IVA** così determinato:

- a) Costi del personale € 1.173.889,44;
- b) Costi generali di gestione e spese per attività di informazione e formazione Centro Affidi e Adozioni € 58.694,47;
- c) Utile di impresa € 58.694,47;
- d) Oneri per la valutazione rischi da interferenze (DUVRI) non soggetti a ribasso € 0,00 in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenze.

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento

lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV																
COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO																
Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali							61,97					258,23				258,23
Indennità di funzione										77,47					232,41	
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO+ TREDICESIMA)	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Oneri previd. e ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail - (9,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20
C-Altri Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivalutazione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	183,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,33	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92	3.735,92
COSTO ANNUO	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	34.270,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79	55.956,79
COSTO ORARIO																
	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15	36,15
COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)	1976															
Ore mediamente non lavorate	428															
	Cosi suddivise															
Ferie	165															
Festività e festività sopresse	108															
Assemblee sindacali	12															
Malattia, gravidanza, infortunio	120															
Diritto allo studio	3															
Formazione professionale	8															
Formazione, permessi R.L.S.(Dlgs.81/2008) e s.m.	12															
Ore mediamente lavorate	1548															

(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.
(Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.)

Ore medie	1548	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1-ip	D2	D2 - ip
Totale costo annuo	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	34.124,44
Costo orario	15,72	15,92	16,73	18,02	18,57	19,13	19,86	20,22	22,04	22,04
Ore medie	1548	D3/E1	E2	E2 - ip	F1	F1 - ip	F2	F2 - ip		
Totale costo annuo	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46			
Costo orario	21,59	24,29	26,42	27,79	29,01	32,42	32,42			

L'elenco del personale attualmente impiegato

Di seguito si riporta il prospetto relativo alle sole figure professionali attualmente utilizzate e riproposte nella nell'attuale capitolato di gara.

N.	Orario settimanale (h)	Tipologia assunzione	Livello inquadramento (Ccnl coop. soc.)	Scatti anzianita'
1	12	Tempo indeterminato	A1	5
2	8	Tempo indeterminato	E2	5
3	37	Tempo indeterminato	D2	5
4	32	Tempo indeterminato	E2	4
5	33	Tempo indeterminato	D2	1
6	34	Tempo determinato	D1	0
7	34	Tempo indeterminato	D1	0
8	34	Tempo indeterminato	D1	0
9	38	Tempo indeterminato	D2	0
10	34	Tempo determinato	D1	0
11	36	Tempo determinato	D1	0
12	10	Tempo indeterminato	E2	4

Valore globale del contratto di appalto

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

- 1) del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto;
- 2) del valore di eventuali ulteriori opzioni, quali:
 - ripetizione servizio analogo (ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)
 - proroga tecnica (ai sensi dell'art. 106, comma 11), per un periodo massimo di quattro mesi.
 - opzione di aumento delle prestazioni (ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice) entro il limite del 30% dell'importo contrattuale.

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	430.426,12
A.2	Importo triennale	1.291.278,38
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	1.291.278,38
B.2	Proroga tecnica (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016)	143.475,38
B.3	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite del 30%	387.383,51
VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA		3.113.415,65

Capitolato speciale descrittivo e prestazionale comprendente le specifiche tecniche, l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte devono comunque garantire e degli aspetti che possono essere oggetto di variante migliorativa e conseguentemente, i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara, l'indicazione di altre circostanze che potrebbero determinare la modifica delle condizioni negoziali durante il periodo di validità

Si vedano il capitolato speciale e il disciplinare di gara.

Il Dirigente
del Servizio Sociale Amministrativo
(dott. Raffaele Uccello)