

Indicazioni di dettaglio della Gara

1. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice dei Contratti Pubblici.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

PUNTEGGIO MASSIMO	
Offerta Tecnica	80
Progetto di Assorbimento	5
Offerta Economica	15
TOTALE	100

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi Discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i “Punteggi Quantitativi”, vale a dire i punteggi che vengono attribuiti mediante applicazione di una formula matematica.

Nella colonna identificata con la lettera T vengono indicati i “Punteggi Tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica.								
N.	Criteri di Valutazione	Max punti	n.	Sub-criteri di valutazione	Criteri Motivazionali	max punti D	max punti Q	max punti T
1	ANALISI DI CONTESTO	10			La Stazione Appaltante intende valutare la conoscenza, da parte del soggetto partecipante, del territorio e del contesto in cui il Servizio opera.	10		

				Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti migliore qualità dell'analisi proposta, con riferimento a pertinenza, quantità di dati, informazioni e relative elaborazioni.		
2	PROGETTO GESTIONALE	60	2.1	Organizzazione e modalità operative.	<p>La Stazione Appaltante intende valutare le modalità di organizzazione del Servizio.</p> <p>Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti maggior grado di chiarezza e di dettaglio rispetto:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alle modalità di programmazione del Servizio e degli interventi richiesti; - alle modalità di organizzazione del gruppo di lavoro; - alle modalità di raccordo e coordinamento interno del personale impiegato nel Servizio. 	6
			2.2	Coerenza del progetto.	<p>La Stazione Appaltante intende valutare la coerenza del progetto rispetto all'analisi di contesto, ai bisogni rilevati e agli obiettivi e finalità da conseguire.</p> <p>Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti maggiore organicità e chiarezza nell'illustrazione di tali aspetti.</p>	9

2.3	Modalità di promozione dei servizi.	<p>La Stazione Appaltante intende valutare la qualità delle modalità di coinvolgimento dell'utenza.</p> <p>Miglior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti maggior grado di innovatività nelle azioni proposte al fine di far conoscere e rendere attrattivi i Servizi oggetto di gara, è esclusa dalla presente valutazione l'organizzazione dei 2 eventi annuali di cui all'art. 2, comma 2, del Capitolato.</p>	10	
2.4	Capacità di networking, collegamento del progetto con il territorio e coinvolgimento di soggetti terzi: scuole secondarie (almeno) di primo grado, associazioni, altri enti .	<p>La Stazione Appaltante intende valutare la capacità del progetto di sviluppare una rete di collaborazioni tra i soggetti che nel territorio si occupano di prevenzione e intervento sul disagio giovanile.</p> <p>Miglior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti maggior livello di integrazione con altre realtà locali, istituzionali o private della comunità di riferimento.</p>	10	

2.5	Proposte di elementi innovativi.	<p>La Stazione Appaltante intende valutare eventuali elementi di innovatività nelle modalità di svolgimento dei Servizi oggetto di gara.</p> <p>Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti più elementi di innovatività nell'organizzazione dei Servizi oggetto di gara.</p>	10	
2.6	Sistema di monitoraggio dei Servizi svolti.	<p>La Stazione Appaltante intende valutare il sistema di monitoraggio della qualità dei Servizi e del livello di soddisfazione dell'utenza.</p> <p>Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti un dettagliato sistema interno di verifica, monitoraggio e successiva relazione alla S.A. sullo svolgimento e sulla qualità dei Servizi svolti ed erogati in favore dell'utenza, anche in relazione a tempi, strumenti e modalità di misurazione della soddisfazione dell'utenza.</p>	10	

				La Stazione Appaltante intende valutare eventuali proposte di maggior coinvolgimento e inclusione di soggetti diversamente abili nella fruizione dei Servizi.		
		2.7	Proposte di inclusione disabilità.	Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti dettagliata esplicazione di modalità innovative di svolgimento dei Servizi, atte a favorire la maggior partecipazione di soggetti diversamente abili.	5	
3	QUALIFICAZIONE DEL PERSONALE	8	3.1 Adeguatezza delle professionalità impiegate nell'esecuzione dell'appalto.	La Stazione Appaltante intende valutare l'esperienza e i titoli posseduti dalla figura professionale del Coordinatore del gruppo di lavoro, desumibili dal <i>curriculum</i> allegato all'offerta. Il punteggio sarà così assegnato: - 0,5 punti per ogni anno di esperienza ulteriore rispetto al requisito minimo richiesto, fino ad un massimo di 2 punti; - 0,5 punti per ogni titolo ulteriore rispetto al requisito minimo richiesto, fino ad un massimo di 2 punti.	4	
		3.2	Formazione e aggiornamento del personale da realizzare nel corso dell'esecuzione dell'appalto, al di fuori del monte ore di servizio	La Stazione Appaltante intende valutare la qualità e la pertinenza del programma formativo del personale impiegato nell'esecuzione dell'appalto.	4	

				offerto al Comune.	Maggior punteggio sarà assegnato all'offerta che presenti un programma di formazione del personale in linea con le attività e gli obiettivi operativi dei Servizi.			
4	CRITERIO PREMIANTE (Possesso Certificazione UNI EN ISO 9001:2015)	2			<p>La stazione Appaltante intende valutare la presenza o meno della certificazione europea sul sistema di gestione per la qualità.</p> <p>Il punteggio sarà così assegnato:</p> <ul style="list-style-type: none"> - possesso di 1 certificazione UNI EN ISO 9001:2015: 2 punti; - assenza di certificazione UNI EN ISO 9001:2015: 0 punti. 		2	
	TOTALE PUNTI	80				74	4	2

Ai sensi dell'art. 95, comma 8, del D. Lgs. 50/2016, è prevista una soglia minima di sbarramento pari a 50/80. Il concorrente sarà escluso dalla gara nel caso in cui consegua, prima della riparametrazione prevista, un punteggio tecnico complessivo inferiore alla sopracitata soglia.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA.

A ciascuno degli **elementi qualitativi** cui è assegnato un **punteggio discrezionale** nella colonna "D" della tabella, è attribuito un coefficiente discrezionale variabile da zero ad uno da parte di ciascun commissario, corrispondente ai seguenti giudizi:

- 0 = totalmente inadeguato;
- 0,2 = carente;
- 0,4 = parzialmente adeguato;
- 0,6 = adeguato;
- 0,8 = buono;
- 1 = ottimo.

Giudizio	Coeff.	Descrizione
Totalmente inadeguato	0	Trattazione del tutto assente che non consente alcuna valutazione del criterio/sub-criterio.

Carente	0,2	Trattazione carente e/o descrizioni lacunose che denotano scarsa rispondenza della proposta in relazione al sub-criterio oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano chiari, e/o non trovano dimostrazione analitica o, comunque, non appaiono particolarmente significativi.
Parzialmente adeguato	0,4	Trattazione sintetica e/o che presenta alcune lacune, e/o non del tutto rispondente o adeguata alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una sufficiente efficienza e/o efficacia della proposta in relazione al sub-criterio oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante non risultano completamente chiari, in massima parte analitici ma comunque relativamente significativi.
Adeguato	0,6	Trattazione completa ma appena esauriente o, pur esauriente, non del tutto completa, rispetto alle esigenze della Stazione Appaltante contraddistinta da una discreta efficienza e/o efficacia della proposta in relazione al sub-criterio oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano abbastanza chiari, in massima parte analitici ma comunque significativi.
Buono	0,8	Trattazione completa dei temi richiesti, con buona rispondenza degli elementi costitutivi dell'offerta alle esigenze della Stazione Appaltante e buona efficienza e/o efficacia della proposta in relazione al sub-criterio oggetto di valutazione rispetto ad alternative possibili desunte dal mercato e/o dalla regola dell'arte. I vantaggi e/o benefici conseguibili dalla stazione appaltante risultano chiari, analitici e significativi.
Ottimo	1	In relazione al sub-criterio preso in esame, la proposta viene giudicata eccellente. Risulta del tutto aderente alle aspettative della S.A. e alle potenzialità medie dei professionisti di riferimento operanti sul mercato. La sua presentazione è più che esaustiva ed ogni punto di interesse viene illustrato con puntualità e dovizia di particolari utili ed efficaci in rapporto alla natura del parametro considerato. Le relazioni illustrano con efficacia le potenzialità del candidato ed evidenziano le eccellenti caratteristiche di offerta prestazionale.

Terminata la procedura di attribuzione discrezionale dei coefficienti, la Commissione, per ciascun *sub* criterio calcolerà la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari e trasformerà tale media in coefficiente definitivo, riportando al valore 1 (uno) la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate. Successivamente ciascun coefficiente definitivo sarà moltiplicato per il peso attribuito dal presente disciplinare al relativo *sub* criterio per determinare il conseguente punteggio.

A ciascuno degli elementi cui è assegnato un **punteggio quantitativo** nella colonna “Q” della tabella, è attribuito un punteggio in base ai criteri automatici indicati nella soprastante tabella.

Quanto agli elementi cui è assegnato un **punteggio tabellare**, identificato nella colonna “T” della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza dell’elemento richiesto nell’offerta.

Il **punteggio totale** di ciascuna offerta tecnica è dato dalla somma dei punteggi attribuiti ai sopraesposti elementi, per come sopra determinati.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER LA VALUTAZIONE DEL PROGETTO DI ASSORBIMENTO.

Al progetto di assorbimento presentato dall’offerente è attribuito un punteggio massimo di 5 punti sulla base del seguente criterio quantitativo:

Valutazione del monte ore/settimana assegnato complessivamente al personale assorbito rispetto al monte ore minimo settimanale totale previsto dal Capitolato speciale di appalto per il personale sui servizi (sono escluse le ore assegnate al Coordinatore), da calcolarsi come segue:

$$P_i = C_i \times P_{max} \text{ con } P_i \leq P_{max}$$

dove

$C_i = N_i / N_m$ = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

N_i = N^o ore /settimana complessivamente assegnate dal concorrente i -esimo a personale attualmente impiegato nell’esecuzione dei servizi;

N_m = N^o ore / settimana minimo previsto per operatori sui servizi da Capitolato = 40 (ore settimanali richieste da CSA per gli Educatori nel Lotto 1); 52 (ore settimanali richieste da CSA per gli Educatori nel Lotto 2); 42 (ore settimanali richieste da CSA per gli Educatori nel Lotto 3); 42 (ore settimanali richieste da CSA per gli Educatori nel Lotto 4).

P_i = punteggio concorrente i ;

$P_{max} = 5$.

Il punteggio del singolo concorrente è calcolato sulla base del rapporto tra il monte ore settimanale complessivamente offerto svolto da personale già impiegato sui servizi e il numero minimo di ore settimanali richiesto dal Capitolato (divisore fisso) per ciascun lotto, moltiplicato per il punteggio massimo.

Il punteggio attribuito al singolo concorrente non può in ogni caso superare i 5 punti. Il punteggio finale viene arrotondato alla seconda cifra decimale.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA.

Quanto all’offerta economica, è attribuito all’elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la:

Formula “bilineare”

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A \text{ soglia)} = X (A_i / A \text{ soglia})$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A \text{ soglia)} = X + (1,00 - X) [(A_i - A \text{ soglia}) / (A_{\max} - A \text{ soglia})]$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

A_i = ribasso percentuale del concorrente i -esimo;

A soglia = media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti;

$X = 0,90$;

A_{\max} = valore del ribasso più conveniente.

METODO PER IL CALCOLO COMPLESSIVO DEI PUNTEGGI.

Per ogni offerta il punteggio totale è dato dalla somma del punteggio attribuito all'offerta tecnica secondo i criteri sopra indicati, del punteggio attribuito al progetto di assorbimento del personale e del punteggio attribuito all'offerta economica in base all'attribuzione del coefficiente come sopra calcolato.

2. REQUISITI SPECIALI

REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA.

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei successivi articoli del disciplinare di gara.

I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere trasmessi mediante FVOE in conformità alla delibera ANAC n. 464 del 27 luglio 2022. In caso di eventuali impedimenti tecnici sull'utilizzo del sistema FVOE, la verifica dei requisiti verrà eseguita tramite richieste della Stazione Appaltante. La Stazione Appaltante può, in ogni caso, avvalersi di quanto previsto dall'art. 85, co. 5, del Codice dei Contratti Pubblici.

REQUISITI DI IDONEITÀ.

Costituiscono requisiti di idoneità, per ciascun lotto:

a) Iscrizione nel registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Il concorrente non stabilito in Italia ma in altro Stato Membro o in uno dei Paesi di cui all'art. 83, comma 3 del Codice, presenta dichiarazione giurata o secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito.

Per la comprova del requisito sono acquisiti d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA.

I requisiti di capacità economica e finanziaria sono rappresentati da:

b) Fatturato globale medio annuo riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili non inferiore a:

Lotto 1 – euro 175.000,00 IVA esclusa

Lotto 2 – euro 215.000,00 IVA esclusa
Lotto 3 – euro 181.000,00 IVA esclusa
Lotto 4 – euro 173.000,00 IVA esclusa

Tale requisito è richiesto a garanzia della solidità finanziaria e della possibilità di accesso al credito dei concorrenti e dovrà essere chiaramente desumibile da quanto indicato nel Modulo Requisiti Capacità Economica – Finanziaria e Tecnica Professionale.

In caso di partecipazione del concorrente a due o più lotti, il requisito di fatturato sopracitato deve essere pari alla somma dei valori di fatturato indicati per i lotti per cui si presenta offerta.

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredate della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

L'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste, può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante idonee referenze bancarie o (ove prevista) idonea copertura assicurativa contro i rischi professionali.

Nel caso in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a più lotti non risulti in possesso dei suddetti requisiti, verrà ammesso a partecipare unicamente al/i lotto/i per i quali possiede i requisiti in ragione dell'ordine di rilevanza economica dei lotti:

Lotto 2: € 187.067,28
Lotto 3: € 157.932,72
Lotto 1: € 152.992,32
Lotto 4: € 150.777,42

REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE.

c) Esecuzione negli ultimi tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando della presente gara, dei seguenti servizi analoghi.

Il concorrente deve aver eseguito negli ultimi tre anni dalla data di pubblicazione del Bando contratti aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli del presente appalto (per servizi analoghi si intendono: servizi ricreativi, culturali e sportivi oppure altri servizi di comunità, sociali e personali oppure servizi di accoglienza e sostegno rivolti ai giovani tramite attività educative, ludico-motorie, musicali e artistiche, finalizzate all'aggregazione sociale e alla prevenzione e riduzione del disagio giovanile), di importo complessivo minimo pari a:

Lotto 1: € 152.992,32
Lotto 2: € 187.067,28
Lotto 3: € 157.932,72

Lotto 4: € 150.777,42

In caso di partecipazione del concorrente a due o più lotti, il requisito relativo al sopracitato valore dei contratti eseguiti deve essere pari almeno all'importo del Lotto col valore più alto.

L'esperienza in servizi analoghi dovrà essere chiaramente desumibile dalle informazioni di dettaglio inserite nel - Modulo Requisiti Capacità Economica – Finanziaria e Tecnica Professionale.

In caso di contratto/i svolto/i dall'impresa concorrente nell'ambito di soggetti aventi forma plurisoggettiva, dovrà essere specificata la parte di servizi svolta dall'impresa concorrente nell'ambito del soggetto avente forma plurisoggettiva.

La comprova del requisito, è fornita mediante:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE.

I soggetti di cui all'articolo 45 comma 2, lettera d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che è assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo sia una sub-associazione, nelle forme di consorzio ordinario costituito oppure di un'aggregazione di retisti, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui alla lettera a) deve essere posseduto:

- a. da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- b. da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Il requisito relativo al fatturato globale medio di cui alla lettera b) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Il requisito relativo al fatturato specifico di cui alla lettera c) deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo nel complesso.

Il requisito dell'elenco dei servizi/forniture analoghi di cui al precedente punto deve essere posseduto, nell'ipotesi di raggruppamento temporaneo orizzontale, sia dalla mandataria sia dalle mandanti.

INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI.

I soggetti di cui all'articolo 45 comma 2, lettere b) e c), del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati.

Il **requisito relativo all'iscrizione** nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui alla lettera a) deve essere posseduto dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

I **requisiti di capacità economica e finanziaria** nonché **tecnica e professionale**, devono essere posseduti:

1. per i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2 lettera b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;

2. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.