

**MATRICE DEI RISCHI**

Ai fini dell'analisi dei rischi della Concessione e della loro corretta allocazione, nella sottoindicata Matrice dei Rischi si forniscono in maniera chiara e sintetica le informazioni rilevanti relative alle diverse tipologie e grado di rischio possibili, nonché gli eventuali effetti per la Parte (Comune di Firenze, Concessionario o rischio condiviso) su cui ricadono tali effetti, gli strumenti per la mitigazione dei rispettivi rischi e gli articoli del Capitolato in cui è presente il riferimento ad ogni rischio individuato. La Matrice sarà inoltre utilizzata nella fase di esecuzione della Concessione per accertare che, in tutti i casi in cui le Parti concordino una variazione contrattuale o la revisione del PEF, le modifiche apportate non alterino l'allocazione dei rischi così come definita nei documenti contrattuali. Per rischio condiviso tra le Parti deve intendersi che il rischio è trasferito in misura paritetica tra il Comune di Firenze e il Concessionario.

<b>TIPO DI RISCHIO</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Probabilità del verificarsi del rischio</b>	<b>Effetti</b>	<b>Strumenti per la mitigazione del rischio</b>	<b>Allocazione del rischio</b>	<b>Articolo del Capitolato che identifica il rischio</b>
Rischio di diminuzione della domanda specifica (Art. 3, comma 1, lett. ccc) del D.Lgs. 50/2016) anche in funzione di implementazioni progressive del personale dipendente del Comune di Firenze in lavoro agile	Rischio di una riduzione della domanda del servizio non derivante da una contrazione generale del mercato	Bassa	Diminuzione dei ricavi	Flessibilità organizzativa; variazioni dei prodotti e dei prezzi nella quota di offerta disponibile al Concessionario	Concessionario	Art. 1 del Capitolato

Rischio di diminuzione della domanda di mercato (Art. 3, comma 1, lett. ccc) del D.Lgs. 50/2016)	Rischio di una riduzione della domanda del servizio derivante da una contrazione generale del mercato	Non valutabile	Diminuzione dei ricavi	Flessibilità organizzativa; variazioni dei prodotti e dei prezzi nella quota di offerta disponibile al Concessionario	Concessionario	Art. 12.3 del Capitolato
Rischio di disponibilità (Art. 3, comma 1, lett. bbb) del D.Lgs. 50/2016)	Rischio legato alla capacità, da parte del Concessionario, di erogare le prestazioni contrattuali pattuite, sia per volume sia per standard di qualità previsti	Bassa	Aumento dei costi; applicazione delle penali previste; risoluzione del contratto	Flessibilità organizzativa	Concessionario	Parte II del Capitolato
Rischio operativo (Art. 3, comma 1, lett. zz) del D.Lgs. 50/2016)	Rischio economico tout court legato alla gestione del servizio	Media	Non completo recupero degli investimenti effettuati e/o dei costi sostenuti per gestire il servizio oggetto della Concessione	Corretta analisi prospettica dei costi e dei ricavi / corretta redazione del PEF	Concessionario	PEF messo a disposizione dalla Stazione Appaltante
Rischio di approvvigionamento e/o incremento dei costi dei fattori produttivi o di loro inadeguatezza	Rischio di reperimento o di inadeguatezza dei fattori produttivi o che i loro costi siano significativamente maggiori di quelli preventivati	Media	Ritardi e/o aumenti dei costi	Richiesta di revisione prezzi ex art. 12 del Capitolato; flessibilità organizzativa	Concessionario	Art. 12 del Capitolato
Rischio di necessità di manutenzione ordinaria e straordinaria	Rischio che la manutenzione dei distributori risulti non più adeguata; rischio di un'incorretta stima prospettica dei costi di manutenzione.	Media	Aumento dei costi	Manutenzioni preventive programmate	Concessionario	Art. 31 del Capitolato

Rischio di temporanea sospensione del servizio nonché di indisponibilità, totale o parziale delle strutture da mettere a disposizione per la collocazione dei distributori e degli erogatori	Rischio connesso alla possibilità del verificarsi di eventi con riflessi sull'attività del Concessionario quali, a titolo meramente esemplificativo: esecuzione di lavori e di attività manutentive negli spazi in cui sono presenti i distributori; interruzioni di forniture elettriche e/o idriche; rischio di rimozione di distributori già installati su richiesta del Comune di Firenze	Media	Diminuzione di ricavi; aumento dei costi	Flessibilità organizzativa;	Concessionario	Artt. 4, 12.3 e 31 del Capitolato
Rischio normativo-regolamentare	Rischio che modifiche normativo-regolamentari non prevedibili contrattualmente determinino nuovi meccanismi tariffari e/o una nuova disciplina della revisione prezzi	Media	Maggiori costi di adattamento al nuovo quadro normativo e regolatorio	Riequilibrio economico-finanziario	Condiviso	Art. 12.3 del Capitolato
Rischio di cambiamento delle normative fiscali	Rischio che il servizio affidato in Concessione sia soggetto ad un diverso trattamento fiscale	Media	Variazione degli obblighi di natura finanziaria	Riequilibrio economico-finanziario	Condiviso	Art. 12.3 del Capitolato
Rischio di investimento	Rischio connesso a ritardi nei tempi di acquisizione dei distributori di nuova produzione e al relativo aumento dei costi	Media	Ritardi e/o aumenti di costi di investimento	Flessibilità organizzativa; eventuale recesso; riequilibrio economico-finanziario	Concessionario	Art. 12.3 del Capitolato

Rischio finanziario (aumento tassi di interesse; indisponibilità delle coperture finanziarie)	Rischio di un aumento dei tassi di interesse rispetto alle previsioni economico-finanziarie iniziali; rischio che il capitale proprio o il capitale di debito non siano disponibili	Media	Maggiori costi o impossibilità di proseguire nella gestione del servizio	Eventuale recesso; riequilibrio economico-finanziario	Concessionario	Art. 12.3 del Capitolato
Rischio di inadempimenti contrattuali di fornitori e sub fornitori	Rischio di mancato rispetto di accordi contrattuali da parte dei fornitori	Media	Diminuzione di ricavi; aumento di costi	Flessibilità organizzativa	Concessionario	Art. 12.3 del Capitolato
Rischio di rimborso di perdite di denaro degli utenti	Rischio di rimborso delle perdite di denaro degli utenti dovute a guasti o disfunzioni dei distributori	Media	Riduzione di ricavi	Corretta manutenzione	Concessionario	Art. 28 del Capitolato
Eventi imprevedibili, inevitabili o dipendenti da cause di forza maggiore o caso fortuito, comunque non imputabili al Concessionario, quali: guerre, conflitti armati, attentati terroristici, atti vandalici e sommosse, insurrezioni e altre agitazioni civili, esplosioni, contaminazioni chimiche, biologiche e/o radioattive, eventi	Rischio che eventi imprevedibili ed incontrollabili dalle Parti comportino un aumento dei costi o l'impossibilità, anche parziale o temporanea, di erogare il servizio	Bassa	Aumento dei costi; impossibilità di erogare il servizio	Riequilibrio economico-finanziario	Condiviso	Art. 12 del Capitolato

calamitosi di origine naturale che configurino disastri o catastrofi, comprese esondazioni e terremoti, epidemie e contagi						
Rischio di inaffidabilità e inadeguatezza della tecnologia utilizzata nei distributori e negli erogatori	Caratteristiche tecnologiche dei distributori impiegati non testate ed affidabili	Bassa	Aumento dei costi; impossibilità di erogare il servizio	Sostituzione delle macchine	Concessionario	Art. 28 del Capitolato
Richieste espresse da parte della Stazione Appaltante che determinino una rilevante e significativa variazione dei presupposti e delle condizioni base per l'esecuzione della concessione e/o la sospensione totale o parziale della concessione.	Richieste straordinarie ed esorbitanti il limite di cui all'art.4 del Capitolato	Minima	Impossibilità di soddisfare le richieste della Stazione Appaltante	Riequilibrio economico-finanziario	Condiviso	Art.1 del Capitolato