

Firenze, 11 Novembre 2022

Spett.le **Biblioteca CaNova**
Via Chiusi 4/3 A
50142 Firenze

C. N°: 201. 2375

Biblioteca delle Oblate
Via dell' Oriuolo, 24
50122 Firenze

PROT. N° 400081
DEL 24/11/2022

CONTRATTO DI MANUTENZIONE INTEGRALE PER ARCHIVI COMPATTABILI MECCANICI

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

1.0 Oggetto

La ditta Toscana Servizi Tecnici di Tigli D. & C. s.n.c. (denominata in seguito TST) si impegna a fornire al Cliente, controfirmatario del presente contratto, la manutenzione e l'assistenza tecnica relativa agli archivi (di seguito denominati macchine) indicate nella lista allegata 2, che è parte integrante del presente contratto.

Il presente contratto contiene le condizioni e le clausole che disciplinano il servizio di manutenzione ordinario delle macchine ubicate presso il Cliente.

2.0 Servizio di manutenzione integrale

La TST fornisce il servizio di manutenzione allo scopo di mantenere il regolare funzionamento delle macchine. La manutenzione verrà eseguita da personale specializzato, mediante un numero di visite annuali come riportato nell'allegato 1 che è parte integrante del contratto presente.

Durante la manutenzione ordinaria saranno effettuate le seguenti operazioni:

- Verifica prestazioni impianto
- Verifica delle parti meccaniche con eventuale ingrassaggio
- Collaudo finale.

Il personale TST avrà libero accesso alle macchine e potrà depositare presso il Cliente parti di ricambio, strumentazione ed attrezzature tecniche inerenti le attività di cui sopra. Sarà cura del Cliente l'istituzione di apposite procedure per la sicurezza del sito, nonché per la riservatezza dei dati. Il servizio di manutenzione fornito in base al presente non assicura che il funzionamento delle macchine avverrà senza interruzioni ed errori e pertanto sarà responsabilità del Cliente istituire apposite procedure per la sicurezza e la riservatezza dei propri dati. La TST non potrà essere ritenuta responsabile per la mancata effettuazione del servizio per causa ad essa non imputabile e in particolare a causa di conflitti sindacali e sociali, di caso fortuito o di forza maggiore.

2.1 Prestazioni Incluse

Sono incluse, nel canone stabilito, le seguenti prestazioni:

- Ore di attività presso il Cliente.
- Ore di viaggio.
- Spese di viaggio e trasferta.
- Materiali di consumo.
- Numero illimitato di Interventi per guasti tranne le cause indicate nel punto 3.0 (interventi Straordinari).

2.2 Prestazioni non incluse:

Non sono incluse, nel canone stabilito, le seguenti prestazioni:

- Parti di ricambio.
- Modifiche, aggiornamenti e adeguamenti alle vigenti normative.
- Spostamento delle macchine.

3.0 Interventi Straordinari

Si definiscono Interventi Straordinari i seguenti casi:

- Gli interventi su chiamata per guasti dovuto ad incuria o ad un uso non corretto delle macchine.
- Gli interventi su chiamata per guasti dovuto ad eventi esterni quali in via esemplificativa ma non limitativa: sbalzi di tensione, corto circuito, crolli, incendi, allagamenti, terremoti, sabotaggi ecc.

Toscana Servizi Tecnici

3.1 Modalità dell'intervento

La richiesta d'intervento deve pervenire a mezzo fax dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08.00 alle ore 18.00.

Il fax di richiesta sarà di riferimento alla fattura che la TST andrà poi ad emettere nei confronti del Cliente.

La TST si impegna ad intervenire con priorità sulle macchine coperte da contratto di manutenzione entro le 8 ore lavorative successive alla chiamata (Sabato e giorni festivi esclusi).

Qualora l'intervento rientrasse nella casistica del punto 3.0, l'intervento verrà fatturato in accordo alle tariffe allegate a questo contratto.

4.0 Decorrenza e Durata

Il presente contratto decorre dalla data indicata alla voce decorrenza dell'allegato 1 e resta in vigore fino alla data indicata alla voce scadenza nell'allegato 1. In caso di "recesso ad nutum" in corso d'anno, spetterà comunque alla TST l'intero importo relativo all'anno in corso.

5.0 Assunzione in Manutenzione

Le macchine saranno considerate coperte dal presente contratto, senza necessità di ulteriore controllo da parte TST, all'atto del verificarsi di una delle seguenti condizioni:

- Scadenza del periodo iniziale di garanzia presso il cliente.
- Scadenza di un precedente contratto di manutenzione in vigore tra la TST e il Cliente.

6.0 Fatturazione e pagamenti

Il Cliente si obbliga a corrispondere i canoni di manutenzione, di ogni singola macchina, nella misura, con la decorrenza ed alla scadenza riportata nell'allegato 1. I canoni verranno fatturati anticipatamente con la frequenza periodica indicata nell'allegato 1 e dovranno essere corrisposti dal Cliente entro 30 giorni data fattura presso la sede della TST con le modalità specificate nell'allegato 1, salvo accordi diversi indicati nello stesso allegato.

In caso di ritardo o mancato rispetto dei termini di pagamento, sia del canone di manutenzione che di altro, indipendentemente dai contratti sottoscritti, e quindi in caso di morosità del Cliente, la TST si riserva la facoltà di addebitare al Cliente, senza preventiva comunicazione, gli interessi moratori di legge, sulle somme non corrisposte puntualmente. La TST si riserva inoltre la facoltà di sospendere o annullare il servizio di assistenza fino a che il Cliente non avrà provveduto al pagamento di quanto dovuto.

7.0 Variazione del canone

In caso di rinnovo del contratto, il presente canone potrà essere aggiornato dalla TST, in accordo con il cliente, a causa dei seguenti punti:

- Aggiunta di nuove macchine.
- Diverse esigenze del cliente.
- Aumento del costo manodopera.

8.0 Obblighi del Cliente

E' obbligo del cliente:

- Il pagamento del canone annuo per il servizio di manutenzione ordinaria.
- Il pagamento degli interventi straordinari su chiamata.
- Garantire l'accesso alle macchine.
- Non eseguire modifiche e manomissioni delle macchine.
- Notificare eventuale spostamento delle macchine.
- Notificare eventuali variazioni anagrafiche di qualsiasi natura.

Il mancato rispetto degli obblighi sopra citati, esonera la TST da ogni responsabilità in ordine al buon esito degli interventi di assistenza tecnica.

9.0 Limitazioni di Responsabilità

Gli obblighi assunti dalla TST, sono esclusivamente limitati a quelle espressamente assunte con il presente contratto. In particolare è esclusa ogni responsabilità per danni diretti o indiretti al Cliente, o suoi aventi causa, ivi compreso fermi macchina, danni agli archivi dati del cliente, alle sue procedure e sistemi operativi in conseguenza degli interventi tecnici di manutenzione, dell'uso o del mancato uso delle macchine.

Sarà obbligo della TST segnalare al Cliente l'eventuale non conformità della macchina rispetto alle vigenti normative, dopo di che saranno a carico del Cliente eventuali danni diretti o indiretti a cose o persone dovute alla non conformità della macchina.

10.0 Disposizioni Generali

Il presente contratto costituisce la manifestazione integrale di tutte le precedenti intese eventualmente intervenute tra il Cliente e la TST relativamente allo stesso oggetto.

Qualsiasi modifica agli accordi regolati dal presente contratto dovrà risultare:

- Nel corpo del contratto originale con firma espressa della TST e del Cliente.

O alternativamente:

- Con formale atto separato firmato da parte della TST e del Cliente.

Il presente contratto non è trasferibile, né i diritti da esso derivati possono essere ceduti a terzi senza il preventivo consenso scritto della TST.

11.0 Oneri Fiscali

Tutte le imposte presenti e future connesse o conseguenti al presente accordo saranno ad esclusivo carico del Cliente.

Toscana Servizi Tecnici

ALLEGATO 1 Condizioni Particolari

Firenze, 11 Novembre 2022

Cliente : **Biblioteca CaNova/ Biblioteca Oblate**

Contratto di Manutenzione : **201. 2375**

Decorrenza : **1 Gennaio 2023**

Scadenza : **31 Dicembre 2023**

N° di Visite Previste : **2**

Canone Annuale (al netto d'IVA) : **€ 960,00**

Modalità e termini di pagamento: **Bonifico Bancario 30 gg fine mese.**

N. Rata	Data Fattura	Importo
1	Dopo Prima Visita	€ 480,00
2	Dopo Seconda Visita°	€ 480,00

Note:

**Toscana Servizi Tecnici
Via P. Mastri 17**



(Timbro e Firma)

Toscana Servizi Tecnici

12.0 Foro Competente

Il presente contratto è esclusivamente disciplinato dalle sue clausole ed è soggetto alla legge italiana. In caso di controversie, comunque connesse con l'applicazione o l'interpretazione del presente accordo, sarà esclusivamente competente il Foro di Firenze.

13.0 Informativa sulla Protezione dei dati personali (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

In considerazione di quanto previsto dal Regolamento UE n. 2016/679, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, La Toscana Servizi Tecnici informa che i dati personali dai Voi forniti saranno oggetto di trattamento nel rispetto del suddetto Regolamento e nel rispetto dei diritti ed obblighi conseguenti.

- a) Titolare del trattamento Il titolare del trattamento è Toscana Servizi Tecnici di Tigli D. & C s.n.c. con sede legale, direzionale e amministrativa in via Pietro Mastri 17, Firenze P.IVA 05651620485 . Mail di contatto: toscanast1@gmail.com
- b) Finalità e modalità del trattamento I dati personali richiesti sono necessari ai fini della conclusione e della gestione del contratto in essere o in fase di instaurazione, per gli adempimenti di legge previsti per lo svolgimento dell'attività lavorativa, per la gestione degli adempimenti amministrativi e dichiarativi conseguenti da norme di legge o di contratto. Il trattamento avverrà con sistemi manuali ed automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi agli enti/Autorità preposti (ad esempio: INPS, INAIL, ASL, Agenzia delle Entrate, ecc.)
- c) Periodo di conservazione dei dati La conservazione dei dati personali forniti avverrà per tutta la durata del contratto e per ulteriori anni dieci.
- d) Diritti dell'interessato In relazione ai dati oggetto del trattamento di cui alla presente informativa all'interessato è riconosciuto in qualsiasi momento il diritto di:
 - Accesso ai dati (art. 15 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Rettifica dei dati (art. 16 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Cancellazione dei dati (art. 17 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Limitazione al trattamento dei dati (art. 18 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Portabilità dei dati, intesa come diritto ad ottenere dal titolare del trattamento i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico per trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Opposizione al trattamento (art. 21 Regolamento UE n. 2016/679);
 - Revoca del consenso al trattamento, senza pregiudizio per la liceità del trattamento basata sul consenso acquisito prima della revoca (art. 7, par. 3 Regolamento UE n.2016/679);
 - Proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (art. 51 Regolamento UE n. 2016/679).

L'esercizio dei premessi diritti può essere esercitato mediante comunicazione scritta da inviare a mezzo PEC all'indirizzo toscanast1@legalmail.it , oppure tramite mail all'indirizzo toscanast1@gmail.com o raccomandata a/r all'indirizzo Toscana Servizi Tecnici di Tigli D. & C. s.n.c. Via Pietro Mastri 17, 50135 Firenze

Data:

Cliente (timbro e Firma)

Ai sensi dell'Articoli 1341 e 1342 del Codice di Procedura Civile si approvano espressamente tutte le clausole riportate nel presente contratto.

Data:

Cliente (timbro e Firma)

Allegati:

Allegato 1 – Condizioni particolari

Allegato 2 – Lista macchine

Allegato 3 – Tariffario Generale per Clienti con contratto di manutenzione

Allegato 4 – Informazioni sui requisiti tecnico-professionali ai sensi D.Lgs. 81/08.

Allegato 5 – Copia Certificazione ISO 9001/2015