

Prot. 399983
DEL 24/11/2022

Spett.le
Comune di Firenze - Direzione Cultura e
Sport - Servizio Musei, Biblioteche,
Archivi - P.O. Biblioteche c/o Biblioteca
delle Oblate
Via dell'Oriuolo n. 24
50122 – Firenze
C.F. 01307110484

Oggetto: Preventivo per il servizio di gestione di un'aula virtuale con assistenza help desk su piattaforma digitale (ZOOM) per la fruizione di iniziative culturali organizzate da remoto presso la Biblioteca delle Oblate per l'anno 2023

Descrizione del servizio:

Gestione di 1 aula virtuale

Gestione di un'aula virtuale che permette di erogare lezioni videotrasmesse sincrone, con la partecipazione attiva dei discenti che possono interagire con il docente sia con videocamera che con microfono.

Le modalità di attuazione delle aule virtuali sincrone prevedono l'utilizzo della piattaforma Zoom integrata nell'ambiente moodle.

All'interno dell'aula virtuale è possibile condividere qualsiasi documento (powerpoint, lavagne multimediali interattive, PDF, Word, excel, ecc.)

Lo strumento ZOOM prevede anche la possibilità di utilizzare una chat e di registrare la lezione.

Assistenza/Help Desk:

Inserimenti in aula virtuali (inserimento delle lezioni)

Inserimento risorse

Inserimento attività

Risoluzione eventuali problematiche

Compensi:

Servizio di Gestione e Help Desk: Euro 1.800,00 + IVA annuali (euro 150,00 al mese + IVA)

Servizio di noleggio per 1 aula zoom: Euro 167,88 annuali + IVA

Pagamenti:

ZOOM verrà acquistato da euroinfoteam ed il costo di Euro 167,88 + IVA sarà addebitato al cliente nella prima fattura utile.

Il servizio Help Desk sarà addebitato al cliente con 4 fatture trimestrali di Euro 450,00 + IVA ciascuna.

Durata del contratto:

Il contratto ha durata annuale da gennaio a dicembre 2023.

I dati raccolti e trattati all'interno della piattaforma saranno gestiti rispettando il GDPR 679/2016 e il D.Lgs. 101/2018.

Empoli li, 22 novembre 2022

Euro Info Team s.a.s.
Gianluca Viti

Timbro e Firma
del Cliente per Accettazione

