

**DIREZIONE ISTRUZIONE
SERVIZIO ATTIVITÀ EDUCATIVE E FORMATIVE**

**PROGETTO APPALTO GESTIONE LUDOTECHE Q1--Q3:
“SPAZIO INFANZIA NIDIACI”
“MARCONDIRONDERO”
“IL CASTORO”**

**gennaio 2023-dicembre 2025
(art. 23 commi 14 e 15 del Dlgs. N. 50/2016)**

1. Descrizione

Le ludoteche Spazio Infanzia Nidiaci, Marcondirondero e il Castoro si inseriscono nei servizi rivolti all’infanzia e alla famiglia, presenti, rispettivamente, sul territorio dei Quartieri 1 e 3 allo scopo di garantire luoghi ludico-educativi disponibili ad accogliere bambini/e, di età compresa tra 3 e 11 anni e famiglie di varie nazionalità e provenienze.

Le ludoteche sono state chiuse da marzo a settembre 2020 a causa dell’emergenza sanitaria. Le riaperture sono state disposte da ottobre 2020 e i servizi sono stati riprogrammati nelle modalità di accesso, nella gestione degli spazi e nello svolgimento delle attività ludiche. Gli uffici hanno creato apposite linee guida per garantire la sicurezza di operatori e utenti ed è stato creato un calendario di attività, strutturato su un numero limitato di partecipanti, a cui era possibile accedere solo su prenotazione.

A seguito del monitoraggio relativo alle frequenze con tali modalità, è stata rilevata un po’ in tutte le strutture la difficoltà di garantire la massima partecipazione da parte degli utenti ai laboratori programmati. Le cause del ridotto accesso sono riconducibili alla reazione delle famiglie con bambini piccoli alle misure di emergenza sanitaria (quali autolimitazione delle attività, protezione dei nonni, chiusura di scuole limitrofe per contagi, accesso per alcuni periodi agli spazi tramite il cd. Green pass ...). L’Amministrazione Comunale ha, comunque, ritenuto di preservare l’apertura degli spazi, perché unici e preziosi presidi sempre disponibili per le famiglie della città.

Per mantenere un canale di comunicazione sempre aperto con tutta l’utenza, anche quella impossibilitata per vari motivi alla frequenza delle ludoteche, sono state, comunque, sperimentate rimodulazioni alternative dei servizi sulla base dei bisogni precedentemente descritti.

Le ludoteche hanno così realizzato:

- schede guidate di laboratori semplici da fare a casa, inviate periodicamente ai propri utenti tramite mailing list e corredate da foto guida che ne esemplificano i vari passaggi
- ebook sfogliabili con giochi e laboratori da realizzare a casa, inviati alla mailing list e pubblicati periodicamente sulle pagine internet dedicate, ma anche in occasione di specifiche ricorrenze, quali il Natale e il Carnevale
- attivazione di uno spazio di aiuto compiti per la fascia primaria in alcuni servizi
- un’attività di promozione a distanza della lettura, con l’apertura di canali YouTube dove sono state proposte letture e animazioni di fiabe.

Lotto 1 Ludoteca Spazio Infanzia Nidiaci

Il tratto caratterizzante del servizio della ludoteca Nidiaci è il suo inserimento nella vita del territorio dell'Oltrarno. Un fatto attestato da un'utenza proveniente da tutto il quartiere, che ha raggiunto negli anni buoni livelli di frequenza e assiduità, ma anche dalle relazioni di collaborazione che la ludoteca ha sempre intrattenuto con l'*Associazione Amici dei Nidiaci in Oltrarno*. Questa associazione di volontariato dei cittadini gestisce l'apertura pomeridiana, alle famiglie con bambini piccoli, del giardino di via dell'Ardiglione, che fino a qualche anno fa era unito alla ludoteca e che adesso si trova invece a qualche isolato di distanza. L'Associazione organizza anche molte iniziative per mantenere e consolidare la funzione che il giardino Nidiaci, come la ludoteca, ha sempre avuto nel territorio: ossia di essere un luogo protetto di incontro e aggregazione per le famiglie con bambini del quartiere di Santo Spirito. Una buona collaborazione tra la gestione dei due luoghi è essenziale al buon funzionamento di entrambi.

Lotto 2 Ludoteca Marcondirondero

È una struttura non molto grande, ma molto apprezzata dalla popolazione e nel periodo pre pandemico molto frequentata, in particolare nei periodi di freddo e maltempo, dato che non esistono giardini pubblici nelle immediate vicinanze. Questa circostanza ha portato alla nascita di una collaborazione con la biblioteca adiacente "Fabrizio De André" e alla creazione de La Piccola Biblioteca delle Storie Intrecciate, uno spazio lettura allestito appositamente per accogliere anche in biblioteca i bambini molto piccoli accompagnati da adulti di riferimento. La collaborazione è risultata un valore aggiunto per tutte e due le strutture ed è un tratto che l'Amministrazione intende promuovere anche nei prossimi anni, così come le collaborazioni con il Centro Età Libera San Jacopino, tramite progetti di attività che valorizzino lo scambio intergenerazionale.

Lotto 3 Ludoteca Il Castoro

Situata nei pressi di un grande centro commerciale, è stata nel periodo pre pandemico molto frequentata, anche da persone di passaggio, e si è trovata in passato a dover replicare la programmazione dei laboratori per soddisfare le richieste di partecipazione, specie in occasione di festività quali Natale, Carnevale, Pasqua, per cui è stato necessario un rafforzamento della programmazione, con l'aumento del personale ludotecario dedicato alle iniziative e ai laboratori. I tratti caratteristici della ludoteca sono la struttura in legno, proveniente dalle foreste toscane, la dotazione delle più avanzate tecnologie per il risparmio energetico e l'orientamento alla sostenibilità ambientale. Anche gli arredi e i giochi sono rigorosamente in legno.

2. Linee di indirizzo e obiettivi

I servizi educativi sono orientati a soddisfare le esigenze e i bisogni del territorio di riferimento, perseguendo le seguenti linee di indirizzo:

- contrastare la povertà educativa
- contribuire alla costruzione, attraverso l'educazione alla pratica del gioco, di una cultura della sostenibilità, in coerenza con gli obiettivi dell'Agenda ONU 2030
- promuovere l'inclusione socio-culturale

Ciò prevede, da parte degli operatori della Ludoteca, un'ottima conoscenza delle tecniche ludico-educative, comunicative e relazionali rivolte all'infanzia, alla preadolescenza e alle famiglie. Gli obiettivi che si intendono realizzare nelle suddette ludoteche attraverso l'intervento promosso sono i seguenti:

- offrire ai bambini, alle bambine e alle loro famiglie un luogo di incontro stimolante e accogliente, dove possano trascorrere parte del tempo libero in attività ludiche sia libere, sia strutturate, che favoriscano la socializzazione tramite la conoscenza reciproca;
- facilitare la libera espressione delle proprie potenzialità nel rispetto della propria e dell'altrui individualità;

- costruire modalità di apprendimento emotivo, sociale e culturale che educi i bambini e che al tempo stesso stimoli negli adulti una riflessione sul ruolo genitoriale;
- offrire una programmazione ricca e articolata di proposte ludiche che rispondano alle esigenze delle diverse fasce di età dei bambini;
- contribuire a prevenire e ridurre situazioni di marginalità e disagio sia dei bambini, sia delle loro famiglie;
- educare al rispetto delle regole, dei diritti e della cura dell'ambiente;
- contribuire a sviluppare il lavoro di rete con le altre ludoteche della città e le scuole del territorio;
- sviluppare l'interculturalità, quale dimensione di arricchimento dello sviluppo socio-emotivo dei/le bambini/e che impronti attitudini partecipative ed inclusive attraverso il coinvolgimento delle famiglie e la partecipazione ad attività specificamente mirate alla valorizzazione della multiculturalità e del pluralismo.

3. Motivazione delle scelte

La gestione delle suddette Ludoteche, che non può essere sostenuta dal personale comunale a causa di vincoli occupazionali, è garantita da personale con profili professionali educativo-pedagogici assunti da soggetti privati appaltatori.

La durata del nuovo appalto è di 3 anni non ripetibili, per conferire sufficiente stabilità alla programmazione e conseguire economie amministrative, senza tuttavia vincolare le scelte organizzative della prossima Giunta per un orizzonte troppo lungo.

Stanti gli indirizzi espressi nei documenti di programmazione dei Quartieri e del DUP, la motivazione delle scelte effettuate risponde all'esigenza di mantenere ed eventualmente innovare il servizio, attraverso la programmazione co-gestita con gli uffici comunali di attività alternative innovative, per cogliere in maniera più puntuale i bisogni, spesso latenti, del territorio di riferimento.

4. Criteri di scelta del soggetto gestore

Il servizio di gestione delle ludoteche sarà appaltato ad operatori economici aventi specifici requisiti, utilizzando una procedura aperta suddivisa in 3 lotti, per sfruttare al massimo i benefici della concorrenza. Tuttavia, data la peculiare tipologia dei servizi offerti e allo scopo di offrire all'utenza la migliore prestazione in termini di qualità educativa, il criterio di scelta del contraente utilizzato è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, con rapporto 80% Qualità – 20% Offerta economica.

5. Obblighi del soggetto aggiudicatario

Il soggetto aggiudicatario garantisce lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, la qualità dell'intervento ed il coordinamento organizzativo, così come dettagliato nel capitolato speciale.

L'aggiudicatario svolge il servizio garantendo il pieno rispetto della vigente normativa in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sul luogo di lavoro, per quanto disposto dal D.Lgs. 81/08 e ss.mm.ii, prestando particolare attenzione alla specificità dei servizi oggetto dell'appalto, adottando tutte le misure necessarie previste dal Capitolato senza che alcuna carenza o mancanza possa essere addebitata al Comune appaltante a qualsiasi titolo.

Speciale rilievo assumono le misure di prevenzione del contagio da COVID19 e le attività di co-progettazione.

6. Durata del servizio

Il servizio di gestione avrà una durata di tre anni, per un totale complessivo di 114 settimane per lo Spazio Infanzia Nidiaci (38 settimane per ciascun anno), di 108 settimane per Marcondironero (36 settimane per ciascun anno), di 102 settimane per Il Castoro (34 settimane per ciascun anno) e si svolgerà da gennaio 2023 a dicembre 2025 con interruzione per la pausa estiva, le vacanze natalizie e pasquali, per tutte le altre festività di calendario ed eventualmente per quelle chiusure annualmente concordate in corso d'opera.

Non è prevista la ripetizione del servizio, ai sensi dell'art. art. 63 comma 5 del Dlgs. 50/16.

7. Quadro economico

Per le tre annualità, pari a 114 settimane per lo Spazio Infanzia Nidiaci, a 108 settimane per Marcondironero e a 102 settimane per Il Castoro, la spesa totale di € 501.000,00 oltre IVA sarà così ripartita:

Spazio Infanzia Nidiaci		Marcondironero		Il Castoro	
Personale educativo	138.700,00	Personale educativo	87.700,00	Personale educativo	202.000,00
Coordinamento pedagogico	7.800,00	Coordinamento pedagogico	7.300,00	Coordinamento pedagogico	11.500,00
Materiali	7.500,00	Materiali	7.500,00	Materiali	9.000,00
				Pulizie e sanificazione	22.000,00
TOT	154.000,00		102.500,00		244.500,00

Non sono previsti oneri specifici per la sicurezza non soggetti a ribasso.

7. Personale uscente – clausola sociale

Per la clausola sociale, si riportano le caratteristiche del personale uscente:

Lotto	Codice operatore	Data di assunzione	Termine di scadenza del contratto	Inquadramento	Scatti di anzianità maturati	Data maturazione prossimo scatto	Tempo pieno/part time (indicare percentuale di part time)	CCNL	Ad personam	Percentuale di impegno sul servizio
Lotto 1 Spazio Infanzia Nidiaci	OPERATORE 1	24/09/2018	Tempo indeterminato	D1	1	01/10/2022	78,95	Cooperative sociali	-	100,00
	OPERATORE 2	21/12/2015	Tempo Indeterminato	D1	3	01/01/2024	78,95	Cooperative sociali	-	83,00
Lotto 2 Marcondironero	OPERATORE 1	01/09/2014	Tempo Indeterminato	D1	4	settembre 2024	92,11	Cooperative sociali	-	43,00
	OPERATORE 2	05/08/2018	Tempo Indeterminato	C1	1	novembre 2022	39,48	Cooperative sociali	-	39,48

Lotto 3 Il Castoro	OPERATORE 1	05/04/2018	Tempo Indeterminato	D1	2	maggio 2024	full time	Cooperative sociali	-	85,00
	OPERATORE 2	24/09/2018	Tempo Indeterminato	D1	1	ottobre 2022	92,11	Cooperative sociali	-	100,00