

Alle ditte in indirizzo

Prot. n. 158450/2022

Firenze, data della firma digitale.

**OGGETTO:** Richiesta d'Offerta – Procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L 76/2020, così come modificato dalla legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120 e ss.mm. nella piattaforma START della centrale di committenza della Regione Toscana per

***FORNITURA DI UNA SOLUZIONE COMPLETA DI  
"DIGITAL SIGNAGE" AVANZATO***

**PROGETTO:** PON Metro 2014-2020 – Asse 6 – Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) – Progetto FI6.1.1c Smart City – Intervento Dispiegamento sistema di digital signage avanzato – codice locale FI6.1.1c2

**CIG:** 9176633D1A

**CUP:** H19J21003670006

**CPV:** 30231000-7, 35710000-4 e 72000000-5

Il Comune di Firenze indice una procedura negoziata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L 76/2020, convertito dalla legge di 120/2020, come modificato dal D.L. n. 77/2021 convertito, con modificazioni, con legge 29 luglio 2021, n. 108 e alla quale codesta rispettabile Ditta è, con la presente, invitata.

Tale procedura si svolgerà tramite negoziazione (Richiesta d'Offerta - RDO) nella piattaforma regionale START al termine della quale sarà individuato il contraente al quale aggiudicare la fornitura, secondo quanto stabilito dal comma 6 dell'art. 36 del D. Lgs. 50/2016.

**Articolo 1 - Amministrazione aggiudicatrice e comunicazioni ex art. 76 del D.lgs. n. 50 del 18 aprile 2016.**

denominazione: Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi

indirizzo: Via Reginaldo Giuliani, 250 50141 Firenze

PEC: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it)

Profilo di committente: [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it)

Responsabile del Procedimento (RUP): Ing. Luca Bertelli

Determina a contrarre: n. 3113 del 9/5/2022 – n. 3413 del 18/5/2022

Le comunicazioni inerenti la procedura in oggetto saranno effettuate dall'Amministrazione tramite l'apposita funzionalità messa a disposizione da START alla presente procedura.

Le comunicazioni previste dall'art. 76 del D.lgs. n.50/2016 saranno effettuate mediante PEC. A tal fine il concorrente dovrà obbligatoriamente indicare, nel modulo *Integrazioni al DGUE*, oltre al domicilio eletto, l'indirizzo di posta elettronica certificata al quale acconsente che siano inoltrate le comunicazioni. Ogni variazione sopravvenuta nel corso della procedura dovrà essere tempestivamente comunicata all'Amministrazione tramite

PEC. L'Amministrazione rinverrà per i provvedimenti ed i dettagli della procedura, ai sensi e per gli effetti dell'art. 29, comma 1 del D.Lgs. 50/2016, alla pubblicazione sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente".

In caso di indicazione di più indirizzi per le comunicazioni, la Stazione Appaltante si riserva, a suo insindacabile giudizio, di scegliere la forma di comunicazione più idonea.

## **Articolo 2 - Oggetto dell'appalto e importo a base di gara – suddivisione in lotti**

L'appalto ha per oggetto la fornitura di una soluzione di **"DIGITAL SIGNAGE" INNOVATIVO** come meglio dettagliato nel Capitolato, da affidarsi mediante il ricorso allo strumento telematico di negoziazione nella piattaforma regionale di e-procurement START,

L'aggiudicazione sarà effettuata in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, così come previsto dall'art. 1 comma 3 del D.L. 76/2020.

**Importo a base di gara: € 167.800** (euro centosessantasettemilaottocento/00) **oltre IVA nei termini di legge**. Non sono ammesse offerte in aumento.

Si ritiene che non sussistano oneri per la sicurezza di cui al D.Lgs. 81/2008. Pertanto, il quadro dell'ammontare dell'appalto è il seguente:

- Soggetti a ribasso d'asta euro **€ 167.800,00**
- Oneri per la sicurezza (D. Lgs. n.81/2008) euro 0.

Il valore complessivo stimato dell'appalto, ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. 50/2016, è di € **€ 167.800,00**.

L'appalto è costituito da un unico lotto poiché la fornitura oggetto dell'appalto presenta una omogeneità, una complessità, nonché una necessità di utilizzo in stretta interconnessione fra loro di tutte le componenti previste (software, hardware, monitor, ecc.) tali da rendere impossibile il frazionamento dell'appalto in lotti funzionali senza incorrere in una manifesta perdita di efficienza, di economicità e di garanzia sul buon risultato del progetto.

## **Articolo 3 – Requisiti di partecipazione**

Possono partecipare alla presente procedura negoziata gli operatori economici di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016, con le modalità ivi stabilite, in possesso dei seguenti requisiti di partecipazione:

- a** **Requisiti di ordine generale** (art.80 del D.Lgs.n.50/2016)
- b** **Requisiti di idoneità professionale** (art.83, c.1 lett.a) e c)3 del D.Lgs.n.50/2016): iscrizione alla CCIAA con oggetto sociale attinente alla prestazione richiesta nel presente documento;
- c** **Iscrizione alla piattaforma START;**
- d** **Requisito economico – finanziario:** fatturato minimo annuo pari ad almeno 200.000,00 euro su almeno 3 (tre) anni disponibili sugli ultimi 5 (cinque) anni indietro;
- e** **Requisito tecnico - professionale:** possesso delle risorse umane e tecniche e dell'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con competenza ed un adeguato standard di qualità nell'ambito specifico della fornitura. Si richiede di fornire almeno una referenza documentata della realizzazione di un progetto simile, per apparati/risorse richieste e complessità, realizzato negli ultimi 5 (cinque) anni; fornire evidenza del progetto realizzato e indicazione dei contatti per eventuale verifica e riscontro. Se

tale progetto è stato realizzato con una Pubblica Amministrazione, allora è sufficiente indicare gli estremi per poter richiedere alla stessa opportuno riscontro di quanto dichiarato.

- f Invito:** aver ricevuto invito a partecipare alla RdO in oggetto mediante la piattaforma informatica denominata START.

Le dichiarazioni sostitutive rese per la partecipazione alla presente gara sono soggette a verifica ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. Ogni altra dichiarazione rilasciata per la presente gara è soggetta a verifica ai sensi e per gli effetti del medesimo D.P.R. 445/2000 ss.mm.

L'Amministrazione può richiedere chiarimenti ed integrazioni delle dichiarazioni presentate nonché procedere, in qualsiasi momento ad accertamenti d'ufficio circa i requisiti documentati dalle imprese tramite le dichiarazioni medesime al cui possesso è subordinata l'aggiudicazione. Qualora dagli accertamenti in questione emergano dichiarazioni non veritiere, l'Amministrazione, salvi gli eventuali adempimenti previsti ai sensi della legge penale, provvederà, in conformità all'ordinamento vigente, alla revoca degli atti eventualmente già adottati in favore dell'impresa ed alla segnalazione all'ANAC di cui all'art. 80, comma 12 del Codice. La proposta di aggiudicazione che risulterà dal relativo verbale sarà immediatamente impegnativa per il solo aggiudicatario e sarà subordinata a tutte le verifiche e gli accertamenti di legge, inclusa l'acquisizione della documentazione prevista dalla vigente normativa antimafia di cui al D.Lgs. n. 159/2011 e ss.mm.

#### **Articolo 4 – Motivi di esclusione**

Sono ammessi alla presente gara gli operatori economici per i quali non sussistano le cause di esclusione di cui all'art. 80 del Codice, né le condizioni di cui all'art. 53, comma 16 ter del D.Lgs. 165/2001 e che non siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la pubblica amministrazione.

Si precisa che, ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera c), i mezzi di prova che saranno ritenuti adeguati per la dimostrazione delle circostanze di esclusione per gravi illeciti professionali sono quelli elencati dalle apposite Linee guida emanate dall'ANAC in conformità a quanto previsto dall'art. 80, comma 13, del Codice (- (Determinazione ANAC n. 1008 del 11 ottobre 2017 - Linee guida n. 6, di attuazione del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, recanti: "Indicazione dei mezzi di prova adeguati e delle carenze nell'esecuzione di un precedente contratto\_o di appalto che possano considerarsi significative per la dimostrazione delle circostanze di esclusione di cui all'art. 80, comma 5, lett. c) del Codice").

Inoltre:

- a Ai sensi dell'art. 80, comma 5, lettera m) non saranno ammessi alla gara i concorrenti che si trovino, rispetto ad un altro partecipante alla presente procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, se la situazione di controllo o la relazione comporti che le offerte sono imputabili ad un unico centro decisionale.
- b Ai sensi dall'art. 48, comma 7 del D.Lgs. n.50/2016, è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.
- c I consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettere b) e c) del D. Lgs. 50/2016 sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre; a questi ultimi è fatto divieto di partecipare, in qualsiasi altra forma, alla medesima gara; in caso di violazione sono esclusi dalla gara sia il consorzio sia il consorziato.

Ai sensi dell'art. 80 comma 11 D.Lgs. 50/2016, i casi di esclusione previsti da tale disposizione non si applicano alle aziende o società sottoposte a sequestro o confisca ai sensi dell'articolo 12-sexies del decreto-legge 8 giugno

1992, n. 306, convertito, con modificazioni, dalla legge 7 agosto 1992, n. 356, o degli articoli 20 e 24 del D.Lgs. n.159/2011, ed affidate ad un custode o amministratore giudiziario o finanziario, limitatamente a quelle riferite al periodo precedente al predetto affidamento.

#### **Articolo 5 – Termini e modalità di presentazione delle offerte**

La gara si svolge in modalità interamente telematica: le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute esclusivamente per mezzo della piattaforma regionale di e-procurement START.

**Tutta la documentazione richiesta dovrà essere prodotta in modalità telematica ed elettronica su START e, ove richiesto, firmata digitalmente.**

L'offerta dovrà essere inviata mediante START **ENTRO E NON OLTRE le ore 20:00 del giorno 20/06/2022 (20 giugno 2022).**

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 48 del D.Lgs. 50/2016, i fornitori invitati a partecipare al presente affidamento possono presentare offerta per sé o quali mandatarî di soggetti riuniti. Tutti gli operatori per conto dei quali il fornitore invitato agisce devono essere già abilitati su START al momento della presentazione dell'offerta dello stesso fornitore.

Il fornitore, per poter partecipare alla presente RDO, dovrà **produrre con le modalità di seguito descritte, a pena di esclusione:**

**1) DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE** rese ai sensi del D.P.R. 445/2000 ss.mm., sottoscritte dal legale rappresentante dell'operatore economico, attestante, tra l'altro, il possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs 30 novembren.50 del 18 Aprile 2016, dei requisiti di ordine speciale di cui agli artt. 83 e 84 del medesimo decreto, nonché del rispetto delle condizioni previste dal co. 16 ter dell'art. 53 del Decreto Legislativo n.165/2011, introdotto dalla lett. l) co. 42 dell'art. 1 della L.190/2012.

Si precisa, altresì, che ai fini dell'art. 80 D.Lgs n. 50/2016, il concorrente è tenuto ad indicare le sentenze di condanna emesse nei propri confronti relativamente ai reati di cui alle lett. da a) a g) del c.1 del medesimo art. 80; ai sensi del comma 3 dell'art. 80 del D.Lgs 50/2016 non si procede ad esclusione quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

In caso di sentenze di condanna, occorre inoltre indicare, se l'operatore economico ha adottato misure sufficienti a dimostrare la sua affidabilità nonostante l'esistenza di un pertinente motivo di esclusione (autodisciplina o "Self-Cleaning", ai sensi dell'art. 80, comma 7 del Codice); in tale ambito, se le sentenze di condanne sono state emesse nei confronti dei soggetti cessati di cui all'art. 80 comma 3 del Codice, occorre indicare le misure che dimostrano la completa ed effettiva dissociazione dalla condotta penalmente sanzionata.

Le dichiarazioni di cui all'art. 80 comma 2 del Codice devono essere rese dal rappresentante legale del concorrente, per sé, ed anche con riferimento a tutte le altre figure soggettive dell'operatore economico concorrente sottoposte alla verifica antimafia di cui all'art. 80 co. 3 del Codice.

Le dichiarazioni di cui al presente paragrafo **sono rese dall'operatore economico** mediante:

- il **Documento di Gara Unico Europeo (D.G.U.E.)** di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione europea del 5 gennaio 2016 (G.U.C.E. L 3/16 del 6/1/2016), debitamente sottoscritto. In tal caso, il D.G.U.E. deve essere compilato dall'operatore economico nel rispetto di quanto disposto dal Comunicato del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti "Linee guida per la compilazione del modello di formulario di Documento di gara unico europeo (DGUE) approvato dal regolamento di esecuzione (UE) 2016/7 della Commissione del 5 gennaio 2016", pubblicato nella G.U. n.174 del 27/7/2016. Il mod. DGUE è

allegato alla presente lettera di invito.

Ad integrazione del D.G.U.E., il concorrente deve obbligatoriamente compilare e sottoscrivere digitalmente anche **l'INTEGRAZIONE AL DGUE** allegata alla presente lettera d'invito, da presentarsi, unitamente al DGUE, con la documentazione amministrativa a corredo dell'offerta

Si precisa che l'utilizzo di tali "moduli specifici" non è obbligatorio, ma è necessario che il concorrente rilasci tutte le dichiarazioni richieste dalle vigenti disposizioni in materia, nelle forme e nelle modalità ivi previste. Qualora dagli accertamenti emergano dichiarazioni false, l'amministrazione, salvi gli eventuali adempimenti previsti ai sensi della legge penale, provvederà, in conformità all'ordinamento vigente, alla revoca degli atti eventualmente già adottati in favore dell'impresa ed alla segnalazione all'ANAC di cui all'art. 80, comma 12 del Codice.

- in caso di SUBAPPALTO la dichiarazione, resa ai sensi dell'art. 105, comma 4, lett. B) e lett. C) del D.Lgs n.50, con la quale si dovrà indicare la non sussistenza in capo al subappaltatore dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 d.lgs. 50/2016 e i servizi che l'impresa eventualmente intende subappaltare. La suddetta dichiarazione è indispensabile a pena di inammissibilità del subappalto o del cottimo ai sensi del succitato articolo. Si veda più in dettaglio l'art. 15;

- in caso di CONSORZIO O RTI le dichiarazioni relative all'art. 47 e 48 del Codice;

- in caso di AVVALIMENTO la dichiarazione relativa all'art. 89 del Codice.

## **2) RICEVUTA** del versamento di € 20,00 a favore dell'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC);

Ai sensi della delibera 830 del 2021, di attuazione dell'art.1, commi 65 e 67 della L. 23/12/05, n.266 e della deliberazione dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici n. 1300 del 20 dicembre 2017, detto pagamento dovrà essere effettuato e comprovato con le modalità prescritte nella citata deliberazione e nelle relative istruzioni pubblicate nel sito internet dell'Autorità all'indirizzo <https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac#p2> - Portale dei pagamenti (salvo il soccorso istruttorio di cui al successivo art.7).

La stazione appaltante procederà al controllo dell'avvenuto pagamento, dell'esattezza dell'importo e della rispondenza del CIG riportato sul documento con il quale è comprovato l'avvenuto pagamento con quello della presente procedura. Il controllo potrà essere effettuato dalla stazione appaltante anche mediante accesso al Sistema Informativo di Monitoraggio Gare dell'Autorità

**3) OFFERTA TECNICA**, ovvero sia il "Piano di Progetto" predisposto come previsto dal successivo art. 9, firmata digitalmente dal legale rappresentante;

**4) OFFERTA ECONOMICA** firmata digitalmente dal legale rappresentante, **avvalendosi esclusivamente del "fac-simile di sistema"** predisposto da START, che dovrà contenere obbligatoriamente, **A PENA DI ESCLUSIONE DALLA GARA, IL PREZZO COMPLESSIVO IN VALUTA OFFERTO (al netto IVA).**

Ai sensi dell'art. 32, comma 4 del Codice, l'offerta è da ritenersi valida e vincolante per il concorrente per **180 giorni** dalla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte e comprende tutti gli oneri. Quindi nessun'altra spesa può essere richiesta all'Amministrazione per porre in essere la fornitura. L'Amministrazione si riserva la facoltà di chiedere ai concorrenti il differimento di tale termine. Il mancato riscontro alla richiesta della stazione appaltante sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

## **Articolo 6 – Trasparenza e accesso agli atti**

Ai fini dell'applicazione degli artt. 53 e 29 del Codice, il partecipante ha l'obbligo di evidenziare le parti dell'offerta costituenti segreto tecnico o commerciale (e dunque sottratte all'eventuale accesso agli atti del procedimento di

cui all'art. 53 c. 5 del Codice o alla integrale pubblicazione di cui all'art. 29 del medesimo Decreto); a tal fine, dovrà rendere motivata e comprovata dichiarazione, evidenziando in modo puntuale ed espresso le suddette parti dell'offerta. In mancanza dell'indicazione puntuale delle parti costituenti segreto tecnico o commerciale, come pure in mancanza della relativa **motivazione**, l'offerta sarà da intendere come interamente accessibile e pubblicabile.

Si precisa che, in caso di richiesta di accesso agli atti inerenti la presente procedura di affidamento, le previsioni, di cui al presente paragrafo, costituiscono comunicazione ai sensi dell'art. 3 del D.P.R. 184/2006 ss.mm. Resta ferma la facoltà dell'Amministrazione di valutare le dichiarazioni del partecipante ai sensi del citato art. 53 del D.Lgs. n. 50 del 18 aprile 2016, della L. 241/1990 e del D.P.R. 184/2006.

### **Articolo 7 – Soccorso istruttorio**

Le dichiarazioni indicate nei precedenti punti sono considerate indispensabili ed essenziali ai fini della partecipazione degli Operatori economici alla gara. In caso di mancanza, incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale della istanza e delle dichiarazioni sostitutive, con esclusione di quelle afferenti all'offerta tecnica ed economica, che devono essere prodotti dal concorrente, la Stazione Appaltante procederà, ai sensi dell'Art. 83 c. 9 del D.Lgs. 50/2016 all'applicazione del soccorso istruttorio.

La Stazione Appaltante procederà a richiedere al concorrente la regolarizzazione della/e dichiarazione/i entro un termine massimo di 10 giorni. Le disposizioni di cui all'art 83, comma 9 si applicano ad ogni ipotesi di mancanza, incompletezza o irregolarità degli elementi e delle dichiarazioni, anche di soggetti terzi, che devono essere prodotte dai concorrenti. In caso di inutile decorso del termine, il concorrente è escluso dalla gara.

Nei casi di irregolarità formali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non essenziali, la stazione appaltante ne richiede comunque la regolarizzazione con la procedura di cui al periodo precedente. In caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione il concorrente è escluso dalla gara.

### **Articolo 8 - Commissione giudicatrice**

La commissione giudicatrice è nominata, ai sensi dell'art. 216, comma 12 del Codice, dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da n. 3 (tre) membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

La commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e fornisce ausilio al RUP nella valutazione della congruità delle offerte tecniche.

La stazione appaltante pubblica, sul profilo di committente, nella sezione "amministrazione trasparente" la composizione della commissione giudicatrice e i curricula dei componenti, ai sensi dell'art. 29, comma 1 del Codice.

### **Articolo 9 – Offerta tecnica (Piano di progetto)**

L'offerta tecnica deve essere formulata, **a pena di esclusione dalla gara**, nel rispetto di quanto di seguito previsto.

Il dettaglio della soluzione tecnologica e della piattaforma *software* fornita, degli apparati/monitor che la compongono, le modalità adottate per assicurare il rispetto di tutti i requisiti minimi obbligatori, come indicati nel Capitolato, e tutte le funzioni migliorative e/o a punteggio tecnico aggiuntivo devono essere riportate dal fornitore nel documento denominato "**Piano di Progetto**". Tutte le operazioni e le attività necessarie a portare a compimento la messa in esercizio del sistema offerto nella sua interezza e la possibilità di migrazione di file e oggetti multimediali dall'esistente, devono essere sempre dettagliate nel "**Piano di Progetto**" presentato.

Il documento dovrà essere redatto obbligatoriamente in lingua italiana, eventualmente tradotto in lingua inglese se richiesto dal committente, e composto da un **massimo di 40 (quaranta) pagine in formato A4**. Si precisa che per la stesura del documento richiesto si dovrà impiegare possibilmente il carattere "Times New Roman", o analogo come occupazione di spazio, a 12 (dodici) punti e interlinea 1 (uno) e che nel computo delle pagine si escluderà la copertina, il frontespizio, l'indice e i curriculum vitae (CV) presentati del personale. Inoltre, il documento indicato dovrà essere fornito in formato elettronico "non-modificabile, ma cercabile e con funzioni piene di copia abilitate", preferibilmente nello standard internazionale ISO 19005-1:2005 o PDF/A, e firmato digitalmente in sede di presentazione dell'offerta. Se sono forniti allegati esterni, eccetto i CV, questi concorreranno nel computo delle pagine e saranno considerati come estensione logica progressiva, in ordine alfabetico del nome file, a partire dall'ultima pagina stessa del "**Piano di Progetto**" e così a seguire.

L'offerta tecnica dovrà essere coerente con le caratteristiche e i requisiti dettagliati negli artt. 3 – 3.1 – 3.2– 3.3 – 3.4 - 3.5 e 4 del Capitolato per l'esecuzione della prestazione. Il **Piano di Progetto**" dovrà contenere:

- **lo schema riepilogativo dei requisiti e delle caratteristiche** (Allegato 4) allegato alla documentazione di gara che occuperà circa tre pagine A4 del documento stesso, e compilato a cura del concorrente, senza indicare punteggio e rispecchiando quanto da lui offerto in gara. Si precisa che non devono essere riportate nelle celle spiegazioni o dettagli sulle funzionalità, ma solo il fatto che sia soddisfatta (per le obbligatorie) o presente, licenziata e abilitata (per i punteggi a valutazione) e i relativi riferimenti (le pagine o lo specifico paragrafo) dove tali informazioni sono trattate nel "**Piano di Progetto**" presentato. Per le caratteristiche migliorative e/o funzioni opzionali ovvero sia quelle soggette a valutazione e assegnazione di punteggio che sono supportate, previste, attivate, comprese e licenziate sulla soluzione offerta per la presente fornitura, **il concorrente è tenuto a compilare la relativa riga con un "SI", per le altre con un "NO"**. Si precisa che le eventuali celle vuote saranno interpretate come un "NO". Riassumendo dovrà essere compilato lo **schema riepilogativo** per riportare i valori, le prestazioni e le caratteristiche proprie della soluzione tecnologica offerta che attestino e dimostrino inequivocabilmente che i vari requisiti minimi obbligatori a pena esclusione siano tutti completamente e puntualmente soddisfatti, oltre a indicare il riferimento per la parte di funzionalità migliorative e caratteristiche oggetto di valutazione tecnica comprese e licenziate, mentre i relativi approfondimenti saranno da riportare nel corpo del "**Piano di Progetto**" stesso.

- **i datasheet dei monitor/display e dei media player (eventuali) offerti**, possibilmente solo quei documenti o parti di essi necessari a rispondere a quanto richiesto dal capitolato e per dimostrare quelle caratteristiche tecniche che rientrano nei requisiti minimi obbligatori oppure soggette a valutazione e ad assegnazione di punteggio. Nel caso una particolare caratteristica o valore sia soddisfatto, ma tale aspetto non sia reperibile o riportato sui *datasheet* o altra documentazione pubblica del produttore, pertanto in casi eccezionali e residuali, è consentito di far ricorso a dichiarazioni aggiuntive con la dimostrazione del possesso di requisiti ulteriori o più specifici. In questo caso, il fornitore si intende obbligato alla fornitura delle prestazioni dichiarate e al pieno rispetto delle caratteristiche descritte nonché delle norme di sicurezza, consumi ambientali (si richiama in tal senso il rispetto dei vincoli dei Criteri Ambientali Minimi - CAM) e prestazionali vigenti e dovrà obbligatoriamente fornire, anche in sede di soccorso istruttorio, indicazioni tecniche e spiegazioni adeguate che dimostrino con chiarezza alla Commissione tecnica come tali aspetti sono conseguiti, realizzati, soddisfatti e verificabili in caso di aggiudicazione. In mancanza di adeguati elementi giustificativi si terrà conto soltanto della documentazione ufficiale ai fini della valutazione del progetto, sia per la parte a punteggio tecnico aggiuntivo che per soddisfare i requisiti obbligatori la cui mancanza o carenza comporta l'esclusione dalla gara. In ogni caso l'Amministrazione si riserva di richiedere prove tecniche e di verifica, anche in fase esecutiva, al fine di controllare il rispetto delle condizioni offerte e delle ulteriori dichiarazioni presentate.

- **gli schemi di dispiegamento logico e fisico della soluzione tecnologica** ovvero sia degli oggetti che compongono la soluzione stessa, quindi piattaforma *software* e *hardware*. Rappresentazione schematica dei collegamenti esistenti e qualche rappresentazione visiva (fotografica o con rendering) del posizionamento dei monitor offerti a parete, su piantane e/o su staffe.

**- un piano di aggiornamento del personale tecnico dell'Ente per i diversi ruoli previsti (amministratori della piattaforma, gestori dei contenuti e dei palinsesti, comunicazione e schedulazioni, ecc.), non inferiore alle 30 (trenta) ore complessive** (escluse le eventuali pause), rispettando la normativa vigente per la sicurezza nei luoghi di lavoro o quella specifica relativa ad eventuali emergenze sanitarie in corso, che consenta di fornire tutte le informazioni e le conoscenze necessarie per assicurare modalità assolutamente sicure e corrette di operare sul *software* e su tutti i nuovi apparati oggetto della fornitura. Devono essere illustrate le modalità corrette di interazione degli operatori con gli stessi oltre a garantire adeguati livelli di indipendenza nella gestione ordinaria e nella configurazione sia della piattaforma *software* sia degli apparati *hardware* previsti (appliances, monitor, ecc.). Tale attività può prevedere modalità e forme diverse, ad esempio sessioni tenute da remoto, giornate dedicate in aula/ufficio in presenza, attività di *training-on-the-job* o soluzioni miste che il fornitore è tenuto ad esplicitare nell'offerta, sempre inserendole nel documento "**Piano di Progetto**". Il sottoinsieme di ore specifiche previste per la spiegazione e per il *training-on-the-job* inerente agli apparati *hardware* devono essere erogate in presenza e presso la sede individuata del committente per poter prendere nozione ed operare "fisicamente" sugli apparati stessi. A livello indicativo, dell'insieme di ore indicato, si ipotizza una suddivisione in circa 2 (due) ore per trattare gli apparati hardware, circa 4 (quattro) ore per il software (sistema di base) e circa 18 (diciotto) ore per l'utilizzo completo dello stesso, quindi menu e interfaccia, gestione contenuti, definizione palinsesti, schedulazioni varie, ecc. – le ultime 6 (sei) ore residue sono da consumarsi nel corso della durata dell'affidamento su richiesta del committente per sessioni e chiarimenti mirati sulla piattaforma e le sue funzionalità.

**- le fasi di dispiegamento/installazione della piattaforma software e le modalità di dispiegamento dei monitor (ed eventuali media player) sul territorio.** Quanto indicato e tutte le attività dovranno essere descritte anche tramite flussi o diagrammi grafici (ad esempio di PERT - Program Evaluation and Review Technique, di Gantt, di WBS – Work Breakdown Structure, diagrammi a blocchi standard, ecc.), si richiede esplicitamente di riportare il cronoprogramma sottoforma di Gantt, e articolate in fasi, tra loro eventualmente sovrapponibili. Per ciascuna fase devono essere indicati almeno i seguenti aspetti:

- a) la data presunta di inizio e di fine della fase (durata in giorni);
- b) i macro-interventi o le macro-attività da svolgere e la relativa tempistica stimata;
- c) dettaglio delle operazioni (sopralluogo, installazione, posizionamento, configurazione, attivazione, ecc.) che saranno avviate, fatte e/o concluse;
- d) i dispositivi vecchi (ad esempio il ritiro monitor precedenti) e/o gli apparati nuovi forniti e/o coinvolti;
- f) le figure professionali coinvolte e il personale del fornitore (può essere indicata una sigla che qualifichi in modo anonimo) che sarà impegnato nell'espletamento delle attività e il ruolo preciso ricoperto;
- g) l'eventuale personale dell'Ente coinvolto, indicando la tipologia (ad esempio responsabile progetto, amministratore piattaforma, operatore contenuti, referente sopralluoghi, tecnico rete o sistema, ...);
- h) gli eventuali rischi e le conseguenti azioni correttive che si prevede di intraprendere.

Si precisa che le tempistiche proposte dal fornitore in fase di gara sono indicative e, appunto, basate su stime e ipotesi che lo stesso è obbligatoriamente tenuto a rivedere, concordare e farsi approvare in sede di redazione del "**Piano di Progetto**" definitivo, ad esempio in merito ai giorni proposti e agli orari suggeriti per eseguire certi interventi o certe attività di dispiegamento collegate alla fornitura.

**- le modalità di assistenza allo "startup" pari ad almeno 3 (tre) giornate lavorative continuative per la realizzazione ed attivazione del primo palinsesto.** Il livello minimo di servizio in tali circostanze dovrà garantire un intervento, anche in loco (on-site) se richiesto dal committente, del personale specializzato, messo a disposizione direttamente dal fornitore o tecnici del produttore mediati dal fornitore, entro

massimo 4 (quattro) ore solari dalla richiesta del committente. È consentito avviare un primo tentativo di risoluzione da remoto del problema segnalato, collegato a un qualsiasi aspetto della piattaforma (*hardware* o *software*) o al suo utilizzo, anche se in caso di difficoltà o evidente mancanza di progressi o su richiesta esplicita dei tecnici dell'Ente, il personale del fornitore sarà tenuto obbligatoriamente a presentarsi in sede del committente per gli interventi del caso. Si richiede una "certezza di risposta e presa in carico", quindi **un numero di cellulare o di telefono sempre presidiato da personale del fornitore** per la durata dei giorni di assistenza allo "startup" e, pertanto, lunedì-venerdì e orario indicativo 8-20. Tali giornate saranno concordate fra le parti e iniziano a decorrere solo dall'effettiva messa in produzione degli apparati offerti, pertanto dall'effettivo superamento della verifica finale della soluzione tecnologica realizzata con esito positivo e non dalla data di consegna, di conclusione dell'installazione o di attivazione della piattaforma o di alcuni degli apparati offerti.

- **i CV del personale coinvolto** nell'espletamento della fornitura per i quali si è interessati alla valutazione e assegnazione del punteggio tecnico (possono essere resi anonimi usando un codice identificativo alfanumerico al posto del nominativo). Il committente si riserva di verificare in fase di espletamento della fornitura la coincidenza del personale presente con i vari CV presentati in offerta dal fornitore.

### **Articolo 10 – Valutazione e punteggio dell'offerta**

L'appalto in questione viene aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEV) individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo di cui all'art. 95 del D.Lgs. 50/2016. Per il dettaglio delle formule applicate nelle valutazioni oggettive e tabellari e per gli aspetti specifici di qualità considerati dalla Commissione durante le comparazioni e le valutazioni soggettive, prestazionali e tecniche, si rimanda a quanto di seguito specificato.

La valutazione delle offerte si basa sulla formula (metodo aggregativo compensatore) di cui art.95 D. Lgs. 18 aprile 2016 n.50 e determinazione 21 settembre 2016 n.1005 dell'Autorità Nazionale Anticorruzione - Linee Guida n.2, di attuazione del D. Lgs.18 aprile 2016 n.50 recanti "Offerta economicamente più vantaggiosa" e ss.mm.ii. ovvero:

$$P_i = \sum_n [W_i * V_{(a)i}]$$

dove i singoli termini hanno il seguente significato specifico:

$P_i$  = punteggio dell'offerta i-esima, il massimo previsto è pari a 100, diviso in punti di valutazione economica e di valutazione tecnica;

$\sum_n$  = sommatoria dei punti attribuiti agli "n" requisiti, con n = numero totale dei requisiti previsti;

$W$  = peso o punteggio attribuito al requisito(i);

$V_{(a)i}$  = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) come valore numerico, sempre variabile tra 0 (zero) e 1 (uno).

Nella valutazione, si precisa che i punti massimi previsti per la singola caratteristica coincidono con il peso  $W_i$  da utilizzare durante il calcolo della formula sopradescritta. Per la valutazione dell'offerta, sono a disposizione in totale **100 (cento) punti** che sono stati ripartiti come di seguito dettagliato:

- offerta economica – massimo **20 (venti)** punti;
- offerta tecnica – massimo **80 (ottanta)** punti, suddivisi come indicato nei successivi articoli.

La suddivisione del punteggio è stata strutturata in favore della parte tecnico-informatica della soluzione, in quanto il committente vuole assicurarsi la realizzazione di un progetto e una fornitura basata su alti standard di qualità, pertanto che rappresenti un elevato livello di innovazione e garantisca i migliori benefici oltre all'adozione di tecnologie informatiche estremamente efficienti ed efficaci per rispondere a tutte le esigenze descritte nel presente documento. Non ultimo occorre sottolineare sia la strategicità che la visibilità ricoperti da una fornitura di tale impatto per il committente e la sua natura sicuramente pluriennale, quindi è assolutamente fondamentale che la progettazione, la sua realizzazione e la messa in produzione assicurino e consegua effettivamente dei livelli e degli standard elevati in ambito di qualità, di usabilità, di affidabilità e, in generale, di resilienza del sistema offerto.

In caso di valutazioni e comparazioni di natura qualitativa, tecnica, organizzativa, progettuale e discrezionale, la commissione calcolerà il prodotto  $[W_i * V_{(a)i}]$  adottando: "la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari, ricordando che il coefficiente " $V_{(a)i}$ " assegnato dal singolo commissario può variare solo tra 0 e 1, quindi la loro media sempre nel medesimo intervallo. Se necessario, i punti calcolati saranno arrotondati alla seconda cifra decimale.

Una volta che ciascun commissario ha attribuito il coefficiente a ciascun concorrente, viene calcolata la media dei coefficienti attribuiti, viene attribuito il valore 1 al coefficiente più elevato e vengono di conseguenza riparametrati proporzionalmente tutti gli altri coefficienti.

Per semplificare l'attività di valutazione della Commissione ed evitare quindi dubbi, scarsa chiarezza o ricadere in possibili incomprensioni delle funzionalità opzionali e delle caratteristiche a punteggio possedute dagli apparati, si ricorda che è obbligatorio compilare lo **schema riepilogativo** (senza indicare punti) riportato nel presente documento con tutte le informazioni adeguate e inserirlo poi sempre nel "**Piano di Progetto**".

#### **VOE – Valutazione offerta ECONOMICA (0-20 punti)**

Nell'offerta economica dovrà essere indicato un **UNICO IMPORTO IN VALUTA (al netto IVA)** sia in numeri e in lettere (in caso di discrepanza o di ambiguità saranno considerati validi gli importi in lettere) che sarà oggetto di valutazione per l'assegnazione di un punteggio complessivo teorico massimo pari a 20 (venti), previsto per questa particolare valutazione.

Successivamente all'aggiudicazione, l'importo unico offerto dovrà essere distinto tra quota fornitura (hardware e software) e quota servizi (installazione, supporto, manutenzione, ecc.), in base alla effettiva incidenza relativa delle due quote.

Il punteggio attribuito alle offerte sarà calcolato con la seguente formula non lineare:

- all'offerta economica più bassa, indicata con il termine  $O_{min}$ , verrà attribuito il punteggio  $P_{max}$  previsto dal presente capitolato;
- alle altre offerte economiche, indicate con  $O_x$ , sarà attribuito il punteggio  $P_x$  così calcolato:

$$P_x = P_{max} \times (O_{min} / O_x)^{0,5}$$

quindi con fattore correttivo pari a "0,5" (un mezzo o zero virgola cinque) e arrotondato sempre alla seconda cifra decimale in base al valore dei centesimi

#### **Criteri di valutazione dell'offerta tecnica**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi che potranno essere alternativamente attribuiti quali punteggi Discrezionali o Tabellari.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i “Punteggi discrezionali”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell’esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i “Punteggi tabellari”, vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell’offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

**Tablelle dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica**

**RIEPILOGO SINTETICO DEI CRITERI PREVISTI**

PREFISSO CODICE	Punteggi discrezionali (D)	Punteggio tabellare (T)	Totale
VTDx.y	27		27
VTMxx	15	38	53
<b>TOTALE</b>			<b>80</b>

**VTD – DOCUMENTO denominato “Piano di Progetto” (27 punti)**

La Commissione valuterà e confronterà tra loro il contenuto del documento presentato dai Concorrenti secondo i criteri qualitativi, tecnologici, professionali e funzionali sotto elencati e potrà assegnare il seguente punteggio tecnico, basandosi sull’intervallo di valori (minimo e massimo) precisati per singolo raggruppamento:

**CRITERIO:**

**VTD1 - QUALITA’ DELLA SOLUZIONE TECNOLOGICA OFFERTA E DEL PROGETTO INTERO (PUNTI 15)**

	SUBCRITERI	Punti D	Punti T
<b>VTD1.1</b>	Idoneità, completezza, coerenza ed adeguatezza del progetto nella sua interezza nel rispondere alle necessità del committente	≤ 3,0	
<b>VTD1.2</b>	Livello di innovazione ed evoluzione tecnologica presentati e offerti per gli aspetti delle funzionalità supportate, della gestione monitor e palinsesti, ecc.	≤ 3,0	
<b>VTD1.3</b>	Scalabilità, affidabilità e resilienza che la soluzione offerta assicura	≤ 3,0	
<b>VTD1.4</b>	Innovazione ed evoluzione tecnologica che la soluzione assicura a livello di display/monitor offerti e di eventuali media <i>player</i>	≤ 3,0	
<b>VTD1.5</b>	Tempistiche di realizzazione, valutazioni addotte e loro motivazione tecnica oltre che la chiarezza (semplicità e non ambiguità) e qualità del diagramma (Gantt, PERT, WBS, ecc.) e degli schemi di dispiegamento logico e fisico	≤ 3,0	

**VTD2 – FUNZIONALITA’ DELLA SOLUZIONE E DEL PIANO DI PROGETTO (PUNTI 8)**

	SUBCRITERI	Punti D	Punti T
<b>VTD2.1</b>	Completezza, livello di affidabilità e coerenza rilevato e qualità generale della bozza di piano di progetto presentata	≤ 2,0	
<b>VTD2.2</b>	Chiarezza ovverosia semplicità e non ambiguità di descrizione dei contenuti e delle attività stesse da compiere come riportato nel piano di progetto	≤ 2,0	

<b>VTD2.3</b>	Qualità, durata e metodologia di erogazione del piano di aggiornamento del personale e impostazione del <i>training-on-the-job</i>	≤ 4,0	
---------------	--	-------	--

**VTD3 – METODOLOGIE E PERSONALE**

**(PUNTI 4)**

	SUBCRITERI	Punti D	Punti T
<b>VTD3.1</b>	Metodologie tecniche e organizzative di espletamento della fornitura, oltre che la struttura scelta e adottata dal Concorrente per il team di lavoro coinvolto, quindi la quantità, la qualità (adeguatezza e competenza) e le conoscenze tecniche delle risorse umane impiegate, da valutare in base ai CV presentati in offerta	≤ 2,0	
<b>VTD3.2</b>	Numero e tipologia delle certificazioni aziendali e dei singoli tecnici possedute dal Concorrente e rilasciate dai produttori degli apparati e dei software, “pertinenti” con l’ambito di interesse e con il sistema proposto per la presente fornitura. I Concorrenti possono presentare anche altre certificazioni, sempre di tipo pertinente, che saranno prese in considerazione per l’assegnazione del punteggio dalla Commissione; a titolo esemplificativo e non esaustivo si consideri ISO 9001, ISO 22031, ISO 27001, ecc. In caso di eventuali dubbi, la valutazione o meno se una certificazione, tra quelle presentate, può considerarsi pertinente o meno alla soluzione offerta e alla fornitura in oggetto ricade sempre nell’ambito del giudizio tecnico della Commissione	≤ 2,0	

**VTM – PRESTAZIONI E CARATTERISTICHE MIGLIORATIVE**

**(PUNTI 53)**

In base a prestazioni e caratteristiche migliorative o a ulteriori funzioni, aspetti e caratteristiche di interesse per il Committente e presenti sul sistema offerto (piattaforma *software* e apparati *hardware*) e attive, quindi senza altri vincoli, sistemi esterni, alcun onere extra o nuove licenze o costi aggiuntivi (**NB:** cioè devono già risultare disponibili e fruibili sulla piattaforma offerta), verranno conteggiati i seguenti punti aggiuntivi:

<b>CODICE</b>	<b>DESCRIZIONE DEL SUBCRITERIO</b>	<b>Punti D</b>	<b>Punti T</b>
<b>VTM01</b>	L’interfaccia di gestione locale dei monitor da 55” è funzionale e ottimizzata, sia per posizionamento orizzontale sia verticale; dare evidenza con schermate		0,5
<b>VMT02</b>	Il consumo standby/tipico/massimo dei monitor da 55” è non superiore a (NB: valori mutuamente esclusivi per l’assegnazione del punteggio): 1) 0,75/130/175 W 2) 0,55/110/150 W		0,5 1,0
<b>VTM03</b>	La larghezza cornice ( <i>bezel width</i> ) dei monitor da 55” è non superiore a 12 mm		0,5
<b>VTM04</b>	Il pannello LED dei monitor da 55” è realizzato con tecnologie: 1) IPS (In-Plane Switching) 2) Full-LED o Direct-LED		0,5 0,5
<b>VTM05</b>	Il contrasto statico e dinamico dei monitor da 55” è almeno (NB: tra loro esclusivi): 1) almeno 2.000:1 e almeno 20.000:1 2) almeno 3.000:1 e almeno 30.000:1 3) almeno 4.000:1 e almeno 40.000:1 o superiori		0,5 1,0 1,5
<b>VTM06</b>	La luminosità dei monitor da 55” è almeno di 450 nits		0,5
<b>VTM07</b>	L’angolo di visuale dei monitor da 55” è non inferiore a 178°/178° (H/V)		0,5

<b>VTM08</b>	Il tempo di risposta dei monitor da 55" è non superiore 8 (otto) ms		0,5
<b>VTM09</b>	L'audio integrato dei monitor da 55" è reso con 2 (due) casse di almeno 10W+10W		0,5
<b>VTM10</b>	Il monitor da 55" dispone di almeno 3 (tre) tra ingressi e uscite audio		0,5
<b>VTM11</b>	Il monitor da 55" ha almeno 5 porte tra DisplayPort, HDMI, DVI e VGA (D-sub)		0,5
<b>VTM12</b>	Il monitor da 55" dispone di 2 (due) o più uscite video tra HDMI o DisplayPort		0,5
<b>VTM13</b>	Il monitor da 55" supporta tutti i protocolli wi-fi IEEE 802.11 della tipologia a/b/g/n		0,5
<b>VTM14</b>	Il monitor da 55" supporta almeno 4 (quattro) tra i seguenti standard EAP-MD5, EAP-TLS, EAP-TTLS, EAP-PEAP e EAP-AKA		0,5
<b>VTM15</b>	Il monitor da 55" garantisce una temperatura di lavoro 0-40 °C e umidità 10-80%		0,5
<b>VTM16</b>	Il monitor da 55" è provvisto di un sistema <i>system-on-chip</i> (SoC) e relativo <i>software</i> locale adeguato a svolgere tutte le principali funzionalità del Digital Signage		1,0
<b>VTM17</b>	Il SoC sopra indicato deve essere usato direttamente per finalità di comunicazione e per le altre funzioni di Digital Signage, senza l'impiego di apparati intermedi di nessuna tipologia, quindi né computer né miniPC né media <i>player</i> , ecc.	≤ 2,0	
<b>VTM18</b>	La piattaforma <i>software</i> può essere dispiegata sul sistema operativo <i>open source</i> Linux, su distribuzioni del tutto gratuite senza alcun costo per licenze o canoni di utilizzo (ad esempio Ubuntu, CentOS, ecc.)		1,0
<b>VTM19</b>	La piattaforma <i>software</i> offerta si basa su un progetto <i>open source</i> , eventualmente customizzato per rispondere alla presente fornitura (indicare quale progetto)		0,5
<b>VTM20</b>	Per tutta la durata della fornitura saranno consegnati e resi disponibili, anche per la pubblicazione e il riuso (come previsto da AgID), al committente i sorgenti e le eventuali personalizzazioni del <i>software</i> centralizzato impiegato per il progetto		0,5
<b>VTM21</b>	Esistono dei sistemi di protezione e di messa in sicurezza delle comunicazioni di rete tra <i>software</i> centralizzato e monitor dislocati sul territorio, a titolo esemplificativo VPN, autenticazione reciproca con <i>strong authentication</i> , ecc.	≤ 2,0	
<b>VTM22</b>	Piena compatibilità del <i>software</i> centralizzato e degli apparati sul territorio (eventuali media <i>player</i> e monitor/display) con la possibilità di utilizzare a livello intermedio un server proxy per le connessioni con tunnel nel protocollo HTTP(S)		0,5
<b>VTM23</b>	Piena compatibilità del <i>software</i> centralizzato e degli apparati (eventuali media <i>player</i> e monitor/display) con il protocollo TLS versione 1.3 o superiori		0,5
<b>VTM24</b>	Presenza di funzioni e ottimizzazioni della banda di trasmissione e delle connessioni tra <i>software</i> e <i>player/monitor</i> ; descrivere quanto in essere o supportato	≤ 1,0	
<b>VTM25</b>	Il <i>software</i> centralizzato ha la possibilità di impostare un contenuto di <i>default</i> che venga eseguito qualora, a causa di problematiche improvvise, non ci sia alcuna schedulazione o palinsesto sugli apparati. Stessa possibilità prevista nel caso si perda la connessione con la piattaforma <i>software</i> centrale per un periodo superiore a una certa soglia temporale. Descrivere quanto in essere o supportato	≤ 2,0	
<b>VTM26</b>	Il <i>software</i> centrale ha un monitoraggio in modalità sincrona, tramite un pannello riepilogativo con i vari monitor, con ritardo di aggiornamento inferiore ai 5 secondi		0,5
<b>VTM27</b>	Nella pagina di riepilogo sul <i>software</i> centralizzato sono riportate le versioni del <i>firmware</i> , le configurazioni e tutte le caratteristiche puntuali dei vari monitor		0,5
<b>VTM28</b>	Il <i>software</i> centralizzato ha la possibilità di controllo singolo e globale, in modalità contemporanea, dei monitor per disabilitare o bloccare funzionalità quali tastiera,		0,5

	telecomando fisico, prese USB, impostazioni password, ecc.		
<b>VTM29</b>	Il <i>software</i> centralizzato ha la capacità di abilitare e bloccare le funzioni di Miracast, AirPlay e GoogleCast sui monitor (a seconda di quanto il monitor stesso supporta)		0,5
<b>VTM30</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente un raggruppamento dei monitor anche su base gerarchica, ad esempio per parametri fisici presenti o classificazioni di tipo logico stabilite o impostate dagli operatori		0,5
<b>VTM31</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente anche la gestione completa (schedulazione, esecuzione, riavvio eventuale) dei vari aggiornamenti sui monitor/display e, se previsti anche i media <i>player</i> in offerta, obbligatorio anche per questi apparati		0,5
<b>VTM32</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente di essere collegato al dominio Microsoft Active Directory e autenticazione verso sistema su standard LDAP(S) versione 3		1,0
<b>VTM33</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente la creazione di ruoli <i>custom</i> (elenco di autorizzazioni e accessi) da assegnare agli operatori		0,5
<b>VTM34</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente la creazione di palinsesti gestibili con diverse autorizzazioni e quote frazionabili, assegnate a diversi operatori o gruppi operatori		0,5
<b>VTM35</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente la creazione di palinsesti con visualizzazione e modalità di zoom/dettagli giornalieri, settimanali, mensili e annuali		0,5
<b>VTM36</b>	Il <i>software</i> centralizzato prevede di configurare e attivare un sistema automatico di compressione e di rotazione dei log storici raccolti		0,5
<b>VTM37</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente una gestione e un <i>logging</i> puntuale anche degli stati del monitor, quali ad esempio potenza segnale wi-fi, geolocalizzazione (anche inseriti manualmente) visualizzabile su mappa, la temperatura interna (anche per rilevare eventuali situazioni critiche), ecc.		0,5
<b>VTM38</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente la cifratura degli oggetti multimediali o, in generale, dei dati trattati internamente o presenti nella libreria, con la gestione di chiavi ad almeno 128 bit (centoventotto) o superiori		0,5
<b>VTM39</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente l'elaborazione, sia selettiva sia multipla tramite elenchi, con diversi criteri di selezione applicabili, dei file e degli oggetti multimediali gestiti. Descrivere quanto in essere o supportato	≤ 1,0	
<b>VTM40</b>	Il <i>software</i> centralizzato ha delle modalità per rilevare l'integrità o l'alterazione dei file e degli oggetti inseriti nella libreria ( <i>checksum</i> , <i>fingerprinting</i> ecc.) e/o integra una qualche forma nativa di protezione da software malevolo per gli oggetti e i file multimediali della libreria	≤ 1,0	
<b>VTM41</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente di salvare o di esportare esternamente tutta la configurazione, eventualmente escludendo la libreria dei media, per eventuali migrazioni di server o per eventuali ripristini o successive reinstallazioni		0,5
<b>VTM42</b>	Il <i>software</i> centralizzato ha funzioni di indicizzazione e consente di eseguire ricerche sui contenuti (non solo sui nomi) dei file presenti e ne fornisce una <i>preview</i> di base all'operatore (si può comprovare tale funzionalità inserendo i relativi <i>screenshot</i> ). Descrivere quanto in essere o supportato	≤ 2,0	
<b>VTM43</b>	Il <i>software</i> centralizzato consente la creazione di modelli e <i>templates</i> generici e riutilizzabili come base per definire nuovi palinsesti e consente la caratterizzazione		0,5

	per tematiche, argomenti, ecc. impostati o indicati dagli operatori		
<b>VTM44</b>	Il <i>software</i> centralizzato prevede, nelle informazioni comunicate o rese disponibili via API (Application Programming Interface), quelle di anagrafica (as esempio: ID monitor, locazione GPS e descrittiva o testuale, tipo device) e dello stato (ad esempio: connesso/non connesso, acceso/spento, ultimo aggiornamento informazioni, titolo o altri metadati dei contenuti e/o del palinsesto, altri dati sulla base delle caratteristiche del monitor, utenti/visualizzazioni qualora il sistema implementasse tali sistemi, ecc.)	≤ 1,0	
<b>VTM45</b>	Il <i>software</i> centralizzato, oltre all'unica <i>console</i> (GUI) completa e integrata per la gestione centralizzata di tutti gli "aspetti ordinari e la normale conduzione", nonché il monitoraggio del sistema, prevede, in situazioni di blocco, anomalie, criticità o di particolari interventi anche di utilizzare altre modalità di accesso meno <i>user-friendly</i> , ad esempio una CLI, per operare appunto in emergenza ed effettuare riavvii, modifiche di configurazioni, ecc.		0,5
<b>VTM46</b>	La <i>console</i> (GUI - Graphical User Interface) utilizzata per gestire tutte le funzionalità è <i>web-based</i> , <i>responsive</i> , realizzata e fruibile completamente con il solo standard dinamico HTMLv5 o superiore, quindi senza dover installare alcun <i>plug-in</i> aggiuntivo sul sistema operativo della postazione di lavoro o sul <i>browser</i> dell'utente, dell'operatore o dell'amministratore finale.		0,5
<b>VTM47</b>	La <i>console web-based</i> (GUI) della soluzione è completamente compatibile con almeno 3 (tre) tra le tipologie di <i>browser web</i> elencati (almeno dalle versioni rese disponibili dai produttori durante l'anno 2022) e obbligatoriamente per tutti i sistemi operativi indicati tra parentesi per il <i>browser web</i> indicato: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mozilla Firefox (Windows, Linux);</li> <li>• Google Chrome (Windows, Linux);</li> <li>• Microsoft Edge (Windows);</li> <li>• Apple Safari (Mac OS e iOS);</li> </ul>		0,5
<b>VTM48</b>	La <i>console</i> di gestione <i>web-based</i> è compatibile, <i>responsiveness</i> e completamente fruibile con tablet e smartphone; dare evidenza anche con schermate commentate	≤ 3,0	
<b>VTM49</b>	La soluzione offerta supporta un'interazione <i>multi-touch</i> con siti web e pagine in standard HTML v5 o superiori (nel caso siano poi disponibili e collegati alla piattaforma monitor compatibili con funzioni touch)		0,5
<b>VTM50</b>	La soluzione offerta ( <i>software</i> e <i>hardware</i> ) consente di operare interattivamente con i contenuti visualizzati sui monitor con funzioni di zoom, puntatori, messa in evidenza, ecc. (funzione a volte nota come lavagna interattiva)		0,5
<b>VTM51</b>	La soluzione ( <i>software</i> e <i>hardware</i> ) consente di gestire anche un'interattività di tipo <i>touchless</i> ovvero sia mediante l'impiego di almeno una tra le tecnologie indicate: QR-code (Quick Response), barcode o NFC (Near Field Communication)		0,5
<b>VTM52</b>	La soluzione offerta ( <i>software</i> e <i>hardware</i> ) consente di configurare aspetti personalizzati a seconda degli orari di trasmissioni, quindi con illuminazione solare o notturna (ad esempio agire su contrasto e luminosità);		0,5

<b>VTM53</b>	La soluzione offerta ( <i>software e hardware</i> ) supporta la gestione e l'anteprima delle immagini statiche/raster nei formati (in totale max 3,0 punti): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Portable Network Graphics (PNG),</li> <li>o Joint Photographic Experts Group (JPEG) File Interchange Format (JFIF),</li> <li>o Tagged Image File Format (TIFF)</li> <li>o Graphic Image file Format (GIF)</li> </ul>		0,25 0,25 0,25 0,25
<b>VTM54</b>	La soluzione offerta supporta la gestione e l'anteprima di (in totale max 2,0 punti): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Microsoft Word</li> <li>o Microsoft Excel</li> <li>o Microsoft Powerpoint</li> <li>o Adobe Portable Document Format (PDF)</li> <li>o formati OpenOffice/LibreOffice</li> <li>o File RTF (Rich Text Format)</li> <li>o CSV (Comma Separated Value)</li> <li>o sorgenti dati DBMS</li> </ul>		0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25
<b>VTM55</b>	La soluzione offerta supporta la gestione e l'anteprima di (in totale max 1,5 punti): <ul style="list-style-type: none"> <li>o Waveform (WAV, BWF e RF64)</li> <li>o Moving Pictures Expert Group (MPEG-1) Layer 3 (MP3)</li> <li>o Audio Interchange File Format (AIFF)</li> <li>o Free Lossless Audio Codec (FLAC)</li> <li>o Audio Coding 3 (AC3)</li> <li>o Digital Theater System (DTS)</li> </ul>		0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25
<b>VTM56</b>	La soluzione offerta supporta la gestione e l'anteprima di (in totale max 2,0 punti): <ul style="list-style-type: none"> <li>o High Efficiency Video Coding (HEVC, x.265)</li> <li>o Advanced Video Coding (h.264, AVC)</li> <li>o Moving Pictures Expert Group (MPEG-4) Layer 4 Part 2</li> <li>o Video Coding Experts Group h.263 (XVID)</li> <li>o Moving Pictures Expert Group (MPEG-2) Layer 2 Part 2</li> <li>o Alliance for Open Media (VP9, VP10)</li> <li>o Video Partition structured video codec (VP8, VP9)</li> <li>o Digital Theater System (DTS)</li> </ul>		0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25 0,25
<b>VTM57</b>	La soluzione offerta ( <i>software e hardware</i> ) supporta le tecnologie di <i>streaming</i> via <i>broadcast</i> e/o <i>multicast</i>		0,5
<b>VTM58</b>	La soluzione offerta supporta la comunicazione o visualizzazione <i>real-time</i> con almeno 3 fra i seguenti protocolli: HTTP(S), RTSP, RTP, RTMP e HLS		0,5
<b>VTM59</b>	La soluzione offerta permette di inserire informazioni e dati da sorgenti particolari quali: meteo orari, media feed RSS, ecc.		0,5
<b>VTM60</b>	La soluzione offerta permette di inserire sottofondi musicali da sorgenti diversi		0,5
<b>VTM61</b>	La soluzione offerta permette di definire e popolare un'anagrafica di sorgenti e permette di far gestire certe sorgenti solo a gruppi o determinati operatori		0,5
<b>VTM62</b>	La soluzione offerta consente una gestione delle aree dove sono presenti monitor e display, cioè funzionalità della tipologia prenotazione/ <i>booking</i> di sale		0,5
<b>VTM63</b>	La soluzione offerta consente funzioni di gestione e automazione eventi per organi		0,5

	collegiali con punti dell'ordine del giorno trascrizioni presenze inviti bacheca		
<b>VTM64</b>	La soluzione offerta prevede e consente di gestire forme di interazione con contenuti particolari come votazioni e sondaggi		0,5
<b>VTM65</b>	La soluzione offerta consente, controllando centralmente questa funzione, di riprodurre file e oggetti multimediali dalle memorie USB inserite nei monitor		0,5

**NB:** ai sensi dell'art. 95, comma 8, del Codice, è prevista una **soglia minima di sbarramento** pari almeno a **40 punti** (quaranta) su 80 punti (ottanta) dell'offerta tecnica. Il concorrente **sarà escluso** dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla predetta soglia.

### **Articolo 11 – Modalità di aggiudicazione**

La Commissione procederà all'apertura delle buste telematiche contenenti la documentazione amministrativa, presso la:

***Direzione Sistemi Informativi - Comune di Firenze - Via Reginaldo Giuliani, 250 – 50141 Firenze***

alle ore 10:00 del giorno 21/06/2022.

Eventuale variazione del giorno o dei giorni in cui si riunisce la Commissione saranno comunicati con anticipo mediante la funzionalità messe a disposizione da START, nonché nel Profilo del Committente.

La stazione appaltante, si riserva in base all'evolversi dell'emergenza attuale COVID-19, di comunicare successivamente le modalità di svolgimento della seduta di apertura delle buste presentate prevedendo ove necessario anche il ricorso a conference call, piattaforme di video chat o strumenti analoghi.

La classifica delle offerte sarà redatta in base alle funzionalità previste dalla piattaforma di e-procurement.

La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione anche nel caso in cui sia stata presentata un'unica offerta valida.

In ogni caso la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs. 50/2016, si riserva la facoltà di non dar luogo all'aggiudicazione definitiva nel caso in cui nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

L'Ente si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di non procedere all'aggiudicazione e di sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura di aggiudicazione in qualunque fase essa sia.

Non saranno ritenute valide le offerte parziali o incomplete.

In caso di pari punteggio complessivo conseguito da due o più concorrenti, al fine di determinare il vincitore, sarà considerato aggiudicatario l'impresa che avrà presentato l'offerta tecnica con il punteggio più alto; nel caso in cui il punteggio tecnico sia paritario allora si procederà al sorteggio fra le imprese interessate.

### **Articolo 12 - Anomalia dell'offerta**

Ai sensi dell'art. 97 comma 3 del Codice, quando il criterio di aggiudicazione è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa la congruità delle offerte è valutata sulle offerte che presentano sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, **entrambi pari o superiori ai quattro quinti** dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara. Il calcolo di cui al primo periodo è effettuato ove il numero delle **offerte ammesse sia pari o superiore a quattro**. Si applica l'ultimo periodo del comma 6.

L'Amministrazione si riserva, comunque, la facoltà di cui all'art. 97, comma 6 ultimo periodo del D.Lgs. 50/2016.

Ai sensi della Linea Guida ANAC n. 3/2016 punto 5.3: La verifica sulle offerte anormalmente basse è svolta dal RUP con il supporto della commissione nominata ex articolo 77 del Codice.

### **Articolo 13 – Garanzia provvisoria e Garanzia definitiva**

**Garanzia provvisoria:** non viene richiesta per la partecipazione alla presente procedura come previsto dall'art. 1, comma 4, del D.L. 76/2020 così come modificato dalla legge di conversione 11 settembre 2020 n. 120.

**Garanzia definitiva:** Ai sensi dell'art. 103 comma 1 D.Lgs. 50/2016, la ditta aggiudicataria, a garanzia del regolare adempimento della prestazione, sarà tenuta a dare una garanzia definitiva per l'intera durata del contratto con le modalità previste dal medesimo art. 103.

La mancata costituzione della suddetta garanzia entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta della Stazione Appaltante determina la decadenza dell'affidamento. La Stazione Appaltante, conseguentemente, procede con l'aggiudicazione dell'appalto al concorrente che segue nella graduatoria.

La garanzia fideiussoria, valida per tutto il periodo contrattuale, è svincolata secondo le modalità previste dall'art. 103 D.Lgs. 50/2016.

### **Articolo 14 – Modalità di pagamento dell'appaltatore**

Il pagamento delle fatture avverrà secondo le modalità e le scadenze indicate nel Capitolato.

Circa la modalità di presentazione delle fatture, gli elementi che esse devono contenere e la tracciabilità, si rimanda al Capitolato.

### **Articolo 15 – Subappalto**

Si rinvia a quanto previsto dal Capitolato.

### **Articolo 16 – Riservatezza**

Il soggetto aggiudicatario è tenuto a rispettare la riservatezza delle informazioni e delle attività svolte e al segreto professionale. L'Impresa aggiudicataria si impegna ad osservare e a far osservare ai propri dipendenti, incaricati e collaboratori, la più assoluta riservatezza rispetto a tutti i dati e le informazioni di cui avrà conoscenza nello svolgimento del servizio, nonché l'obbligo di non divulgarli e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, nel pieno rispetto di quanto disposto dal GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) 2016/679.

Si rinvia a quanto previsto altresì dal Capitolato

### **Articolo 17 - Trattamento dei dati personali: Informativa**

In ossequio a quanto previsto dal regolamento UE 2016/679 (cosiddetto GDPR) si informa che i dati personali forniti dalle ditte saranno raccolti presso la Direzione Sistemi Informativi (Via Reginaldo Giuliani 250 Firenze) per le finalità correlate alla scelta del contraente, all'instaurazione del rapporto contrattuale e per finalità inerenti alla gestione del rapporto medesimo, all'adempimento di obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo. Il conferimento di dati ha natura obbligatoria connessa alla inderogabilità degli adempimenti da svolgere; il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi di correttezza e massima riservatezza previsti dalla legge.

I dati potranno essere comunicati:

- a qualsiasi dipendente ed ufficio del Committente coinvolto a qualsiasi titolo nella presente fornitura;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara, nei limiti consentiti dalla normativa in materia;
- agli Enti pubblici per lo svolgimento dei controlli e degli adempimenti conseguenti le procedure di appalto pubbliche (controlli sulle dichiarazioni sostitutive D.P.R. n. 445/2000, in materia di lotta alla criminalità mafiosa D.Lgs. 159/2011 e per adempimenti fiscali);
- alla Prefettura competente per gli accertamenti "antimafia" (se dovuti);

Il nominativo dell'aggiudicatario e il prezzo di aggiudicazione saranno diffusi tramite il sito internet [www.comune.fi.it](http://www.comune.fi.it) nella sezione Profilo del Committente.

I trattamenti dei dati saranno ispirati ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, e nel rispetto delle misure di sicurezza.

Il trattamento dei dati verrà effettuato dall'appaltante in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attestato mediante strumenti manuali e informatici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla legge.

Al concorrente, in qualità di interessato, spettano i diritti di cui al Capo III del GDPR 2016/679, tra i quali figura il diritto di accesso ai dati che lo riguardano, il diritto di far rettificare, aggiornare, completare i dati erronei, incompleti o inoltrati in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Titolare del trattamento è il Comune di Firenze – Palazzo Vecchio – Piazza della Signoria – Firenze.

L'informativa completa è disponibile in allegato alla documentazione di gara ed agli atti del servizio amministrativo della Direzione Sistemi Informativi.

Con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione del contratto, il concorrente acconsente espressamente al trattamento dei dati personali come sopra indicato.

### **Articolo 18 – Disposizioni finali**

L'Amministrazione Comunale si riserva:

- Di invitare le ditte partecipanti a produrre integrazioni o chiarimenti sui documenti o le dichiarazioni richieste;
- Di accertare d'ufficio il possesso dei requisiti sopra richiesti.

Qualora si riscontrassero dichiarazioni mendaci nelle autocertificazioni presentate, l'impresa sarà dichiarata immediatamente decaduta dalla partecipazione.

Ai sensi dell'art. 32 comma 10 del Codice, non si applica il termine dilatorio.

La stipula DEVE AVERE luogo entro 60 giorni dall'intervenuta efficacia dell'aggiudicazione ai sensi dell'art. 32, comma 8 del Codice, salvo l'ipotesi di differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario, purché comunque giustificata dall'interesse alla sollecita esecuzione del contratto.

Il contratto sarà stipulato con la modalità della scrittura privata in modalità elettronica redatta in base alle funzionalità previste dalla piattaforma di e-procurement. L'aggiudicatario è tenuto, ai sensi del DPR 642/1972,

all'assolvimento dell'imposta di bollo mediante applicazione di marca da bollo dell'importo di € 16,00 sul contratto, e contestuale comunicazione a questa Amministrazione del codice identificativo univoco riportato sulla marca da bollo stessa.

Ai sensi dell'art. 32 comma 8 del D.Lgs. 50/2016, è ammessa l'esecuzione in via d'urgenza nelle more di stipula del contratto.

In caso di fallimento dell'appaltatore di cui all'art.110 del D.Lgs. 50/16 o di risoluzione del contratto per grave inadempimento del medesimo - art.108 del D.Lgs. 50/16 - il Comune si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato all'originaria procedura di gara, risultanti dalla relativa graduatoria, ai sensi e per gli effetti previsti dall'art. 110 del D.Lgs. 50/16. Pertanto, ai sensi del comma 2 dello stesso art. 110, l'affidamento avverrà alle medesime condizioni economiche già proposte dall'originario aggiudicatario in sede di offerta, sino al quinto migliore offerente in sede di gara.

L'aggiudicazione definitiva, risultante dalla relativa determinazione, è impegnativa per la ditta aggiudicataria dalla data di ricezione dell'apposita comunicazione e verrà perfezionata al momento del ricevimento del deposito cauzionale da parte della Stazione Appaltante.

Per tutto quanto non specificatamente stabilito, si fa espresso richiamo alle vigenti norme di legge e regolamentari in materia di appalti pubblici di forniture. È vietata la cessione, anche parziale, della fornitura.

Avverso il presente atto è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale per la Toscana, entro 30 giorni dalla sua pubblicazione.

#### **Articolo 19 – Richiesta chiarimenti**

Ogni richiesta di chiarimento o informazione sulla procedura di gara e sul contenuto del servizio oggetto della gara deve essere formulata tramite le funzionalità prevista dal Sistema di e-procurement. La Stazione Appaltante garantisce una risposta alle richieste che perverranno **obbligatoriamente entro il giorno 27/05/2022** e sarà cura dell'Ente **inviare quesiti e risposte a tutti i Concorrenti entro il giorno 3/6/2022**.

Il Responsabile del Procedimento  
Ing. Luca Bertelli  
(documento sottoscritto digitalmente)