



Firenze, il 10 novembre 2021

Spett.le

Ns. Rif. : CT/Comm20219066

**COMUNE DI FIRENZE**  
**Direzione Cultura**  
**Servizio Biblioteche e Archivio**  
**ARCHIVIO STORICO**  
Via dell'Oriuolo  
**50122 FIRENZE**

Alla c.a. Gent.mo Dr.ssa F. Gaggini

Oggetto : **PREVENTIVO PER LA MANUTENZIONE DEL SOFTWARE**  
**DELL'ARCHIVIO STORICO ANNO 2022**

Con la presente ci preghiamo sottoporre alla Vostra attenzione il nostro preventivo per le attività nel periodo di cui in oggetto.

Il contratto di **Manutenzione Ordinaria Correttiva del sw installato** prevede:

- Rimozione delle eventuali anomalie che si dovessero riscontrare durante il normale utilizzo delle applicazioni ed a queste ascrivibili. Gli interventi potranno essere effettuati in via telefonica, a mezzo collegamento modem o per via diretta senza alcun onere aggiuntivo.
- Interventi di correzione su tutti gli applicativi connessi ad EasyWeb, EasyCat, Ulisse e Concerto

Gli interventi sono garantiti entro le 16 ore lavorative dalla chiamata e verranno resi presso il Sistema installato presso il Vostro Istituto mediante intervento diretto o connessione via modem, nei termini da noi ritenuti più idonei per la rimozione del difetto riscontrato.

## **MANUTENZIONE ORDINARIA CORRETTIVA**

- **Manutenzione Ordinaria OPERA - OPAC – Opac Archivi**  
Decorrenza 1. gennaio 2022

Canone annuale : Euro 5.000,00

E' previsto l'aggiornamento automatico del Catalogo dell'Archivio on line con eventuali modifiche dei criteri di attivazione della pubblicazione dei record per un numero complessivo annuo di 4 interventi specifici su Vostra indicazione preventiva.

- **Manutenzione Ordinaria OPERA – MODULO CAT - catalogazione**  
Decorrenza 1. gennaio 2022

Canone annuale : Euro 6.000,00



- **Manutenzione Ordinaria Gestionale Concerto**

Decorrenza 1. gennaio 2022

Canone annuale : Euro 4.400,00

- **Manutenzione Ordinaria Software DAM**

- **Digital Asset Management**

Decorrenza 1. gennaio 2022

Canone annuale : Euro 2.500,00

**Manut. 1 gennaio 2022 - 31 dicembre 2022 : Euro 17.900,00**

#### **a. Manutenzione correttiva**

La manutenzione ordinaria correttiva prevede l'attivazione del servizio di supporto tecnico per la rilevazione e rimozione di eventuali difetti di funzionamento ascrivibili esclusivamente al software Nexus. Il servizio di manutenzione ed assistenza è attivo nei giorni non festivi dal lunedì al venerdì nell'orario 09:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00.

#### **b. Gestione aggiornamenti**

I canoni includono il rilascio degli aggiornamenti degli applicativi installati, indotti da :

- modifiche migliorative delle funzionalità presenti nei singoli applicativi in base a valutazioni tecniche di Nexus

Sono esclusi servizi di supporto tecnico specifici che possono ad es. riguardare :

- recupero, conversione cataloghi
- sviluppo personalizzato di nuovi profili di immissione
- sviluppo personalizzato con implementazione di nuove funzionalità degli applicativi in uso su specifica richiesta del cliente
- altri servizi di supporto tecnico
- costi di installazione delle nuove versioni
- formazione
- attività sistemistiche di monitoraggio degli ambienti di sw base e degli rdb, con interventi tecnici su di essi al fine di ottimizzarne l'esecuzione dei processi

#### **c. Help Desk**

Viene inoltre garantito un servizio di Help Desk disponibile senza limitazioni al fine di rispondere a quesiti e per eventuali riunioni necessarie per pianificare interventi tecnici



di supporto, assistenza. Il servizio di Help Desk è attivo nei giorni lavorativi dal lunedì al venerdì – orario 09:00 – 13:00 e 14:00 – 18:00.

## CONDIZIONI GENERALI

Oneri fiscali : Iva 22% a Vostro carico

Pagamento : Ordine unico per l'annualità 2022 da fatturarsi in due soluzioni :

- 50% dell'importo complessivo con emissione fattura a ricevimento ordine per il primo semestre e pagamento entro 60 gg df
- 50% in fatturazione a decorrenza del secondo semestre a saldo con emissione fattura e pagamento entro 60 gg df

Sempre a Vostra completa disposizione cogliamo l'occasione per porgerVi i nostri migliori saluti.

**NEXUS IT S.R.L.**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "L. Di S. Tini", with a vertical line extending downwards from the end of the signature.