



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

PON Città Metropolitane 2014-2020

**Operazione codice locale progetto FI7.1.1a  
“Ecosistema Giovani Firenze”**

**Servizio di educativa di strada e empowerment di  
comunità – CUP H19J21013070006**

**CIG .....**

**OFFERTA TECNICA LOTTO N. ...**

**Asse 7, Azione 7.1.1**

**Firenze**





**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

## RELAZIONE TECNICA DEI SERVIZI OFFERTI

La presente relazione deve descrivere quale contenuto minimo le **attività** e il modello organizzativo, il numero di **risorse umane** che verranno impiegate, indicando per ciascuna di esse **titolo di studio, esperienza professionale**, competenze, qualifiche, mansioni, per tipologia di rapporto di lavoro e indicando l'inquadramento contrattuale di ciascun addetto. Con riferimento al **monte ore** di servizio offerto, deve essere indicata la programmazione operativa – **cronoprogramma**, riferito alle annualità, articolato per bimestri.

### 1 Analisi di contesto

### 2 Progetto educativo organizzativo

- 2.1 Organizzazione del servizio proposto.
- 2.2 Adeguatezza delle professionalità da impiegare nel gruppo di lavoro.
- 2.3 Valenza educativa e pedagogica delle attività proposte.
- 2.4 Sviluppo/implementazione di strategie di empowerment di comunità.
- 2.5 Capacità di networking, collegamento del progetto con il territorio e coinvolgimento di soggetti terzi: associazioni, istituzioni, altri enti (rilevata tramite lettere di impegno sottoscritte).
- 2.6 Modalità di promozione del servizio e di coinvolgimento dell'utenza.
- 2.7 Proposte di elementi innovativi.
- 2.8 Sistema di monitoraggio della qualità del servizio svolto.

### 3 Formazione del personale

- 3.1 Formazione e aggiornamento da realizzare nel corso dell'esecuzione dell'appalto a favore dei lavoratori impiegati nei servizi.

### 4 Pari opportunità e inclusione lavorativa - clausole di premialità ex art.47 L. 108/2021



**UNIONE EUROPEA**  
Fondi Strutturali e di Investimento Europei

4.1 Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro.

4.2 Presenza, all'interno degli organi di direzione dell'operatore economico partecipante, di almeno un componente di età inferiore a 36 anni.

Allegato 1: lettere di impegno a collaborare da parte di soggetti terzi (di cui al sub-criterio 2.5)

Si ricorda che il presente documento, con esclusione delle lettere di impegno a collaborare di soggetti terzi, non deve superare il numero di 30 facciate in formato A4 e con carattere Times New Roman, dimensione 12 e circa 35 righe per pagina