

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE INFORMAGIOVANI, PORTALE GIOVANI e EUROPE DIRECT FIRENZE – CIG 8959810D1A

OFFERTA TECNICA

1. Analisi di contesto

2. Progetto gestionale

2.1 Organizzazione, modalità operative e modalità di coordinamento dei tre servizi.

2.2 Coerenza del progetto rispetto all'analisi di contesto, ai bisogni rilevati e agli obiettivi e finalità da conseguire.

2.3 Modalità di raggiungimento degli obiettivi individuati.

2.4 Modalità di promozione dei servizi e di coinvolgimento dell'utenza.

2.5 Capacità di networking, collegamento del progetto con il territorio e coinvolgimento di soggetti terzi: associazioni, istituzioni, altri enti etc. (rilevata tramite lettere di impegno sottoscritte).

2.6 Proposte di migliorie ed elementi innovativi, ivi compresa la messa a disposizione di nuovi strumenti tecnici e/o applicativi funzionali al potenziamento delle attività di informazione e di comunicazione e loro fruizione.

2.7 Sistema di monitoraggio utenza (qualitativo e quantitativo) e customer- satisfaction.

3. Qualificazione professionale del gruppo di lavoratori da impiegare nei servizi

3.1 Adeguatezza delle professionalità da impiegare nel gruppo di lavoro in relazione in particolare alle figure del Coordinatore unico di progetto e del Responsabile di redazione, oltre ai requisiti minimi richiesti.

3.2 Programma di formazione e aggiornamento da realizzare nel corso dell'esecuzione dell'appalto a favore dei lavoratori impiegati nei servizi.

Allegato 1 : curricula delle figure professionali che si occuperanno dei servizi

Allegato 2: lettere di impegno a collaborare da parte di soggetti terzi (di cui al sub-criterio 2.5)

Si ricorda che il presente documento, con esclusione dei soli curricula del personale e lettere di impegno a collaborare di soggetti terzi, non deve superare il numero di 35 facciate in formato A4 e con carattere Times New Roman, dimensione 12 e circa 35 righe per pagina