



DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Procedura aperta, a norma dell'art. 60 del D.Lgs 50/2016, da svolgersi con modalità telematica per l'affidamento dei servizi di prevenzione dalle dipendenze rivolto alla popolazione fiorentina, in particolare giovani ed adulti a rischio di esclusione e marginalità sociale, all'interno di un immobile di proprietà dell'Amministrazione Comunale, sito in Firenze, Via Fiesolana n. 2 R - CIG 891322304F.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

PREMESSA

Il Comune di Firenze, nell'ambito delle politiche sociali rivolte alla popolazione cittadina ha attivato dei servizi per la prevenzione dalle dipendenze che hanno il principale scopo di contenere/ridurre le condizioni di rischio generico e diffuso suscettibili di produrre concrete situazioni di pericolo per gli individui. Tra questi particolare rilievo, principalmente per la popolazione giovanile, rivestono quelli erogati dal Centro Java, ospitato c/o la struttura comunale di Via Fiesolana 2-R, il cui attuale appalto è in scadenza il 30 novembre 2021.

Il presente appalto ha dunque per oggetto un nuovo affidamento dei servizi già erogati dal Centro Java, stante l'interesse pubblico a darne prosecuzione.

DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio è diretto alla prevenzione dalle dipendenze e dall'abuso di sostanze sia legali che illegali. Tale Servizio, unitario nei suoi obiettivi e nella sua organizzazione, è complessivamente finalizzato a favorire la prevenzione di comportamenti e condotte d'abuso legate all'assunzione di sostanze e alcolici, e di forme di disagio e sofferenza che richiedano supporto e stimolo più o meno collegate direttamente all'uso di sostanze. Il servizio sarà articolato in tre diverse direttrici di intervento, di seguito dettagliate in relazione alle prestazioni richieste

1- Attività da svolgersi c/o il Centro Java

L'intervento prevede che siano sviluppate, all'interno di uno spazio di proprietà dell'Amministrazione Comunale sito in Via Fiesolana 2-R o di altri spazi eventualmente disponibili, le seguenti attività:

- accoglienza dell'utenza, informazione e consulenza sui consumi legali ed illegali di sostanze, con modalità di accesso a bassa soglia, cioè senza richiedere la presenza di requisiti formali;
- attività di infoshop: ricerche documentali, aggiornamento dei materiali a disposizione, biblioteca fruibile, approfondimento sulle sostanze, diffusione di allerte relative ai rischi connessi all'utilizzo delle sostanze, ricerche in merito agli stili di consumo attuali;
- collegamento e accompagnamento ai servizi sociosanitari territoriali, con una dinamica relazionale non formale ed attivando canali di collaborazione con i Ser.D nei percorsi di gestione e trattamento, quando vi siano le condizioni;

- promozione dell'accesso alle attività del Centro rivolte a differenti tipologie di giovani (ragazzi conosciuti in strada o nel mondo del divertimento, giovani raver, ecc.), anche attraverso attività di animazione, culturali ed artistiche;
 - attività informative su sostanze stupefacenti legali ed illegali, malattie a trasmissione sessuale e sui servizi sociosanitari (materiale cartaceo, video, libri, colloqui con gli operatori, etilotest);
 - attività di monitoraggio e testing su sostanze pericolose circolanti;
 - organizzazione e gestione di spazi deputati a momenti di relax per gli utenti, anche in orario serale e notturno, attrezzati con forniture di minima concordate con l'amministrazione comunale e dove gli utenti stessi possano venire accolti ed usufruire di bevande analcoliche (somministrate nel rispetto delle normative vigenti e da operatori in possesso delle licenze e permessi richiesti dalle vigenti normative sanitarie in materia), libri, video, giochi da tavolo;
 - attività di consulenza psicologica rivolta ad adolescenti, genitori e famiglie;
 - consulenza psicologica individuale, genitoriale e/o familiare rivolta a persone che fanno uso di sostanze e manifestano problemi correlati al consumo, in particolare giovani ed adolescenti;
 - consulenza on line rivolta ad adolescenti;
 - attività di consulenze legali per problematiche legate all'uso di sostanze (art. 73/75);
 - organizzazione di iniziative di testing days da rivolgere alla popolazione che frequenta il Centro con la somministrazione volontaria di test rapidi per lo screening di malattie infettive (HIV, HCV, HBV, SARS-COV-2);
 - organizzazione di eventi culturali connessi al mondo dei consumi di sostanze ed alcool: presentazione di libri, ricerche scientifiche, organizzazione di eventi ;
 - distribuzione gratuita di profilattici, in confezioni conformi nel rispetto delle normative vigenti in materia;
 - distribuzione materiale relativo al mondo della notte (eventi, feste ecc);
 - organizzazione /esposizioni di lavori individuali e collettivi (foto, quadri ecc.);
- Tutte le attività dovranno essere svolte nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di protezione acustica ambientale.

2- Attività di prevenzione diurna su strada

Gli interventi di strada hanno l'obiettivo di evitare, attraverso un'azione di tipo socio-educativa, che le condizioni di rischio generico, presenti nei contesti del divertimento e della convivialità in cui si consumano le sostanze e l'alcool, si possano trasformare in concrete situazioni di disagio o devianza, anche in conseguenza degli effetti della pandemia e del periodo post covid-19, facilitando l'acquisizione di consapevolezza e la focalizzazione dell'attenzione sui rischi specifici e la gestione delle criticità che il consumo comporta. Sono previste contestuali attività di monitoraggio e ricerca per rilevare la presenza e l'evoluzione degli scenari di consumo e dei comportamenti a rischio.

Gli interventi verranno definiti e coordinati dalla P.O. Marginalità e Immigrazione in stretta connessione con la USL centro (Dipartimento Dipendenze – Ser.D. competenti per territorio), nonché con gli operatori del soggetto aggiudicatario, e saranno centrati su due specifici ambiti di lavoro:

- casi complessi: potenziamento del lavoro congiunto su casi difficili in cui è possibile un'azione e una strategia comune;
- potenziamento del lavoro congiunto sui trattamenti psicologici su alcuni casi individuati dai servizi o che vengono seguiti dal Centro Java.

Oltre al consueto lavoro di informazione e consulenza effettuato dagli operatori di strada del soggetto aggiudicatario, saranno concordati ed effettuati interventi di riduzione del danno per intercettare ed eventualmente accompagnare gli utenti ai servizi competenti del territorio.

Il centro JAVA opererà attraverso un costante coordinamento con le unità di strada e con i servizi a bassa soglia attivi sul territorio fiorentino per i quali il centro costituirà un punto di riferimento stabile per l'approfondimento dei rapporti con l'utenza offrendo un servizio psicologico di bassa soglia e una sede ove realizzare azioni ed eventi specifici.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento integrato delle seguenti attività di Prevenzione su strada:

- *monitoraggio e mappatura del territorio* in ordine agli spazi, ai tempi, alle modalità del consumo per aiutare nell'individuazione degli ambiti di intervento;
- *contatto, prima informazione, counseling individuale* sulle sostanze psicotrope legali e illegali, su alcool, sulle Malattie a Trasmissione Sessuale e sulle malattie legate all'abuso di sostanze;
- *campagne informative* con distribuzione di materiale informativo sulle sostanze psicotrope legali e illegali, sull'alcool, sulle Malattie a Trasmissione Sessuale e sulle malattie legate all'abuso di sostanze;
- *orientamento ai servizi socio-sanitari*, ed eventuale accompagnamento; primo orientamento rispetto ai servizi per il Lavoro, per la Formazione, al Centro Java, agli Informagiovani, ai Centri di consulenza giovani;
- *realizzazione di azioni di chill – out, in connessione col Centro Java*, volte alla riduzione dei rischi e dei danni connessi all'uso di sostanze nei locali, nei contesti della Movida e degli eventi: distribuzione di acqua o bibite analcoliche (prevenzione del colpo di calore);
- *interventi animativi ed educativi nei contesti del divertimento notturno* per favorire la coscienza dei limiti e l'autocontrollo, utilizzando strumenti diversi: misurazione dei valori del tasso alcolico (alcool test), test elettronici sulle prestazioni e le capacità attentive;
- *gestione casi di malessere fisico e psichico* in collaborazione con il 118 ed i servizi sociosanitari (attacchi d'ansia, inizi bad trip, malori).

3- Attività di prevenzione notturna

La realizzazione di queste attività sono costituite da interventi sociali, educativi e di animazione svolti:

- nei principali ambiti di frequentazione notturna e d'intrattenimento (movida, discoteche, pub, piazze, eventi);
- presso lo stesso centro JAVA, in apertura notturna dalle ore 1 alle ore 6 del mattino per l'attivazione del servizio UAN (Urban After Night) nelle notti dei week end o di giornate festive o nelle quali sono organizzati eventi in cui si prevede una significativa affluenza, in cui si dovranno realizzare attività di monitoraggio e ricerca per rilevare la presenza e l'evoluzione dei consumi e dei comportamenti a rischio. Si prevede l'allestimento di setting di animazione nei principali contesti di aggregazione, con postazioni mobili, strumenti video e informatici, materiale informativo per entrare in contatto, sensibilizzare ed eventualmente fornire consulenza informale individuale all'utenza;
- presso il DEA (Dipartimento di Emergenza e Accettazione) dell'Ospedale di S.M. Nuova tramite l'attivazione in presenza degli Operatori di Corridoio all'interno del Pronto Soccorso nei momenti di maggiore afflusso degli utenti, in modo da intercettare i consumatori di sostanze, promuovere l'informazione sui temi della tutela della salute e del benessere e sui servizi territoriali esistenti; oltre a fornire consulenza al personale sanitario di emergenza urgenza, e a permettere il monitoraggio e l'osservazione delle dinamiche nel contesto. Qualora fosse necessario, l'équipe dovrà essere formata per la gestione di casi di malessere fisico e psichico (attacchi d'ansia, bad trip, crisi alcoliche, malori) in collaborazione con i servizi di emergenza/urgenza.

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste. In particolare:

<i>Figure professionali</i>	<i>Livello CCNL della cooperazione sociale</i>
Psicologi per consulenze ad utenza-famiglie	E1
Cordinatore	D2
Operatori sociali per interventi c/o Centro, strada e DEA	D1

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto

L'importo posto a base di gara, IVA esclusa, è pari a € **470.140,01**. Il valore iniziale stimato, per l'intera durata dell'appalto, è stato così determinato:

- a) € **421.037,70** costi del personale;
- b) € **10.500,00** costi per servizi di manutenzione per locali, arredi e attrezzature;
- c) € **5.520,00** per incarichi consulenze legali esterne;
- d) € **18.082,31** costi generali di gestione e utile impresa;
- e) € **10.500,00** acquisto beni di consumo (ad es. prodotti alimentari/bevande, materiale sterile per pronto intervento, test sanitari, materiali informativi e per allestimento eventi);
- f) € **4.500,00** costi formazione del personale;
- g) *Oneri per valutazione rischi da interferenza (DUVRI) non soggetti a ribasso: € 0,00 (euro zero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza;*

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.li conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	77,47	80,58	80,58	94,50	94,50	118,53	139,44
Indennità professionali							61,97			154,94			258,23	258,23	232,41	232,41
Indennità di funzione													77,47	77,47	154,94	232,41
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO)*	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Oneri previd. e ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail - (3,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20
C-Altri Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,12	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivoluzione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	163,70	168,76	173,89	180,58	185,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,33	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92	3.735,92
COSTO ANNUO																
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	34.270,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79	55.956,79
COSTO ORARIO																
	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15	36,15
COSTO ORARIO lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)																
	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)		1976														
Ore mediamente non lavorate		428														
Cosi suddivise																
Ferie		165														
Festività e festività sopresse		108														
Assemblee sindacali		12														
Malattia, gravidanza, infortunio		120														
Diritto allo studio		3														
Formazione professionale		8														
Formazione, permessi R.L.S.(D.Lgs.81/2008) e s.m.		12														
Ore mediamente lavorate		1548														

(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.
(Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.)

Pertanto, sulla base dei calcoli effettuati, tenendo conto del costo del lavoro secondo la tabella ministeriale sopra riportata, è stato ricavato il seguente costo del personale:

ore/anno ore/triennio costo orario costo annuo costo triennio

Personale

Coordinamento e Direzione di Progetto, attività di base del Centro, Consulenza Online e lavoro in rete per casi seguiti	D2	2254	6762	22,540	50.805,16 €	152.415,48 €
Operatori strada diurni, lavoro presso le scuole e riunioni settimanali di coordinamento	D1	1757,33	5272	21,330	37.483,92 €	112.451,76 €
UAN - Operatori addetti apertura notturna del Centro nel fine settimana (maggiorazione notturna)	D1	460	1380	23,463	10.792,98 €	32.378,94 €
Operatori addetti DEA (Dipartimento di Emergenza e Accettazione) c/o Ospedale (maggiorazione festiva notturna)	D1	736	2208	31,995	23.548,32 €	70.644,96 €
Consulenze per Utenti, Famiglie (anche Online) e lavoro in rete per casi	E1	736	2208	24,070	17.715,52 €	53.146,56 €
Totale costi del personale						421.037,70

**Valore globale del contratto di appalto
Prospetto economico**

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

- 1) Del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto e del valore (non soggetto a ribasso) dei costi per la sicurezza (DUVRI);
- 2) Del valore di eventuali ulteriori opzioni, quali: **ripetizione servizio analogo** (ai sensi dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016), **opzione di aumento delle prestazioni** (ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice); **proroga tecnica** (ai sensi dell'art. 106, comma 11), per un periodo massimo di quattro mesi.

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo annuo	€ 156.713,34
A.2	Importo triennale	€ 470.140,01
	B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA	
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	€ 470.140,01
B.2	Proroga (art. 106, comma 11 del D. Lgs. 50/2016)	€ 52.237,78
B.3	Opzione aumento contrattuale (art. 106, comma 1, lett. a) del D.Lgs 50/2016) entro il limite del 30%	€ 141.042,00
	VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA	€ 1.133.559,80

Il Dirigente del Servizio Sociale Professionale
(Dott. Alessandro Licitra)