



DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Procedura negoziata sottosoglia a norma dell'art. 1 co. 2 lett. b) del DL 76/2020 convertito con modificazioni dalla L. 120/2020, da svolgersi con modalità telematica per l'affidamento dei servizi previsti dalla sperimentazione promossa dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali denominata Careleavers, per la realizzazione di interventi in favore di coloro che al compimento della maggiore età vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria CUP - H19J21007770003, CIG 89105312CC.

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

Premessa

Il Comune di Firenze, nell'ambito della sperimentazione richiamata in oggetto ed a seguito dell'adesione a tale sperimentazione promossa da Regione Toscana con Deliberazione di Giunta 1398/2018, partecipa al progetto **Care Leavers**, finalizzato al sostegno, l'orientamento e la costruzione di percorsi di autonomia rivolti a giovani che, al compimento della maggiore età, vivono fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria. Il progetto prevede una linea di azione che combini interventi sul lato dell'accompagnamento (compresi interventi relativi all'housing) e della capacitazione (operatori sociali/educatori) ed una relativa alla gestione di fondi da erogare per contributi, formazione, ecc.

La sperimentazione è stata avviata a seguito del trasferimento della prima tranches del finanziamento previsto da parte della Regione Toscana, nel corso del 2019, sulla base di convenzioni stipulate per i servizi residenziali e l'utilizzo di operatori sociali attivi su iniziative del Comune.

La sperimentazione viene finanziata annualmente dagli enti finanziatori; Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (d'ora in poi Ministero) e Regione Toscana. Il termine della sperimentazione è previsto nel 2024 ed attualmente le risorse accertate consentono l'affidamento esterno per la presa in carico dei soggetti beneficiari sino al termine del 2022.

Il presente appalto ha dunque per oggetto l'affidamento dei servizi previsti dalla sperimentazione promossa dal Ministero, richiamati nel primo capoverso.

La durata dell'appalto è prevista, sulla base del budget riportato in coda, per mesi 15 con decorrenza presunta entro il mese di ottobre 2021. (Le date di effettivo avvio e di conclusione delle attività potranno subire slittamenti a causa dell'emergenza epidemica dovuta al Covid-19). Si prevede, nel caso venissero confermate le risorse di finanziamento anche per l'ultima annualità di sperimentazione del progetto (terzo ciclo di presa in carico), la possibilità di ripetere il servizio alle medesime condizioni, nei limiti della disciplina imposta dall'art. 65 del Codice dei Contratti, fino ad un massimo di ulteriori 15 mesi.

Descrizione del Servizio

Il progetto prevede l'accompagnamento dei giovani in percorsi finalizzati all'autonomia, fino al compimento del ventunesimo anno d'età. Figura centrale del progetto è il Tutor per l'autonomia. Il Tutor dovrà essere individuato dal soggetto aggiudicatario e dovrà operare in via esclusiva per il

progetto, nei territori dove i giovani “Care Leavers” risiedono, coadiuvandoli e operando per la costruzione delle reti formali e informali, con enti pubblici, privati e tra pari, per la costruzione di reali condizioni di autonomia. Il Tutor deve avere esperienza almeno triennale nel lavoro di orientamento e motivazione delle ragazze e dei ragazzi, con particolare attenzione alla conoscenza del territorio e delle agenzie educative presenti. Il Tutor deve stabilire un rapporto personale con ciascun ragazzo e ragazza “Care Leaver” coinvolto nella sperimentazione, in quanto svolge una funzione di accompagnamento allo “svincolo” nel passaggio verso l’età adulta, deve collaborare con l’assistente sociale del Comune referente del progetto individualizzato. Inoltre il Tutor deve favorire le azioni del progetto individualizzato e sostenere il “Care Leaver” nel suo percorso individuale. Il Tutor è una risorsa che si integra nella rete di relazione del ragazzo, mentre la famiglia affidataria resta un importante punto di riferimento e, per quanto possibile, partecipa al percorso di sperimentazione. Il Tutor dovrà presenziare a incontri online e in presenza con i Servizi sociali competenti territorialmente, con cadenza mensile, per attività di coordinamento/confronto/programmazione con i referenti del progetto. Il Tutor inoltre supporta e conduce il lavoro di gruppo (per gruppi omogenei per età/annualità di presa in carico), utile per l’ottimizzazione e condivisione dei risultati. Sono previsti, infine, incontri periodici generali sull’andamento del progetto con la responsabile del progetto presso il Comune di Firenze.

Altro aspetto caratterizzante consiste nella messa a disposizione di Borse per l’Autonomia, a valere su risorse stanziare dal Ministero. Le Borse per l’autonomia dovranno essere programmate dal soggetto aggiudicatario con le modalità, le voci e gli importi previsti dal Manuale elaborato dal Ministero nel giugno 2019 e successivamente modificato e/o integrato dal Ministero stesso, denominato “Interventi in via sperimentale a favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell’autorità giudiziaria” (d’ora in poi semplicemente “Manuale”), coerentemente con le regole fissate per la loro rendicontazione.

Le somme verranno erogate direttamente dal soggetto aggiudicatario, sulla base del programma individualizzato redatto dal Tutor, d’intesa con l’Assistente sociale competente, che ne determina la destinazione e ne quantifica l’entità.

Tutte le attività di reporting e di monitoraggio previste dal progetto o successivamente richieste devono essere curate e gestite dalla ditta aggiudicataria e dal suo personale, in particolare dal Tutor o da altro supporto che collabora con la figura del Tutor. Le relazioni dovranno essere condivise con la stazione appaltante prima del loro formale invio per la trasmissione al Ministero.

La gestione amministrativa e la rendicontazione delle spese, comprese le borse per l’autonomia, sono a completo carico del soggetto aggiudicatario, che svolgerà tali attività mediante personale esperto al fine di assicurare un buon andamento del progetto.

Il coordinamento delle figure individuate per il progetto viene svolto dal soggetto aggiudicatario che garantisce la continuità di gestione anche in caso di assenza per ferie programmate del personale.

Nel caso di assenza prolungata (superiore a due settimane) del Tutor, il soggetto aggiudicatario si impegna a sostituirlo tempestivamente con altra figura dotata di esperienza e competenze analoghe. A tal fine in sede di offerta tecnica dovrà essere individuata una figura di eventuale sostituto del Tutor, per adempiere alle attività previste dal progetto in caso di assenza del Tutor titolare.

L’aggiudicatario, mediante la figura del Tutor per l’autonomia ed eventuali altre figure dotate di idonea esperienza e competenza, dovrà assicurare le seguenti funzioni:

1. Funzione di connessione e orientamento.

- Attivare e finalizzare i contatti con i Servizi socio-sanitari, formativi, del lavoro e altri per favorirne l’accesso da parte del “Care Leaver”;
- Favorire il processo di empowerment dei “Care Leavers” in relazione alla gestione delle attività e degli impegni di cura quotidiana;

- Supportare il percorso attuativo dei progetti individualizzati attraverso una stretta collaborazione con tutti i soggetti coinvolti;
- Partecipare a riunioni e incontri con il Comune di Firenze e/o con i Servizi sociali dei Comuni (in base alla residenza dei ragazzi) e prendere parte all'equipe che verrà istituita con gli altri enti pubblici e privati;
- Collaborare con l'Assistente sociale di riferimento del ragazzo alla realizzazione delle attività di monitoraggio e valutazione e redigere i report di valutazione da inviare alla Regione e al Ministero.

2. Funzione operativa del progetto individualizzato.

- Lavorare in stretto raccordo con l'Assistente sociale ed i servizi referenti per i minori nella redazione del progetto individualizzato di accompagnamento verso l'autonomia, nonché con gli altri punti di riferimento affettivo e sociale del ragazzo;
- Aiutare il "Care Leavers" nella definizione e nella declinazione temporale del progetto per l'autonomia, sostenuto con le risorse economiche del progetto stesso;
- Affiancare i "Care Leavers" nell'attuazione del progetto fornendo informazioni e indicazioni organizzative e fornendo supporto all'individuazione di soluzioni per eventuali difficoltà pratiche;
- Verificare con il ragazzo, periodicamente, lo stato di avanzamento del progetto;
- Essere punto di riferimento per il ragazzo nei momenti di difficoltà personali e favorire il suo contatto con i servizi competenti e le altre risorse presenti a livello locale;
- Favorire occasioni di confronto tra i "Care Leavers" che condividono la stessa esperienza;
- Assicurare la compilazione degli strumenti di monitoraggio e valutazione da parte del ragazzo e di altre figure chiave;
- Supportare il ragazzo nell'uso di strumenti di auto-organizzazione proposti (ad esempio il diario delle spese);
- Partecipare alle riunioni di rete a livello locale;
- Partecipare a seminari di formazione e monitoraggio organizzati dall'assistenza tecnica a livello nazionale e locale;
- Impegnarsi nella conduzione di gruppi tra "Care Leavers" per lo svolgimento di attività ludico-ricreative e di laboratori;
- Condurre e gestire il gruppo dei ragazzi per rispondere a iniziative di seminari locali e/o nazionali e iniziative formative e promozionali;
- Ideare attività di gruppo e laboratori ali a favore dei ragazzi, tenendo conto delle loro capacità, attitudine e disponibilità.

3. Funzione di gestione della Borsa per l'autonomia.

- Programmare il contributo in denaro relativo alle borse per l'autonomia secondo le modalità stabilite dal Manuale.

Il ragazzo, accompagnato dagli operatori coinvolti nella definizione del progetto personale, può scegliere un percorso di studi superiori/universitari o un percorso di formazione professionale e di orientamento/inserimento lavorativo.

4. Funzione di compilazione dello strumento telematico predisposto dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Compilazione online, sia nella fase preliminare che durante lo svolgimento e il monitoraggio, dello strumento informatico predisposto dal Ministero, entro cinque giorni dallo svolgimento delle varie prestazioni da inserire sul portale

Figure Professionali

Per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, l'affidatario dovrà garantire la presenza delle figure professionali necessarie, in funzione delle specifiche prestazioni richieste. In particolare:

<i>Figure professionali</i>	<i>Livello CCNL della cooperazione sociale</i>
Operatori/Tutor per l'autonomia	D1

Requisiti del Tutor

Rispetto ai criteri di individuazione del Tutor, come previsto dal Manuale, il Tutor dovrà essere una persona in possesso alternativamente dei seguenti titoli di Laurea:

1. Laurea triennale o magistrale in Servizio sociale e Politiche sociali, con almeno 3 anni di esperienza nel settore in oggetto;
2. Laurea triennale in Scienze dell'Educazione, con almeno 3 anni di esperienza nel settore in oggetto;
3. Altra Laurea triennale o magistrale afferente al sociale, con almeno 5 anni di esperienza nel settore di oggetto.

Disposizioni in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro ai sensi del D. Lgs. 81/2008.

Nel presente appalto non sussiste l'esistenza di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore ovvero tra il personale di imprese diverse che operano nella stessa sede aziendale con contratti differenti. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Base d'asta e valore iniziale dell'appalto

L'importo posto a base di gara è pari a € € **144.631,12** (Iva al 5% esclusa, sulle componenti assoggettate). Il valore iniziale stimato, per l'intera durata dell'appalto, è stato determinato, a partire dal valore del finanziamento, tenendo in considerazione, sulla base delle indicazioni raccolte in sede di ricezione di domanda di partecipazione, per le voci di costo assoggettate (seguinti punti a) e b)), un'imposizione IVA al 5%, nel seguente modo:

- a) **€ 84.348,42** *costi del personale;*
- b) **€ 15.432,70** *Altri costi (Costi di gestione ed altri costi sostenuti per i beneficiari);*
- c) **€ 44.850,00** *per anticipo gestione borse per l'autonomia (non soggetti ad IVA ex art. 2 co. 3 lett. a) del DPR 633/1972);*

La quantificazione del costo della manodopera è stata individuata facendo riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI
Direzione Generale dei Rapporti di Lavoro e delle Relazioni Industriali - Div. IV

COSTO DEL LAVORO PER LE LAVORATRICI E I LAVORATORI DELLE COOPERATIVE DEL SETTORE SOCIO-SANITARIO ASSISTENZIALE-EDUCATIVO E DI INSERIMENTO LAVORATIVO

Livelli	A1	A2	B1	C1	C2	C3/D1	C3/D1 con i.p.	D2	D2 con i.p.	D3/E1	E2	E2 con i.p.	F1	F1 con i.p.	SETTEMBRE 2020	
															F2	F2 con i.d.
A-Elementi retributivi																
Minimi contr.ii conglobati mensili	1.254,59	1.266,21	1.325,21	1.425,21	1.467,90	1.511,25	1.511,25	1.594,15	1.594,15	1.697,04	1.831,74	1.831,74	2.023,07	2.023,07	2.310,41	2.310,41
Anzianità (tre scatti)	34,86	40,29	48,81	55,77	58,89	61,98	61,98	69,72	69,72	80,58	94,50	94,50	118,53	118,53	139,44	139,44
Indennità professionali							61,97		154,94				258,23	258,23	232,41	232,41
Indennità di funzione										77,47			154,94	154,94	232,41	232,41
Altre indennità	31,99	32,29	33,79	36,34	37,43	38,54	38,54	40,65	40,65	43,27	46,71	46,71	51,59	51,59	58,92	58,92
Totale mensile	1.321,44	1.338,79	1.407,81	1.517,32	1.564,22	1.611,77	1.673,74	1.704,52	1.859,46	1.820,89	2.050,42	2.231,18	2.348,13	2.451,42	2.741,18	2.741,18
TOTALE A (ANNUO+)	17.178,72	17.404,27	18.301,53	19.725,16	20.334,86	20.953,01	21.758,62	22.158,76	24.172,98	23.671,57	26.655,46	29.005,34	30.525,69	31.868,46	35.635,34	35.635,34
B-Oneri previd. e ass.vi																
Inps (27,33%)	4.694,94	4.756,59	5.001,81	5.390,89	5.557,52	5.726,46	5.946,63	6.055,99	6.606,48	6.469,44	7.284,94	7.927,16	8.342,67	8.709,65	9.739,14	9.739,14
Inail - (9,00%)	515,36	522,13	549,05	591,75	610,05	628,59	652,76	664,76	725,19	710,15	799,66	870,16	915,77	956,05	1.069,06	1.069,06
TOTALE B	5.210,30	5.278,72	5.550,86	5.982,64	6.167,57	6.355,05	6.599,39	6.720,75	7.331,67	7.179,59	8.084,60	8.797,32	9.258,44	9.665,70	10.808,20	10.808,20
C-Altri Oneri																
Oneri per la Sicurezza	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Trattamento fine rapporto	1.272,50	1.289,21	1.355,67	1.461,32	1.506,29	1.552,07	1.611,75	1.641,39	1.790,59	1.753,45	1.974,48	2.148,54	2.261,16	2.360,63	2.639,65	2.639,65
Rivoluzione T.F.R. (1,8673%)	142,57	144,44	151,89	165,70	168,76	173,89	180,58	189,90	200,61	196,45	221,22	240,72	253,53	264,48	295,74	295,74
Previdenza complementare (1,50%)	257,68	261,06	274,52	295,88	305,02	314,30	326,38	332,38	362,59	355,07	399,83	435,08	457,89	478,03	534,53	534,53
Assistenza Sanitaria Integrativa	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00	66,00
TOTALE C	1.938,75	1.960,71	2.048,08	2.186,70	2.246,07	2.306,26	2.384,71	2.423,67	2.619,79	2.570,97	2.861,53	3.090,34	3.238,38	3.369,14	3.735,92	3.735,92
COSTO ANNUO	24.327,77	24.643,70	25.900,47	27.894,50	28.748,50	29.614,32	30.742,72	31.303,18	34.124,44	33.422,13	37.601,59	40.893,00	43.022,51	44.903,30	50.179,46	50.179,46
Ind. Turno (11,70%)	2.785,08	2.821,65	2.967,11	3.197,92	3.296,77	3.396,98	3.527,59	3.592,46	3.919,01	3.837,72	4.321,48	4.702,45	4.948,94	5.166,63	5.777,33	5.777,33
TOTALE COSTO ANNUO	27.112,85	27.465,35	28.867,58	31.092,42	32.045,27	33.011,30	34.270,31	34.895,64	38.043,45	37.259,85	41.923,07	45.595,45	47.971,45	50.069,93	55.956,79	55.956,79
COSTO ORARIO																
	17,51	17,74	18,65	20,09	20,70	21,33	22,14	22,54	24,58	24,07	27,08	29,45	30,99	32,34	36,15	36,15
COSTO ORARIO Lavoratori tempo determinato - IRAP 3,90% (*)																
	18,18	18,41	19,35	20,85	21,49	22,13	22,98	23,40	25,51	24,98	28,11	30,57	32,16	33,57	37,52	37,52
ORARIO DI LAVORO																
Ore teoriche (38 ore x 52 settimane)		1976														
Ore mediamente non lavorate		428														
Così suddivise																
Ferie		165														
Festività e festività sopresse		108														
Assemblee sindacali		12														
Malattia, gravidanza, infortunio		120														
Diritto allo studio		3														
Formazione professionale		8														
Formazione, permessi R.L.S.(D.Lgs.81/2008) e s.m.		12														
Ore mediamente lavorate		1548														

(*) 3,90% - Aliquota IRAP ordinaria; le Regioni possono deliberare valori differenti.
(Il totale costo orario comprende l'indennità di turno. Pertanto detta indennità non va considerata nel caso in cui l'articolazione dell'orario non preveda turnazioni.)

Pertanto, sulla base dei calcoli effettuati, tenendo conto del costo del lavoro secondo la tabella ministeriale sopra riportata, è stato ricavato il seguente costo del personale:

ore 1° anno ore 2° anno costo 1° anno costo 2° anno costo totale

Personale

Tutor per l'autonomia sia per l'accompagnamento individuale che per il lavoro di gruppo	D1	939,81	3014,64	20.046,15	64.302,27	84.348,42
Totale costi del personale (IVA al 5% inclusa)						88.565,84

**Valore globale del contratto di appalto
Prospetto economico**

Il prospetto economico sotto riportato è stato ricavato tenendo conto:

- 1) Del valore delle prestazioni oggetto del contratto di appalto e del valore (non soggetto a ribasso) dei costi per la sicurezza (DUVRI);
- 2) Del valore di un'eventuali opzione per la **ripetizione di servizio analogo** (ai sensi e nei limiti dell'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016), subordinato all'ottenimento del finanziamento, da parte del Ministero, relativo all'ultimo ciclo di sperimentazione, definito dal DGR n. 622 del 21/06/2021 per complessivi € 148.809,52 .

A) IMPORTO DEL SERVIZIO IVA ESCLUSA		
A.1	Importo contratto	€ 144.631,12
B) OPZIONI E RINNOVI IVA ESCLUSA		
B.1	Ripetizione servizio analogo (all'art. 63, comma 5 del D. Lgs. 50/2016)	€ 143.820,46*
VALORE GLOBALE DEL CONTRATTO IVA ESCLUSA		€ 288.451,58

* L'importo dell'eventuale ripetizione è rapportato al totale finanziato, tenendo conto IVA al 5% sugli importi assoggettati.

Per quanto concerne gli aspetti procedurali, l'Amministrazione ha scelto di avviare una procedura negoziata senza bando a norma dell'art. 1 co. 2 lett b) della disciplina derogatoria al Codice dei Contratti introdotta con D.L. 76/2020 convertito con L 120/2020, previo avviso pubblico di manifestazione d'interesse per raccogliere le istanze di partecipazione da parte degli operatori interessati da invitarsi, previa valutazione del RUP, alla fase di selezione del contraente. Il criterio di aggiudicazione scelto è quello dell'offerta economicamente più vantaggiosa, sulla base di una valutazione che coinvolga i soli aspetti qualitativi dell'offerta presentata.