

COMUNE di FIRENZE
Direzione Servizi Sociali
Viale De Amicis, 21 - Firenze

**Procedura negoziata sotto soglia art.36, comma 2, lettera b) DLGS 50/2016
con il criterio dell'offerta economicamente piu' vantaggiosa artt. 95 comma 7 del DLgs
n.50/2016, con Indagine di Mercato.**

AVVISO

PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

a partecipare a procedura negoziata sotto soglia con più operatori economici ai sensi dell'art. 36, comma 2, lettera b) e 95 comma 7 del DLgs n.50/2016, da svolgersi con modalità telematica per l'affidamento, secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ai sensi degli artt. 95 comma 7 del DLgs n.50/2016, del **Servizio "PUNTO DI ACCESSO PER CITTADINI DI PAESI TERZI" di Firenze, comprensivo di servizio sociale, orientamento al lavoro e facilitazione linguistica, nell'ambito del progetto FAMI TEAMS 2021 2022- PROG-2435, previa Indagine di mercato.**

CUP D59H18000290007

CIG 8851602D09

CPV 85320000-8

- Importo a base di gara: € 68.624,00= (oltre IVA, se dovuta nei termini di legge).

Il servizio di Rafforzamento del Punto di Accesso TEAMS è costituito dalle seguenti attività, condotte in forma coordinata:

1. **Servizio Sociale Professionale.** L'Assistente Sociale Professionale di Teams, coordinato dal Servizio Sociale Professionale del Comune di Firenze, cura la presa in carico sociale dei cittadini extra UE inseriti nel percorso TEAMS. Elabora e monitora, in un contesto d'equipe, coordinando l'educatore ed il facilitatore e con l'adesione del cittadino, progetti personalizzati di inserimento sociale e lavorativo. In particolare sostiene l'autonomia tramite l'inserimento lavorativo, il miglioramento dell'utilizzo della lingua italiana e delle relazioni sociali, nella cornice degli obiettivi del progetto TEAMS. Cura i rapporti di Rete con tutti i servizi e presidi formali ed informali del territorio fiorentino.
2. **Orientamento.** Il Servizio di Orientamento consiste nelle attività d'informazione, orientamento e accompagnamento attuate, nell'ambito dell'equipe Teams e con il coordinamento dell'Assistente Sociale di Teams, nei confronti dei cittadini extra UE inseriti nel percorso TEAMS. L'attività consiste nell'elaborare, monitorare, valutare, in un contesto d'equipe, con l'adesione del cittadino, progetti personalizzati di avvicinamento/riavvicinamento al mondo del lavoro, valutazione e gestione dei gap, iscrizione e accompagnamento a Centro Impiego, iscrizione a corsi di lingua, gestione procedure ed accompagnamento a tirocini comunque disponibili in Firenze, per minimo 18 ore settimanali, per la durata e nella cornice degli obiettivi del progetto TEAMS. Il progetto si avvale di un servizio specifico di Mediazione Linguistico Culturale ed è interconnesso al FAMI Commit che opera presso i centri per l'impiego di ARTI Toscana.
3. **Facilitazione linguistica.** Il Servizio di Facilitazione linguistica consiste nella creazione e gestione di gruppi di stranieri, omogenei per condizione (linguistica, di genere, di provenienza o

altro) finalizzati al superamento di gap linguistici e/o culturali anche attraverso la padronanza di “ microlingue ” settoriali specifiche, con l’obiettivo dell’empowerment mediante tecniche di condivisione e rafforzamento tra pari. La finalità ultima è il reinserimento lavorativo. Obiettivo intermedio la redazione del Curriculum Vitae personale. La socializzazione delle tematiche comuni in gruppo va considerata come un valore aggiunto positivo in termini di rafforzamento dei partecipanti. I gruppi da realizzare sono nel numero minimo di 3 gruppi per zona, (Firenze città, SDS Nordovest, Unione Comuni Casentino, SDS Empolese Valdelsa) per un totale minimo di 12 gruppi. Ogni gruppo è di massimo 15 persone ed ha una durata di minimo 30 ore. L’attività è svolta nell’ambito del progetto Teams e con il coordinamento degli Assistenti Sociali di TEAMS, nei confronti dei cittadini extra UE inseriti nel progetto.

- **Durata del servizio** (esclusi eventuali opzioni e/o rinnovi): dalla data di affidamento del Servizio al 30 giugno 2022.

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO

- Richiamata la determinazione a contrarre n. del....., con la quale è stato disposto di procedere all’affidamento del servizio in oggetto mediante una procedura negoziata sotto soglia con più operatori economici ai sensi dell’art. 36, comma 2, lettera b) del DLgs n.50/2016, da svolgersi con modalità telematica in piattaforma START DELLA REGIONE TOSCANA e da aggiudicarsi secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base dell’ artt. 95 comma 7 del DLgs n.50/2016;
- Atteso pertanto procedere, in attuazione della determinazione sopracitata, ad attivare la procedura negoziata di cui trattasi, dando luogo alla pubblicazione del presente Avviso;

RENDE NOTO

che l’Amministrazione comunale intende individuare operatori economici da invitare ad una procedura negoziata sotto soglia per l’affidamento del servizio in oggetto.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici devono essere in possesso dei requisiti di ordine generale e di ordine speciale indicati ai sensi degli artt. 80 e 83 del DLgs 50/2016, e dichiararli nella Domanda, che deve essere compilata nelle parti previste;

A- REQUISITI GENERALI

Sono esclusi dalla gara gli operatori economici per i quali sussistono cause di esclusione di cui all’art. 80 del Codice. Sono comunque esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell’art. 53, comma 16-ter, del d.lgs. del 2001 n. 165,

B - REQUISITI SPECIALI E MEZZI DI PROVA

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei seguenti requisiti:

- A: **IDONEITÀ** (Articolo 83, comma 1, lettera a), del Codice)
- B: **CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA** (Articolo 83, comma 1, lettera b), del Codice)
- C: **CAPACITÀ TECNICHE E PROFESSIONALI** (Articolo 83, comma 1, lettera c), del Codice)

I documenti richiesti agli operatori economici ai fini della dimostrazione dei requisiti devono essere dichiarati e trasmessi in conformità alle procedure di cui al sistema della piattaforma START della Regione Toscana,

E in specifico:

B.1 – IDONEITA': REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE (art.83, comma 1, lettera a) Dlgs 50/2016.

Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara oppure iscrizioni ad Albi o Registri previsti ai sensi del Decreto legislativo del 03/07/2017 n. 117 - Codice del Terzo settore. Per la comprova del requisito la stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

B.2 - Requisiti di capacità economica e finanziaria

Fatturato specifico minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito a ciascuno degli ultimi n. 3 esercizi finanziari disponibili di € 30.000,00= IVA esclusa.

Per settore d'attività oggetto dell'appalto s'intende: "Attività di servizio sociale o orientamento sociale e del lavoro o di facilitazione linguistica con cittadini di cittadinanza extra- UE". Si precisa ai sensi dell'art. 83, comma 5 del Codice, che tale requisito è richiesto affinché il servizio sia svolto da personale adeguatamente formato e con esperienza specifica nel settore.

La comprova del requisito è fornita, ai sensi dell'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice, mediante:

- per le società di capitali mediante i bilanci approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante il Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Ai sensi dell'art. 86, comma 4, del Codice l'operatore economico, che per fondati motivi non è in grado di presentare le referenze richieste può provare la propria capacità economica e finanziaria mediante un qualsiasi altro documento considerato idoneo dalla stazione appaltante.

B.3 - Requisiti di capacità tecnica e professionale

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi

Il concorrente deve aver eseguito nell'ultimo triennio servizi nei seguenti ambiti: "Attività di servizio sociale o orientamento sociale e del lavoro o di facilitazione linguistica con cittadini di cittadinanza extra- UE", d'importo minimo pari a € 30.000,00= annui, iva esclusa.

La comprova del requisito è fornita secondo le disposizioni di cui all'art. 86 e all'allegato XVII, parte II, del Codice. In caso di servizi prestati a favore di pubbliche amministrazioni o enti pubblici mediante una delle seguenti modalità:

- copia dei certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;

In caso di servizi prestati a favore di committenti privati, mediante una delle seguenti modalità:

- copia dei certificati rilasciati dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione, accompagnati da originale o copia conforme delle fatture relative all'avvenuta esecuzione, indicando, ove disponibile, il CIG del contratto cui si riferiscono, l'oggetto del contratto stesso e il relativo importo, il nominativo del contraente pubblico e la data di stipula del contratto stesso

INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE.

I soggetti di cui all'art. 45 comma 2, lett. d), e), f) e g) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati. Alle aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per i raggruppamenti temporanei di imprese, in quanto compatibile. Nei consorzi ordinari la consorziata che assume la quota maggiore di attività esecutive riveste il ruolo di capofila che deve essere assimilata alla mandataria.

Nel caso in cui la mandante/mandataria di un raggruppamento temporaneo d'impresa sia una subassociazione, nelle forme di un RTI costituito oppure di un'aggregazione di imprese di rete, i relativi requisiti di partecipazione sono soddisfatti secondo le medesime modalità indicate per i raggruppamenti.

Il requisito relativo all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato, oppure iscrizione al registro regionale delle associazioni di volontariato di cui al punto B.1 lett. a) deve essere posseduto da:

- a. ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE;
- b. ciascuna delle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima, nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

Il requisito di capacità tecnica e professionale deve essere soddisfatto dal raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito deve essere posseduto in misura maggioritaria dal mandatario.

INDICAZIONI PER I CONSORZI DI COOPERATIVE E DI IMPRESE ARTIGIANE E I CONSORZI STABILI

I soggetti di cui all'art. art. 45 comma 2, lett. b) e c) del Codice devono possedere i requisiti di partecipazione nei termini di seguito indicati. Il requisito relativo all'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato di cui al punto B.1 oppure nel registro regionale delle associazioni di volontariato deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici. I requisiti di capacità tecnica e professionale, ai sensi dell'art. 47 del Codice, devono essere posseduti:

- a. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2 lett. b) del Codice, direttamente dal consorzio medesimo, salvo che quelli relativi alla disponibilità delle attrezzature e dei mezzi d'opera nonché all'organico medio annuo che sono computati in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole imprese consorziate;
- b. per i consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lett. c) del Codice, dal consorzio, che può spendere, oltre ai propri requisiti, anche quelli delle consorziate esecutrici e, mediante avalimento, quelli delle consorziate non esecutrici, i quali vengono computati cumulativamente in capo al consorzio.

MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONI DI INTERESSE. La manifestazione d'interesse deve pervenire entro il TERMINE INDICATO, in modalità telematica e utilizzando le apposite funzionalità, attraverso il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana – (START), reperibile al seguente indirizzo: <https://start.toscana.it/>

La Manifestazione d'interesse si realizza presentando i seguenti documenti:

- A) DICHIARAZIONE DI INTERESSE E POSSESSO REQUISITI;**
- B) PROGETTO, redatto ai sensi del Capitolato, nella modalità di cui al successivo paragrafo;**

Il termine perentorio per la presentazione delle manifestazioni d'interesse è fissato e comunicato dal sistema Start.

Per manifestare l'interesse a partecipare:

- i fornitori già registrati nell'indirizzario regionale, sulla piattaforma START, dovranno accedere all'area riservata relativa all'avviso in oggetto e utilizzare l'apposita funzione presente sul Sistema;
- i fornitori non iscritti all'indirizzario dovranno compilare il form telematico presente nella pagina contenente il dettaglio relativo all'avviso in oggetto.

L'operatore economico, dopo aver manifestato interesse, riceverà una comunicazione di conferma attraverso il sistema START all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di registrazione.

L'eventuale lettera d'invito a presentare offerta sarà inviata da parte dell'Amministrazione esclusivamente alla casella di posta elettronica indicata dall'operatore economico e sarà inoltre disponibile sulla piattaforma START nell'area riservata all'appalto in oggetto.

MODALITA' DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI

Nel rispetto del principio di rotazione, dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, ogni operatore economico che ha manifestato interesse alla presente procedura, dichiarando sotto la propria responsabilità di possedere i requisiti richiesti dal presente avviso ex D.P.R. 445/2000, potrà essere invitato alla procedura negoziata.

La stazione appaltante provvederà all'ammissione di chi ha manifestato interesse, sulla base della A) Dichiarazione di Interesse/Possesso Requisiti e della B) Documentazione progettuale ricevuta.

La Documentazione progettuale (max pagg. 9, formato A4 + Curriculum Vitae) è valutata come da tabella successiva.

Nell'ammissione si tiene conto della competenza generale in merito all'inquadramento del tema "Presenza in carico, orientamento e sostegno per cittadini di paesi terzi", dello schema di organizzazione del servizio e della coerenza con gli obiettivi generali del progetto Teams.

La tabella sottostante costituisce lo schema di valutazione anche nella fase successiva di gara di procedura negoziata.

Criterio	Obiettivo perseguito	Oggetto del criterio	
1a	L'amministrazione intende conoscere IL DISEGNO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO NELL'AMBITO DEL PROGETTO TEAMS E l'articolazione specifica dell'attività di SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE:	<p>ANALISI DEL SERVIZIO E DETTAGLIO DELL'ATTIVITA' DELL' ASSISTENTE SOCIALE PROFESSIONALE NEL CONTESTO DEL PROGETTO TEAMS</p> <p>(max pagine 5 formato a4)</p> <p><u>NB: Dato il suo carattere di unitarietà la valutazione sarà effettuata sul progetto nel suo insieme senza sub criteri.</u></p>	Punti 40
1b	L'amministrazione intende conoscere il dettaglio dell'attività dell'ORIENTATORE	<p>Dettaglio dell'attività dell'ORIENTATORE IN RELAZIONE A QUELLA DI A.S. E DI FACILITATORE</p> <p>(max pagine 2 formato a4)</p> <p>NB: Dato il suo carattere di unitarietà la valutazione sarà effettuata sul progetto nel suo insieme senza sub criteri.</p>	Punti 20
1c	L'amministrazione intende conoscere il dettaglio dell'attività del FACILITATORE	<p>Dettaglio dell'attività del FACILITATORE IN RELAZIONE A QUELLA DI A.S. E DI ORIENTATORE</p> <p>(max pagine 2 formato a4)</p> <p>NB: Dato il suo carattere di unitarietà la valutazione sarà effettuata sul progetto nel suo insieme senza sub criteri.</p>	Punti 20
1d	Curriculum vitae di assistente sociale, educatore e facilitatore. L'amministrazione intende verificare i CCVV e l'esperienza del personale proposto dal concorrente .	DETTAGLIO DEI CCVV IN RELAZIONE AI SERVIZI PER CITTADINI NON-COMUNITARI	Punti 20

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio avverrà tramite espletamento di una procedura di gara svolta in modalità telematica secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base dell'art. 95 comma 7 del DLgs n.50/2016. "L'elemento relativo al costo, anche nei casi di cui alle disposizioni richiamate al comma 2, può assumere la forma di un prezzo o costo fisso sulla base del quale gli operatori economici competeranno solo in base a criteri qualitativi." Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

ULTERIORI PRECISAZIONI

Il presente avviso, finalizzato a una ricerca di mercato, non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la stazione appaltante, che sarà libera di avviare altre procedure.

L'Amministrazione si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

L'appalto si svolgerà interamente in modalità telematica: le domande di partecipazione e le offerte dovranno essere formulate dagli operatori economici e ricevute dalla stazione appaltante esclusivamente per mezzo del Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana - (START) e reperibile al seguente indirizzo: : <https://start.toscana.it/>

I titolari o legali rappresentanti o procuratori degli operatori economici che intendono partecipare alla fase di gara successiva all'invito da parte dell'Amministrazione dovranno essere in possesso di un certificato di firma digitale in corso di validità rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori, previsto dall'articolo 29 del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 tenuto da DigitPA, nonché del relativo software per la visualizzazione e la firma di documenti digitali.

Sulla piattaforma START sono disponibili il presente avviso e il capitolato speciale d'appalto.

PER INFORMAZIONI

Per ulteriori informazioni di carattere tecnico contattare il Dott. Marco Verna, referente per il progetto (tel. 320.4363187) o per mail: marco.verna@comune.fi.it . Per supporto nell'utilizzo della piattaforma degli acquisti online è possibile 055.6560174 e/o scrivere all'indirizzo mail Start.OE@PA.i-faber.com.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'Affidatario e il personale addetto al servizio dovrà mantenere la riservatezza ed osservare il segreto professionale a proposito di fatti, informazioni, conoscenze, processi, documenti di cui avrà o verrà a conoscenza nello svolgimento del presente appalto. Ai sensi delle disposizioni del DPGR 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, s'informa che i dati forniti all'atto della prestazione formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza. Tali dati verranno pertanto trattati esclusivamente per l'espletamento delle finalità istituzionali. Titolare del trattamento è il Comune di Firenze. Sub-titolare è il Dott. Vincenzo Cavalleri Direttore Direzione Servizi Sociali.