

Progetto (ai sensi art. 23 D.Lgs. n. 50/2016) per l'affidamento del servizio di Assistenza Domiciliare in favore di persone in carico ai servizi sociali

Il presente Progetto contiene i seguenti paragrafi:

1. Relazione tecnico illustrativa con riferimento al contesto in cui è inserito il Servizio
2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D. Lgs n°81/2008
3. Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio
4. Prospetto economico oneri complessivi per l'acquisizione del servizio
5. Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

1. Relazione tecnico illustrativa

Premessa e destinatari

Il servizio di assistenza domiciliare si configura come un sistema di prestazioni programmate e personalizzate sulle necessità dell'utente, da svolgersi prevalentemente presso il suo normale domicilio o la sua dimora abituale, in attuazione del Progetto Assistenziale Personalizzato (PAP) definito dai servizi sociosanitari territoriali.

Il servizio ha l'obiettivo di rimuovere e prevenire situazioni di bisogno, di emarginazione e di disagio, favorendo il mantenimento e, se possibile, il reinserimento dell'utente nel proprio nucleo familiare o comunque presso la propria dimora, in modo da evitare processi di istituzionalizzazione.

Il servizio è pertanto in generale finalizzato al miglioramento della qualità della vita della persona assistita, sfruttando e potenziando ogni sua capacità residua, operando sulla base di progetti individualizzati, che tengano conto anche, laddove previsto dal modello organizzativo proposto dall'aggiudicatario, delle opportunità di servizi integrativi offerte dalle strutture collegate e delle relative sinergie.

Il servizio di assistenza domiciliare è rivolto di norma alle seguenti categorie:

- persone anziane, adulte o di minore età che si trovino in condizione di fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia fisica, forme di decadimento cognitivo, patologie psichiatriche o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi al fine di poter assicurare i necessari supporti assistenziali;
- nuclei familiari che presentano una condizione di multi-problematicità.

Si ritiene che possa costituire valore aggiunto del servizio l'eventuale realizzazione da parte dell'impresa aggiudicataria di un modello organizzativo del servizio stesso che promuova e incentivi sinergie e integrazioni con strutture residenziali e semiresidenziali per anziani non autosufficienti o adulti disabili.

Prestazioni previste

Il servizio di assistenza domiciliare si articola in molteplici prestazioni personalizzate, da erogare in coerenza con il PAP elaborato dai servizi sociosanitari territoriali e avendo cura di sostenere le capacità residue dell'assistito, con il coinvolgimento attivo del contesto familiare. Le prestazioni erogate con tale servizio sono, in via esemplificativa, riconducibili alle seguenti:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale, ivi compreso bagno assistito, la cura

dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti; ecc.;

- aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e per il governo della casa, con particolare riferimento al riordino ed alla pulizia dell'abitazione, dei mobili, dei pavimenti, dei servizi igienici e delle superfici finestrate, al ricambio periodico e secondo le necessità della biancheria (personale e del letto), alla sua lavatura e stiratura, alla lavatura di piatti e stoviglie, igienizzazione dell'ambiente, all'accudimento degli animali domestici (qualora rientri nel piano degli interventi programmati);
- dove non sia possibile intervenire con la rete delle organizzazioni di volontariato e del Terzo Settore territoriali, servizi esterni con finalità di sostegno e supporto logistico, a tutela, in particolare, delle persone con limitata autonomia, per favorire il rapporto tra l'utente e servizi del territorio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle seguenti necessità: disbrigo di pratiche, acquisto di generi alimentari e capi di vestiario; accompagnamento a visite mediche e presso presidi socio-sanitari; partecipazione ad opportunità di socializzazione per il ripristino della vita relazionale;
- collaborazione e supporto, nei limiti delle competenze degli operatori addetti e in base alle indicazioni e alla supervisione fornite dalle figure professionali competenti, per l'assunzione di eventuali terapie o l'espletamento di pratiche di riattivazione funzionale.

In aggiunta, il servizio prevede anche la possibilità di attivazione di:

- interventi speciali di risanamento abitativo, straordinari e non continuativi, di pulizia profonda dell'abitazione e/o di attuazione di piccole riparazioni domestiche. Gli interventi di risanamento abitativo hanno pertanto la finalità di ottenere un ambiente domestico igienicamente più idoneo e migliorare così la qualità della vita dell'assistito. Consistono nell'attivazione di interventi speciali, straordinari e non continuativi, e comunque di norma riconducibili alle attività ordinarie di mantenimento dell'abitazione.
- interventi di pedicure domicilio Si tratta di un servizio che si pone come risorsa integrativa della gamma di prestazioni finalizzate a favorire la domiciliarità delle persone anziane o adulte disabili con limitata autonomia, assicurando all'utente prestazioni di pedicure presso la propria abitazione che garantiscano la cura, con caratteristiche non sanitarie, del piede, con l'obiettivo di prevenire l'insorgenza di problematiche che possono anche arrivare ad ostacolare la corretta deambulazione, sostenendo pertanto il mantenimento della capacità residue.

Per il servizio di assistenza domiciliare è prevista un'organizzazione che prevede:

- una struttura di coordinamento composta da coordinatori con compiti organizzativo-gestionali, amministrativi e di supervisione complessiva (per almeno 4.750 ore/anno) e da assistenti sociali con compiti di valutazione e verifica professionale dei progetti attivati e di supervisione professionale degli operatori (per almeno 4.750 ore/anno).
- una struttura operativa del servizio composta da:
 - a. operatori addetti a servizi qualificati alla persona in ambito socioassistenziale, in possesso di qualifica di Operatore Socio Assistenziale (OSA), Addetto all'Assistenza di Base (AdB) o titolo equivalente o superiore attinente al profilo e, nei limiti del 20%, operatori addetti a servizi generici alla persona in ambito socioassistenziale, non necessariamente in possesso della suddetta qualifica, per un monte ore complessivo di riferimento pari a 13.500 ore mensili
 - b. 3 equipe, ciascuna composta da almeno 3 operatori in possesso di qualifica di Operatore Socio Assistenziale (OSA), Addetto all'Assistenza di Base (AdB) o titolo equivalente o superiore attinente al profilo, per complessive 500 ore mensili per ciascuna equipe, che operano secondo un orario standard (di norma continuativo,

salvo accordi diversi) e una programmazione definiti in accordo con il Comune. Tali equipe sono dedicate prevalentemente alla prima e tempestiva presa in carico temporanea dei casi segnalati come urgenti dai servizi sociosanitari, per il tempo necessario alla messa in atto della presa in carico programmata e continuativa tramite la struttura di cui al punto precedente.

Per gli interventi di risanamento abitativo è previsto un monte ore mensile indicativo pari a 50.

Per gli interventi di pedicure a domicilio è previsto un monte interventi mensile indicativo pari a 75.

Durata

L'appalto del servizio in oggetto deve garantire continuità e prevede una durata di 24 mesi, rinnovabile.

2. Indicazioni per la stesura dei documenti di cui al D. Lgs n°81/2008

L'impresa aggiudicataria è tenuta ad assicurare che lo svolgimento del servizio avvenga nel rispetto delle norme vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro per quanto disposto anche dal "Nuovo Testo Unico sulla Sicurezza" D.Lgs 81/08 e successive modifiche.

Per la natura delle prestazioni richieste, non sono previsti rischi da interferenze e conseguenti oneri.

3. Calcolo della spesa per l'acquisizione del Servizio

Prospetto economico oneri complessivi per l'acquisizione del servizio

L'analisi parte dall'esigenza di mantenimento dei livelli di intervento attuale dei servizi. I prezzi base indicati stati ricavati in considerazione:

- delle dimensioni dei servizi;
- del costo del lavoro delle Cooperative Sociali (tipologia d'impresa di norma maggiormente operante nel settore);
- dell'incidenza del tempo per gli spostamenti degli operatori del servizio di assistenza domiciliare tra i vari domicili in cui operano e del rimborso agli operatori stessi dei costi di spostamento;
- dei costi di ammortamento dei mezzi (tramite costi chilometrici ACI);
- dei costi di coordinamento e generali derivanti dall'autonomia organizzativa della cooperativa e del riferimento agli utili d'impresa.

Per la stima del costo del lavoro è stata utilizzata come riferimento la tabella del costo orario del lavoro per i lavoratori delle Cooperative sociali del settore socio-assistenziale riferite al mese di settembre 2020.

Assistenza domiciliare (struttura operativa di cui alla lettera a. del punto 1)

Il prezzo orario base è determinato dalle seguenti componenti:

incidenza oraria costo del lavoro personale richiesto	€ 19,95
incidenza oraria costi per l'uso di mezzi di spostamento da parte degli operatori	€ 0,23
	<i>Sub totale</i> € 20,18
incidenza oraria costi generali e margine per utile d'impresa (10%)	€ 2,02
TOTALE (oltre IVA di legge)	€ 22,20

Assistenza domiciliare (struttura operativa di cui alla lettera b. del punto 1)

Il prezzo base è determinato dalle seguenti componenti:

costo del lavoro personale richiesto	€ 653.585,40
costi per l'uso di mezzi di spostamento da parte degli operatori	€ 7.440,00
	<i>Sub totale</i> € 661.025,40
costi generali e margine per utile d'impresa (10%)	€ 66.102,54
TOTALE (oltre IVA di legge)	€ 727.127,94
TOTALE ARROTONDATO (oltre IVA di legge)	€ 727.000,00

Struttura di coordinamento assistenza domiciliare

Il prezzo base è determinato dalle seguenti componenti:

costo del lavoro personale richiesto	€ 435.860,00
costo ammortamento e uso automezzi in dotazione al servizio	€ 21.049,71
	<i>Sub totale</i> € 456.909,71
costi generali e margine per utile d'impresa (10%)	€ 45.690,97
TOTALE (oltre IVA di legge)	€ 502.600,68
TOTALE ARROTONDATO (oltre IVA di legge)	€ 502.000,00

Risanamento abitativo

Il prezzo orario base per gli interventi di pulizia a fondo degli ambienti è determinato dalle seguenti componenti:

incidenza oraria costo del lavoro personale richiesto	€ 15,92
incidenza oraria costi generali e margine per utile d'impresa (10%)	€ 1,59
TOTALE (oltre IVA di legge)	€ 17,51

Gli interventi di risanamento abitativo diversi da quelli di pulizia a fondo degli ambienti (attuazione di piccole riparazioni domestiche; imbiancatura; smaltimento di rifiuti ordinari e straordinari; disinfestazioni) vengono compensati secondo il preventivo di volta in volta fornito e autorizzato. Per tali interventi viene stanziato un budget di **€ 30.000,00 oltre IVA (€ 15.000,00 annui)**, eventualmente rideterminabile in qualsiasi momento.

Pedicure a domicilio

Si ritiene congruo un prezzo per intervento pari a **€ 24,00**

In considerazione dei suddetti prezzi base, fissi e unitari, e delle dimensioni del servizio indicate in precedenza, gli oneri complessivi per l'acquisizione del servizio per 24 mesi sono quantificabili in **€ 8.516.012,00 oltre IVA**.

Gli oneri complessivi in caso di IVA al 22% sono pari a € 10.389.534,64.

Gli oneri complessivi in caso di IVA al 5% (Cooperative sociali) sono pari a € 8.941.812,60.

Si prevedono anche delle opzioni attivabili, in caso di necessità e in presenza della necessaria copertura finanziaria, per l'incremento delle prestazioni, in termini di monte ore di assistenza

domiciliare (struttura operativa di cui alla lettera a. del punto 1) e di equipe di assistenza domiciliare (struttura operativa di cui alla lettera b. del punto 1).

4. Capitolato Speciale descrittivo e prestazionale

Vedi Disciplinare di gara e Capitolato allegati parte integrante della Determinazione Dirigenziale che approva il presente Progetto.

Il RUP
Dott. Vincenzo Cavalleri